

Số: /DA

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2016

**ĐỀ ÁN CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

Website: [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com)

**I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC**

**1. Giới thiệu chung:**

CÔNG TY CỔ PHẦN ỨNG VIÊN VIỆT NAM, Mã số doanh nghiệp: 0107548670 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 30 tháng 08 năm 2016.

Là 1 doanh nghiệp chuyên về ứng dụng, sản phẩm công nghệ thông tin, tuyển dụng, tư vấn, giới thiệu việc làm...

**Nguồn vốn đầu tư cho website thương mại điện tử:**

☒ Vốn doanh nghiệp

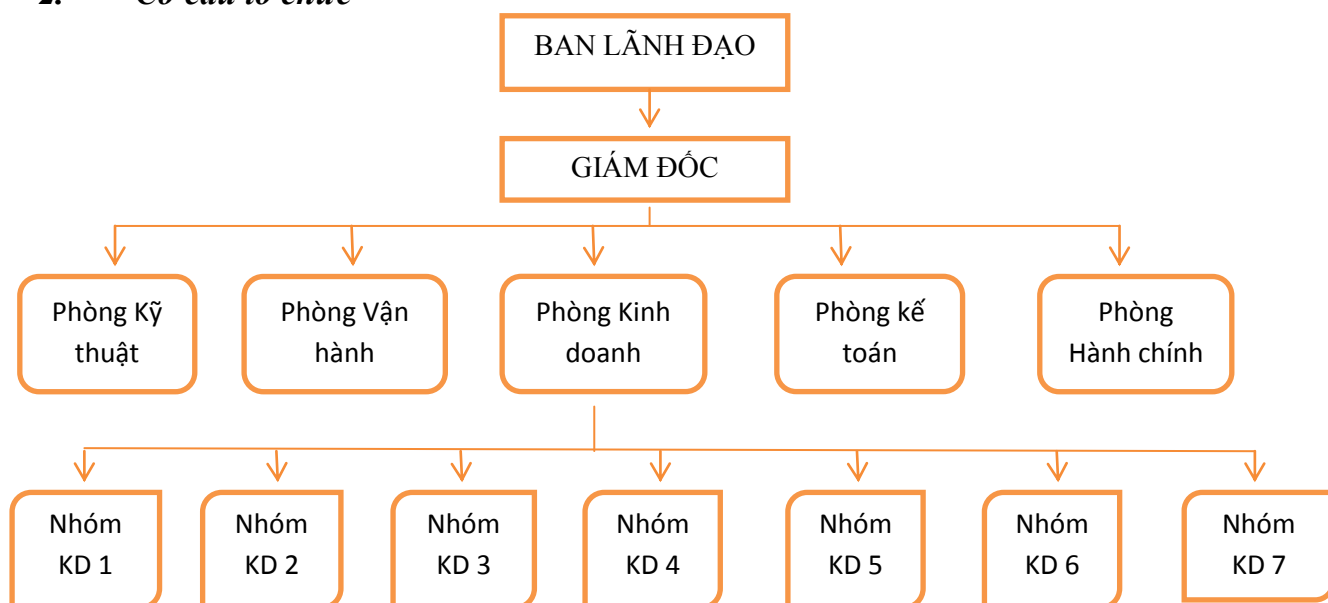
☐ Vốn ngân sách nhà nước

☐ Vốn đầu tư nước ngoài

☐ Nguồn vốn khác .....

Tổng mức đầu tư: 1.0 tỷ đồng.

**2. Cơ cấu tổ chức**



**3. Số lượng nhân viên**

	Chuyên	Kiểm	Ghi chú
--	--------	------	---------

	<b>trách</b>	<b>nhiệm</b>	
Nhân viên kinh doanh	<b>5</b>		
Nhân viên IT	<b>5</b>		
Nhân viên pháp lý			
Nhân viên giao hàng			
Nhân viên hỗ trợ qua điện thoại, hỗ trợ trực tuyến (email, skype, yahoo messenger....)		<b>5</b>	
Nhân viên bảo hành, bảo trì, lắp đặt			
Đội ngũ quản lý điều hành	<b>3</b>	<b>2</b>	

**3. Lĩnh vực hoạt động chủ yếu:** tư vấn, tuyển dụng nhân sự; việc làm

**4. Liệt kê các hoạt động cung cấp dịch vụ khác (nếu có) mà thương nhân/tổ chức tiến hành ngoài môi trường trực tuyến**

## **II. MÔ HÌNH TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT**

### **1. Loại hình cung cấp dịch vụ trên website**

☒ Sàn giao dịch TMĐT

☐ Dịch vụ khuyến mại trực tuyến

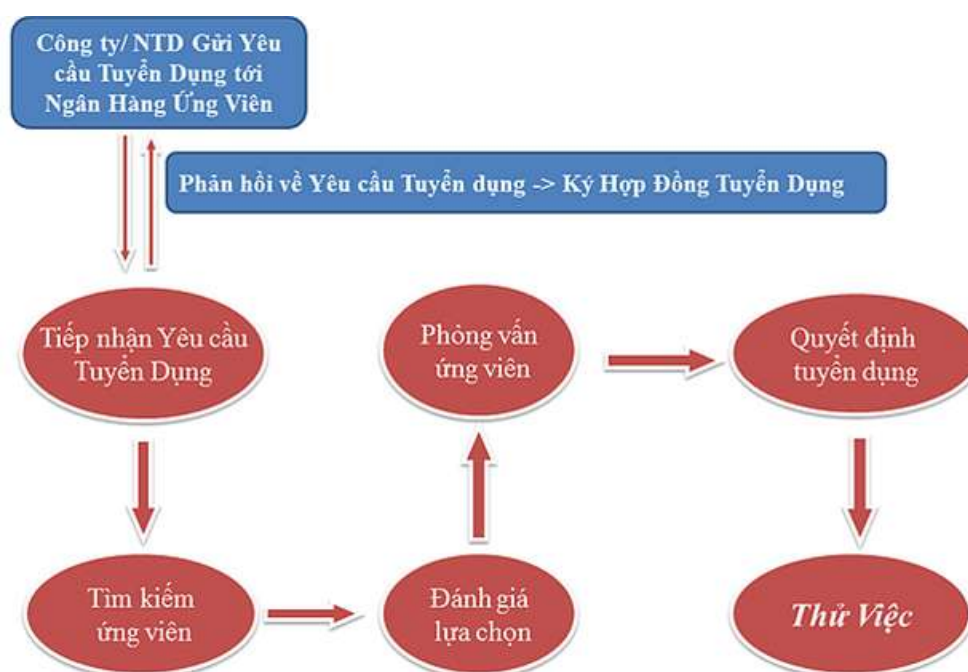
☐ Dịch vụ đấu giá trực tuyến

☐ Dịch vụ khác

Mô tả về cách thức cung cấp mỗi dịch vụ:

- Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ sẽ tự yêu cầu qua tài khoản Nhà tuyển dụng trên website hoặc nhân viên kinh doanh sẽ tìm kiếm khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ và liên hệ.

- Nhân viên kinh doanh gọi điện hoặc gặp gỡ trực tiếp khách hàng để tư vấn về dịch vụ là những gói đăng tin tuyển dụng trên website Nganhangungvien.com
- Gói dịch vụ đăng tin tuyển dụng trên website hiện cung cấp gói **TUYỂN DỤNG THUÊ NGOÀI TRỌN GÓI**.
- Quy trình cụ thể của gói **TUYỂN DỤNG THUÊ NGOÀI TRỌN GÓI** do Nganhangungvien.com cung cấp như sau:



## 2. Giới thiệu sơ bộ về hoạt động cung cấp dịch vụ TMĐT

a. Website chính thức hoạt động từ: tháng 9 năm 2016

b. Phạm vi, địa bàn kinh doanh

○ Trong tỉnh, thành phố    ○ Các tỉnh lân cận    ⊙ Cả nước    ○ Toàn cầu

**c. Các loại hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên website**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Máy tính và mạng           | <input type="checkbox"/> Hàng điện lạnh, thiết bị gia dụng          |
| <input type="checkbox"/> Điện thoại                 | <input type="checkbox"/> Máy ảnh, máy quay                          |
| <input type="checkbox"/> Điện tử - nghe nhìn        | <input type="checkbox"/> Sản phẩm cơ khí, ô tô, xe máy              |
| <input type="checkbox"/> Thực phẩm, sữa, đồ uống    | <input type="checkbox"/> Đồ thể thao                                |
| <input type="checkbox"/> Quần áo, giày dép, mỹ phẩm | <input type="checkbox"/> Hoa, quà tặng                              |
| <input type="checkbox"/> Thời trang                 | <input type="checkbox"/> Sách, văn phòng phẩm                       |
| <input type="checkbox"/> Gỗ, vật liệu xây dựng      | <input type="checkbox"/> Đồ thủ công mỹ nghệ                        |
| <input type="checkbox"/> Nội thất, ngoại thất       | <input type="checkbox"/> Công nghiệp, xây dựng                      |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ du lịch            | <input type="checkbox"/> Dịch vụ giải trí (phim, nhạc, trò chơi...) |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ Bất động sản       | <input type="checkbox"/> Sức khỏe, sắc đẹp                          |
| <input type="checkbox"/> Mẹ và bé                   | <input type="checkbox"/> Đồ dùng sinh hoạt                          |
| <input type="checkbox"/> Sản phẩm khác: .....       | <input checked="" type="checkbox"/> Dịch vụ khác: dịch vụ việc làm  |

**d. Các mốc phát triển hoặc mở rộng dịch vụ**

Sàn giao dịch việc làm [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com) dự kiến đi vào hoạt động chính thức sau khi được Bộ Công Thương đồng ý xác nhận đăng ký.

**3. Thông tin về các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ**

**a. Các hình thức chấp nhận thanh toán**

- ☒ Trực tiếp tại công ty      ☒ Trực tuyến      ☒ Chuyển khoản
- ☐ Tin nhắn (SMS)      ☐ Đơn vị thanh toán trung gian      ☐ Visa, Master Card
- ☐ Thanh toán khi nhận hàng (COD)

Nhà tuyển dụng có thể nạp tiền vào tài khoản vip khi nâng cấp thông qua chức năng chuyển khoản online

Nạp tiền vào tài khoản

Lựa chọn ngân hàng (có đăng ký Internet banking hoặc đã thanh toán trực tuyến)


V nhập vào số tiền:  Số điện thoại của bạn:

(\*) Hợp an 3 lần liên tiếp, tài khoản của bạn không thể có dụng hình thức nạp trong 24h.

Ngoài ra có thể nạp tiền qua thẻ điện thoại



## b. Dịch vụ vận chuyển, giao nhận

- ☐ Tự vận chuyển      ☐ Thuê bên thứ 3      ☐ Cả hai hình thức

Mọi giao dịch đều diễn ra online, qua mạng Internet và trao đổi tư vấn chủ yếu qua điện thoại di động. Không có hàng hóa để sử dụng dịch vụ vận chuyển, giao nhận hàng.

## c. Chính sách bảo hành

Mô tả chi tiết về chính sách bảo hành sản phẩm/dịch vụ trên website: Cam kết hỗ trợ khi không hài lòng về kết quả tuyển dụng (hỗ trợ cá nhân CSKH: làm mới tin, hỗ trợ hồ sơ; ...).

## d. Chính sách hoàn trả hàng

Mô tả chi tiết về chính sách hoàn trả hàng trên website: Không

## e. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân

### a) Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Khi các thành viên đồng ý sử dụng dịch vụ của Nganhangungvien.com và đăng ký tài khoản tại Nganhangungvien.com, các thành viên sẽ phải cung cấp một số thông tin như: tên đăng nhập, mật khẩu, địa chỉ, email, số điện thoại liên hệ.

Thông tin chi tiết thu thập được thể hiện qua form đăng ký thành viên:  
Đối với ứng viên:

Đối với doanh nghiệp:

- b) Phạm vi sử dụng thông tin
- Nganhangungvien.com sử dụng thông tin các thành viên cung cấp để:
  - Gửi email thông báo dịch vụ hàng tháng
  - Gửi thông tin trao đổi giữa ứng viên với Nhà tuyển dụng, thông tin ứng tuyển việc làm được Nhà tuyển dụng đăng tuyển
  - Liên lạc với thành viên trong một số trường hợp đặc biệt.
  - Không sử dụng thông tin cá nhân của các thành viên ngoài mục đích liên quan đến những giao dịch trên Sàn Thương mại điện tử Nganhangungvien.com
  - Trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan chức năng, pháp luật, Sàn TMĐT Nganhangungvien.com có trách nhiệm cung cấp dữ liệu thông tin của thành viên, cụ thể 1 số cơ quan Nhà nước như: Tòa án, cơ quan công an, viện kiểm soát. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.
- c) Thời gian lưu trữ thông tin:
- Dữ liệu thông tin của thành viên sẽ được lưu trữ tại Nganhangungvien.com cho đến khi có yêu cầu từ phía thành viên về việc xóa bỏ.
- Ngoài ra, mọi thông tin này sẽ được lưu trữ trên hệ thống kiểm soát, máy chủ của Nganhangungvien.com

d) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty Cổ phần Ứng viên Việt Nam
- Địa chỉ: Số 1/1 Hoàng Ngọc Phách, Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Email: [nganhangungvienvn@gmail.com](mailto:nganhangungvienvn@gmail.com)
- Hotline: 04 6684 7421 - 0943 24 9699

e) Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có thể đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký để cập nhật, chỉnh sửa, kiểm tra lại dữ liệu cá nhân của mình. Ngoài ra, trong trường hợp phát hiện hành vi tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3, thành viên có quyền gửi đơn khiếu nại đến Ban quản lý [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com) để được xác nhận, xử lý và hướng dẫn thành viên khôi phục thông tin và bảo mật tài khoản.

f) Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com) cam kết bảo mật thông tin cá nhân các thành viên. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi được sự đồng ý của người dùng. (trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác).
- Không sử dụng, chuyển giao hay tiết lộ thông tin cá nhân của thành viên cho bên thứ 3 nào khác mà không được sự đồng ý.
- Trong trường hợp bất khả kháng như bị hacker tấn công, [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com) sẽ thông báo vụ việc đến cơ quan chức năng để điều tra và xử lý kịp thời
- Các cá nhân khi đăng ký thành viên yêu cầu cần khai báo đầy đủ thông tin cá nhân như Họ và tên, địa chỉ liên lạc, Email, điện thoại... và tự chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đã cung cấp.
- Trong trường hợp những thông tin kê khai ban đầu không chính xác, Ban Quản trị [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com) sẽ không chịu trách nhiệm cũng như giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến quyền lợi của thành viên.

**f. Quy định về quản lý/kiểm soát thông tin trên website**

☒ Cơ chế kiểm soát tự động  
riêng

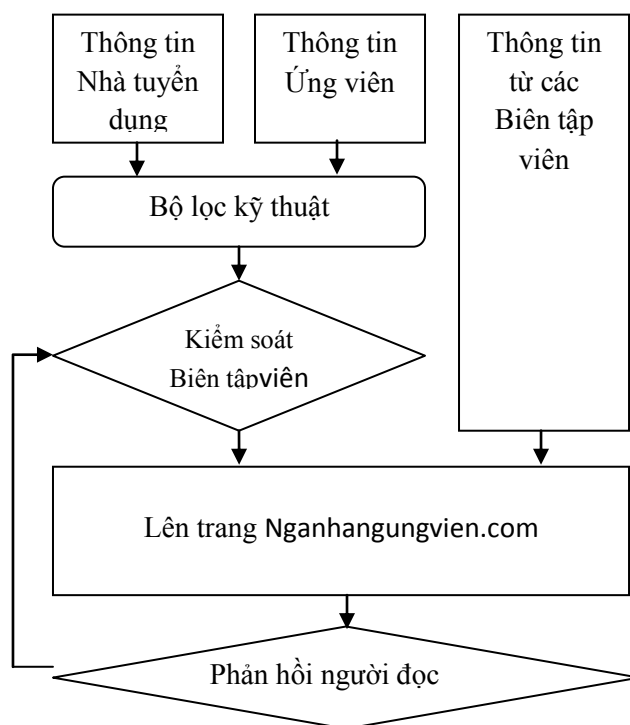
☒ Cơ chế kiểm soát

☒ Có quy định về đăng thông tin

☐ Cơ chế giám sát khác

Mô tả chi tiết về cơ chế kiểm soát thông tin trên website:

Quy trình xử lý thông tin được thực hiện một cách nghiêm túc, chặt chẽ đảm bảo không vi phạm quy định của pháp luật và có tính xác thực cao. Quy trình được xử lý qua 3 giai đoạn: biện pháp kỹ thuật; kiểm soát của Biên tập viên; phản hồi của người đọc.



Quy định chung (Điều khoản sử dụng) khi tham gia vào nganhangungvien.com

Nganhangungvien.com là chuyên trang cung cấp thông tin của người lao động đang có nhu cầu tìm việc tới Nhà tuyển dụng và Doanh nghiệp. Chúng tôi không hoạt động về dịch vụ Giới thiệu việc làm hay đăng tin tuyển dụng. Mọi thông tin do nhà tuyển dụng và người tìm việc tự đăng tải tại website. Chúng tôi đã cố gắng kiểm tra thông tin Ứng viên trước khi kích hoạt nội dung Hồ sơ, Nếu phát hiện thông tin xấu hoặc giả mạo thông tin của ứng viên khi đăng ký và tải lên hồ sơ, vui lòng báo ngay cho người quản trị website chúng tôi thông qua Hotline hoặc email của NGÂN HÀNG ỨNG VIÊN. Chúng tôi khao khát xây dựng NGÂN HÀNG ỨNG VIÊN là nơi lưu trữ - cung cấp thông tin của người lao động Việt Nam tới Doanh nghiệp, giúp Doanh Nghiệp Việt tiếp cận nhanh nhất với chi phí tiết kiệm nhất tới các Người Lao động đang có nhu cầu tìm việc làm.

Trước khi sử dụng Website Nganhangungvien.com xin vui lòng đọc trang này một cách chi tiết. Nếu bạn không đồng ý với những thỏa thuận và điều kiện đưa ra từ Nganhangungvien.com, xin vui lòng ngưng ngay việc truy cập và sử dụng trang Nganhangungvien.com. Nếu bạn truy cập hoặc sử dụng Web Nganhangungvien.com xem như bạn đã chấp nhận những thỏa thuận, điều kiện và những điều khoản ràng buộc của Nganhangungvien.com đưa ra.

Nganhangungvien.com có thể thay đổi thỏa thuận sử dụng theo từng thời kỳ để phù hợp với Quy Định Pháp Luật hiện hành mà không cần thông báo trước. Bạn nên vào trang này định kỳ để xem lại những thỏa thuận và điều kiện bởi



những điều kiện này sẽ ràng buộc bạn và Nganhangungvien.com. Những thuật ngữ Bạn và Người sử dụng được dùng ở đây đề cập đến tất cả những cá nhân hoặc những tổ chức truy cập vào trang web này với bất cứ lý do nào. Thỏa thuận sử dụng dịch vụ gồm những điều khoản sau:

Điều 1: Tất cả nội dung trang Web Nganhangungvien.com (Như văn bản, biểu tượng, hình ảnh, hình tượng và nội dung) thuộc tài sản sở hữu trí tuệ được Pháp Luật Việt Nam bảo vệ. Bạn không được quyền dùng bất cứ biện pháp kỹ thuật nào để sao chép hoặc sửa chữa bất cứ nội dung nào tại Web Nganhangungvien.com mà không được sự đồng ý của Nganhangungvien.com.

Điều 2: Bạn không được gửi hoặc chuyển các thông tin bất hợp pháp, vi phạm thuần phong mỹ tục, đe dọa, lạm dụng, bôi nhọ, nói xấu, khiêu dâm, phi thẩm mỹ, xúc phạm hoặc bất kỳ loại thông tin không đứng đắn nào, bao gồm những việc truyền bá tin tức góp phần hay khuyến khích hành vi phạm tội, gây ra trách nhiệm pháp lý dân sự và hình sự.

Điều 3: Bạn không được tải hồ sơ ứng viên giả mạo thông tin của người khác, mang tính chất quảng cáo, quảng bá hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ...

Điều 4: Website Nganhangungvien.com hoàn toàn không chịu trách nhiệm khi bạn gửi hay chuyển các thông tin, phần mềm, hoặc các tài liệu khác bất kỳ vi phạm hoặc xâm phạm tác quyền của những người khác, trong đó bao gồm cả tài liệu xâm phạm đến quyền riêng tư hoặc công khai tài liệu được bảo vệ bản quyền, tên thương mại hoặc quyền sở hữu khác, các sản phẩm phát sinh mà không được sự cho phép của người chủ sở hữu hoặc người có quyền hợp pháp. Hoặc vi phạm một quy tắc, chính sách hay hướng dẫn sử dụng nào của nhà cung cấp dịch vụ Internet và Luật Pháp Việt Nam.

Điều 5: Bạn không được quyền tuyên bố hay phát ngôn cho một doanh nghiệp, hiệp hội hay tổ chức nào khác mà bạn không được uỷ quyền tuyên bố mối liên hệ đó.

Điều 6: Bạn chịu trách nhiệm lưu giữ bảo mật thông tin và mật khẩu của bạn. Bạn sẽ chịu trách nhiệm với tất cả những sử dụng hoặc đăng ký do tài khoản của bạn tạo ra. Khi bị thất lạc hoặc mất thông tin cá nhân, bạn phải liên hệ ngay với Nganhangungvien.com để được hỗ trợ.

Điều 7: Quyền duy nhất của bạn là khi không thỏa mãn chính sách, yêu cầu, thỏa thuận và hoạt động thực tiễn của Nganhangungvien.com thì bạn vui lòng chấm dứt mọi truy cập và giao dịch của bạn với Nganhangungvien.com ngay lập tức. Nganhangungvien.com sẽ chấm dứt hoặc tạm ngưng hoạt động của bạn mà không cần bồi thường với bạn dưới hình thức nào.

Điều 8: Nganhangungvien.com không thể xác định được người sử dụng thừa nhận thực về chính mình, Nganhangungvien.com không tham gia giao tiếp hoặc kiểm soát hành vi người sử dụng. Cho nên bạn không thể đòi hỏi bất cứ thiệt hại nào với Nganhangungvien.com liên quan đến người sử dụng khác.

Điều 9: Nganhangungvien.com không phải là Nhà Tuyển Dụng hoặc đại diện cho bất cứ Nhà Tuyển Dụng nào khác. Nganhangungvien.com sẽ không chịu trách nhiệm với bất cứ quyết định nào trong công việc lựa chọn của bạn với mọi lý do.

Điều 10: Nganhangungvien.com không chịu trách nhiệm đối với bất cứ đường liên kết đến các website nào khác từ Nganhangungvien.com. Những liên kết này chỉ mang tính chất cung cấp như một tiện ích mà Nganhangungvien.com mang lại cho bạn. Nganhangungvien.com không đại diện cho liên kết thứ ba và không đảm bảo rằng các nội dung, tính chính xác và những thiệt hại của những liên kết thứ ba mang lại cho bạn. Nếu bạn cố gắng liên kết thì đó là sự lựa chọn của bạn.

Điều 11: Nganhangungvien.com không chứng nhận và đảm bảo rằng Nganhangungvien.com hay những liên kết sẽ hoạt động mà không có lỗi nào và máy chủ của nó là hoàn toàn không nhiễm virus hay những phần mềm có hại khác. Nếu bạn sử dụng dịch vụ Nganhangungvien.com dẫn đến nguy hại thay thế kỹ thuật hay dữ liệu riêng của bạn thì Nganhangungvien.com sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những giá trị này.

Điều 12: Nganhangungvien.com có quyền xóa bỏ thông tin Nhà tuyển dụng, Hồ sơ ứng viên đăng tải lên - khóa tài khoản bất cứ lúc nào mà không phải báo trước hoặc bồi thường đối với các thông tin do người sử dụng cung cấp nếu thông tin đó vi phạm một trong các điều khoản sử dụng website, không trung thực, Hồ sơ Ứng viên giả mạo thông tin của người khác, vi phạm pháp luật, không phù hợp với thuần phong mỹ tục, đạo đức xã hội, ảnh hưởng xấu đến dư luận xã hội, vi phạm hoặc không tuân thủ các qui định, thỏa thuận, hướng dẫn trên website này, hoặc theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Điều 13: Khi bạn vi phạm một trong các điều nêu trên Nganhangungvien.com có quyền khóa tài khoản tạm thời hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn mà không hoàn trả ngày sử dụng và chi phí đã thanh toán.

Điều 14: Nganhangungvien.com khẳng định rằng nội dung qui định truy cập Nganhangungvien.com có thể thay đổi bất cứ lúc nào tùy theo sự thay đổi của Pháp Luật và hoàn cảnh Xã Hội & Quy chế hoạt động của Website: Nganhangungvien.com. Chúng tôi sẽ thông báo trên website khi có sự thay đổi.

Điều khoản kiểm duyệt tin là một phần không thể tách rời của bản thỏa thuận này: <http://www.nganhangungvien.com/dieukhoansudung/>

Bản thỏa thuận này sẽ được quản lý và thực thi theo Quy Định Pháp Luật của Nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Bản thỏa thuận này dành riêng cho bạn và Nganhangungvien.com, bạn không thể chuyển quyền và nghĩa vụ của bạn cho bất kỳ ai. Khi bạn truy cập và sử dụng mọi tiện ích và dịch vụ từ Nganhangungvien.com mặc nhiên xem như bạn đã đồng ý và ràng buộc với điều khoản sử dụng này.

Mô tả chi tiết về quy định đăng thông tin trên website:

***Quy định 1: Thông tin tài khoản nhà tuyển dụng***

Điều 1.1: Bất kỳ một Nhà tuyển dụng nào đăng tin trên Cổng Tuyển dụng, Việc làm Nganhangungvien.com dù với tư cách công ty, doanh nghiệp hay cá nhân đều phải khai báo trung thực, rõ ràng thông tin về tên, địa chỉ, giới thiệu và thông tin liên hệ của công ty, doanh nghiệp hay cá nhân đó.

Điều 1.2: Quý công ty, doanh nghiệp hay cá nhân khi đã chọn đăng tin trên Nganhangungvien.com nghĩa là đã hoàn toàn đồng ý và phải thực hiện đúng với các điều khoản và quy định của Nganhangungvien.com.

***Quy định 2: Quyền và nghĩa vụ nhà tuyển dụng***

Điều 2.1: Nhà tuyển dụng có quyền đăng tin tuyển dụng miễn phí lên trang Nganhangungvien.com sau khi đã đăng ký tài khoản NTD và khai báo các thông tin cần thiết như quy định ở Điều 1.1.

Điều 2.2: Nhà tuyển dụng có quyền xóa tin đã đăng bằng cách liên hệ với nhân viên của Nganhangungvien.com để được hỗ trợ.

Điều 2.3: Nhà tuyển dụng phải tuân thủ các quy định đăng tin của Nganhangungvien.com gồm:

Điều 2.3.1: Nội dung tin đăng phải phù hợp với ngành nghề tuyển dụng. Đăng đúng thông tin mô tả, yêu cầu công việc và thông tin liên hệ ở đúng vị trí yêu cầu.

Điều 2.3.2: Thông tin đăng tuyển viết bằng tiếng việt có dấu hoặc tiếng anh, viết đúng chính tả, câu chữ rõ ràng, dễ hiểu, không sử dụng các ký tự đặc biệt %\$\*@...

Điều 2.3.3: Không đăng lặp lại một tin có nội dung tương tự nhau mà chưa hết hạn tuyển dụng, liên tục trong khoảng thời gian (hàng ngày, hàng tuần...)trong cùng một hoặc nhiều ngành nghề. Nếu quá 1 tin giống nhau, Nganhangungvien.com sẽ loại tin. Nếu tiếp tục đăng lại liên tục, Nganhangungvien.com sẽ khóa tài khoản mà không cần báo trước.Điều này được áp dụng với tất cả các NTD trên Nganhangungvien.com kể cả NTD có phí và miễn phí.

Điều 2.3.4: Người đăng tin tuyển dụng phải có trách nhiệm khai báo rõ ràng thông tin công ty, liên hệ ( địa chỉ, số điện thoại, email...). Không được spam tin với hình thức dùng một tài khoản để đăng các thông tin công ty, vị trí tuyển

dụng khác nhau hoặc lợi dụng mua tài khoản của Nganhangungvien.com để đăng tin tuyển dụng cho công ty khác, bán lại vị trí tin đăng của Nganhangungvien.com cho công ty khác với giá rẻ hơn. Để tránh tình trạng một số các trung tâm môi giới, lừa đảo đăng tin nhằm trục lợi và hoạt động bất hợp pháp ảnh hưởng thương hiệu Nganhangungvien.com nếu Nganhangungvien.com phát hiện bất cứ tài khoản nào đăng ký nhằm mục đích này, chúng tôi sẽ khóa vĩnh viễn, công khai thông tin và thông báo ứng viên mà không cần báo trước.

Điều 2.3.5: Chức danh công việc phải đúng vị trí tuyển dụng (ví dụ: tuyển nhân viên kinh doanh, nhân viên marketing...), không được thay thế bằng tên người tuyển dụng, tên công ty hay sử dụng những từ ngữ thu hút, lôi kéo như “HOT HOT, GẤP GẤP GẤP...”,

Điều 2.3.6: Nội dung tin phải đúng với nhu cầu và yêu cầu của vị trí tuyển dụng. Không dùng ký tự lạ, từ ngữ mang tính lôi kéo, gây tò mò, giật gân. Không đăng những thông tin trái với thuần phong mỹ tục, trái với quy định của Pháp luật Việt Nam.

Điều 2.3.7: Không lợi dụng đăng tin tuyển dụng để chèn thêm các thông tin nhằm mục đích SEO, PR, quảng cáo các sản phẩm khác.

Điều 2.3.8: NTD có nhu cầu tuyển dụng thật sự sẽ nghiêm túc trong việc cung cấp thông tin giới thiệu công ty, thông tin liên hệ (email công ty, số điện thoại cố định...) để ứng viên dễ dàng ứng tuyển và tạo sự tin tưởng.

Quy định 3: Các thông tin tuyển dụng bị cấm tại Nganhangungvien.com.

Điều 3.1: Nganhangungvien.com có quyền đóng tất cả thông tin tuyển dụng vi phạm những quy định có trong điều 2.

Điều 3.2: Nganhangungvien.com có quyền loại bỏ, cấm vĩnh viễn những thông tin tuyển dụng, tài khoản công ty mà người dùng thông báo có hành vi gian trá, lừa đảo, trục lợi, làm trái quy định của pháp luật mà không cần báo trước.

Quy định 4: Các điều khoản chung

Điều 4.1. Điều khoản với trẻ nhỏ

Chúng tôi không cho phép người dưới 13 tuổi làm thành viên của Nganhangungvien.com. Để có thêm thông tin, vui lòng liên hệ với quản trị.

Điều 4.2. Chỉnh sửa hoặc xóa thông tin Tài khoản

Nganhangungvien.com cung cấp tính năng chỉnh sửa thông tin tài khoản thông qua trang cá nhân của thành viên. Thành viên có thể yêu cầu đóng hoặc xóa bỏ tài khoản của mình bằng cách liên hệ với BQT Nganhangungvien.com. Nội dung hoặc các dữ liệu mà bạn đã cung cấp cho Nganhangungvien.com không nằm trong tài khoản cá nhân của thành viên, chẳng hạn tin đã đăng hoặc dữ liệu về thông tin công ty, thông tin cá nhân, có thể tiếp tục nằm trên website của Nganhangungvien.com hay một số các trang tìm kiếm khác (nếu có) ngay cả khi tài khoản và thông tin của bạn đã bị xóa.

#### Điều 4.3. Thay đổi điều khoản

Nganhangungvien.com có thể thay đổi các điều khoản của Quy định này cho phù hợp với điều kiện thực tế. Chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi lớn bằng cách đặt thông báo trên trang của chúng tôi hoặc gửi thư điện tử tới địa chỉ e-mail mà thành viên đã cung cấp và được đặt trong thiết lập người dùng của mỗi tài khoản.

Điều 4.4: Nganhangungvien.com, với toàn quyền hạn của mình và vào bất cứ lúc nào được quyền bổ sung, sửa đổi hay xóa bỏ bất kỳ thông tin nào cũng như thay đổi giao diện, sự trình bày, thành phần hoặc chức năng, nội dung của trang việc làm này bao gồm bất kỳ khoản mục nào mà không cần báo trước.

Điều 4.5: Nganhangungvien.com có toàn quyền thay đổi quy định mà không cần báo trước. Với việc tiếp tục sử dụng Nganhangungvien.com sau những sửa đổi đó, thành viên mặc nhiên đồng ý chấp hành các sửa đổi trong quy định.

#### Điều 4.6. Từ chối bảo đảm

Nganhangungvien.com không bị buộc phải bảo đảm những tiêu chuẩn về việc bảo mật những thông tin khi người dùng đăng ký thành viên trên Nganhangungvien.com. Có thể có những nhân tố vượt ra ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi có thể dẫn đến việc Dữ liệu bị tiết lộ. Vì thế, chúng tôi không chịu trách nhiệm bảo đảm Dữ liệu luôn được duy trì ở tình trạng hoàn hảo hoặc không bị tiết lộ.

#### Điều 4.7. Sự đồng ý của bạn

Khi sử dụng dịch vụ của Nganhangungvien.com, bạn mặc nhiên chấp nhận điều khoản trong Quy định này. Muốn biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với chúng tôi tại địa chỉ [nganhangungvienvn@gmail.com](mailto:nganhangungvienvn@gmail.com). Chúng tôi hoạt động hoàn toàn trong khuôn khổ luật pháp Việt Nam và cam kết tuân thủ các pháp chế của Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Các điều

khoản trên là phù hợp với luật pháp hiện hành và đảm bảo quyền lợi cao nhất cho người sử dụng dịch vụ của Nganhangungvien.com.

#### Điều 4.8. Thông tin tài khoản

Trong trường hợp Nhà tuyển dụng phát hiện có thông tin tuyển dụng, thông tin tài khoản trên trang Nganhangungvien.com nhưng nhận thấy đó không phải là thông tin chính xác, không phải là thông tin của công ty. Quý công ty vui lòng liên hệ với Nganhangungvien.com và xác thực thông tin (Xác thực thông tin bằng cách gửi email từ email của công ty hoặc số điện thoại của công ty). Sau khi nhận được phản hồi của khách hàng, Nganhangungvien.com sẽ hợp tác kiểm tra thông tin và giải quyết sớm nhất tránh những ảnh hưởng không đáng có mà công ty gặp phải (nếu có).

#### Điều 4.9. Thông tin liên hệ

- Công ty Cổ phần Ứng viên Việt Nam
- Địa chỉ: Số 1/1 Hoàng Ngọc Phách, Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Email: [nganhangungvienvn@gmail.com](mailto:nganhangungvienvn@gmail.com)
- Hotline: 04 6684 7421 - 0943 24 9699

#### g. Các biện pháp và cơ chế giải quyết tranh chấp

☒ Tự thỏa thuận      ☒ Đưa ra cơ quan pháp luật      ☐ Hình thức khác

Mô tả chi tiết về cơ chế, quy trình giải quyết tranh chấp:

Nganhangungvien.com và Nhà tuyển dụng có trách nhiệm tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại của Ứng viên (người tìm việc) trên trang, có liên quan đến nội dung tin tuyển dụng được đăng tải trên trang

Đầu mối xử lý:

- Công ty Cổ phần ứng viên Việt Nam
- Địa chỉ: Số 1/1 Hoàng Ngọc Phách, Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Email: [nganhangungvienvn@gmail.com](mailto:nganhangungvienvn@gmail.com)
- Hotline: 04 6684 7421 - 0943 24 9699

Nganhangungvien.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Do vậy, các thành viên khi đăng tin lên Nganhangungvien.com cần đảm bảo tính trung thực, chính xác và đầy đủ các thông tin liên quan đến công việc được đăng tải lên trang.

Trong trường hợp xảy ra sự việc gây mâu thuẫn, tranh chấp, thành viên bao gồm cả nhà tuyển dụng và ứng viên đều cần phải phối hợp với Nganhangungvien.com để xử lý, cung cấp giấy tờ văn bản cần thiết để chứng thực. Nganhangungvien.com có thể cung cấp những thông tin liên quan đến

Nhà tuyển dụng và Ứng viên nếu được một trong hai bên đề nghị (đảm bảo rằng thông tin được Nganhangungvien.com cung cấp phải liên quan đến tranh chấp)

Hai bên sau khi đã giải quyết xong tranh chấp thì cần báo lại cho Ban Quản trị Nganhangungvien.com. Trường hợp Nhà tuyển dụng vi phạm, tranh chấp phát sinh từ phía Nhà tuyển dụng thì Nganhangungvien.com có quyền cảnh cáo, khóa hoặc chuyển tài khoản cho cơ quan có thẩm quyền xét duyệt. Nganhangungvien.com có thể gỡ và xóa bỏ toàn bộ nội dung tin tuyển dụng vi phạm trên Nganhangungvien.com.

Trong trường hợp tranh chấp không được giải quyết giữa Nhà tuyển dụng và ứng viên thì một trong hai bên có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của mỗi bên.

Thời gian giải quyết tranh chấp: Tùy thuộc theo mức độ tranh chấp để có thời gian xử lý phù hợp. Tuy nhiên, trường hợp tranh chấp có thể xử lý được trong phạm vi quyền hạn của Nganhangungvien.com, Nhà tuyển dụng và Ứng viên, Nganhangungvien.com cam kết tiếp nhận thông tin và hỗ trợ giải quyết tranh chấp trong thời gian nhanh nhất có thể để đảm bảo mọi hoạt động bình thường của Nhà tuyển dụng và Ứng viên trên trang.

#### **h. Các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ khác**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Xác thực đơn hàng qua SMS            | <input type="checkbox"/> Xác thực đơn hàng qua Email         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Công cụ Quản lý gian hàng | <input type="checkbox"/> Tùy biến giao diện gian hàng        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Công cụ Quản lý Sản phẩm  | <input checked="" type="checkbox"/> Công cụ Quản lý đơn hàng |
| <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý thanh toán           | <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý giao nhận           |
| <input type="checkbox"/> Đánh giá uy tín người bán            | <input type="checkbox"/> Đánh giá sản phẩm                   |
| <input type="checkbox"/> Tích hợp giỏ hàng                    | <input type="checkbox"/> Chữ ký số                           |
| <input type="checkbox"/> Tích hợp mạng xã hội                 | <input checked="" type="checkbox"/> Dịch vụ quảng cáo        |

Mô tả các dịch vụ hỗ trợ khác trên website:

#### **- Công cụ Quản lý đơn hàng:**

Khi mỗi khách hàng click đăng ký mua dịch vụ trên trang Nganhangungvien.com, hệ thống quản trị mặc định trả yêu cầu dịch vụ của khách hàng về cho Bộ phận kiểm soát thông tin. Bộ phận kiểm soát sẽ xem xét nhu cầu dịch vụ của khách hàng, hồ sơ thông tin khách hàng tiếp đó phân công nhân viên bán hàng chăm sóc, gọi điện lại xác nhận đơn hàng, đồng thời tư vấn và hướng dẫn thủ tục.

Những đơn vị hoặc cá nhân làm môi giới, đa cấp, hoặc nằm trong danh sách những Nhà tuyển dụng bị phản ánh về việc thu phí ứng viên khi ứng tuyển sẽ không được quyền mua dịch vụ và sử dụng dịch vụ (cả có phí và miễn phí) trên [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com).

- **Công cụ Quản lý sản phẩm:**

Hệ thống quản trị của [Nganhangungvien.com](http://Nganhangungvien.com) có đầy đủ những thông tin, nội dung, số liệu thống kê chi tiết về dịch vụ, đảm bảo Bộ phận quản lý, chuyên trách có thể thực hiện quản lý, hỗ trợ dịch vụ cho người dùng.

+ Quản lý nhà tuyển dụng gồm Danh sách khách hàng mới đăng ký lần đầu; Danh sách khách hàng yêu cầu dịch vụ; Danh sách khách hàng đã tiếp cận; Thông tin phản hồi khách hàng về dịch vụ; Chức năng xét tài khoản cho những Nhà tuyển dụng mua dịch vụ...

+ Quản lý tin tuyển dụng: Danh sách những tin tuyển dụng mới; Danh sách những tin tuyển dụng được kiểm duyệt đăng lên trang; Danh sách tin tuyển dụng được set xác thực, hấp dẫn....

+ Quản lý ứng viên: Danh sách ứng viên với bộ lọc thông minh, theo từng từ khóa, mục đích người dùng. Bộ phận kiểm duyệt, đánh giá hồ sơ ứng viên, góp ý chỉnh sửa hồ sơ đầy đủ thông tin, hấp dẫn Nhà tuyển dụng

+ Thống kê những chỉ số về doanh thu, số lượng nhà tuyển dụng, số gói dịch vụ khách hàng đăng ký....

- **Công cụ Quản lý gian hàng (dịch vụ):**

+ Nhà tuyển dụng:

Với những Nhà tuyển dụng sau khi đăng ký tài khoản sẽ được mặc định cung cấp chức năng:

. Quản lý tuyển dụng: tạo tin tuyển dụng mới, quản lý tin tuyển dụng đã đăng, quản lý tin tuyển dụng còn hạn dịch vụ, tin hết hạn, những tin bị khóa

. Quản lý tài khoản: Thông tin tài khoản, Nâng cấp tài khoản, Thay đổi mật khẩu

. Quản lý hồ sơ: Hồ sơ đã lưu, Tìm ứng viên phù hợp

+ Ứng viên:

Với tài khoản Ứng viên được quản lý thông tin, chỉnh sửa hồ sơ xin việc cá nhân, tin nhắn từ nhà tuyển dụng. Chi tiết:

. Quản lý tài khoản: Nạp tài khoản, Nâng cấp tài khoản, Cập nhật thông tin, thay đổi mật khẩu....

. Quản lý việc làm: Danh sách việc làm phù hợp, danh sách việc làm đã lưu, danh sách việc làm đã ứng tuyển...

- **Dịch vụ Quảng cáo:** dành cho Nhà tuyển dụng

Nhà tuyển dụng có thể lựa chọn mua những gói quảng cáo bằng cách đặt banner (hình ảnh) Công ty lên trên trang chủ, trên trang ngành nghề theo thời gian 1 tuần, 2 tuần, 4 tuần....



Banner có thể do Nhà tuyển dụng thiết kế hoặc cung cấp nội dung, yêu cầu đề Nganhangungvien.com thiết kế banner.

#### 4. Nguồn thu và cơ chế thu phí thành viên

##### a. Nguồn thu chính của website thương mại điện tử

- ☒ Dịch vụ tư vấn    ☐ Phí thành viên    ☐ Tin nhắn  
☐ Thu phí % dựa trên đơn hàng    ☒ Quảng cáo    ☐ Dịch vụ gia tăng khác

##### b. Cơ chế thu phí thành viên

- Mô tả cơ chế thu phí từ các dịch vụ trên website (có thu phí dịch vụ hay không, đối tượng bị thu phí hoặc loại hình dịch vụ thu phí, cách thức/mức tính phí...)
- ✓ Nhà tuyển dụng: Nhà tuyển dụng có thể lựa chọn hình thức đăng tin không mất phí trên website Nganhangungvien.com. Tuy nhiên, để tối ưu hiệu quả tuyển dụng, nhà tuyển dụng có thể lựa chọn mua một trong những gói dịch vụ Nganhangungvien.com đưa ra, phù hợp với nhu cầu tuyển dụng của mình.

#### 5. Biện pháp kỹ thuật - nghiệp vụ

- **Hệ thống máy chủ:** Nganhangungvien.com có những hệ thống server dùng chung cho các dịch vụ web sau:
  - Hệ thống Web: cung cấp dịch vụ hosting sử dụng máy chủ Cloud server hosting của Mắt Bão với CPU 4 core, Ram 1gb, 10 Gb data lưu trữ, sử dụng ip riêng.
  - Hệ thống cơ sở dữ liệu (Database): Chứa thông tin khách hàng sử dụng dịch vụ.
- **Hệ thống dự phòng:** cấu hình tương tự các server chính đối với từng chức năng đều có server dự phòng tương đương.
- **Địa điểm đặt máy chủ**
  - Toàn bộ máy chủ đặt tại Công ty cổ phần đầu tư Mắt Bão.
  - Địa chỉ: Tầng 8, tòa nhà Sông Hồng Land, 165 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội
- **Phương án đảm bảo chất lượng**
  - Nganhangungvien cam kết chất lượng dịch vụ đáp ứng 24/7 và thời gian hoạt động, điều hành website 24/24.
  - Đường truyền dự phòng: Doanh nghiệp sử dụng đường kết nối dự phòng của DC hiện có do công ty cung cấp dịch vụ hosting triển khai. Các cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ được ghi rõ trong hợp đồng đặt máy chủ đã ký.

- Triển khai hệ thống máy chủ dự phòng, nguồn điện dự phòng. Có quy trình bảo trì định kỳ hệ thống máy chủ, quy trình backup dữ liệu, quy trình xử lý khắc phục sự cố.

- Triển khai hệ thống hỗ trợ khách hàng (đường dây nóng – Call Center, hỗ trợ trực tuyến trên web, hỗ trợ qua email, ..), thực hiện chế độ trực kỹ thuật và trực hỗ trợ khách hàng.

Ngoài ra, chúng tôi áp dụng các biện pháp nhằm bảo đảm an toàn giao dịch, lưu trữ thông tin như sau:

- Cơ chế bảo vệ bằng mật khẩu.
- Sao lưu dự phòng và giám sát hoạt động sản 24\*7
- Hệ thống được lưu trữ và sao lưu định kỳ trên Trung tâm dữ liệu IDC theo các chuẩn cao nhất của ISP;
- Hệ thống khi phát triển được kiểm thử, vá lỗi, nâng cấp, ghi lại nhật ký phát hành để đảm bảo tính liên tục trong vận hành và bảo trì;
- Xây dựng các kịch bản khắc phục sự cố và khôi phục dữ liệu khi xảy ra sự cố.

**Bảo mật máy chủ:** áp dụng các biện pháp bảo vệ hệ thống như tạo tường lửa, cài đặt phần mềm diệt vi rút.

Các máy chủ được Nganhangungvien thuê từ nhà cung cấp dịch vụ dữ liệu đám mây Cloud server của Công ty Cổ phần đầu Mất Bảo. Cloud Server Hosting là máy chủ trên nền tảng điện toán đám mây (Cloud Computing), được Mất Bảo thiết kế tối ưu cho hoạt động của Website. Đội ngũ nhân viên của Mất Bảo sẽ thường xuyên theo dõi, bảo trì, khắc phục sự cố, tư vấn cho khách hàng các tùy chỉnh vào thời điểm cần thiết, hỗ trợ các giải pháp bảo mật tiên tiến nhất, tránh được các cuộc tấn công như DDos, dos,... hoặc phân tải lưu lượng phù hợp.

***Cam kết bảo mật thông tin của Nganhangungvien:***

Nganhangungvien cam kết bảo đảm bí mật thông tin khách hàng, chỉ sử dụng cho mục đích cung cấp dịch vụ và chăm sóc khách hàng, không tiết lộ cho bên thứ ba, chỉ cung cấp cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

Một số nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin và biện pháp xử lý:

**Rủi ro bị tấn công mất thông tin:**

- Nganhangungvien đã mã hoá dữ liệu người dùng và được sao lưu, lưu trữ tại nhiều bộ phận khác nhau. Khi xảy ra sự cố thì việc phục hồi có thể diễn ra ở cả quy trình phần cứng và quy trình phần mềm như đã nêu ở trên.

- Ngânhangungvien cũng chủ trương tăng cường các phương án bảo mật công nghệ cao trên thị trường như bảo mật điện toán đám mây, mã hoá dữ liệu...

#### **Lỗ hổng bảo mật trong hệ thống website, tên miền:**

- Ngânhangungvien cũng chú trọng công tác đảm bảo sự an toàn của hệ thống website, tên miền, hạn chế tối đa lỗ hổng bảo mật.
- Trong quá trình vận hành, đội ngũ kỹ thuật của Ngânhangungvien thường xuyên nâng cao trình độ kỹ thuật, kiến thức để phòng tránh những rủi ro phát sinh.

#### **Nhiễm mã độc, viruses máy tính:**

- Ngânhangungvien tăng cường các hệ thống bảo vệ an ninh mạng từ các máy trạm, máy cá nhân có truy cập vào hệ thống.
- Thường xuyên theo dõi và update cơ sở dữ liệu của các mã độc và viruses để có thể ngăn chặn hiệu quả.

**Xử lý sự cố và sao lưu giữ liệu:** Nhân viên kỹ thuật Ngânhangungvien.com thường xuyên túc trực cập nhật, bảo trì, backup dữ liệu website. Thời gian back up dữ liệu sẽ vào 8h sáng hàng ngày để đảm bảo lưu trữ thông tin an toàn. Điện toán đám mây giúp biến đổi một cụm máy chủ thành một máy chủ, thỏa mãn các yêu cầu về an toàn, an ninh và giảm tối thiểu thời gian chịu lỗi khi có sự cố. Dữ liệu được Mất bảo phân tán dữ liệu trên nhiều máy chủ trên hạ tầng mạng 10Gb, với bộ đệm bằng đĩa cứng SSD Enterprise. Ngoài ra, dữ liệu còn được Mất bảo sao lưu hoàn toàn tự động, không có bất kỳ gián đoạn nào .

**Biện pháp lưu trữ thông tin:** Thông tin cá nhân của Khách hàng được lưu trong máy chủ của Ngânhangungvien.com. Website Ngânhangungvien.com xem thông tin như tài sản phải được bảo vệ, và dùng rất nhiều công cụ (mã hóa, mật khẩu, bảo mật vật lý...) để bảo vệ thông tin cá nhân của Khách hàng, người bán cấp khỏi truy cập trái phép và bị tiết lộ.

**Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân:** Xây dựng chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Cho phép thành viên tự chỉnh sửa thông tin cá nhân. Hỗ trợ người dùng trực tiếp khi có yêu cầu.

Ngânhangungvien thuê server với đầy đủ hệ thống tường lửa (firewall) như kết nối bên trên để ngăn chặn việc truy cập thông tin trái phép từ bên ngoài, tấn công DDOS, Flush... vào hệ thống.

Thông tin thành viên sẽ được mã hoá theo chuẩn MD5.

**Chính sách quản lý website:** Đơn vị quản lý website được chia thành nhiều bộ phận, chịu trách nhiệm quản lý các khâu, đảm bảo xuyên suốt tiến độ vận hành web.

**Phương án đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong trường hợp Nganhangungvien ngừng cung cấp dịch vụ:**

Nganhangungvien thủ quy định đảm bảo quyền lợi người dùng khi ngừng cung cấp dịch vụ:

- Thông báo trước 90 ngày cho người sử dụng dịch vụ.
- Báo cáo bằng văn bản cho Bộ Công Thương trước 15 ngày trước ngày ngừng cung cấp dịch vụ.
- Có các phương án đền bù hỗ trợ người chơi sử dụng các dịch vụ khác của Nganhangungvien, đảm bảo quyền lợi người sử dụng.

**Hệ thống thanh toán**

- Nganhangungvien.com hiện tại chưa tích hợp hình thức thanh toán e-banking mà chủ yếu qua chuyển khoản công ty do đặc thù dịch vụ không thể tiến hành thanh toán ngay được mà phải qua nhiều khâu xét duyệt.
- Hệ thống được phát triển cho phép luôn sẵn sàng tích hợp thanh toán điện tử theo các chuẩn do Ngân hàng nhà nước yêu cầu trong trường hợp cần thiết.

**6. Hoạt động xúc tiến, tiếp thị dịch vụ**

**a. Quảng cáo, tiếp thị trực tuyến**

- ☐ Quảng cáo trên các báo điện tử ☐ Đặt logo trên website khác
- ☒ Gửi Email quảng cáo ☒ Quảng cáo trả phí qua Google
- ☒ Quảng cáo trả phí facebook Ads ☒ Quảng cáo trên facebook fanpage
- ☐ Quảng cáo trên Youtube ☐ Quảng cáo trên Twitter
- ☐ Quảng cáo trên các Kiosk ☐ Quảng cáo trên blog, forum
- ☐ Khác.....

Mô tả sơ bộ các hình thức xúc tiến, tiếp thị cho website mà thương nhân/tổ chức tiến hành trên môi trường trực tuyến.

- Gửi email marketing: Nhân viên bán hàng phụ trách gửi email marketing nội dung quảng bá thương hiệu Nganhangungvien.com đồng thời gửi lời chào mời, bảng giá dịch vụ đăng tin kèm thông tin liên hệ để khách hàng xem xét, cân nhắc dịch vụ.
- Quảng cáo trả phí qua Google (Google Adwords): Quảng cáo những từ khóa liên quan đến tuyển dụng như: Bán hàng, Tuyển dụng, Tìm việc làm, từ khóa theo từng ngành nghề.....

- Quảng cáo trả phí qua FaceBook Ads: Tạo các bài viết lên fanpage Nganhangungvien.com, mục đích tăng tương tác với bài viết, giới thiệu sản phẩm công ty các thông tin tuyển dụng, các kỹ năng làm việc dành cho người đi làm, ứng viên tìm việc, bài học cuộc sống,....
- Quảng cáo trên Facebook fanpage: Mọi thông tin đưa lên Fanpage như bản tin việc làm, kỹ năng xin việc, chia sẻ kinh nghiệm, tấm gương sáng về lập nghiệp.....sẽ được đăng lên fanpage và tường của các trang cá nhân người dùng quan tâm, từ đó, bạn bè của người dùng này cũng có thể thấy được thông tin, mục đích cuối cùng là lan truyền thông tin cũng như hình ảnh công ty.

#### **b. Quảng cáo, tiếp thị ngoài môi trường trực tuyến**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên các báo/tạp chí giấy                   | <input type="checkbox"/> Phát tờ rơi quảng cáo               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tổ chức hội thảo, hội nghị, sự kiện        | <input type="checkbox"/> Tài trợ/bảo trợ cho các sự kiện     |
| <input type="checkbox"/> Tổ chức đội ngũ tiếp thị                              | <input type="checkbox"/> Tổ chức tập huấn, đào tạo           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tiếp thị bán hàng qua điện thoại phân phối | <input type="checkbox"/> Tiếp thị qua đại lý, kênh           |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên truyền hình nói                        | <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trên đài tiếng |
| <input type="checkbox"/> Khác.....   |  |

Mô tả sơ bộ về các hình thức xúc tiến, tiếp thị cho dịch vụ cung cấp trên website mà thương nhân/tổ chức tiến hành ngoài môi trường trực tuyến.

- Tiếp thị bán hàng qua điện thoại: Nhân viên bán hàng trực tiếp gọi điện, giới thiệu về Nganhangungvien.com, về gói dịch vụ Nganhangungvien.com đến khách hàng
- Tổ chức hội thảo, hội nghị, sự kiện: Tổ chức sự kiện công bố sản phẩm mới (Nghanhangungvien.com Mobile), trực tiếp tham gia những buổi thảo luận, trao đổi hướng nghiệp với sinh viên các trường Đại học về thị trường việc làm, từ đó quảng bá về Công việc làm Nganhangungvien.com tới rộng rãi sinh viên có thể lên trực tiếp website để tạo hồ sơ và tìm kiếm công việc phù hợp...

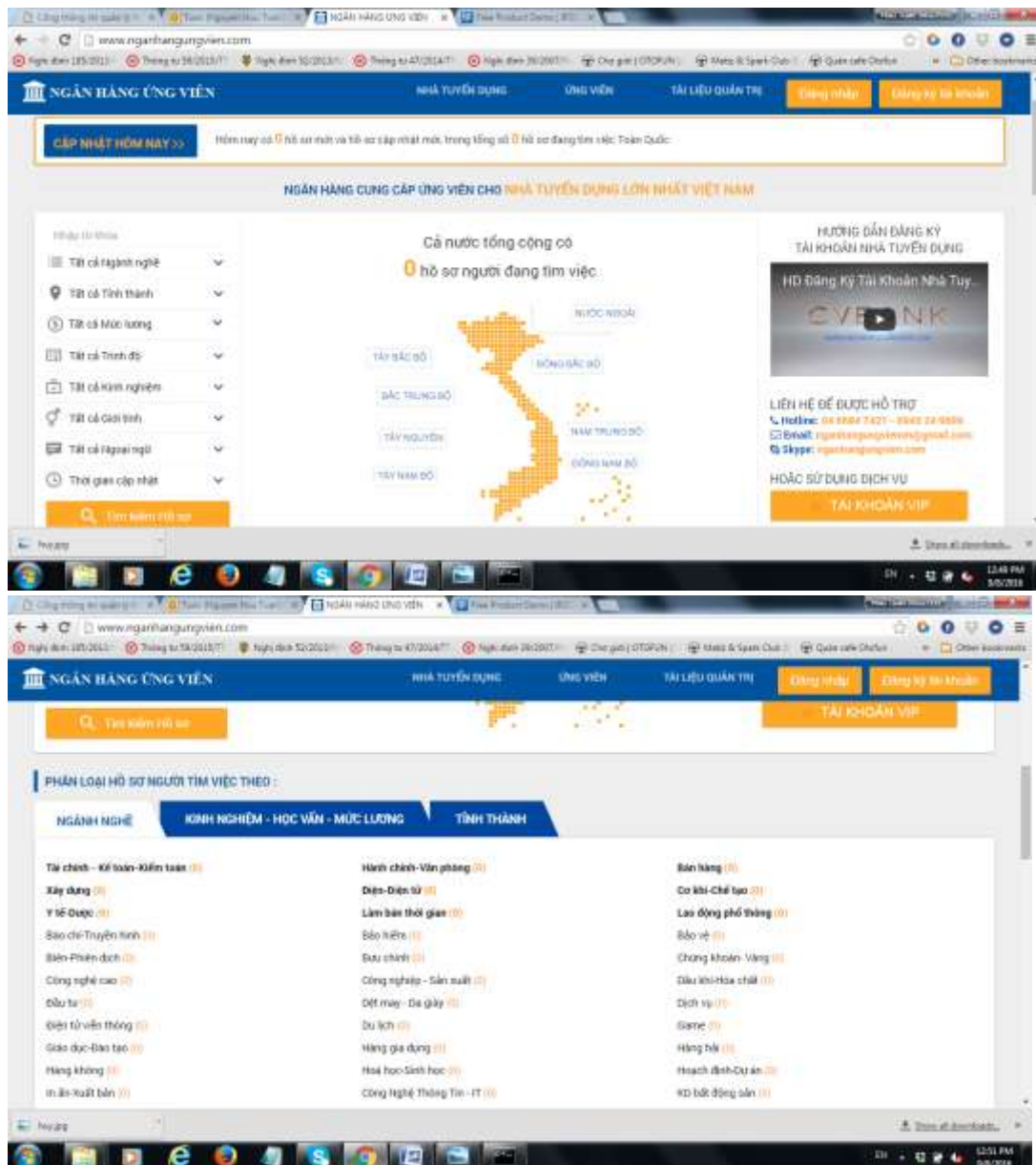
### **III. CẤU TRÚC, TÍNH NĂNG VÀ CÁC MỤC THÔNG TIN CHỦ YẾU TRÊN WEBSITE**

#### **1. Cấu trúc của website**

- ✓ Trang chủ:

- ✓ Dành nhà Tuyển dụng
- ✓ Dành cho ứng viên
- ✓ Tài liệu quản trị
- ✓ Đăng ký, đăng nhập

- ✓ - Điều khoản sử dụng
- ✓ - Hướng dẫn đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng
- ✓ - Đăng ký tài khoản VIP
- ✓ - Dịch vụ thuê ngoài trọn gói





## 2. Miêu tả các tính năng chủ yếu của website

### Nhà tuyển dụng:

- Chức năng cho phép người dùng đăng thông tin: Hiện nút chọn đăng ký thành viên cho ứng viên hay là nhà tuyển dụng
  - Chi tiết hướng dẫn có trên video <https://www.youtube.com/watch?v=9AQ2svVb-ZI>
- Trang đăng ký thành viên (Nhà tuyển dụng)
- Giới thiệu sơ lược về công ty:
  - Năng lực hoạt động
  - Lịch sử phát triển
  - Lĩnh vực hoạt động,...
  - Nội dung hiển thị dạng bài viết (văn bản)
- Chức năng cho phép người dùng đăng tin tuyển dụng nhân sự:
  - Tạo mới tin tuyển dụng bao gồm:
    - + Tiêu đề tin tuyển dụng ( vd: Tuyển nhân viên kinh doanh website )
    - + Số lượng tuyển, lĩnh vực ngành nghề, địa điểm làm việc, tính chất công việc ( vd : Làm trong giờ hành chính )
    - + Mô tả công việc, tình độ cần tuyển ( Vd: Cao đẳng, đại học... )
    - + Kỹ năng công việc, giới tính, kinh nghiệm cần tuyển, mức lương, các chế độ khác của công ty, hồ sơ yêu cầu, hạn nộp hồ sơ, thời gian thử việc, hình thức làm việc, thông tin liên hệ của công ty...
  - Chức năng gửi thư mời đến ứng viên: Nhà tuyển dụng có thể gửi thư mời cho ứng viên thông qua hòm thư có trong mỗi tài khoản của Nhà tuyển dụng trên website
  - Chức năng làm mới tin: Cho phép nhà tuyển dụng cập nhập làm mới tin hàng ngày ( Làm mới tin nhà tuyển dụng sẽ được nằm lên trên đầu của font doanh nghiệp tuyển dụng )
  - Chức năng lưu hồ sơ ứng viên: Cho phép nhà tuyển dụng lưu lại những hồ sơ phù hợp.

- Chức năng lọc hồ sơ: Cho phép nhà tuyển dụng lọc những hồ sơ phù hợp theo trường ngành nghề, số năm kinh nghiệm, địa điểm...
- Chức năng nạp tiền: Cho phép nạp tiền và nâng cấp tài khoản trực tuyến
- Chức năng theo dõi lịch sử giao dịch.

## **Ứng viên**

- Chức năng cho phép người dùng đăng thông tin: Hiện nút chọn đăng ký thành viên cho ứng viên hay là nhà tuyển dụng
- Trang đăng ký thành viên (Ứng viên)**
- Đăng ký thành viên Nhà tuyển dụng
  - Hiện thị form điền thông tin xin đăng nhập gồm các thông tin cơ bản sau: Họ và tên, Ngày sinh, mật khẩu, địa chỉ, số điện thoại, số Fax, email, hình ảnh đại diện....
  - Hiện font mẫu điều khoản sử dụng của thành viên
- Chức năng ứng tuyển: Ứng viên sau khi lựa chọn được công việc phù hợp có thể tự mình ứng tuyển trực tiếp qua website. Hệ thống sẽ mặc định gửi thư thông báo đến Nhà tuyển dụng
  - Chức năng tìm kiếm: Ứng viên có thể tìm kiếm công việc phù hợp thông qua trường tên Công ty, ngành nghề, địa điểm, mức lương...
  - Chức năng đăng ký nhận bản tin việc làm: Ứng viên có thể đăng ký nhận bản tin việc làm phù hợp với hồ sơ đã tạo qua email
  - Chức năng lưu tin tuyển dụng: Cho phép ứng viên lưu lại những tin tuyển dụng phù hợp.
  - Chức năng tự động làm mới khi đăng nhập: Khi ứng viên đăng nhập lên trang, hồ sơ sẽ được tự động làm mới, lúc này hồ sơ ứng viên sẽ được ưu tiên hiển thị hàng đầu trên website

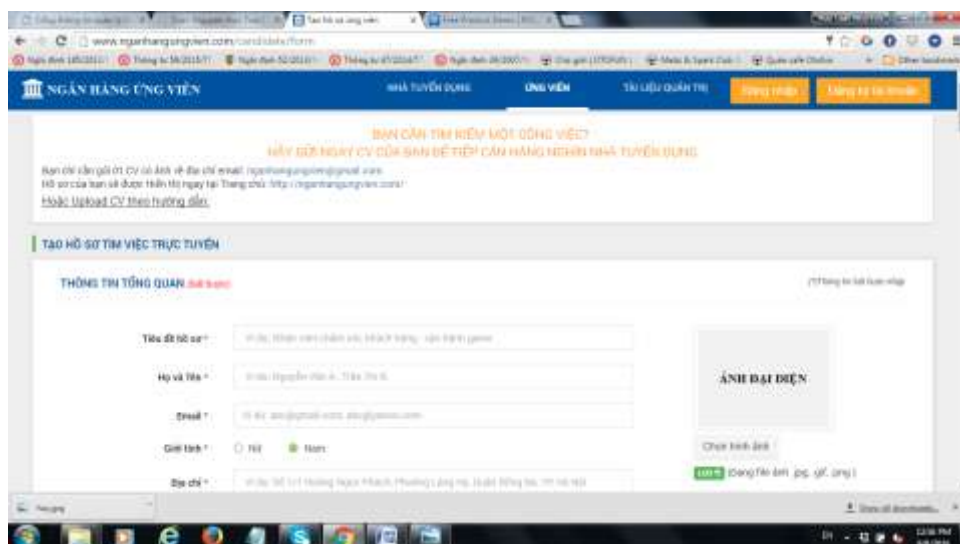
## ***3. Quy trình đăng và quản lý thông tin trên website***

### **3.1. Quy trình dành cho ứng viên**

Khi có nhu cầu tìm việc trên Nganhangungvien.com, Ứng viên nên thực hiện một số bước sau:

- Tạo tài khoản và đăng nhập





- Tạo CV (hồ sơ) cá nhân
- Lưu hồ sơ
- Kiểm tra thông tin tuyển dụng khi có Nhà tuyển dụng xem hồ sơ, mời phỏng vấn
- Ứng viên và Nhà tuyển dụng cần tự thỏa thuận để đi đến kết quả tuyển dụng.

Quy định đối với ứng viên như sau:

#### **Quy trình dành cho thành viên tìm việc:**

- Đăng nhập tài khoản trên Nganhangungvien.com (nếu có)
- Lựa chọn, tìm kiếm công việc phù hợp. Tìm hiểu thông tin liên quan đến công việc
- Click vào nút “Nộp đơn xin việc” (chính là bộ CV ứng viên đã hoàn thành trên Nganhangungvien.com) để gửi hồ sơ trực tiếp đến email của Nhà tuyển dụng.
- Ứng viên có thể lưu lại thông tin việc làm để xem sau.
- Người tuyển dụng cần nhắc và xác nhận lại thông tin với Ứng viên (gọi phỏng vấn, từ chối...)

### **3.2. Quy trình dành cho Nhà tuyển dụng**



## - BƯỚC 1: ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

**NGÂN HÀNG CÔNG VIÊN**

**NHÀ TUYỂN DỤNG ĐĂNG KÝ**

1/1 Thông tin tài khoản nhập

**Thông tin đăng nhập**

Email \*

Mật khẩu \*

Kèm nhận lại mật khẩu \*

Họ và tên \*

**Thông tin công ty**

Tên công ty \*

Chọn mã công ty \*

- Sai khi đăng ký, nhà tuyển dụng tiến hành kích hoạt tài khoản qua email. Sau đó tiến hành Đăng nhập tài khoản đã đăng ký trên [Nganhungvien.com](http://Nganhungvien.com)



## - BƯỚC 2: ĐĂNG TIN TUYỂN DỤNG

Để đăng tin tuyển dụng, bạn phải đăng ký là tài khoản VIP. Tài khoản vip được hưởng các lợi ích như dưới đây:



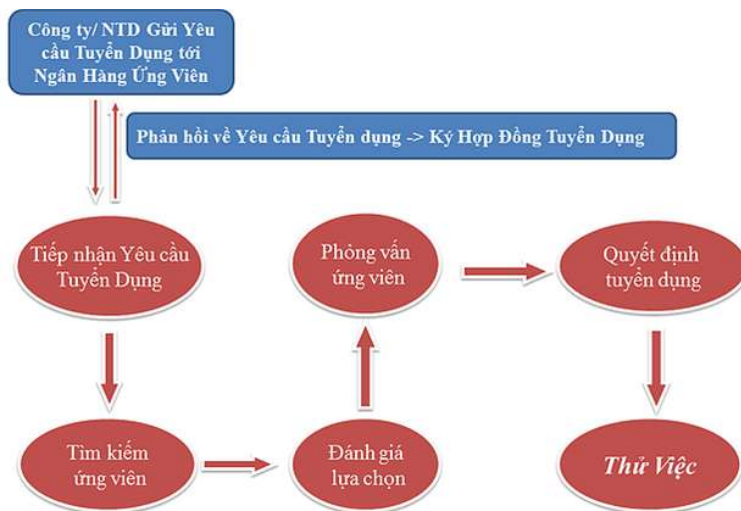
- Nhà tuyển dụng cần chuẩn bị nội dung tin tuyển dụng dự kiến đăng tải lên Nganhangungvien.com

- Điền đầy đủ thông tin về tin tuyển dụng theo form mẫu có sẵn trên Nganhangungvien.com, đảm bảo đầy đủ những trường như Tên công việc, số lượng, cấp bậc, mức lương, yêu cầu công việc, quyền lợi, chế độ đãi ngộ..... Sau đó chọn nút Đăng tin và Hoàn thành tin đăng

- Nội dung được lưu lại và cập nhật trong mục chờ duyệt tin đăng của Nganhangungvien.com. Sau khi được Ban Quản trị Nganhangungvien.com kiểm duyệt, tin sẽ được đăng tải lên trang, trong trang ngành nghề, loại hình công việc đã lựa chọn. Thời gian kiểm duyệt tin tối đa là 24 giờ.

- Nhà tuyển dụng có thể lựa chọn và sàng lọc ứng viên để phỏng vấn và ký kết hợp đồng lao động

Ngoài ra, Doanh nghiệp có thể đăng ký gói Tuyển dụng trọn gói. Quy trình như sau:



Mẫu đăng ký như sau:



#### IV. PHÂN ĐỊNH QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM GIỮA THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC VỚI CÁC BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN WEBSITE.

##### 1. Quyền và trách nhiệm của thương nhân/tổ chức:

###### a) Quyền của Thành viên Sàn giao dịch/website TMDT Nganhangungvien.com

- Nganhangungvien.com có quyền tiến hành cung cấp các dịch vụ cho thành viên sau khi các thành viên hoàn thành các thủ tục, các điều kiện cam kết bắt buộc do Nganhangungvien.com nêu ra.

- Nganhangungvien.com có toàn quyền từ chối hoặc ngừng cung cấp dịch vụ cho thành viên khi phát hiện thành viên cung cấp thông tin sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục cũng như quy định pháp luật Việt Nam.

- Những thành viên vi phạm Quy chế hoạt động của sàn giao dịch TMDT hoặc có những hành vi gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Nganhangungvien.com sẽ được Nganhangungvien.com thông báo ít nhất 1 tháng về việc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên

- Nganhangungvien.com được toàn quyền chấm dứt quyền thành viên và sử dụng dịch vụ khi phát hiện thành viên có hành động lừa đảo, hành vi giả mạo gây ảnh hưởng đến những thành viên khác trên Nganhangungvien.com, vi phạm pháp luật, hoặc phá sản

- Tất cả quyền sở hữu trí tuệ tồn tại trong website Nganhangungvien.com đều thuộc về Nganhangungvien.com hoặc cấp phép hợp pháp cho Nganhangungvien.com sử dụng. Theo đó, tất cả các quyền hợp pháp đều được đảm bảo. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng, truyền bá bất hợp pháp các thông tin thuộc quyền sở hữu trên.

- Nganhangungvien.com được toàn quyền thay đổi bảng giá dịch vụ, phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu, khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Nganhangungvien.com.

**b) Trách nhiệm của Thành viên Sàn giao dịch/website TMĐT Nganhangungvien.com**

- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là nhà tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 29 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Bao gồm:

- Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
- Giấy đăng ký kinh doanh, số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
- Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

- Công bố công khai trên TRANG CHỦ website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Điều 38 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ, mật khẩu hộp thư và tài khoản của mình

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Nganhangungvien.com về những hành vi vi phạm, trái phép, lạm dụng tên hay mật khẩu tài khoản để cùng hợp tác, xử lý.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Thành viên có trách nhiệm cung cấp toàn bộ những thông tin cần thiết khi xảy ra tranh chấp giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc. Khi phát sinh mâu thuẫn giữa Ứng viên với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Thành viên Nhà tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu phát hiện lỗi đó thuộc về người tuyển dụng

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin Doanh nghiệp..., thành viên cam kết không đăng tải những thông tin vi phạm pháp luật, những nội dung ảnh hưởng đến bản quyền, sở hữu trí tuệ.

- Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của Nganhangungvien.com vào những mục đích bất hợp pháp, ảnh hưởng đến uy tín của Nganhangungvien.com, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin, phá hoại... Trường hợp vi phạm thành viên hoàn toàn chịu trách nhiệm.

- Nghiêm cấm và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư Số 47/2014/TT-BCT.

- Thành viên cam kết không sao chép, truyền bá, phân phối và cung cấp nhưng dịch vụ tương tự với Nganhangungvien.com cho bất kỳ bên thứ 3 nào khác.

## ***2. Quyền và trách nhiệm của đối tác hoặc người bán trên website***

- Sau khi đăng ký tài khoản, thành viên được đăng tin liên quan đến tuyển dụng trên Nganhangungvien.com

- Thành viên được cấp 1 tài khoản có mật khẩu riêng để sử dụng, quản lý hồ sơ tuyển dụng, tin tuyển dụng

- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng những công cụ tiện ích cho việc mua hàng, đăng tin trên Nganhangungvien.com

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Nganhangungvien.com về toàn bộ quy trình, thái độ phục vụ, gói dịch vụ.... Các kiến nghị được gửi mail hoặc gửi thư trực tiếp

- Thành viên có quyền chấm dứt mọi truy cập và giao dịch với Nganhangungvien.com khi không có nhu cầu.

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ, mật khẩu hộp thư và tài khoản của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Nganhangungvien.com về những hành vi vi phạm, trái phép, lạm dụng tên hay mật khẩu tài khoản để cùng hợp tác, xử lý

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin Doanh nghiệp... thành viên cam kết không đăng tải những thông tin vi phạm pháp luật, những nội dung ảnh hưởng đến bản quyền, sở hữu trí tuệ.

- Thành viên có trách nhiệm cung cấp toàn bộ những thông tin cần thiết khi xảy ra tranh chấp giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc

- Thành viên Nhà tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu phát hiện lỗi đó thuộc về người tuyển dụng

- Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của Nganhangungvien.com vào những mục đích bất hợp pháp, ảnh hưởng đến uy tín của Nganhangungvien.com, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin, phá hoại... Trường hợp vi phạm thành viên hoàn toàn chịu trách nhiệm

- Thành viên không được gửi hoặc chuyển các thông tin bất hợp pháp, vi phạm thuần phong mỹ tục, đe dọa, lạm dụng, bôi nhọ, nói xấu, khiêu dâm, phi phẩm mỹ, xúc phạm hoặc bất kỳ loại thông tin không đúng đắn nào, bao gồm những việc truyền bá tin tức góp phần hay khuyến khích hành vi phạm tội, gây ra trách nhiệm pháp lý dân sự và hình sự.

- Thành viên không được tải hồ sơ ứng viên giả mạo thông tin của người khác, mang tính chất quảng cáo, quảng bá hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ...
- Thành viên cam kết không sao chép, truyền bá, phân phối và cung cấp nhưng dịch vụ tương tự với Nganhangungvien.com cho bất kỳ bên thứ 3 nào khác.

### ***3. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác/người bán trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website với khách hàng***

- Nganhangungvien.com chỉ giải quyết những phát sinh giao dịch nằm trong thỏa thuận có nêu trên hợp đồng, đảm bảo quyền lợi về tin tuyển dụng được đăng trên trang. Việc có tuyển dụng được nhân sự hay không không nằm trong quyền hạn giải quyết của Nganhangungvien.com, Nganhangungvien.com chỉ có trách nhiệm hỗ trợ hết khả năng có thể để tin tuyển dụng của Nhà tuyển dụng tiếp cận được nhiều ứng viên nhất. Việc tuyển dụng được nhân sự hay không còn phụ thuộc nhiều yếu tố như nội dung tin đăng, quyền lợi, chế độ cho nhân viên có thỏa đáng hay ko, có sát sao quá trình tuyển dụng hay ko...?

- Khi tin tuyển dụng gặp lỗi kỹ thuật hoặc đối tác phát hiện ra những bất thường phát sinh thì có trách nhiệm thông báo lại ngay cho Nganhangungvien.com trong vòng 24h để có thể xử lý kịp thời. Trong mọi trường hợp khách hàng không phản hồi về cho Nganhangungvien.com thì mặc định là không xảy ra phát sinh, sự cố.

- Khi phát sinh vấn đề về giao dịch, nhân viên bán hàng sẽ trực tiếp hỗ trợ và giải quyết cho khách hàng. Trong trường hợp nhân viên bán hàng không thể giải quyết được sẽ được chuyển lên các cấp cao hơn như trưởng nhóm, trưởng phòng, Ban lãnh đạo để giải quyết. Mọi phát sinh sẽ được giải quyết trên nguyên tắc thương lượng, tự thỏa thuận.

- Trường hợp có nội dung tranh chấp không tự giải quyết được thì hai bên thống nhất sẽ khiếu nại tới tòa án Hà Nội là cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Các chi phí về kiểm tra, xác minh và lệ phí tòa án do bên có lỗi chịu.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
CHỨC DANH**