|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Fonctionnalité** | **User Story** | **Tâches** | **Priorité** | **Nombre de points (H)** |
| 1 | Réclamation | En tant que client, je veux passer une réclamation. | Passer une reclamation  **[M, I, I, T]** | 1 | 100 |
| En tant que gérant ,je veux repondre a une reclamation d’un client. | Répondre à une réclamation  **[M, I, I, T]** | 1 | 100 |
| 2 | Les stores | En tant qu’internaute, je veux consulter les stores . | Consulter les stores  **[M, I, I, T]** | 2 | 40 |