

Observações:

- O exercício deverá ser desenvolvido em duplas ou individual
- Para responder ao questionário você pode pesquisar na bibliografia sugerida da disciplina ou na internet.
- Não “copie e cole” seu trabalho mas elabore as respostas. Lembre-se que trabalhos científicos podem ser submetidos a serviços como <http://www.plagium.com/>.
- Esse trabalho deverá ser entregue através do link de entrega de trabalhos
- Fique a vontade para responder nesse arquivo, dentro do Word

Nome dos Alunos: **NOME DO(S) ALUNO(S)**

Atividades

- 1) Nós conversamos um pouco sobre planejamento estratégico, sua importância para a organização e sua relação com a área de TI. **Explique o que é planejamento estratégico para uma organização.**
- 2) Uma das ferramentas do planejamento estratégico é a matriz SWOT (ou FOFA em português). Imagine a empresa que você trabalha hoje (ou uma empresa que você conheça) e defina a matriz SWOT dessa organização. Descreva pelo menos 5 pontos em cada quadrante:

Fatores Internos	
Forças •	Fraquezas •
Fatores Externos	
Oportunidades •	Ameaças •

- 3) Agora que já entendemos o que é um planejamento estratégico, listamos fatores internos e externos de nossa organização e também mapeamos ameaças, oportunidades, forças e fraquezas é possível começarmos a elaborar alguns objetivos a serem atingidos. Mas antes disso vamos entender como elaborar de forma inteligente essas metas: **Pesquise e responda como funcionam metas SMART.**
- 4) Excelente, agora que você já sabe como escrever metas e objetivos de forma inteligente façamos um exercício: Você precisa escrever o planejamento estratégico, objetivos que guiarão a empresa nos próximos anos. **Escreva pelo menos 5 objetivos estratégicos para a sua empresa.**
- 5) Estamos indo muito bem. Além do planejamento estratégico existe também o tático e operacional. Pesquise e responda: **Qual a diferença entre esses três tipos de planejamento?**

- 6) Sabemos que o planejamento estratégico tem como foco o longo prazo e é responsabilidade da alta direção da organização. Agora já o planejamento tático e operacional possuem prazos e pessoas envolvidas diferentes. **Quem são os envolvidos e qual o prazo do planejamento tático e do planejamento operacional?**
- 7) Agora que já entendemos o planejamento operacional, sua dimensão e responsabilidade faremos um novo exercício. Mas antes disso quero que você **responda o que é e para que serve a ferramenta 5W2H.**
- 8) Ótimo! Agora você deverá escolher um dos objetivos estratégicos que traçou na questão 5. Usando a ferramenta 5W2H monte uma tabela (ou planilha) e descreva uma ação que poderá ser feita para atingir um objetivo estratégico. Um exemplo de tabela é:

O quê?	Por quê?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando ?	Onde?
Objetivo, Meta	Motivo, Benefício	Equipe, Responsável	Custo	Atividades, processos	Data, Cronograma	Local

- 9) Excelente! Agora para fecharmos o exercício descreva como a área de TI poderá ajudar com seu planejamento estratégico. Qual o papel dela na definição das metas e acompanhamento dos resultados? É possível acelerar o crescimento da organização ou atingir os objetivos de forma mais eficiente com o uso de TI?