



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.
Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

CURRÍCULA EMPRESARIAL Y CARTA DE SERVICIOS

2018



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.
Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

¿Quiénes Somos?

Quality & Competitive College, S.C. (Q&CC), es un Organismo Certificador en Sistemas de Gestión, fundado en el año 2003. Está acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (ema) y por el Foro Mundial de Acreditación (IAF) internacionalmente, con el Número de registro 39/09.



Surge como resultado de la integración de grandes expertos en los campos de evaluación de la conformidad, sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de Salud y seguridad, gestión de procesos, y el diseño y desarrollo de competencias profesionales.

Q&CC cuenta con 7 sectores acreditados, reconocidos por la ema: Textiles y productos textiles (4); Metales básicos y productos de Metal fabricados (17); Otros servicios (35); Administración Pública (36); Educación (37); Salud y Asistencia Social (38) y Otros Servicios Sociales (39).

Se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 686 Int. 704, Col. Del Valle, C.P. 03100, México, D.F. Tel. 56-69-0012

Mail: qcc@prodigy.net.mx

www.qcc.com.mx





QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de las Organizaciones en materia de reconocimiento nacional e internacional a través de la Certificación en Sistemas Gestión bajo Normas ISO, de una manera imparcial, responsable, transparente, confiable y ética.

VISIÓN

Ser un Organismo de Certificación a Nivel Nacional e Internacional que impulse y engrandezca a nuestro país en la Globalización de Sistemas de Gestión.

PRINCIPIOS:

Quienes trabajamos en Q&CC asumimos los siguientes principios que nos perfeccionan como personas y organización: Imparcialidad, Competencia, Responsabilidad, Transparencia, Confidencialidad, Equidad y Respuesta oportuna.

Contamos en la familia Q&CC con personal altamente calificado que participa activamente en los Comités Técnicos de The International Organization for Standardization (ISO), Organización Internacional de Normalización, organización que elabora las Normas para Sistemas de Gestión.



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión



ACREDITA
a

Quality & Competitive College, S.C.

Patricio Sanz No. 207
Col. Del Valle, México, D., F.

Como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad

de acuerdo con los criterios establecidos en la Norma
Mexicana NMX-EC-062-IMNC-2000 /
Guía ISO/IEC 62:1996

para las actividades de certificación amparadas por las
cartas de acreditación correspondientes.

Acreditación No: 39/04
Fecha de entrada en vigor: 2004/03/31
Fecha de vencimiento: 2008/03/30

YOLANDA SILVIA CARMONA QUIROZ
Presidenta
Comité de Evaluación de Organismos
de Certificación de ema, a.c.

MARÍA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
Directora Ejecutiva de ema, a.c.



ACREDITA
a

Quality & Competitive College, S.C.

LONDRES No. 120, COLONIA EL CARMEN, DELEGACIÓN COYOACÁN,
C.P. 04100, MÉXICO D.F.

Como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad

De acuerdo con los criterios establecidos en la Norma
NMX-EC-17021-IMNC-2012 Evaluación de la conformidad -
Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la
certificación de sistemas de gestión para las actividades de
certificación amparadas por la carta de acreditación
correspondiente

Acreditación No: 39/09
Fecha de entrada en vigor: 13/01/2009
Fecha de actualización: 07/04/2015

MARÍA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
Directora Ejecutiva de ema, a.c.

El presente documento no tiene validez sin su anexo técnico correspondiente.

Nº 0582



QUALITY & COMPETITIVE COLLEGE, S.C.

ha sido Acreditado como
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma
NMX-EC-17021-IMNC-2012 / ISO/IEC 17021:2011 Evaluación de la conformidad - Requisitos
para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión.

Acreditación Número 39/09

Fecha de actualización: 07/04/2015

Fecha de acreditación: 13/01/2009

Dirección: Londres No. 120, Colonia El Carmen, Delegación Coyoacán, C.F. 04100,
México D.F.

Teléfono(s): (55) 5689-0012, 5689-1588

Fax: (55) 5689-0012

Correo electrónico: qcc_sativar@prodigy.net.mx

El alcance para realizar certificación de sistemas de gestión de la calidad
es de conformidad con la norma:
NMX-EC-9501-IMNC-2008 / ISO 9001:2008

Alcance de sectores autorizados para emitir certificaciones acreditadas por la
entidad mexicana de acreditación, a.c.

4	Texiles y productos textiles
17	Metalurgia básica y productos de metal fabricados
36	Otros servicios
36	Administración pública
37	Educación
38	Salud y asistencia social
39	Otros servicios sociales

Este documento sustituye los folios: 0102, 0254

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

MARÍA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
Directora Ejecutiva



SECTORES ACREDITADOS

1. Textiles y productos textiles. IAF: 4

Este sector incluye desde la preparación e hilado de fibras textiles, así como de tejidos textiles, el acabado de textiles y prendas de vestir, la fabricación de artículos confeccionados con textiles, excepto prendas (como ropa blanca, mantas, alfombras, cuerdas, etc.).

- Industria textil
- Preparación e hilado de fibras textiles
- Fabricación de tejidos textiles
- Acabado de textiles
- Fabricación de otros productos textiles
- Fabricación de tejidos de punto
- Fabricación de artículos confeccionados con textiles, excepto prendas de vestir
- Fabricación de alfombras y moquetas
- Fabricación de cuerdas, cordeles, bramantes y redes
- Fabricación de telas no tejidas y artículos confeccionados con ellas, excepto prendas de vestir
- Fabricación de otros productos textiles de uso técnico e industrial
- Fabricación de otros productos textiles n.c.o.p.
- Confección de prendas de vestir en todos los materiales
- Confección de prendas de vestir, excepto de peletería
- Confección de prendas de vestir de cuero
- Confección de ropa de trabajo
- Confección de otras prendas de vestir exteriores
- Confección de ropa interior
- Confección de otras prendas de vestir y accesorios
- Fabricación de artículos de peletería
- Confección de prendas de vestir de punto
- Confección de calcetería
- Confección de otras prendas de vestir de punto



2. Metales básicos y productos de Metal fabricados. IAF :17

Este sector incluye las actividades de fundición o afinado de metales férreos y no férreos a partir del mineral, lingote o chatarra mediante técnicas electrometalúrgicas y otras técnicas metalúrgicas de tratamiento. El resultado de la fundición y afinado, normalmente en forma de lingotes, se utilizan las operaciones de laminación, estirado extrusión para fabricar chapas, fletes, barras, varillas, alambre o tubos, tuberías y perfiles huecos, el forma licuada para ser piezas fundidas y otros productos de metales básicos.

- Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones
- Fabricación de productos básicos de hierro, acero y ferroaleaciones
- Fabricación de tubos, tuberías, perfiles huecos y sus accesorios, de acero
- Fabricación de otros productos de primera transformación del acero
- Estirado en frío
- Laminación en frío
- Producción de perfiles en frío por conformación con plegado
- Trefilado en frío
- Producción de metales preciosos y de otros metales no férreos
- Fabricación de carpintería metálica
- Reparación de productos metálicos
- Producción de metales preciosos
- Producción de aluminio
- Producción de plomo, zinc y estaño
- Producción de cobre
- Fundición de metales
- Fundición de hierro
- Fundición de acero
- Fundición de metales ligeros
- Fundición de otros metales no férreos
- Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo
- Fabricación de elementos metálicos para la construcción
- Fabricación de estructuras metálicas y sus componentes



2. Metales básicos y productos de Metal fabricados. IAF :17

- Fabricación de cisternas, grandes depósitos y contenedores de metal
- Fabricación de radiadores y calderas para calefacción central
- Fabricación de otras cisternas, grandes depósitos y contenedores de metal
- Fabricación de generadores de vapor, excepto calderas de calefacción central
- Fabricación de generadores de vapor, excepto calderas de calefacción central
- Forja, estampación y embutición de metales; metalurgia de polvos
- Tratamiento y revestimiento de metales; ingeniería mecánica por cuenta de terceros
- Tratamiento y revestimiento de metales
- Ingeniería mecánica por cuenta de terceros
- Fabricación de artículos de cuchillería y cubertería, herramientas y ferretería
- Fabricación de artículos de cuchillería y cubertería
- Fabricación de cerraduras y herrajes
- Fabricación de herramientas
- Fabricación de otros productos metálicos
- Fabricación de bidones y toneles de hierro o acero
- Fabricación de envases y embalajes metálicos ligeros
- Fabricación de productos de alambre, cadenas y muelles
- Fabricación de pernos y productos de tornillería
- Fabricación de otros productos metálicos n.c.o.p.



3. Otros Servicios. IAF: 35

Este sector incluye desde la representación jurídica de los intereses de una parte contra los de otra, ejercida o supervisada, sea o no ante tribunales u otros órganos judiciales, por letrados pertenecientes al colegio de abogados, como la representación y asistencia letrada ejercida en causas civiles, penales o en relación con conflictos laborales, también la preparación de documentos jurídicos como estatutos sociales, escrituras de constitución y otros documentos similares relacionados con la constitución de sociedades, patentes y derechos de autor, preparación de escrituras, testamentos, fideicomisos, etc., así como otras actividades de fedatarios públicos, notarios de derecho civil, alguaciles, árbitros y mediadores, también los servicios de contabilidad y teneduría de libros, como la auditoría de documentos contables, la preparación de balances y la teneduría de libros.

- Actividades jurídicas y de contabilidad
- Actividades jurídicas
- Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
- Actividades de consultoría de gestión empresarial
- Relaciones públicas y comunicación
- Otras actividades de consultoría de gestión empresarial
- Publicidad y estudios de mercado.
- Agencias de publicidad
- Otras actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p.
- Actividades de envasado y empaquetado
- Servicios de representación de medios de comunicación
- Actividades de limpieza
- Limpieza general de edificios
- Otras actividades de limpieza industrial y de edificios
- Otras actividades de limpieza
- Actividades de jardinería
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas
- Actividades administrativas y auxiliares de oficina
- Servicios administrativos combinados
- Actividades de fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de oficina



3. Otros Servicios. IAF: 35

Este sector incluye:

- Estudio de mercado y realización de encuestas de opinión pública
- Estudio de mercado y realización de encuestas de opinión pública
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- Actividades de diseño especializado
- Actividades de diseño especializado
- Actividades de traducción e interpretación
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.o.p.
- Actividades relacionadas con el empleo
- Actividades de las agencias de colocación
- Actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p.
- Actividades de las agencias de cobros y de información comercial
- Actividades de las empresas de trabajo temporal
- Actividades de las empresas de trabajo temporal
- Otra provisión de recursos humanos
- Actividades de seguridad e investigación
- Actividades de seguridad privada
- Servicios de sistemas de seguridad
- Actividades de investigación
- Servicios a edificios y actividades de jardinería
- Servicios integrales a edificios e instalaciones
- Actividades de los centros de llamadas
- Organización de convenciones y ferias de muestras





4. Administración Pública. IAF: 36

En este sector se certifica al Gobierno Federal, Estatal, Municipal, así como organismos descentralizados, desconcentrados y paraestatales.

- Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria
- Administración Pública y de la política económica y social
- Actividades generales de la Administración Pública
- Regulación de las actividades sanitarias, educativas y culturales y otros servicios sociales, excepto
- Seguridad Social
- Regulación de la actividad económica y contribución a su mayor eficiencia
- Prestación de servicios a la comunidad en general
- Asuntos exteriores
- Defensa
- Justicia
- Orden público y de seguridad
- Protección civil
- Seguridad Social obligatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno del
Estado de Yucatán
PODER EJECUTIVO



SECRETARÍA
DE ECONOMÍA



5. Educación . IAF: 37

Este sector incluye desde la educación de cualquier nivel inicial hasta el nivel de doctorado para cualquier profesión. Se puede impartir de forma oral y escrita, tanto en aulas como por radio, televisión, internet, correspondencia o a domicilio.

Comprende tanto la educación impartida por las diferentes instituciones del sistema educativo normal, en todos sus niveles, como la educación a adultos, programas de alfabetización, etc. También se incluyen en los niveles correspondientes las escuelas y academias militares, las escuelas en centros penitenciarios, la educación especial, de alumnos con discapacidades físicas y mentales.

Este sector también incluye la educación relacionada principalmente con el deporte y las actividades recreativas, como el tenis y el golf y las actividades de apoyo a la educación.



6. Salud y asistencia social. IAF: 38

Este sector incluye desde la prestación de servicios sanitarios y sociales. Entre las numerosas y variadas actividades que abarca se encuentran: la atención sanitaria que prestan los médicos en hospitales y otros centros, los servicios residenciales que prestan cierta atención sanitaria, los servicios sociales en los que no intervienen profesionales sanitarios.

Además de certificar estas otras actividades:

- Actividades veterinarias
- Actividades sanitarias
- Actividades hospitalarias
- Actividades médicas y odontológicas
- Actividades de medicina general
- Actividades de medicina especializada
- Actividades odontológicas
- Otras actividades sanitarias
- Asistencia en establecimientos residenciales
- Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios
- Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia
- Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física
- Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales
- Actividades de servicios sociales sin alojamiento
- Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores y con discapacidad
- Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento
- Actividades de cuidado diurno de niños
- Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento n.c.o.p.



7. Otros servicios sociales. IAF: 39

En este sector incluye desde las actividades de asociación es, la reparación de ordenadores y artículos de uso personal y doméstico y diversas actividades de servicios personales no contempladas en otros apartados de la clasificación .las organizaciones que se dediquen a las siguientes actividades:

- Recogida y tratamiento de aguas residuales
- Recogida de residuos peligrosos
- Tratamiento y eliminación de residuos
- Tratamiento y eliminación de residuos no peligrosos
- Tratamiento y eliminación de residuos peligrosos
- Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión
- Actividades de producción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión
- Actividades de postproducción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión
- Actividades de distribución cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión
- Actividades de exhibición cinematográfica
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- Actividades de radiodifusión
- Actividades de programación y emisión de televisión
- Otros servicios de información
- Actividades de las agencias de noticias
- Otros servicios de información n.c.o.p.
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
- Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos
- Actividades de las agencias de viajes
- Actividades de los operadores turísticos
- Otros servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos.





QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

- Actividades auxiliares a las artes escénicas
- Gestión de salas de espectáculos
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- Actividades de museos
- Gestión de lugares y edificios históricos
- Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales
- Actividades de juegos de azar y apuestas
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento
- Actividades deportivas
- Gestión de instalaciones deportivas
- Actividades de los clubes deportivos
- Actividades de los gimnasios
- Otras actividades deportivas
- Actividades recreativas y de entretenimiento
- Actividades de los parques de atracciones y los parques temáticos
- Otras actividades recreativas y de entretenimiento
- Actividades asociativas
- Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y patronales
- Actividades de organizaciones empresariales y patronales
- Actividades de organizaciones profesionales
- Actividades sindicales
- Otras actividades asociativas
- Actividades de organizaciones religiosas
- Actividades de organizaciones políticas
- Otras actividades asociativas n.c.o.p.
- Otros servicios personales
- Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel
- Peluquería y otros tratamientos de belleza
- Pompas fúnebres y actividades relacionadas
- Actividades de mantenimiento físico
- Otros servicios personales n.c.o.p.
- Artes escénicas





Certificación

La certificación es el procedimiento mediante el cual una tercera parte (Organismo Certificador) diferente al prestador de servicio y al comprador asegura, por escrito, que un producto, un servicio o un proceso, cumple con los requisitos especificados.

“La certificación genera confianza entre clientes y proveedores”.

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

- Reconocimiento de organización certificada en Sistemas de Gestión;
- Incremento en la productividad y competitividad de acuerdo al desarrollo de sus procesos;
- Sistematización mediante métodos internacionales para su organización;
- Estabilidad en el desempeño reduciendo el desperdicio y la repetición del trabajo provocando un mayor desempeño.
- Rentabilidad
- Globalización
- Rapidez en los cambios
- Tecnología
- Satisfacción del cliente
- Reducción de gastos
- Incremento de competencias en el personal (actitudes, aptitudes, conocimientos y destrezas) de acuerdo con la función productiva.



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

A NIVEL NACIONAL

- Ayuda a mejorar el sistema de calidad industrial.
- Protege y apoya el consumo de los productos nacionales.
- Prestigio internacional de los productos nacionales certificados.
- Da transparencia al mercado

A NIVEL INTERNACIONAL

- Ayuda los intercambios comerciales, por la confianza y la simplificación.
- Protege las exportaciones contra las barreras técnicas.
- Protege la calidad del consumo.

PARA LA INDUSTRIA

- La certificación le permite demostrar el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en los acuerdos contractuales o que forman parte de las obligaciones legales.

PARA LOS GOBIERNOS

Son muchos los beneficios que el sector público puede alcanzar mediante la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**

- Mejora el rendimiento y la medición.
- Apoyar el logro de los objetivos estratégicos.
- Proporcionar un enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.
- Reducir la duplicación de actividades.
- Maximizar la eficiencia.
- Mejorar la prestación de servicios.
- Proporcionar un marco para la mejora continua.
- Mejorar la satisfacción de los ciudadanos, clientes y partes interesadas.



Algunos Cursos abiertos de Formación en Sistemas de Gestión

- Sensibilización e Inducción a la Calidad
- Filosofía de la Calidad
- Familia ISO 9000
- ISO 9001 Interpretación de la Norma
- Auditores en ISO
- Gestión de la Calidad
- Calidad y Productividad
- Six Sigma
- Herramientas para la mejora continua SGC
- Procesos de Auditorías
- Control Documental
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Trabajo en Equipo
- Análisis y Solución de Problema
- Diplomado de Calidad Total
- Formación de Auditores Líderes
- ISO 14000
- ISO 18001
- Calidad en el servicio
- Programa de Direccionamiento Estratégico con enfoque a ISO 9000





Cursos Gerenciales y Complementarios

- Reingeniería e Innovación de Procesos
- Balance Score Card
- Ley de Metrología y su Reglamento
- Instrumentos de Medición
- Administración Básica
- Administración por Objetivos
- Delegación de Puestos
- Diseño de indicadores de procesos
- Mapeo de procesos
- Comunicación asertiva y habilidades de negocio
- Indicadores de Gestión
- Planeación estratégica
- Programa de Direccionamiento Estratégico
- Normatividad para personal operativo de laboratorio Clínico
- Gobernabilidad y Buen Gobierno



Cursos para Certificación de Competencia:

- Habilidades Gerenciales (Nivel Básico, Intermedio y Avanzado)
- Evaluación en Competencia Laboral
- Formación de Capacitadores
- Certificación de Instructores
- BPM's
- Administración para la Capacitación
- E- Learning
- Evaluación del Desempeño





CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN

En Quality and Competitive College S.C., se lleva a cabo la certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad con la intención de verificar la conformidad frente a los requisitos de la normatividad de los sistemas de gestión.

¿Por qué pudiera negar o rechazar el servicio?

En Q&CC son muy claros los criterios por el cual pudiera negarse la prestación del servicio de certificación:

1. Cuando la organización/cliente no acepte las condiciones de la certificación, documentadas en la Solicitud de Servicios de Certificación.
2. Cuando la organización/cliente hace una declaración engañosa de certificación ante terceros.
3. Cuando la organización/cliente adopta conductas que pongan en riesgo la imparcialidad del proceso de certificación.
4. Cuando los planes de acción de auditorías previas de la organización/cliente no tienen el seguimiento correspondiente y se deja de tener comunicación con Q&CC.
5. Cuando la organización/cliente no está constituida legalmente.

Condiciones para proceder a la certificación

1. Q&CC inicia la certificación de sistemas de gestión de la organización/cliente, a partir de corroborar que la información obtenida en la Solicitud de Servicios de Certificación de Sistemas de Gestión, es verídica.
2. Es obligación de Q&CC dar a conocer las características del servicio, la información del ciclo completo de certificación, las condiciones del contrato, el manejo y uso de marca y tener la oferta técnica económica aceptada y firmada.
3. Realizar el Programa de Auditoría del ciclo completo de certificación, a fin de identificar con claridad las actividades que darán evidencia del cumplimiento de la organización/cliente de la norma de referencia. Este programa abarca todos los requisitos del sistema de gestión y las características especiales como el ser multisitio, la determinación de tiempos de auditoría, las características del sistema de gestión (combinado, conjunto, integrado, transferido o múltiple) entre otras.

¿Qué Sigue?

Una vez cumplido lo anterior se procede según el Procedimiento de Auditorías de Q&CC a realizar:

Auditoría de Certificación.

Etapas 1:

Fase 1: Se realizará una revisión a nivel documental del Sistema de Gestión de la organización, con relación a los requisitos de la (s) Norma (s) Aplicable (s) en las instalaciones del organismo y/o con el cliente. Lo anterior le permite al auditor determinar el tiempo en que se podrá llevar la auditoría de certificación etapa 2, tomando en cuenta su conocimiento respecto al sistema de gestión, sus políticas, objetivos, procesos, riesgos, etcétera. Es recomendable que la etapa 1 se realice en las instalaciones del cliente a fin de lograr los objetivos establecidos.

Fase 2: Se hará una visita en las instalaciones del cliente para verificar el nivel de implementación y comprensión del sistema de gestión de la calidad, así como algunos datos sobre la organización.

Auditoría de Certificación Etapa 2:

En esta etapa se realiza la auditoría en el o los sitio(s) indicados a todo el sistema de gestión de la calidad, para verificar que los requisitos de la norma han sido implementados y se esté llevando de acuerdo a lo documentado; esta auditoría es la que dará pauta para determinar si la organización está en condiciones de poder otorgarle la certificación; en caso de que la organización no haya generado no conformidades, pasará a la siguiente etapa, la Dictaminación.

En caso de que la organización llegara a generar no conformidades, ésta tendrá un periodo de 30 días naturales para el cierre de las mismas, haciéndole llegar al organismo certificador el plan de acciones correctivas adjuntándole las evidencias correspondientes, para ser evaluadas por el grupo auditor; una vez que hayan sido cerradas satisfactoriamente pasarán a la siguiente etapa, la Dictaminación.

Dictaminación:

Esta etapa consiste en reunir a la Comisión de Dictaminación de Q&CC para asegurar la imparcialidad y transparencia en la dictaminación; esta comisión es la encargada de revisar la información recabada por el grupo auditor para evaluarla y proporcionar el fallo del expediente para la certificación del cliente.

Una vez que la comisión determina el fallo, es comunicado al cliente. Si el fallo es positivo, se le otorga el Registro de Organización Certificada, el cual tiene una vigencia de tres años. Si el resultado es desfavorable, se acuerda con el Cliente un plazo para adecuar su sistema de gestión, y proceder a realizar una auditoría extraordinaria. En caso de requerirse una auditoría extraordinaria, ésta tiene como objetivo verificar que se hayan cerrado las no conformidades detectadas en el proceso de certificación y los resultados de esta auditoría se presentarán nuevamente a la comisión de dictaminación, para su aprobación.



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

Derecho de Apelación:

En caso de que el resultado del dictamen de la Comisión de Dictaminación, no sea satisfactoria para el cliente, éste tendrá el derecho de apelar esta decisión, aportando las evidencias que considere necesarias y que soportan su petición. Q&CC convocará a una reunión extraordinaria de la Comisión de Dictaminación, cuidando designar a miembros distintos a los que emitieron el primer dictamen y a un representante del grupo que emitió el Dictamen inicial. El Dictamen resultante de esta reunión del Comité tendrá el carácter de inapelable.

Emisión del Registro de Organización Certificada (ROC):

Si el Dictamen de la comisión de dictaminación es favorable, Q&CC, procederá a entregar el certificado al cliente en un lapso de 10 días hábiles.

Auditoría de Seguimiento o Mantenimiento:

Durante el período de vigencia del Registro de Organización Certificada (ROC), Q&CC efectuará auditorías de seguimiento al sistema de gestión de la calidad del Cliente, con el fin de evaluar la conformidad del con la Norma (s) en que se encuentra certificado y así mantener la certificación.

Las auditorías de seguimiento se establecen con una periodicidad semestral, a partir de la fecha de realización de la auditoría de certificación; Q&CC, emite un informe del resultado de la auditoría, mismo que se entrega al cliente y la Dirección de Certificación y Operación ; en caso de tener hallazgos no conformes, la organización tendrá que atenderlos en un plazo no mayor a 30 días hábiles, si la organización no cumple con el tiempo antes mencionado, entonces se procederá a una suspensión o retiro (cancelación) del certificado.

Restaurar:

Q&CC debe restaurar la certificación suspendida si la cuestión que dió origen a la suspensión ya se resolvió. Cuando no se resuelvan los problemas que dieron lugar a la suspensión en el plazo establecido por el organismo de certificación, se debe retirar o reducir el alcance de la certificación. En la mayoría de los casos la suspensión no deberá ser mayor a seis meses.

Renovación de la Certificación:

Una vez concluido el período de vigencia del certificado, se procederá a la renovación de la certificación a solicitud del Cliente. La renovación se realiza a través de una auditoría, cuyas características son similares a las de la auditoría de certificación.

- **Auditorías a Corto Plazo (Extraordinarias):**

- Este tipo de auditorías serán realizadas a la organización certificada que se encuentre suspendida, por quejas de alguna parte interesada, cambios que la organización certificada haya generado como por ejemplo: cambio de domicilio y lugar de contacto; condiciones legales, condición comercial y condiciones de organización o de propiedad; el alcance de sus operaciones cubiertas por el sistema de gestión; cambios organizacionales en cuestión personal de directivos clave; personal de toma de decisiones o personal técnico y cambios importantes en el sistema de gestión y en los procesos.

- **Cambios en el Certificado**

- **Reducción del Alcance del Sistema de Gestión:**

- La decisión de reducir el alcance de la certificación la lleva a cabo Q&CC, cuando detecta mediante una auditoría de seguimiento, que la organización certificada ha dejado de cumplir de forma persistente o grave con algún proceso dentro del alcance de la certificación; asimismo, la organización certificada está obligada a entregar el certificado original al organismo certificador para que éste elabore un nuevo certificado con el alcance actual; por otra parte el organismo certificador está obligado a notificar a las partes interesadas de dicha reducción.



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

Ampliación del Alcance del Sistema de Gestión:

Esta ampliación es llevada a cabo a petición del cliente, para que el organismo certificador analice si es factible la ampliación; en caso de ser aceptada se procederá a realizar una auditoría con la finalidad de verificar la implementación del proceso a ampliar. La organización certificada antes de solicitar la auditoría de ampliación deberá haber realizado una auditoría interna y revisión de la dirección al sistema de gestión, incluyendo los procesos o sitios que se ampliarán dentro del alcance solicitado.

Es importante hacer del conocimiento de la organización/cliente; que cada vez que la normatividad aplicable a su certificación tenga modificaciones con respecto a los requisitos, la organización certificada se obliga a realizar las adecuaciones pertinentes al sistema de gestión notificándolo a Q&CC.

Por otra parte se comunica a la organización certificada, que cuando el organismo certificador por la normatividad o lineamientos aplicable al mismo, tenga que modificar alguna situación o actividad y esté involucrada la organización certificada; el cliente está obligado a atender y apoyar al organismo certificador.

Modificación de Tiempos de Auditoría:

Se podrán modificar los tiempos de auditoría durante el desarrollo de las mismas, pudiendo ser entre otras, las siguientes causas:

- 1.- Ampliación o reducción de procesos.
- 2.- Ampliación o reducción de sitios.
- 3.- Complejidad de los procesos.
- 4.- Ampliación o reducción de la plantilla de personal.

¿En qué casos se puede suspender la certificación?

La suspensión de la certificación se da cuando a la organización certificada se le invalida temporalmente la certificación; el tiempo de suspensión lo determinará la comisión de dictaminación en base a la complejidad e impacto de las causas de la suspensión. Q&CC notificará la suspensión a la organización certificada para que tome las acciones necesarias a la brevedad posible, asimismo se le informará que durante el tiempo de suspensión debe abstenerse de publicitar su certificado, y por otra parte Q&CC está obligado a notificar a las partes interesadas de dicha suspensión.

A la organización/cliente se les suspenderá la certificación por un periodo determinado si tuviera las siguientes condiciones:

1. No cumplir con las condiciones para mantener la certificación mencionadas en el contrato y la oferta técnica-económica
2. cambio de alcance o razón social detectado en las auditorías de seguimiento, sin haber sido comunicado a Q&CC
3. Permitir o hacer declaraciones falsas en torno a la certificación.
4. incumplimiento al sistema de gestión cuando no se hayan atendido las no conformidades levantadas en las auditorías de seguimiento en el plazo establecido de 30 días hábiles;
5. se obstaculice o se impida la realización de las auditorías de seguimiento;
6. Utilizar la marca de registro de organización certificada Q&CC de tal forma que pueda dañar la imagen del organismo.
7. Cuando haya un conflicto de intereses que ponga en riesgo la imparcialidad.
8. incumplimiento al contrato en cualquiera de sus cláusulas;
9. Cuando sea solicitado voluntariamente por la organización cliente.
10. Por falta de pago en la realización de las auditorías.

Una vez que el cliente haya sido notificado de su suspensión contará con diez días naturales para manifestar a Q&CC, la causa de su incumplimiento e informe sobre las acciones que tomaron.

La suspensión será temporal y será retirada cuando el cliente solvente los hallazgos o condiciones extraordinarias que llevaron al mismo.

La suspensión será sometida al criterio de la Comisión de Dictaminación y no podrá ser mayor a seis meses; si en el transcurso de este tiempo se resuelve la naturaleza de la suspensión se procederá a ajustar el programa de auditoría y se deberá realizar una auditoría extraordinaria.

Cuando la organización certificada se encuentra suspendida y no haya respuesta a la problemática que dio origen a dicha suspensión en el plazo establecido o bien haga un uso engañoso o desleal, respecto al certificado otorgado por Q&CC, el organismo certificador procederá a retirar (cancelar) el certificado; el organismo certificador está obligado a notificar a las partes interesadas de dicha cancelación y la organización tendrá la obligación de devolver el certificado en original a Q&CC.



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

Restaurar la Certificación:

En caso de renovación de la certificación y después del vencimiento de la certificación, el IMNC, puede restaurar la certificación durante los seis meses siguientes, siempre y cuando se hayan implementado las acciones correctivas correspondientes derivadas de la evaluación de la renovación de la certificación pendientes; en caso de no dar continuidad a estas acciones correctivas, se deberá realizar una etapa 2.

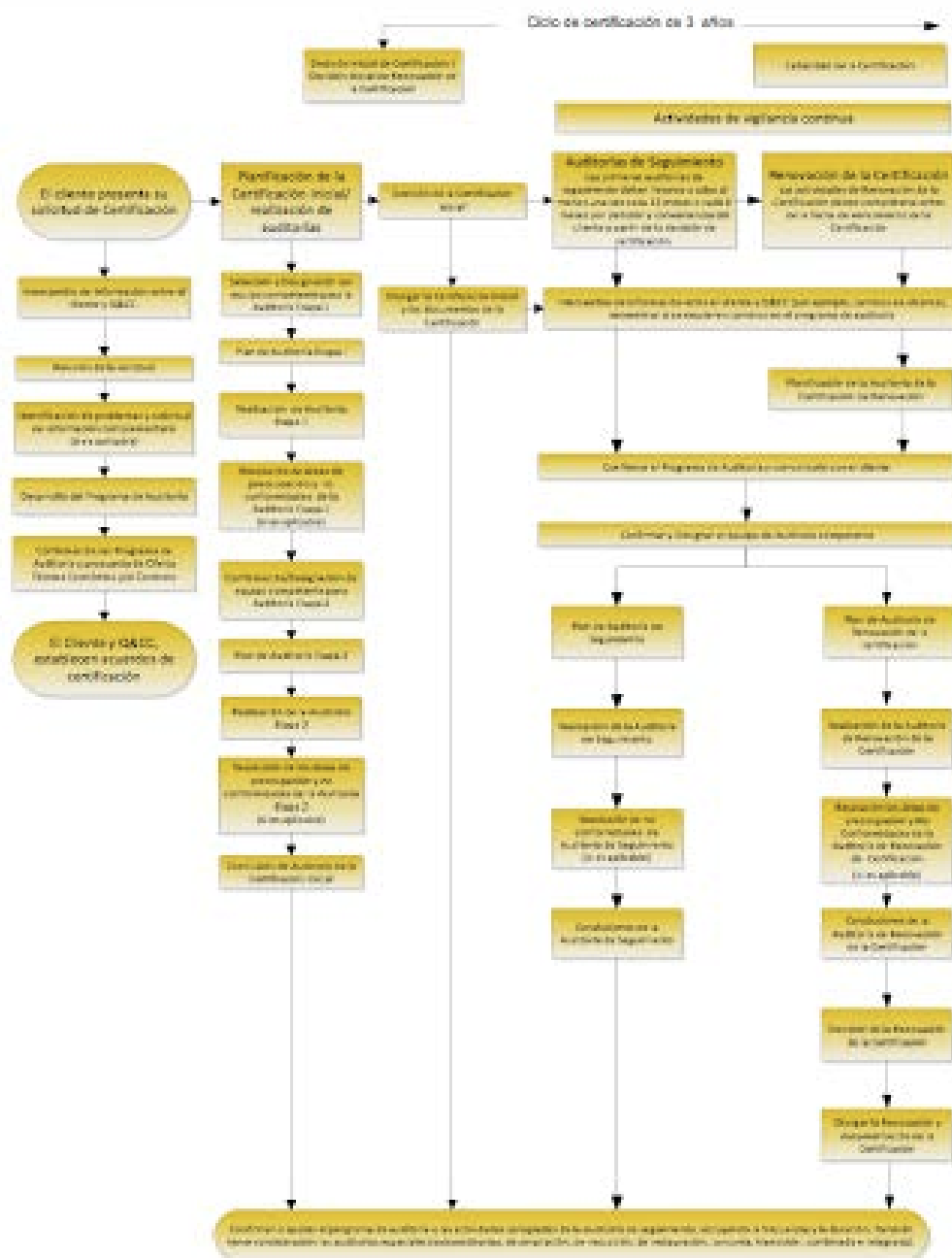
Retirar la Certificación (Cancelación): :

Q&CC retira la certificación otorgada cuando:

1. La organización/cliente no atienda satisfactoriamente las causas que provocaron la suspensión, en el plazo otorgado por la Comisión de Dictaminación.
2. A petición de la organización/cliente, por así convenir a sus intereses.
3. Cuando no realicen los pagos correspondientes por el servicio.

Cuando la organización certificada se encuentra suspendida y no haya respuesta a la problemática que dio origen a dicha suspensión en el plazo establecido o bien haga un uso engañoso o desleal, respecto al certificado otorgado por Q&CC, el organismo certificador procederá a retirar (cancelar) el certificado; el organismo certificador está obligado a notificar a las partes interesadas de dicha cancelación y la organización tendrá la obligación de devolver el certificado en original a Q&CC.

Conformidad (C):	Cumplimiento.
No conformidad Mayor (NC+):	No conformidad que afecta a la capacidad del sistema de gestión para lograr los resultados previstos.
No Conformidad Menor (NC-):	No conformidad que no afecta la capacidad del sistema de gestión para lograr los resultados previstos.
Observación (O):	Indicio de que se puede presentar una no conformidad.
Nota: Esto solo aplica en el esquema de la Norma ISO 9001:2008.	
Oportunidad de Mejora (OM):	Recomendación que el auditor hace al cliente y que puede ser aceptada o no.
No aplica (NA):	Es un requisito establecido en la (s) norma (s), que por la naturaleza de la organización y su sistema puede ser excluido sin omitir la responsabilidad del cliente por cumplir los requisitos legales o reglamentarios aplicables al sistema de gestión, productos o servicios del cliente.





QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

ALGUNOS CLIENTES DE CERTIFICACIÓN

Q&CC con más de doce años en el mercado tiene presencia no sólo en México sino en Latinoamérica. Cuenta con más de 153 clientes de certificación y capacitación:

- Gobierno Estatal De Yucatán: Oficialía Mayor, Direcciones de Tecnologías De La Información y Comunicaciones
- Ayuntamiento De Yucatán: Direcciones De Finanzas y Tesorería; Desarrollo Económico; Catastro; Obras Públicas; Relaciones Públicas Y Atención Ciudadana (Ayuntatel); Contraloría; Desarrollo Integral De La Familia Del Ayuntamiento.
- Ayuntamiento De San Luis Potosí: DIFY Dirección De Seguridad Pública; Dirección de Desarrollo Económico y Tesorería.
- Ayuntamiento de Torreón
- Comisión Nacional Para El Desarrollo de Los Pueblos Indígenas Cdi: Área de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
- Protective Materials Technology S.A. De C.V.
- Vesta Continental, S.A. De C.V.
- Solís Farías Abogados, S.C.
- Centro De Capacitación Y Adiestramiento Al Servicio Del Transporte, S.A. De C.V.
- Capacitación Para Conductores Del S.P.F.
- Artmex Viajes, S.A. De C.V.
- Secretaria De Educación Pública: DGEST, DEGETI, DGFT, Universidades Tecnológicas y Politécnicas
- Cámara de Comercio y Servicios Turísticos de Acapulco
- Instituto tecnológico de Occidente
- Gobierno Estatal de Sinaloa
- Gobierno Estatal de Chihuahua
- Coparmex
- Canacindra
- Olconsa S.A. de C.V.
- HGM Ingeniería y Proyectos S.A. de C.V.
- CEIISA Instalaciones y Proyectos S.A. de C.V.
- SICALIDAD (SSA)
- Industria Militar
- CONALEP
- Laboratorios del Prado S.A.
- Laboratorios Lean S.A.



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

- Secretaría de Salud: Oficina del Srio. Consejo de Salud
- Secretaría de Relaciones Exteriores: Oficina del Secretario y la Dirección de Recursos materiales
- Secretaría de Economía
- Instituto de Monserrat A.C.
- Corporación Hotelera Terán S.A. de C.V.
- Corporación Industrial y Marítima S.A. de C.V.
- Casa Marchand, S.A. de C.V.
- Sogesi, S.A. de C.V.
- FEMSA
- Trafillería Cronava, S.A. de C. V.
- King Mart Mexicana, S.A. de C.V.
- Santello Herramientas, S.A. de C.V.
- Instituto De Monserrat
- EOG Soluciones Laborales S.A De C.V.
- Centrum Promotora Internacional, S.A. De C.V.
- Asprol Certificación Laboral S.C.
- Colegio De Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala
- La Plaza Salud, S.A. de C.V.
- Hotel Casablanca
- Hotel Real Del Monte
- Hotel El Delfín
- Instituto Nacional de Administración Pública
- CEIISA Instalaciones y Proyectos S.A. de C.V.
- HGM Ingeniería y Proyectos, S.A. de C.V.
- Academia de Policía de Torreón
- Gobierno Estatal de Tamaulipas
- Universidad Autónoma de Guadalajara
- Consejo de Normalización y certificación (CONOCER)
- JENNER Laboratorios
- Ecofenix S.A.
- Ollivier Construcciones S.A. de C.V.
- Grupo Cumbres S.A.
- Universidad Tecnológica de Bahía de Bandera
- COI Administración Pública y Privada S.C,
- DISIMED S:A: de C.V.
- Aplicación de Sistemas Empresariales S.A.de C.V.
- IMSS



QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

ALGUNOS CLIENTES





QUALITY AND COMPETITIVE COLLEGE S.C.

Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión

ALGUNOS CLIENTES DE CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN

