

Test di usabilità (per Krug)

Tasks e stima delle tempistiche

Partecipanti

Analisi dei Tasks

Task 1

Utente 1:

Utente 2:

Task 2

Utente 1:

Utente 2:

Task 3

Utente 1:

Utente 2:

Task 4

Utente 1:

Utente 2:

Task 5

Utente 1:

Utente 2:

Domanda 1:

Utente 1:

Utente 2:

Domanda 2:

Utente 1:

Utente 2:

Domanda 3:

Utente 1:

Utente 2:

Domanda 4:

Utente 1:

Utente 2:

Domanda 5

Utente 1:

Utente 2:

Suggerimenti ed opinioni

Utente 1

Utente 2

Conclusione

Punti di forza:

Punti deboli

Tasks e stima delle tempistiche

Tabella

Aa Task	⌚ Tempo stimato (sec)	☰ Steps
<u>Visualizzare le informazioni su Cristiano Ronaldo</u>	13	1. Aprire la searchbar 2. Cominciare a digitare il nome "Cristiano" o anche solo una sottostringa 3. Cliccare sul record apparso tra i players filtrati per nome
<u>Visualizzare le informazioni della squadra del Barcellona</u>	13	1. Aprire la searchbar 2. Cominciare a digitare il nome "Barcellona" o anche solo una sottostringa 3. Cliccare sul record apparso tra i clubs filtrati per nome
<u>Visualizzare le informazioni del proprio giocatore preferito</u>	13	Vedi sopra
<u>Pensare ad una partita in particolare, trovarla e osservare gli eventi di gioco</u>	30	1. Aprire la sezione games 2. Filtrare per data/tipo di competizione/competizione 3. Cercare a vista tra i record filtrati
<u>Aprire una discussione su una qualsiasi squadra di calcio</u>	17	1. Eseguire gli stessi passaggi dei primi 3 tasks 2. Cliccare sul bottone "open a discussion" 3. Scegliere un titolo e una descrizione per la discussione

Partecipanti

Sono stati scelti due partecipanti:

- Una compagna di corso al dipartimento di Informatica (**Utente 1**)
- Un genitore appassionato di calcio (papà della mia ragazza, **Utente 2**)

Dovendo scegliere due persone per il test, ed essendo che il mio target di utenza sono i più esperti e i meno esperti, ho pensato di portare un po' di diversità tra i due partecipanti

Analisi dei Tasks

Prendiamo ora in esame i task eseguiti da ciascuno dei partecipanti, analizzandone i tempi di esecuzione e gli steps.

Task 1

Visualizzare le informazioni su **Cristiano Ronaldo**

Utente 1:



Tempo impiegato: 17 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la pagina dei players
- Si accorge della presenza della search-bar nella navbar
- Provo a digitare "cr"
- Tra i players suggeriti trova Cristiano Ronaldo e lo seleziona

Utente 2:



Tempo impiegato: 21 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la pagina dei players
- Filtra per la nazionalità e per la posizione di gioco
- Tra i giocatori che sono il risultato dell'applicazione dei filtri trova

Cristiano Ronaldo

- Clicca su "more"

Task 2

Visualizzare le informazioni della **squadra del Barcellona**

Utente 1:



Tempo impiegato: 13 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la searchbar
- Digita "barcel"
- Tra i clubs suggeriti trova Barcellona e la seleziona

Utente 2:



Tempo impiegato: 17 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la pagina dei clubs
- Si accorge della presenza della search-bar nella navbar
- Prova a digitare "barc"
- Tra i clubs suggeriti trova Barcellona e la seleziona

Task 3

Visualizzare le informazioni del proprio **giocatore preferito**

Utente 1:



Tempo impiegato: 13 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la searchbar
- Digita "Messi"
- Tra i players suggeriti trova Messi e lo seleziona

Utente 2:



Tempo impiegato: 13 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la searchbar
- Digita "Mbapp"
- Tra i players suggeriti trova Mbappé e lo seleziona

Task 4

Pensare ad una partita in particolare, **trovarla** e **osservare** gli **eventi di gioco**

Utente 1:



Tempo impiegato: 25 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre la pagina "games"
- Filtra per data e per il tipo di competizione (non si ricorda qual è la competizione specifica)
- Tra i games risultanti dai filtri trova la partita in questione

Utente 2:



Tempo impiegato: 20 sec

Esito:

Completato, ci mette meno tempo di Utente 1 perché il filtro per competizione è più specifico rispetto al tipo di competizione e ci sono meno Partite in cui cercare

Steps:

- Apre la pagina "games"
- Filtra per data e per la competizione
- Tra i games risultanti dai filtri trova la partita in questione

Task 5

Aprire una discussione su una qualsiasi squadra di calcio

Utente 1:



Tempo impiegato: 17 sec

Esito: Completato

Steps:

- Apre pagina clubs
- Ne seleziona uno a caso
- Scopre il pulsante "Open discussion"
- Clicca sul pulsante e utilizza il titolo e la descrizione suggerita per creare la chat

Utente 2:



Tempo impiegato: 23 sec

Esito:

Completato

Steps:

- Cerca tramite searchbar un club per vedere se ci fosse anche quello sul sito (segue tutti gli steps elencati di sopra per la ricerca tramite searchbar)
- Entra sulla pagina del club
- Scopri il pulsante "Open discussion"
- Clicca sul pulsante e cambia il titolo e la descrizione suggeriti per creare la chat con una ricca descrizione

Analisi delle risposte

Domanda 1:

Hai trovato difficoltà nel comprendere la funzione di un componente, o il modo in cui interagirti (click, doppio click, scroll, etc...)?

Utente 1:



Utente 2:



Domanda 2:

*Hai trovato comprensibile il linguaggio usato nell'applicazione, nei testi scritti?
E' stato facile interpretare icone ed interazioni e relazionarle alla loro funzione?*

Utente 1:



Utente 2:



Domanda 3:

Pensi di essere riuscito a risolvere i tasks in un tempo adeguato?

Utente 1:



Utente 2:



Domanda 4:

Pensi di aver compreso il funzionamento dell'applicazione con uno sforzo ragionevole?

Utente 1:



Utente 2:



Domanda 5

Hai trovato nelle interfacce colori o elementi distrattivi, che ti portavano a deconcentrarti dalle azioni che stavi svolgendo?

Utente 1:



Utente 2:



Suggerimenti ed opinioni

Utente 1

Ha avuto un po' di difficoltà nell'interpretazione delle tabelle che mostravano gli eventi di gioco.

Suggerisce l'uso di interfacce più interattive come linee del tempo, ecc..

Utente 2

Ha avuto una sensazione di “sovraccarico” di uso della search-bar. È difficile “fidarsi” di una sola componente grafica per tutta l'utilità e funzionalità che offre.

Suggerisce di dare un po' più idea di “solidità” alla search-bar, oppure di evidenziare maggiormente l'uso di altre vie per raggiungere le informazioni desiderate

Conclusione

Punti di forza:

Orizzontalità della ricerca di informazione nel sito. Fluidità cognitiva per quanto riguarda l'uso dei colori, del tema e dalla UI. Entrambi i partecipanti hanno trovato l'interfaccia gradevole e rilassante, non ci si vuole sforzare troppo cognitivamente se ciò che si deve visualizzare sono statistiche.

Punti deboli

Mancanza di analisi approfondita e sovraccarico di uso di determinate parti nel sito con conseguente lacune di uso di altre parti nel sito. (es. uso di searchbar continuo anziché la sezioni apposite). Questo è un bene per l'accessibilità ma cognitivamente è possibile avvertire una sensazione di non-affidabilità se si ha la sensazione che una componente faccia troppo. (Magari dovuto ad Euristiche o Bias cognitivi come “se fa tanto, lo fa peggio” oppure “se c'è quantità non c'è qualità”)