

**Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Запорізька політехніка»**

кафедра програмних засобів

**ЗВІТ**

**З лабораторної роботи №3**

з дисципліни «Якість програмного забезпечення та тестування»

Варіант № 15

Виконав:

студент гр. КНТ-131

Б.В. Телєпов

Прийняли:

Керівник

Костюк В.Г.

2024

# **1 ВЕБТЕСТУВАННЯ, ЧЕКЛІСТИ ТА КРОСБРАУЗЕРНЕ ТЕСТУВАННЯ**

## **1.1 Тема та мета роботи.**

Отримання базових теоретичних та практичних навичок в розпізнаванні етапів тестування та створенні контрольного списку (checklist), отримання базових теоретичних та практичних навичок в кросбраузерному тестуванні.

## **1.2 Завдання до роботи.**

Провести тестування верстки сайту <http://prestashop.qatestlab.com.ua/en/>, перевіrivши всі пункти контрольного списку на вкладці «Верстка» у 3 браузерах (Firefox, Google Chrome, Edge, Opera або інший) в останній або передостанній версії.

Створити знайдені баг-репорти і вказати назву та версію браузерів, назву сайту. Результат перевірки відзначити «Passed/Failed». Для «Failed» вказати в примітці або нотатках посилання на баг-репорти. Доповнений та пройдений чекліст в форматі «.xlsx» або «.xls» та баг-репорти додати до звіту.

## **1.3 Короткі теоретичні відомості.**

Чеклист - це зручний і структурований інструмент, який допомагає тестувальникам у проведенні перевірки програмного забезпечення. Він являє собою список завдань, кроків і критеріїв, які необхідно виконати для ретельної перевірки функціональності або інших аспектів ПЗ.

## 1.4 Виконання роботи

Таблицю із чеклістами наведено нижче на рисунку 1.1.

Сайт <a href="http://prestashop.qatestlab.com.ua/en/">http://prestashop.qatestlab.com.ua/en/</a>	Brave 1.69	Edge 128.0.2739.67	Chrome 128.0.6613.120	Примітки/Посилання на баг-репорт
<b>Наявність елементів сторінок</b>				
Перевірити коректне відображення сторінок згідно файлів дизайну	Skipped	Skipped	Skipped	
Перевірити наявність логотипу	Passed	Passed	Passed	
Перевірити наявність головного меню	Passed	Passed	Passed	
Перевірити наявність випадального меню з підкатегоріями	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-1
Перевірити наявність підвалу сайту	Passed	Passed	Passed	
Перевірити наявність рядка пошуку	Passed	Passed	Passed	
Перевірити наявність повідомлень при додаванні товару до кошика/списку бажаних	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-2
<b>Відображення елементів</b>				
Перевірити стиль та коректне відображення шрифтів тексту	Passed	Passed	Passed	
Перевірити коректне відображення кнопок, блоків меню та ін.	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-3
Перевірити відображення кольорової гами усіх елементів	Passed	Passed	Passed	
Перевірити коректне вирівнювання елементів (кнопки, посилання, заголовки)	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-4
Перевірити коректне розміщення банерів	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-5
<b>Активні елементи</b>				
Перевірити наявність підказок для активних елементів, призначення яких не є очевидним	Passed	Passed	Passed	
Перевірити зміну курсору на pointer при наведенні на клікабельний елемент	Passed	Passed	Passed	
Перевірити реагування активних елементів на наведення курсора (підсвічування)	Passed	Passed	Passed	
<b>Зміст сторінок</b>				
Перевірити наявність посилань на соц. мережі в підвалі сайту	Passed	Passed	Passed	
Перевірити відповідність посилання на соц. мережі сторінці сайту	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-6
Перевірити наявність повідомлення про авторські права в підвалі сайту	Passed	Passed	Passed	
Перевірити орфографію/граматику контенту сайту	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-7
Перевірити відповідність характеристик товару його назві	Passed	Passed	Passed	
Перевірити адаптацію елементів сайту для роздільної здатності 1280x800	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-8
Перевірити коректне відображення валюти	Passed	Passed	Passed	
Перевірити відсутність горизонтальної прокрутки після збільшення масштабу сторінки до 150%	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-9
<b>Нові пункти</b>				
Перевірити правильність відображення сайту на мобільних пристроях	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-10
Перевірити вирівнювання іконок та тексту на кнопках	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-11
Перевірити наявність хедера сайту	Passed	Passed	Passed	
Перевірити відображення тексту у сітці товарів у режимі List View	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-12
Перевірити вирівнювання ладера у сітці товарів по центру при натисканні на кнопку "Show all"	Failed	Failed	Failed	баг-репорт-13

Рисунок 1.1 - Чек-листи

Баг репорти наведено нижче на рисунках (рис. 1.2 - 1.14)

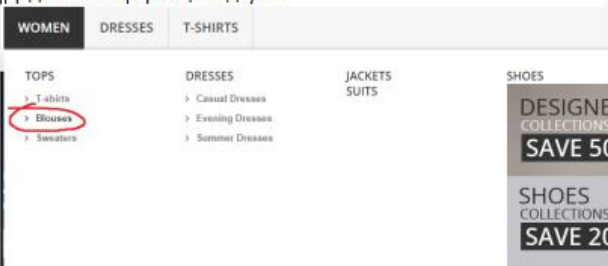
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
1	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Випадаюче меню із підкатегоріями				
Опис	Меню присутнє, але підкатегорії не розгортаються				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Натиснути на випадаюче меню Навести курсор миші на підменю Звернути увагу на відсутність реакції				
Фактичний результат	Меню відкривається але категорії не розгортаються				
Очікуваний результат	Працююче меню із можливістю розгортати підкатегорії				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.2 - Баг-репорт 1

номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
2	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Повідомлення при додаванні товару до кошика				
Опис	Немає повідомлень при додаванні товару до кошика				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Обрати будь-який товар і додати його до кошика Звернути увагу на відсутність будь-яких повідомлень				
Фактичний результат	При додаванні товару до кошика не показуються повідомлення для користувача				
Очікуваний результат	При додаванні товару показувати спеціальне інформуюче повідомлення				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли	Відсутній скріншот (неможливо надати скріншот неіснуючого контенту)				

Рисунок 1.3 - Баг-репорт 2

номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
3	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Відображення кнопок, блоків меню				
Опис	Неправильне відображення кнопок та блоків меню				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Звернути увагу на кнопки та блоки меню				
Фактичний результат	Кнопки та блоки меню відображаються неправильно (поїхала верстка)				
Очікуваний результат	Правильне відображення меню і кнопок на сайті				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				

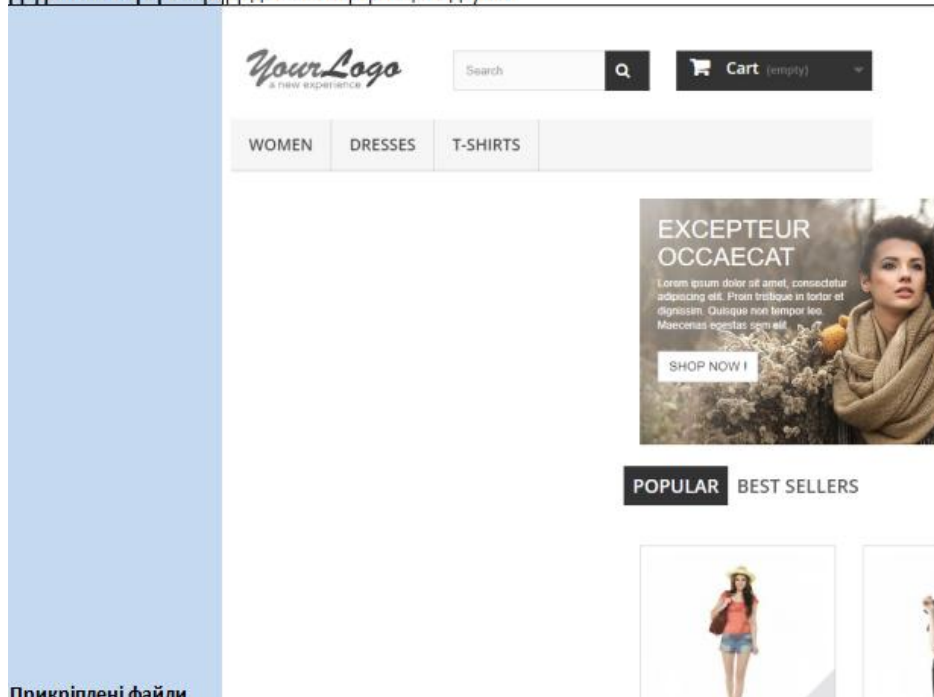


Рисунок 1.4 - Баг-репорт 3

номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
4	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Вирівнювання елементів (кнопки, посилання, заголовки)				
Опис	Контент сайту вирівнено невірно				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Звернути увагу на розташування елементів сторінки				
Фактичний результат	Некоректне розташування елементів				
Очікуваний результат	Коректне розташування елементів (центроване)				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.5 - Баг-репорт 4



номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
5	<a href="http://prestashop.qatestlab.com.ua/">http://prestashop.qatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Розміщення банерів				
Опис	Банери розміщені некоректно (поїхала верстка)				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Звернути увагу на розміщення банерів				
Фактичний результат	Банери розміщені некоректно (поїхала верстка)				
Очікуваний результат	Банери повинні бути розміщені по центру сторінки				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				

Рисунок 1.6 - Баг-репорт 5

номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
6	<a href="http://prestashop.qatestlab.com.ua/">http://prestashop.qatestlab.com.ua/</a>	юзабіліті	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Посилання на соц мережі				
Опис	Некоректні посилання на соц мережі				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Натиснути на будь-яке посилання Звернути увагу на відкриваючу сторінку при переході за посиланням на соц мережу				
Фактичний результат	Встановлено невірні посилання на соціальні мережі				
Очікуваний результат	Посилання на реальні сторінки в соц мережах				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				

Рисунок 1.7 - Баг-репорт 6

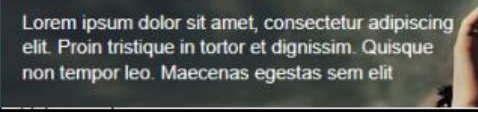
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
7	<a href="http://prestashop.qatestlab.com.ua/">http://prestashop.qatestlab.com.ua/</a>	текст	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна систем	Windows	Версія ОС	10
Тема	Орфографія та контент сайту				
Опис	Встановлено неправильний текст на банерах				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Звернути увагу на текст в банерах				
Фактичний результат	На сайті (на банерах) встановлено текст lorem ipsum				
Очікуваний результат	Валідний текст згідно контенту та призначення сайту				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.8 - Баг-репорт 7

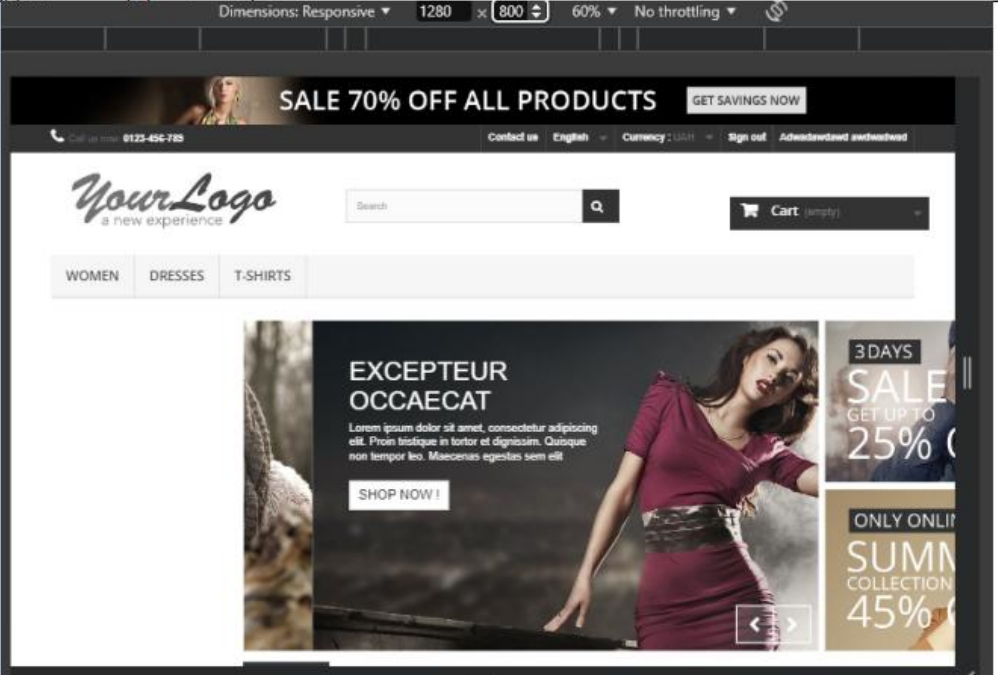
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
8	<a href="http://prestashop.qatestlab.com.ua/">http://prestashop.qatestlab.com.ua/</a>	юзабіліті	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	критична
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна систем	Windows	Версія ОС	10
Тема	Адаптація сайту при роздільній здатності 1280x800				
Опис	Сайт не адаптовано під екрани відповідного розміру				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Звернути увагу на загальний вид сторінки при заданій роздільній здатності				
Фактичний результат	Сайт відображається некорректно на відповідній роздільній здатності та нище				
Очікуваний результат	Адаптована верстка цілком до мобільних пристроїв				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.9 - Баг-репорт 8


номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
9	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	юзабіліті	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріорітет	середній	Серйозність	значна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Горизонтальна прокрутка до 150%				
Опис	Присутня горизонтальна прокрутка при великому масштабі				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Переключити на зум 150% Звернути увагу на присутність горизонтальної прокрутки				
Фактичний результат	Горизонтальна прокрутка від 100% до 150%				
Очікуваний результат	Відсутність горизонтальної прокрутки при масштабі більше 100				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.10 - Баг-репорт 9

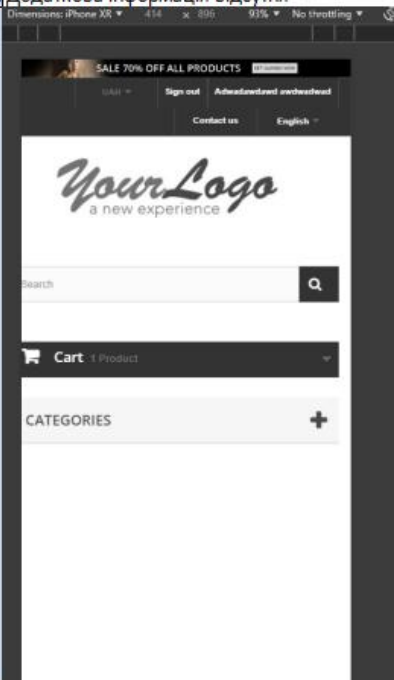
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
10	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	юзабіліті	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріорітет	середній	Серйозність	критична
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Відображення сайту на мобільних пристроях				
Опис	Сайт некоректно відображається на мобільних пристроях				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Зменшити розмір екрану до будь-якого мобільного через dev tools Звернути увагу на загальний вигляд сайту				
Фактичний результат	Сайт не адаптовано під мобільні пристрої				
Очікуваний результат	Коректне відображення верстки на мобільних пристроях				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.11 - Баг-репорт 10



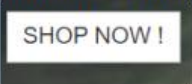
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
11	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Вирівнювання тексту та іконок на кнопках				
Опис	Відображення контенту кнопок				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити головну сторінку Звернути увагу на вирівнювання тексту у кнопках				
Фактичний результат	Іконки та текст розташовані нерівно у кнопках				
Очікуваний результат	Вирівнювання контенту кнопок по центру				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.12 - Баг-репорт 11

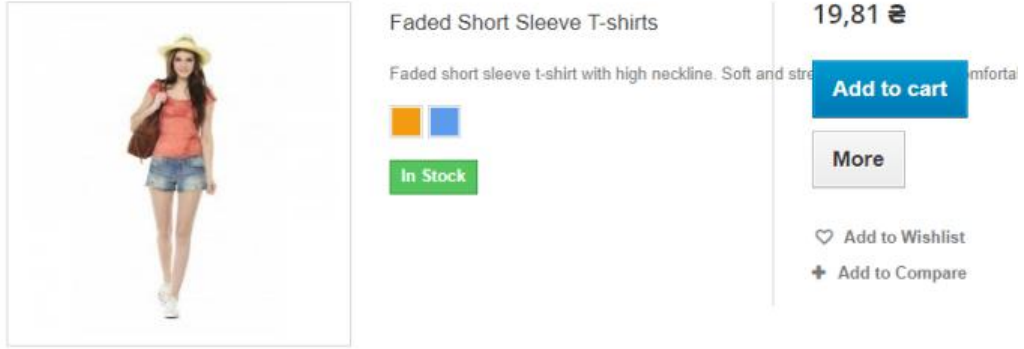
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
12	<a href="http://prestashop.gatestlab.com.ua/">http://prestashop.gatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Відображення товарів у сітці				
Опис	Некоректне відображення тексту у сітці товарів				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити сторінку із товарами Обрати сітку відображення товарів List View Звернути увагу на опис товарів				
Фактичний результат	Текст виходить за картку товару у сітці товарів при List View				
Очікуваний результат	Текст не виходить за рамки картки товару				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.13 - Баг-репорт 12

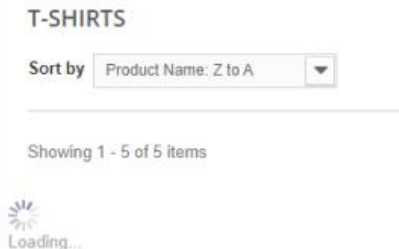
номер ID	Проект	Категорія	Рівень доступу	Дата реєстрації	Дата зміни
13	<a href="http://prestashop.qatestlab.com.ua/">http://prestashop.qatestlab.com.ua/</a>	верстка	загальний	09.09.24	
Тестувальник	Bohdan Telieпов	Пріоритет	середній	Серйозність	незначна
Відтворюваність	постійно	Статус	надіслано	Резолюція	відкритий
Платформа	Brave   Chrome   Edge	Операційна система	Windows	Версія ОС	10
Тема	Лоадер у сітці товарів				
Опис	Лоадер розташовано нерівно				
Кроки для відтворення	Відкрити сайт Відкрити сторінку із товарами Натиснути на кнопку Show All угорі списку товарів Звернути увагу розташування лоадера				
Фактичний результат	Лоадер розташовано нерівно при натисканні на кнопку Show all				
Очікуваний результат	Лоадер розташовано по центру екрана при натисканні на кнопку Show all				
Додаткова інформація	Додаткова інформація відсутня				
Прикріплені файли					

Рисунок 1.14 - Баг-репорт 13

**1.5 Висновки, що містять відповіді на контрольні запитання (3 шт. за вибором студента), що відображають результати виконання роботи та їх критичний аналіз.**

*За якими чинниками визначають, в яких браузерах проводити тестування?*

Популярність браузера

Тип операційної системи

Мобільна та настільна версії

Сумісність із стандартами HTML CSS JS

*Перерахувати існуючі розширення у різних браузерах для тестування вебінтерфейсів, вказати доцільність та ефективність застосування.*

**Chrome:**

Lighthouse: Інструмент для аудиту продуктивності, доступності та

SEO.

React Developer Tools: Допомогає розробникам перевіряти компоненти React.

Web Developer: Розширення для маніпуляції елементами веб-сторінок, аналізу структури.

*Доцільність:* дозволяють швидко аналізувати продуктивність та тестувати коректність верстки.

### ***Firefox:***

Firebug (історичне): Інструмент для відладки CSS і JavaScript.

Responsive Design Mode: Вбудована функція для тестування адаптивності дизайну.

*Ефективність:* Firefox надає чудові засоби для дебагінгу та аналізу продуктивності JavaScript.

***Для чого здійснюється та як впливає на роботу очистка історії (включаючи cookies, cache та ін.) у браузері? Навести приклад роботи браузера до очистки та після.***

Очистка необхідна для вирішення проблем із застарілими ресурсами або збереженими неправильними даними.

Приклад:

До очистки:

Ви швидко заходите на сайт, оскільки кешовані зображення та файли підтягуються з локальної пам'яті, а ваш логін вже збережений через cookies.

Після очистки:

Браузер витрачає більше часу на завантаження сайту, оскільки мусить отримати всі ресурси знову. Також потрібно повторно авторизуватися, оскільки всі дані сесії були видалені.