



# Cryptoprotect

## Installation/Désinstallation



44 RUE CHARLES MONTREUIL  
BÂTIMENT AXIOME  
73000 CHAMBERY  
TEL. 04. 79. 60. 59. 51.

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Personne mettant à jour à Changements apportés</b>	
<b>V1</b>	15/11/2023	Gaëtan REDERSTORFF	Nouveau template

## TABLE DES MATIERES

1.	A propos .....	3
2.	ACCÈS A SOPHOS CENTRAL .....	4
3.	PREPARATION DU FICHIER D'INSTALLATION .....	7
4.	Installation.....	9
5.	DESINSTALLATION .....	11
6.	DESINSTALLATION FORCEE .....	13

---

## 1. A PROPOS

Le Cryptoprotect de Sophos permet de faire de la protection antivirale sur les postes et serveurs de vos clients.

A la détection antivirus s'ajoute un contrôle des applications et un filtrage des sites web.

Le tout est contrôlable depuis un espace unique dans lequel vous pourrez retrouver tous vos clients : **SOPHOS CENTRAL**.

Cette solution est uniquement compatible avec Windows 10 & 11 / macOS 11 ; 12 & 13

Pour les Windows 7, il faut passer commande d'une licence de support étendu auprès de Thomyris.

Les options DeviceEncryption, permettant de chiffrer les disques et d'avoir un contrôle depuis la console ne sont compatibles qu'avec les versions Pro de Windows

## 2. ACCÈS A SOPHOS CENTRAL

Vous avez dû recevoir un mail pour vous créer un compte et un mot de passe

Une fois votre compte créé :

- Taper dans votre navigateur : [id.sophos.com](https://id.sophos.com)
- Connectez-vous avec votre adresse mail et mot de passe



- Cliquez sur « Partner Dashboard »

A screenshot of the Sophos Partner Dashboard. The top navigation bar has "Sophos ID" on the left and a user profile icon on the right. Below the navigation, there are two tabs: "My Profile" and "My Applications". The "My Applications" tab is highlighted with a blue background and white text. Underneath these tabs, there's a list of links: "MySophos", "Partner Dashboard" (which has a red circle with the number "1" over it), "Sophos Community", "Sophos Partner Portal", "Support Portal", and "UserVoice". To the right of the application links, there's a section titled "These are the Sophos applications you have access to." with the same list of links. At the bottom of the dashboard, there's a section titled "Interested in Sophos Central Admin?" with a brief description and links to "Learn more" and "Sign up". The footer of the page includes "English" with a dropdown arrow, "Sign Out", and "Sophos ID Help".

- Saisir le code reçu par sms ou sur Google Authenticator

Vérifier votre connexion

Fournissez le code de sécurité de votre appareil :

Sophos est compatible avec l'authentification à deux facteurs avec Google Authenticator et par SMS pour la connexion à Sophos Central Partner. Nous vous conseillons de configurer ces DEUX options afin de garantir que votre accès si l'option principale est indisponible en raison d'un changement de téléphone ou de la désinstallation de Google Authenticator.

CODE DE SÉCURITÉ

**Envoyer**   [Choisir une autre méthode](#)

- Cliquer sur « Clients Sophos Central »

NOM ET INFORMATIONS	ADMINISTRATIION
[REDACTED]	Oui

- Sélectionner le client concerné

SOPHOS  
CENTRAL  
Partner

### Clients Sophos Central

Vue de vos clients Sophos Central

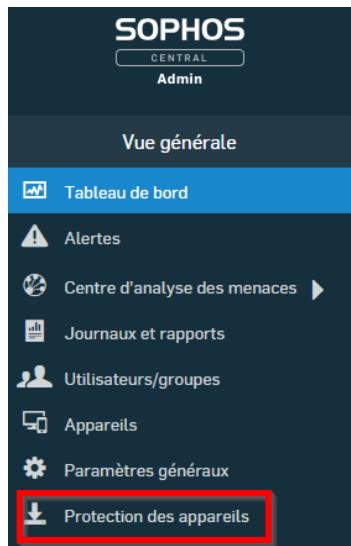
Rechercher	Afficher tous les clients	Appliquer la clé de licence	Créer un compte mensuel	Ouvrir Sophos Central Admin	Informations sur la licence											
				Ouvrir Sophos Central Admin												
Afficher uniquement ma protection																
NOM ET INFORMATIONS	ADMINISTRAT ION	CHIFFREME NT D'APPAREILS	MOBILE ADVANCED	INTERCEPT X ADVANCED FOR SERVER WITH EDR	SOPHOS INTERCEPT X FOR MOBILE	ENDPOINT PROTECTION	EMAIL ADVANCED	INTERCEPT X ADVANCED WITH EDR	WIRELESS STANDARD APX	INTERCEPT X ADVANCED FOR SERVER	INTERCEPT X ADVANCED	WIRELESS STANDARD AP55/100	INTERCEPT X CLOUD OPTIX	FIRSH THREAT	WIRELESS STANDARD AP15	SERVER PROTECTION
[REDACTED]	Oui															
[REDACTED]	Oui															
[REDACTED]	Oui															
[REDACTED]	Oui															
[REDACTED]	Oui															

**Ouvrir Sophos Central Admin**

- Cliquer sur « Ouvrir Sophos Central Admin »

### 3. PREPARATION DU FICHIER D'INSTALLATION

- Se rendre dans le Sophos Central Admin du client



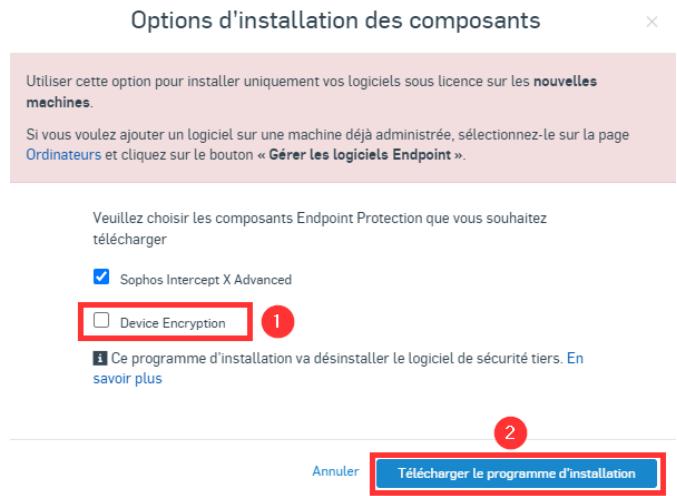
- Puis

- Cliquer sur « Choisir les composants »

Endpoint Protection  
Protection antimalware et plus  
Installer l'agent sur l'ordinateur à protéger.

Télécharger le programme d'installation complet de Windows  
 Choisir les composants...  
 Télécharger le programme d'installation complet de macOS  
 Choisir les composants...  
 Envoyer les programmes d'installation aux utilisateurs

- Décocher « Device Encryption » puis Cliquer sur « Télécharger le programme d'installation ».



## 4. INSTALLATION

- Exécuter le programme

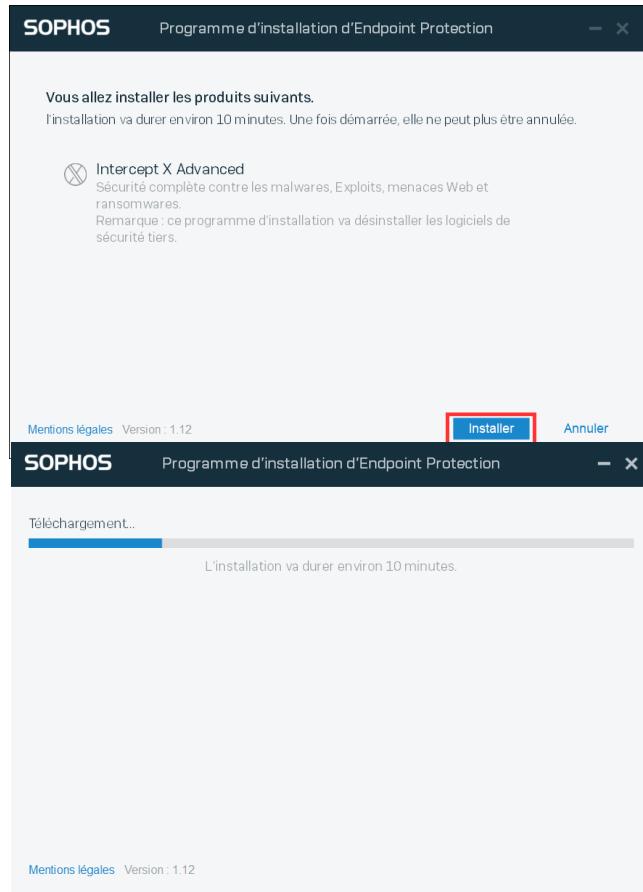


sur le poste que vous désirez protéger.



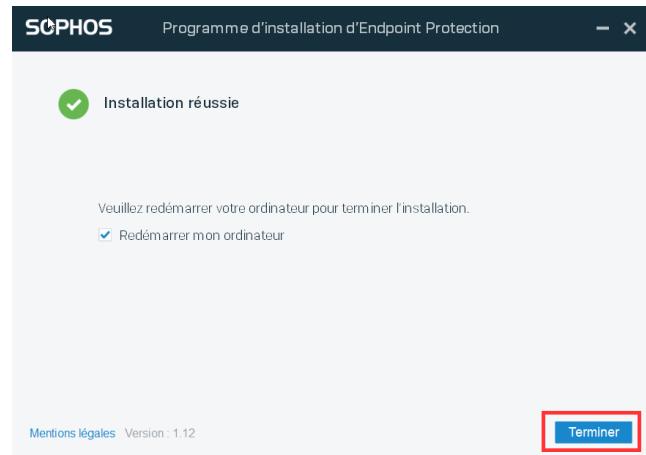
**L'exécutable est unique pour chaque client.**

- Cliquer sur « Installer »



- Attendre la fin du processus.

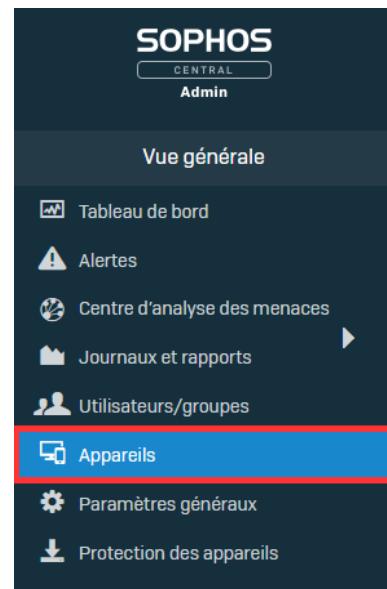
- Cliquer sur « Terminer » le poste va redémarrer



## 5. DESINSTALLATION

- Se rendre dans le Sophos Central Admin du client

- Puis



- Cliquer sur le nom du poste

<input type="checkbox"/>	Nom	IP	Système d'exploitation	Protection
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	Windows 10 Pro	✓ Intercept X Advanced
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	Windows 10 Pro	✓ Intercept X Advanced
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	Windows 10 Pro	✓ Intercept X Advanced
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	Windows 10 Pro	✓ Intercept X Advanced
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	Windows 10 Pro	✓ Intercept X Advanced

**Résumé d'activité de l'agent**

Sous licence	Assigné	Version
Core Agent	✓	2.19.8
Sophos Intercept X	✓	2.0.23
Endpoint Protection	✓	10.8.11.1

**Versions du composant installé**

Groupe	Aucun groupe
Système d'exploitation	Windows 10 Pro
Architecture du processeur	x64

**Protection antialtération**

Actif	Désactiver la protection antialtération
Actif	<a href="#">Désactiver la protection antialtération</a>

**Pare-feu Windows**

Parcourir	Actif(Domaine, Privé, Public)
Géré par la stratégie de groupe Windows	Non
Derniers profils actifs	Public

- Sélectionner « Désactiver la protection antialtération »
- Se rendre dans les « Applications et Fonctionnalités » sur le poste en question et lancer la désinstallation.

Sophos Endpoint Agent

**Sophos Endpoint Agent**

Warning: Uninstaller will completely remove the Sophos Endpoint.

Sophos Endpoint Agent

**Sophos Endpoint Agent**

La désinstallation a réussi. Veuillez redémarrer.

Redémarrer

Fermer

- Cliquer sur « Désinstaller » puis « Fermer », le poste va redémarrer.

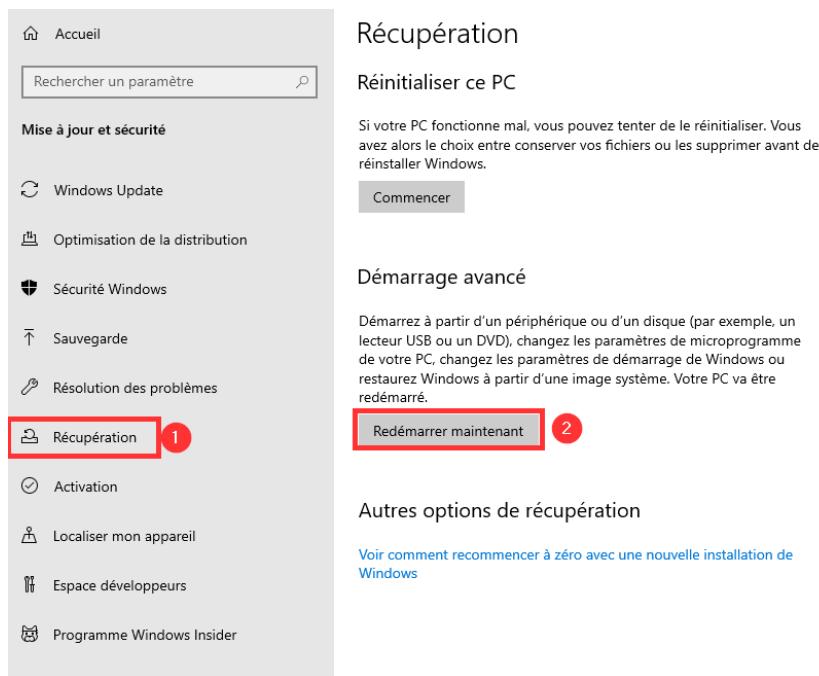


Penser à supprimer le poste dans la console Sophos Central

## 6. DESINSTALLATION FORCEE

### Si la désinstallation normale n'est pas possible.

- Ouvrir les paramètres Windows puis aller dans « Mise à jour et sécurité »

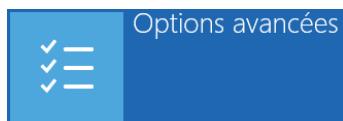


- Puis dans « Récupération », redémarrer le poste en mode avancé

- Cliquer sur



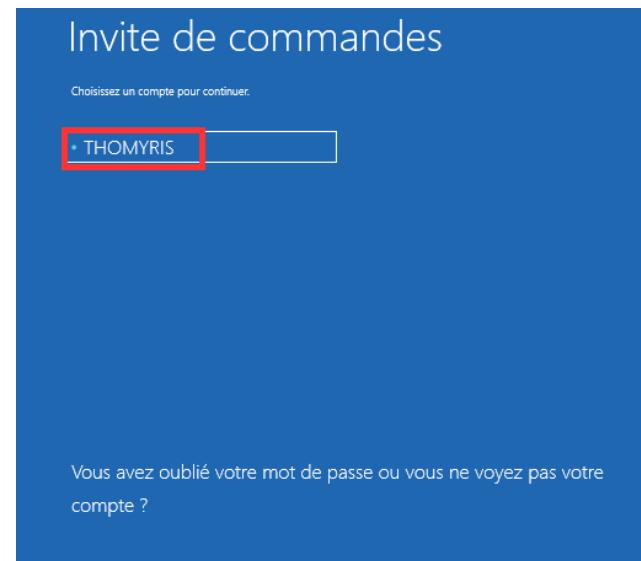
- Puis



- Et enfin



- Le poste va redémarrer



- Sélectionner le compte, **il doit être administrateur du poste**, puis saisir son mot de passe.

- Une invite de commande va s'ouvrir.

```
Microsoft Windows [version 10.0.19041.1]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

X:\windows\system32>c:

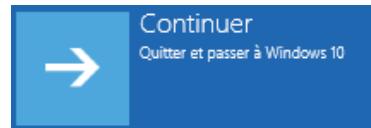
C:\>cd Windows\System32\drivers

C:\Windows\System32\drivers>ren SophosED.sys SophosED.sys.old

C:\Windows\System32\drivers>
```

- Taper *c:* puis Enter
- Taper *cd Windows\System32\drivers* puis Enter.
- Taper *ren SophosED.sys SophosED.sys.old* puis Enter.

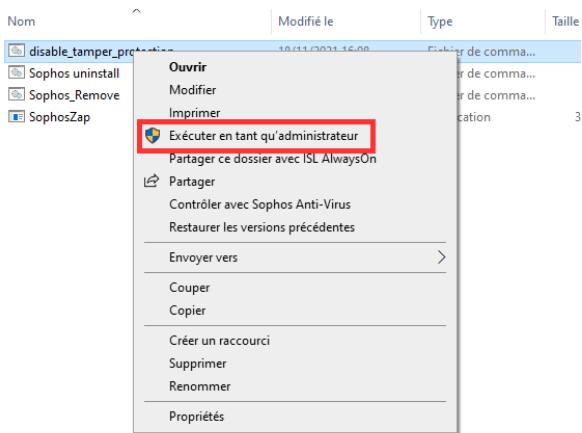
- Fermer ensuite la fenêtre et cliquer sur



- Télécharger le fichier « Suppression-Sophos.zip » et le décompresser :

<https://xifi.wedrop.fr/#/permalink/glaA4v86/navigation/file/list/2376781>

- Exécuter en tant qu'administrateur le fichier « disable\_tamper\_protection.bat ».



- Puis redémarrer le poste.
- Ouvrir une invite de commande en tant qu'administrateur et se rendre dans le dossier décompresser

- Exécuter la commande SophosZap.exe --confirm

```
C:\ Administateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19044.1415]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>cd\

C:\>cd SUPPRESSION-SOPHOS

C:\SUPPRESSION-SOPHOS>SophosZap.exe --confirm
```

- Attendre la fin de l'opération puis redémarrer le poste et recommencer la manipulation une seconde fois.

```
C:\ Administateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19044.1415]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>cd\

C:\>cd SUPPRESSION-SOPHOS

C:\SUPPRESSION-SOPHOS>SophosZap.exe --confirm
Sophos Zap v1.0 - Uninstall Sophos Endpoint software
Copyright 2019 Sophos Limited. All rights reserved.

Extracting to temporary folder: C:\Users\THOMYRIS\AppData\Local\Temp\SophosZap-1010805897
Logging to 'C:\Users\THOMYRIS\AppData\Local\Temp\Sophos Windows Endpoint Zap log.txt'
Reboot and re-execute.

C:\SUPPRESSION-SOPHOS>
```