



# **Cryptoprotect**

## **Installation/Désinstallation**



44 RUE CHARLES MONTREUIL  
BÂTIMENT AXIOME  
73000 CHAMBERY  
TEL. 04. 79. 60. 59. 51.

| Version   | Date       | Personne mettant à jour | Changements apportés |
|-----------|------------|-------------------------|----------------------|
| <b>V1</b> | 15/11/2023 | Gaëtan REDERSTORFF      | Nouveau template     |
|           |            |                         |                      |
|           |            |                         |                      |
|           |            |                         |                      |
|           |            |                         |                      |
|           |            |                         |                      |
|           |            |                         |                      |
|           |            |                         |                      |

## TABLE DES MATIERES

|  |    |
|--|----|
| 1. A propos .....                              | 3  |
| 2. ACCÈS A SOPHOS CENTRAL .....                | 4  |
| 3. PREPARATION DU FICHIER D'INSTALLATION ..... | 7  |
| 4. Installation.....                           | 9  |
| 5. DESINSTALLATION .....                       | 11 |
| 6. DESINSTALLATION FORCEE .....                | 13 |

---

## 1. A PROPOS

Le Cryptoprotect de Sophos permet de faire de la protection antivirale sur les postes et serveurs de vos clients.

A la détection antivirus s'ajoute un contrôle des applications et un filtrage des sites web.

Le tout est contrôlable depuis un espace unique dans lequel vous pourrez retrouver tous vos clients :

**SOPHOS CENTRAL.**

Cette solution est uniquement compatible avec Windows 10 & 11 / macOS 11 ; 12 & 13

Pour les Windows 7, il faut passer commande d'une licence de support étendu auprès de Thomyris.

Les options DeviceEncryption, permettant de chiffrer les disques et d'avoir un contrôle depuis la console ne sont compatibles qu'avec les versions Pro de Windows

## 2. ACCÈS A SOPHOS CENTRAL

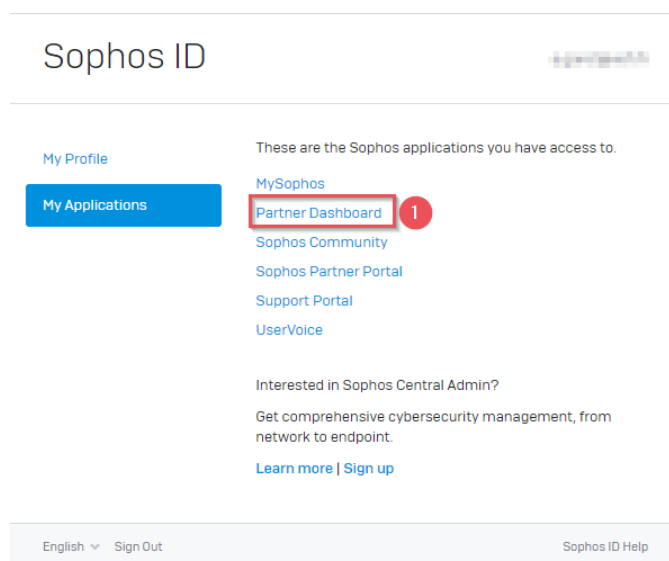
Vous avez dû recevoir un mail pour vous créer un compte et un mot de passe

Une fois votre compte crée :

- Taper dans votre navigateur : [id.sophos.com](https://id.sophos.com)
- Connectez-vous avec votre adresse mail et mot de passe

The image shows the Sophos ID login interface. It has a blue header with the 'SOPHOS' logo. Below it, a white box contains the text 'Se connecter avec votre Sophos ID™'. There is an input field for 'Email address' with a red circle and the number '1' next to it. Below the input field is a blue 'Continue' button. At the bottom of the white box is a link that says 'Create Sophos ID™'.

- Cliquez sur « [Partner Dashboard](#) »

The image shows the Sophos ID dashboard. At the top, it says 'Sophos ID' with a user profile icon. On the left, there is a sidebar with 'My Profile' and 'My Applications' (the latter is highlighted in blue). The main area is titled 'These are the Sophos applications you have access to.' and lists several applications: 'MySophos', 'Partner Dashboard' (highlighted with a red box and a red circle with the number '1'), 'Sophos Community', 'Sophos Partner Portal', 'Support Portal', and 'UserVoice'. Below this list, there is a section titled 'Interested in Sophos Central Admin?' with a description and a link to 'Learn more | Sign up'. At the bottom, there is a footer with 'English' (with a dropdown arrow), 'Sign Out', and 'Sophos ID Help'.

- Saisir le code reçu par sms ou sur Google Authenticator

**SOPHOS**  
CENTRAL

## Vérifier votre connexion

Fournissez le code de sécurité de votre appareil :

Sophos est compatible avec l'authentification à deux facteurs avec Google Authenticator et par SMS pour la connexion à Sophos Central Partner. Nous vous conseillons de configurer ces DEUX options afin de garantir que votre accès si l'option principale est indisponible en raison d'un changement de téléphone ou de la désinstallation de Google Authenticator.

CODE DE SÉCURITÉ

**Envoyer** Choisir une autre méthode

- Cliquer sur « Clients Sophos Central »

**SOPHOS**  
CENTRAL  
Partner

MES CLIENTS

- Tableau de bord
- Alertes
- Journaux

SOPHOS CENTRAL

- Clients Sophos Central**
- Licences Sophos Central
- Utilisation des clients administrés
- Licences d'essai
- Déploiement

## Clients Sophos Central

Vue de vos clients Sophos Central

Rechercher

| NOM ET INFORMATIONS | ADMINISTRATION |
|---------------------|----------------|
| [REDACTED]          | Oui            |
| [REDACTED]          | Oui            |
| [REDACTED]          | Oui            |
| [REDACTED]          | Oui            |
| [REDACTED]          | Oui            |
| [REDACTED]          | Oui            |
| [REDACTED]          | Oui            |

- Sélectionner le client concerné

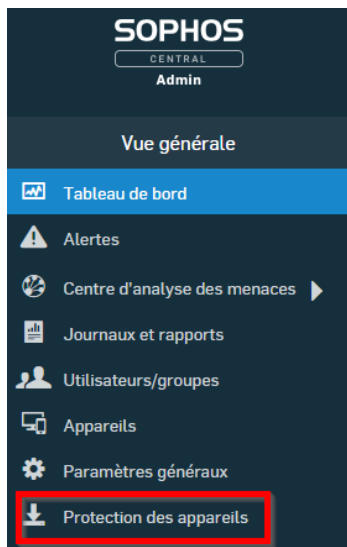
The screenshot shows the Sophos Central Partner interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'MES CLIENTS' (containing 'Tableau de bord', 'Alertes', 'Journaux') and 'SOPHOS CENTRAL' (containing 'Clients Sophos Central', 'Licences Sophos Central', 'Utilisation des clients administrés', 'Licences d'essai'). The main area is titled 'Clients Sophos Central' with a subtitle 'Vue de vos clients Sophos Central'. It includes a search bar, a dropdown for 'Afficher tous les clients', and action buttons: 'Appliquer la clé de licence', 'Créer un compte mensuel', 'Ouvrir Sophos Central Admin' (highlighted with a red box), and 'Informations sur la licence'. Below this is a table of clients with columns for various Sophos products. The table has five rows, each with a redacted client name and a 'Oui' status. A blue button 'Ouvrir Sophos Central Admin' is positioned below the table.

| NOM ET INFORMATIONS | ADMINISTRATION | CHIFFREMENT D'APPAREILS | MOBILE ADVANCED | INTERCEPT X ADVANCED FOR SERVER WITH EDR | SOPHOS INTERCEPT X FOR MOBILE | ENDPOINT PROTECTION | EMAIL ADVANCED | INTERCEPT X ADVANCED WITH EDR | WIRELESS STANDARD APX | INTERCEPT X ADVANCED FOR SERVER | INTERCEPT X ADVANCED | WIRELESS STANDARD AP50/100 | INTERCEPT X | CLOUD OPTIX | PHISH THREAT | WIRELESS STANDARD AP15 | SERVER PROTECTION |
|---------------------|----------------|-------------------------|-----------------|--|-------------------------------|---------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------|-------------|-------------|--------------|------------------------|-------------------|
| [Redacted]          | Oui            |                         |                 |  |                               |                     |                |                               |                       |                                 |                      |                            |             |             |              |                        |                   |
| [Redacted]          | Oui            |                         |                 |  |                               |                     |                |                               |                       |                                 |                      |                            |             |             |              |                        |                   |
| [Redacted]          | Oui            |                         |                 |  |                               |                     |                |                               |                       |                                 | ✓                    |                            |             |             |              |                        |                   |
| [Redacted]          | Oui            |                         |                 |  |                               |                     |                |                               |                       |                                 |                      |                            |             |             |              |                        |                   |
| [Redacted]          | Oui            |                         |                 |  |                               |                     |                |                               |                       |                                 | ✓                    |                            |             |             |              |                        |                   |

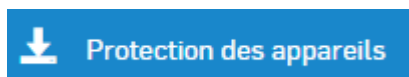
- Cliquer sur « Ouvrir Sophos Central Admin »

### 3. PREPARATION DU FICHIER D'INSTALLATION

- Se rendre dans le Sophos Central Admin du client



- Puis



- Cliquer sur « Choisir les composants »





- Décocher « Device Encryption » puis Cliquer sur « Télécharger le programme d'installation ».

Options d'installation des composants

Utiliser cette option pour installer uniquement vos logiciels sous licence sur les **nouvelles machines**.  
Si vous voulez ajouter un logiciel sur une machine déjà administrée, sélectionnez-le sur la page [Ordinateurs](#) et cliquez sur le bouton « **Gérer les logiciels Endpoint** ».

Veuillez choisir les composants Endpoint Protection que vous souhaitez télécharger

☒ Sophos Intercept X Advanced

☐ Device Encryption

1

**i** Ce programme d'installation va désinstaller le logiciel de sécurité tiers. [En savoir plus](#)

Annuler

2

Télécharger le programme d'installation

## 4. INSTALLATION

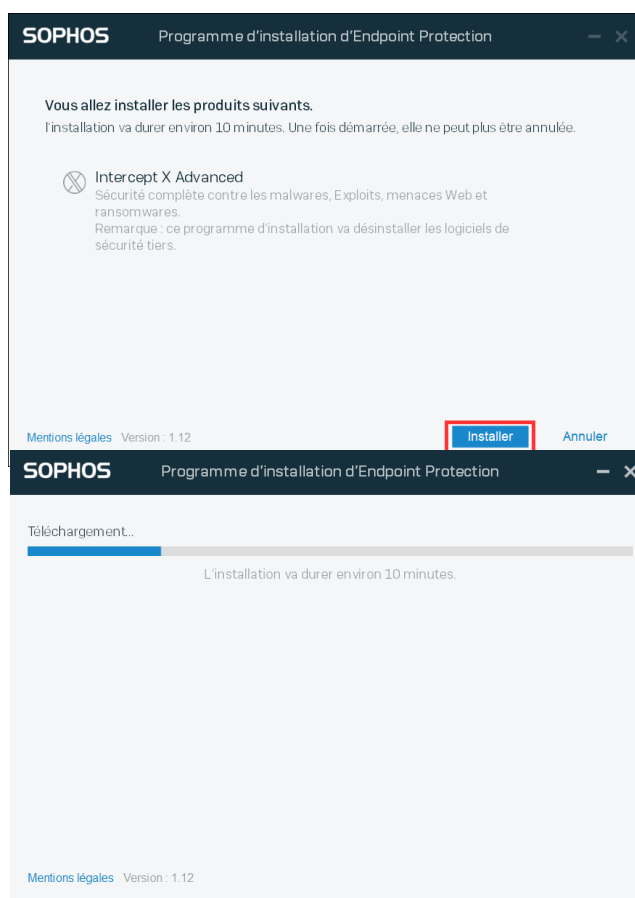
- Exécuter le programme  sur le poste que vous désirez protéger.



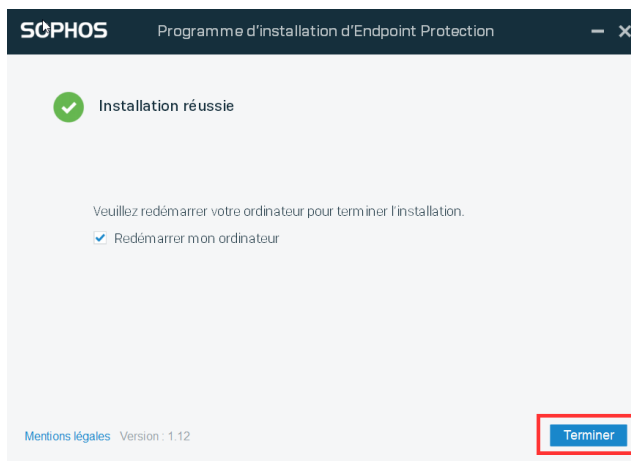
**L'exécutable est unique pour chaque client.**

- Cliquer sur « Installer »

- Attendre la fin du processus.



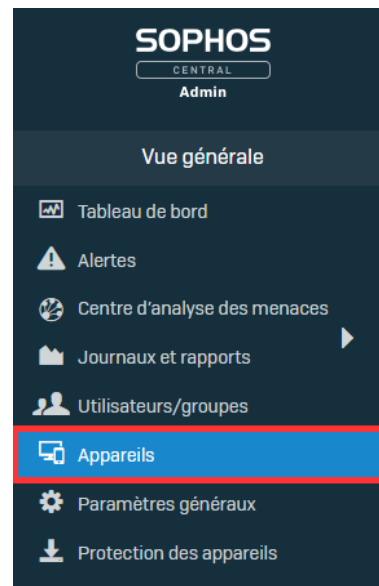
- Cliquer sur « Terminer » le poste va redémarrer



## 5. DESINSTALLATION

- Se rendre dans le Sophos Central Admin du client

- Puis



- Cliquer sur le nom du poste

### Ordinateurs

Voir et gérer vos ordinateurs

| Ordinateurs                  |            |            |                        |                      |
|------------------------------|------------|------------|------------------------|----------------------|
| Gérer les logiciels Endpoint |            |            |                        |                      |
| Supprimer                    |            |            |                        |                      |
| Tous les ordinateurs         |            |            |                        |                      |
| Afficher tous les or...      |            |            |                        |                      |
| Tous les produits            |            |            |                        |                      |
| <input type="checkbox"/>     | Nom        | IP         | Système d'exploitation | Protection           |
| <input type="checkbox"/>     | ██████████ | ██████████ | Windows 10 Pro         | Intercept X Advanced |
| <input type="checkbox"/>     | ██████████ | ██████████ | Windows 10 Pro         | Intercept X Advanced |
| <input type="checkbox"/>     | ██████████ | ██████████ | Windows 10 Pro         | Intercept X Advanced |
| <input type="checkbox"/>     | ██████████ | ██████████ | Windows 10 Pro         | Intercept X Advanced |
| <input type="checkbox"/>     | ██████████ | ██████████ | Windows 10 Pro         | Intercept X Advanced |

Appareils

Windows 10

Dernier utilisateur:

Mettre à jour

Supprimer

Plus d'actions

### Résumé d'activité de l'agent

Dernière activité il y a 22 minutes

Dernière mise à jour de l'agent il y a 6 minutes Succès de la mise à jour ✓

Produits assignés

| Sous licence        | Assigné | Version   |
|---------------------|---------|-----------|
| Core Agent          | ✓       | 2.19.8    |
| Sophos Intercept X  | ✓       | 2.0.23    |
| Endpoint Protection | ✓       | 10.8.11.1 |

Versions du composant installé ▼

Aucun groupe

Windows 10 Pro

x64

### Protection antialtération

Protection antialtération Actif **Désactiver la protection antialtération**

Afficher le mot de passe ▼

### Pare-feu Windows

Pare-feu Windows Actif(Domaine, Privé, Public)

Géré par la stratégie de groupe Windows Non

Derniers profils actifs Public

- Sélectionner « Désactiver la protection antialtération »
- Se rendre dans les « Applications et Fonctionnalités » sur le poste en question et lancer la désinstallation.

Sophos Endpoint Agent

**Sophos Endpoint Agent**

Warning: Uninstaller will completely remove the Sophos Endpoint.

**Désinstaller** Fermer

Sophos Endpoint Agent

**Sophos Endpoint Agent**

Désinstallation du composant : Sophos UI

Fermer

Sophos Endpoint Agent

**Sophos Endpoint Agent**

La désinstallation a réussi. Veuillez redémarrer.

☒ Redémarrer

Fermer

- Cliquer sur « Désinstaller » puis « Fermer », le poste va redémarrer.

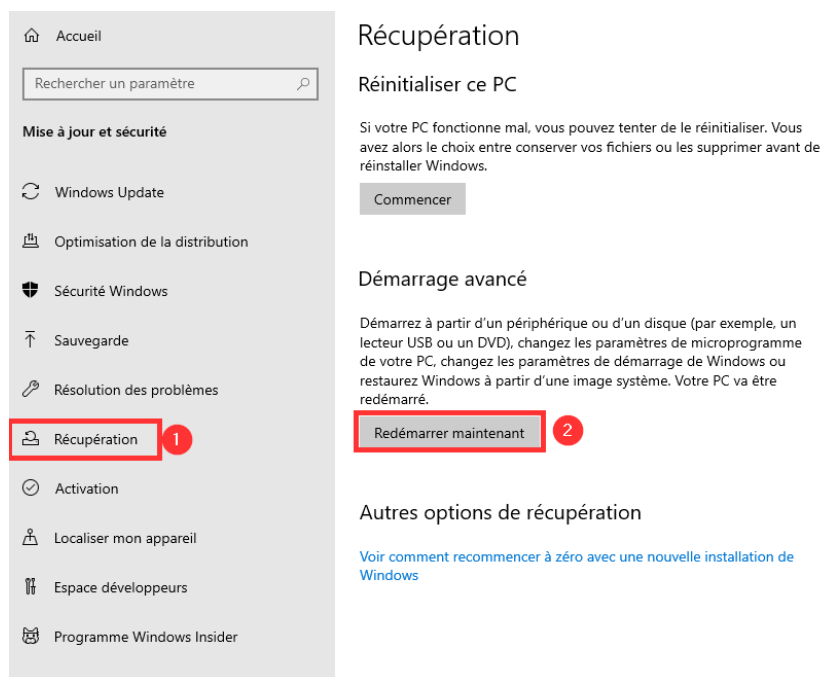


**Penser à supprimer le poste dans la console Sophos Central**

## 6. DESINSTALLATION FORCEE

### Si la désinstallation normale n'est pas possible.

- Ouvrir les paramètres Windows puis aller dans « Mise à jour et sécurité »

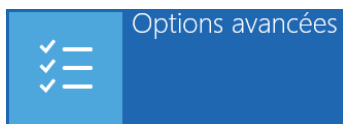


- Puis dans « Récupération », redémarrer le poste en mode avancé

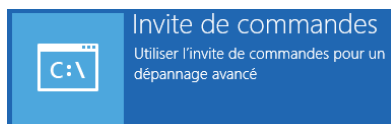
- Cliquer sur



- Puis



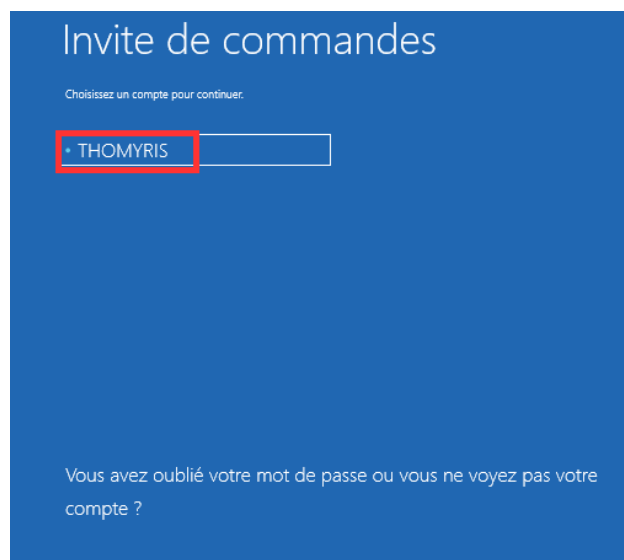
- Et enfin



- Le poste va redémarrer

- Sélectionner le compte, **il doit être administrateur du poste**, puis saisir son mot de passe.

- Une invite de commande va s'ouvrir.



```
Microsoft Windows [version 10.0.19041.1]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

X:\windows\system32>c:

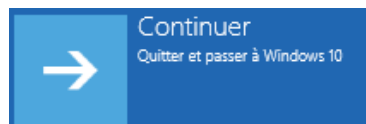
C:\>cd Windows\System32\drivers

C:\Windows\System32\drivers>ren SophosED.sys SophosED.sys.old

C:\Windows\System32\drivers>_
```

- Taper `c:` puis Enter
- Taper `cd Windows\System32\drivers` puis Enter.
- Taper `ren SophosED.sys SophosED.sys.old` puis Enter.

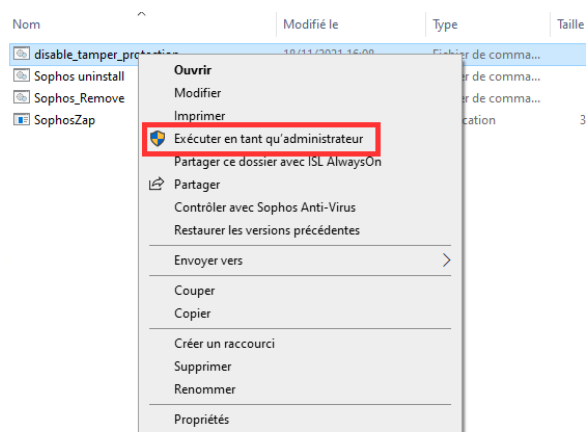
- Fermer ensuite la fenêtre et cliquer sur



- Télécharger le fichier « Suppression-Sophos.zip » et le décompresser :

<https://xefi.wedrop.fr/#/permalink/glaA4v86/navigation/file/list/2376781>

- Exécuter en tant qu'administrateur le fichier  
« disable\_tamper\_protection.bat ».



- Puis redémarrer le poste.
- Ouvrir une invite de commande en tant qu'administrateur et se rendre dans le dossier décompresser



- Exécuter la commande SophosZap.exe --confirm

```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19044.1415]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>cd\

C:\>cd SUPPRESSION-SOPHOS

C:\SUPPRESSION-SOPHOS>SophosZap.exe --confirm
```

- Attendre la fin de l'opération puis redémarrer le poste et recommencer la manipulation une seconde fois.

```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19044.1415]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>cd\

C:\>cd SUPPRESSION-SOPHOS

C:\SUPPRESSION-SOPHOS>SophosZap.exe --confirm
Sophos Zap v1.0 - Uninstall Sophos Endpoint software
Copyright 2019 Sophos Limited. All rights reserved.

Extracting to temporary folder: C:\Users\THOMYRIS\AppData\Local\Temp\SophosZap-1010805897
Logging to 'C:\Users\THOMYRIS\AppData\Local\Temp\Sophos Windows Endpoint Zap log.txt'
Reboot and re-execute.

C:\SUPPRESSION-SOPHOS>
```