

ALEJANDRO GUEVARA

DESARROLLADOR WEB JUNIOR



CONTACTO

Teléfono:
+52 8126176971

Mail:
daction.g@gmail.com

Dirección:
Nueva castilla #4115 Residencial Lincoln
Mty, Nuevo León, México



IDIOMAS

Inglés ----- intermedio

Comprensión de documentación técnica, tutoriales y recursos en inglés. Capacidad para participar en reuniones básicas o conversaciones laborales con fluidez moderada.

Español ----- Nativo



REFERENCIAS

OSCAR BIURCOS

Cliente

Mail:
oscarby31@gmail.com

Telefono:
(52) 33 2524 6676



HERRAMIENTAS

Lenguajes & Web:
HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL

Frameworks & Herramientas:
Microsoft Office, Paquetería Office

Soft Skills:
Servicio al cliente, comunicación efectiva, trabajo en equipo

Desarrollador web orientado al desarrollo de soluciones funcionales tanto en frontend como en backend. Experiencia en soporte técnico y proyectos freelance de diseño web, aplicando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript, PHP y SQL. Comprometido con la mejora continua, la calidad del código y la colaboración en equipo.



EXPERIENCIA

Barista Starbucks | 2020-2021

Responsable de atención al cliente, control de inventario y cumplimiento de estándares de calidad operativa.

- Gestión pedidos y supervisé niveles de existencias para asegurar la continuidad del servicio.
- Implementé buenas prácticas de atención al cliente que mejoraron la satisfacción y redujeron los tiempos de espera.
- Coordiné tareas de cierre y apertura de tienda, garantizando exactitud en el flujo de caja y orden en el área.
- Desarrollé una actitud proactiva, liderazgo y compromiso con la excelencia del servicio.

Soporte técnico | Noviembre 2022- Febrero 2023

Atención y resolución de incidencias técnicas relacionadas con software, bases de datos y soporte al usuario final.

- Diagnóstico de fallos y resolución de problemas mediante consultas SQL y herramientas de administración de sistemas.
- Brindé asistencia técnica vía telefónica y remota, asegurando una comunicación clara con usuarios no técnicos.
- Documenté procesos de soporte y elaboré manuales básicos para mejorar la eficiencia del área.
- Fortalecí mi capacidad de análisis, organización y atención a los detalles técnicos en entornos de alta demanda.

FreeLancer en diseño Web | Actualidad

Diseño y desarrollo de sitios web personalizados para clientes independientes y pequeños negocios.

- Creación de páginas web utilizando HTML, CSS, JavaScript, PHP y SQL, aplicando principios de diseño responsive.
- Integración de formularios de contacto y gestión de datos básicos en bases de datos locales o remotas.
- Adaptación de plantillas según las necesidades del cliente, optimizando la presentación visual y funcionalidad.
- Comunicación constante con los clientes para definir requerimientos, plazos y revisiones del proyecto.
- Fortalecí mis habilidades en desarrollo frontend y backend, gestión de tiempo y atención al detalle.



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso de python (En curso)

Lógica de programación, estructuras de datos y control de flujo.

Curso de full-stack (En curso)

Creación de aplicaciones web completas desde cero. Implementación de CRUD con PHP y MySQL, maquetación responsive con HTML/CSS y lógica de interacción mediante JavaScript.

Curso de SQL (En curso)

Consultas, gestión y modelado de bases de datos relacionales en SQL Server.



EDUCACIÓN

Preparatoria 9

Facultad de Ingeniería Mecánica y Electrica (en curso)