# Universidade do Minho

### MESTRADO INTEGRADO EM ENGENHARIA INFORMÁTICA



# Badgio - Requisitos

# Projeto em Engenharia Informática

### Grupo Arinae

André Gonçalves (a80368) Diogo Gonçalves (a81860) Francisco Reinolds (a82982) José Costa (a82136) Luís Alves (a80165) Miguel Carvalho (a81909) Rafaela Rodrigues (a80516)

Novembro 2020

CONTEÚDO Badgio

# Conteúdo

1	Intr	Introdução			
	1.1	Contextualização	2		
	1.2	Estrutura do relatório	2		
2	Dor	nínio do Problema	3		
	2.1	Modelo de domínio	3		
	2.2	Diagrama de <i>use cases</i>	4		
3	Rec	quisitos	6		
	3.1	Mobile user	6		
	3.2	Manager	10		
	3.3	Promoter	11		
	3.4	Admin	13		
4	Mo	ckups	15		
	4.1	Interface $web$	15		
	4.2	Aplicação móvel	25		
5	Cor	nclusão	37		

## 1 Introdução

#### 1.1 Contextualização

Este relatório foi produzido no âmbito da Unidade Curricular de Projeto em Engenharia Informática, inserida no Mestrado Integrado em Engenharia Informática da Universidade do Minho (MIEI).

A plataforma *Badgio* pretende providenciar uma nova experiência digital com vista a dinamizar a atividade turística, e económica. Para tal, propõe-se o desenvolvimento de uma plataforma do tipo passaporte digital que permita adicionar uma componente de *gamification* à descoberta de pontos de interesse por turistas, que promova a participação de um maior número de pessoas em eventos promovidos por associações comerciais, e que permita a recolha de dados relevantes para que as entidades responsáveis quer pelo turismo, quer pelos eventos, possam melhorar as suas estratégias.

#### 1.2 Estrutura do relatório

Este relatório encontra-se dividido em 4 secções. Nesta primeira é feita uma breve contextualização do mesmo e apresentada a estrutura do relatório. Na segunda, é feita uma descrição do domínio do problema, sendo também apresentado o diagrama de use cases que suporta o sistema. Na terceira secção são apresentados os requisitos do sistema, agrupados por tipo de utilizador. Na quarta secção é apresentado um conjunto de mockups já desenvolvidos que permitem prever o aspeto final de dois componentes do sistema. Por fim, na quinta secção, são apresentadas algumas conclusões relativas ao que foi desenvolvido e ao que será desenvolvido futuramente.

#### 2 Domínio do Problema

Nesta secção é apresentado o modelo de domínio do sistema, onde é possível verificar quais as principais entidades do sistema a desenvolver. De seguida, este é concretizado com a ajuda de um diagrama de *use cases*, onde estão identificados os utilizadores do sistema, e as ações que poderão tomar em cada subsistema.

#### 2.1 Modelo de domínio

Através do modelo de domínio, é possível verificar um conjunto de entidades cruciais do sistema. São estas o *badge*, a coleção, a recompensa, o local e os 4 tipos de utilizadores: *promoter*, *manager*, *mobile user* e *admin*.

Em relação ao *badge*, este é composto por vários atributos fixos (conforme a Figura 1) e pode ter associada, opcionalmente, uma data limite para ser redimido. Para além disso, pode pertencer a mais que uma coleção, e pode ser redimido num local.

Quanto à coleção, esta é composta por vários atributos fixos (conforme a Figura 1) e, tal como o *badge*, pode ter associado um horizonte temporal (i.e. pode ser possível progredir na mesma apenas durante um determinado período de tempo). Para além disso, é composta por vários *badges* e pode ter associadas algumas recompensas, que deverão ser atribuídas conforme a chegada a determinados patamares.

Relativamente à recompensa, esta está associada aos patamares das coleções, sendo atribuída aos *mobile users* sempre que estes atinjam esses patamares na respetiva coleção. Para além disso, estão associadas a um local, onde poderão ser redimidas.

O local tem sempre associada uma categoria: pode ser considerado um estabelecimento comercial ou uma atração turística. Em cada local deverá existir uma *tag* que permita a redenção de *badges* e de recompensas, requerendo para isso a aprovação de um *admin*.

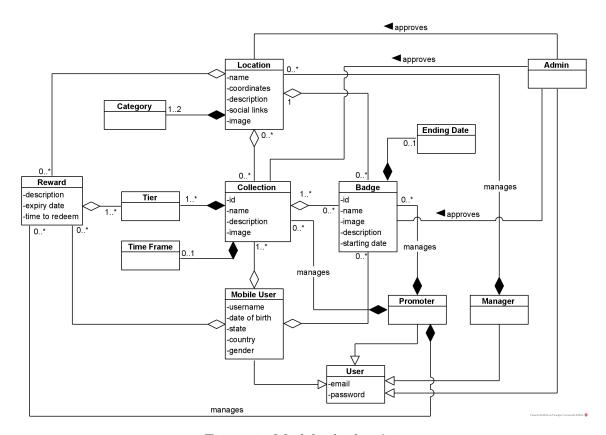


Figura 1: Modelo de domínio

## 2.2 Diagrama de use cases

De forma a que os tipos de utilizadores possam interagir com o sistema, foi necessário identificar as ações associadas a cada um deles. Por isso, foram definidos 4 tipos de utilizadores fundamentais, que se descrevem de seguida.

Um *mobile user* é um turista ou participante num evento, que terá acesso a uma aplicação móvel onde poderá efetuar um alargado conjunto de ações. Através desta aplicação, poderá redimir *badges* e recompensas, e consultar todo o seu progresso nas suas coleções. É também este utilizador que poderá descobrir novos pontos de interesse para visitar, sejam eles atrações turísticas ou eventos.

Um *promoter* é um organizador do conteúdo digital do *Badgio*, uma vez que é ele quem está encarregue de adicionar novas propostas de *badges*, coleções e recompensas. Para além disso, também terá acesso às estatísticas associadas a cada um dos conteúdos que gere.

Um manager é um organizador de locais físicos, sendo ele responsável por gerir os seus estabelecimentos. Tem também acesso a estatísticas relacionadas com badges associados aos seus estabelecimentos.

Por fim, um admin é um elemento que supervisiona os pedidos de submissão de conteúdo digital, e de novos locais. Este papel é essencial, uma vez que no caso dos locais é necessário que estes sejam validados e seja enviada uma tag que permita a redenção de badges por parte dos mobile users. Por outro lado, também é necessária a aprovação/rejeição de coleções ou badges uma vez que se pretende que exista um número razoável dos mesmos, e que haja uma verificação pessoal da qualidade de cada um destes elementos.

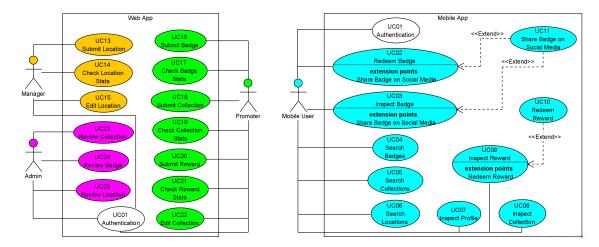


Figura 2: Diagrama de use cases

## 3 Requisitos

Nesta secção são apresentados os requisitos recolhidos para desenvolver o sistema *Badgio*. Estes foram obtidos através de sessões de *brainstorming* e de uma entrevista com um *stakeholder*: Rui Marques, diretor técnico da Associação Comercial de Braga.

Encontram-se organizados por tipo de utilizador, e apresentam um nível de prioridade, sendo o nível 0 o de mais baixa prioridade, e de nível 5 a mais alta. Para além disso, encontram-se descritas como *user stories*, indicando qual o utilizador (como), o que pretende realizar (quero) e a finalidade da ação (para).

A cada requisito funcional que se segue, está associado um *use case* no diagrama da Figura 2.

ID	UC01
Use Case	Autenticação
Atores	Manager, Promoter, Admin e Mobile User
Descrição	Como Manager/Promoter/Admin/Mobile User quero autenticar-
	me <b>para</b> ter acesso às minhas informações pessoais e poder efetuar
	ações no sistema.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 1: Requisito UC01

#### 3.1 Mobile user

ID	UC02
Use Case	Redimir Badge
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero redimir um badge para progredir nas
	minhas coleções.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 2: Requisito UC02

3.1 Mobile user Badgio

ID	UC03
Use Case	Inspecionar Badge
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero inspecionar um badge para verificar
	quando o redimi e onde o redimi. Caso não o tenha redimido,
	quero inspecioná-lo para verificar onde o posso redimir.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 3: Requisito UC03

ID	UC04
Use Case	Procurar Badges
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero encontrar badges para poder colecionar.
Origem	Brainstorming
Prioridade	4
Data	08/11/2020

Tabela 4: Requisito UC04

ID	UC05
Use Case	Procurar Coleções
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero encontrar coleções para descobrir novos
	badges por colecionar.
Origem	Brainstorming
Prioridade	4
Data	08/11/2020

Tabela 5: Requisito UC05

3.1 Mobile user Badgio

ID	UC06
Use Case	Procurar Locais
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero encontrar locais para descobrir novas
	coleções por completar.
Origem	Rui Marques - ACB
Prioridade	4
Data	28/10/2020

Tabela 6: Requisito UC06

ID	UC06
Use Case	Inspecionar Perfil
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero inspecionar o meu perfil para verificar
	o meu progresso na recolha de badges.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 7: Requisito UC07

ID	UC08
Use Case	Inspecionar Coleção
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero inspecionar uma coleção para consultar
	que badges lhe pertencem.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 8: Requisito UC08

3.1 Mobile user Badgio

ID	UC09
Use Case	Inspecionar Recompensa
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero inspecionar uma recompensa para sa-
	ber que benefício terei em utilizá-la.
Origem	Brainstorming
Prioridade	3
Data	08/11/2020

Tabela 9: Requisito UC09

ID	UC10
Use Case	Redimir Recompensa
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero redimir uma recompensa para obter
	um desconto ou benefício.
Origem	Brainstorming
Prioridade	3
Data	08/11/2020

Tabela 10: Requisito UC10

ID	UC11
Use Case	Partilhar Badge nas redes sociais
Atores	Mobile User
Descrição	Como Mobile User quero partilhar a obtenção de um badge nas
	redes sociais <b>para</b> demonstrar progresso aos meus amigos.
Origem	Rui Marques - ACB
Prioridade	4
Data	28/10/2020

Tabela 11: Requisito UC11

3.2 Manager Badgio

# $3.2 \quad Manager$

ID	UC13
Use Case	Submeter Local
Atores	Manager
Descrição	Como Manager quero submeter um local para que um Promoter
	lhe possa associar badges.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 12: Requisito UC13

ID	UC14
Use Case	Verificar estatísticas do Local
Atores	Manager
Descrição	Como Manager quero verificar estatísticas dos meus locais para
	poder monitorizar o seu nível de utilização.
Origem	Rui Marques - ACB
Prioridade	5
Data	28/10/2020

Tabela 13: Requisito UC14

ID	UC15
Use Case	Editar Local
Atores	Manager
Descrição	Como Manager quero editar os meus locais para atualizar os
	links associados ou a sua descrição.
Origem	Brainstorming
Prioridade	3
Data	08/11/2020

Tabela 14: Requisito UC15

3.3 Promoter Badgio

### 3.3 Promoter

ID	UC16
Use Case	Submeter Badge
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero submeter um badge para que este possa
	ser incluído numa coleção.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 15: Requisito UC16

ID	UC17
Use Case	Verificar estatísticas do Badge
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero verificar estatísticas dos meus badges para
	monitorizar a atratividade dos mesmos.
Origem	Rui Marques - ACB
Prioridade	5
Data	28/10/2020

Tabela 16: Requisito UC17

ID	UC18
Use Case	Submeter Coleção
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero submeter uma coleção para criar uma
	organização temática de badges.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 17: Requisito UC18

3.3 Promoter Badgio

ID	UC19
Use Case	Verificar estatísticas da Coleção
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero verificar estatísticas das minhas coleções
	para monitorizar a atratividade das mesmas.
Origem	Rui Marques - ACB
Prioridade	5
Data	28/10/2020

Tabela 18: Requisito UC19

ID	UC20
Use Case	Submeter Recompensa
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero submeter uma recompensa para aumentar
	a atratividade das minhas coleções.
Origem	Rui Marques - ACB
Prioridade	3
Data	28/10/2020

Tabela 19: Requisito UC20

ID	UC21
Use Case	Verificar estatísticas de Recompensa
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero verificar estatísticas das minhas recom-
	pensas <b>para</b> compreender o seu impacto nas coleções.
Origem	Brainstorming
Prioridade	3
Data	08/11/2020

Tabela 20: Requisito UC21

3.4 Admin Badgio

ID	UC22
Use Case	Editar Coleção
Atores	Promoter
Descrição	Como Promoter quero editar as minhas coleções para poder adi-
	cionar e remover badges que lhes estão associados.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 21: Requisito UC22

# 3.4 Admin

ID	UC23
Use Case	Rever Coleção
Atores	Admin
Descrição	Como Admin quero aprovar ou rejeitar submissões de coleções
	para que estas se tornem visíveis aos Mobile Users.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 22: Requisito UC23

ID	UC24
Use Case	Rever Badges
Atores	Admin
Descrição	Como Admin quero aprovar ou rejeitar submissões de badges
	para que estes possam ser redimidos pelos Mobile Users.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	08/11/2020

Tabela 23: Requisito UC24

3.4 Admin Badgio

ID	UC25
Use Case	Rever Locais
Atores	Admin
Descrição	Como Admin quero aprovar ou rejeitar submissões de locais para que estes recebam o material necessário para os Mobile Users redimirem badges.
Origem	Brainstorming
Prioridade	5
Data	10/11/2020

Tabela 24: Requisito UC25

## 4 Mockups

Nesta secção são apresentados os desenvolvimentos obtidos para a implementação da interface web e da aplicação móvel.

#### 4.1 Interface web

Para a interface web, foi desenvolvido um conjunto de mockups mediante os requisitos recolhidos anteriormente. Seguimos um modelo de desenvolvimento que nos permite reutilizar os diversos componentes de modo a flexbilizar o nosso trabalho. Criamos para o Local, a Coleção, a Recompensa e os Badges as seguintes páginas:

- 1. Página de Criação
- 2. Página que lista todos os referidos objectos
- 3. Página de Gestão
- 4. Página de Estatísticas

A página de listagem é igual para todos, excetuando o título da página. De resto, todas as outras páginas têm algumas informações diferentes, sendo por isso explicitadas aqui.



Figura 3: Página que permite listar todos os objetos Badge criados



Figura 4: Página que permite a criação de um novo Badge



Figura 5: Página que permite a gestão de um Badge



Figura 6: Página que permite a análise de estatísticas de um Badge

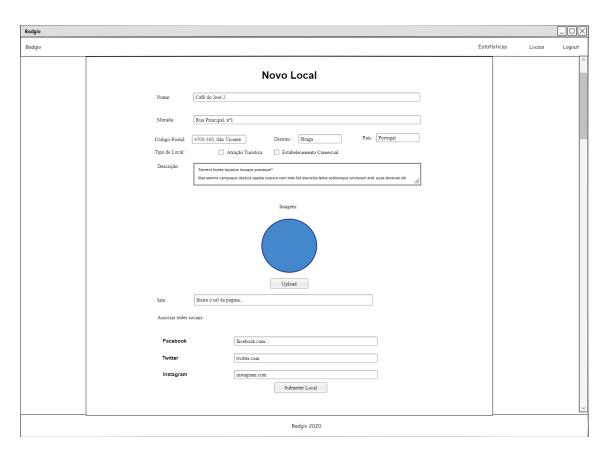


Figura 7: Página que permite a criação de um novo Local

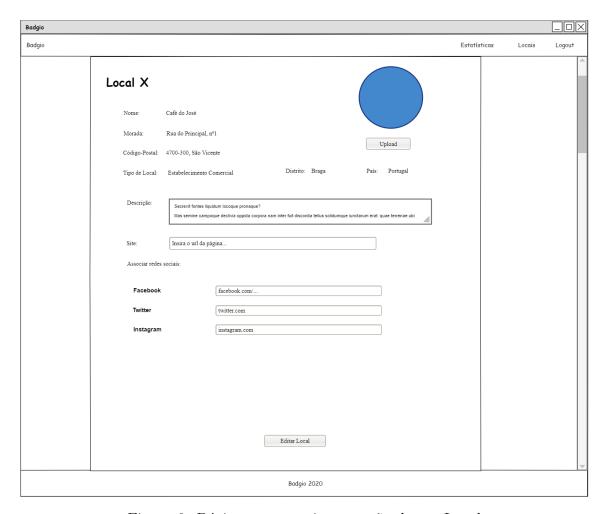


Figura 8: Página que permite a gestão de um Local

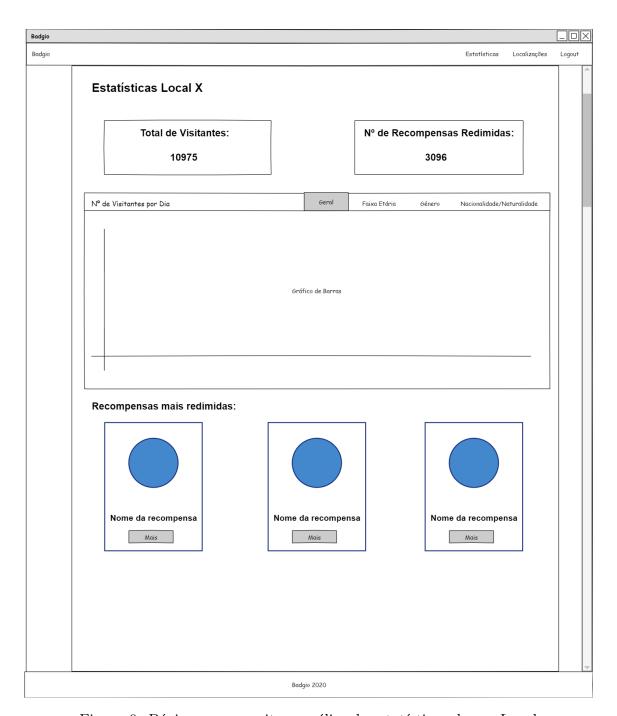


Figura 9: Página que permite a análise de estatísticas de um Local

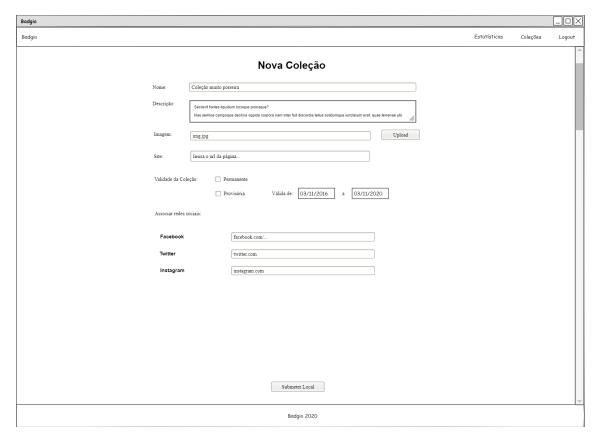


Figura 10: Página que permite a criação de uma nova Coleção

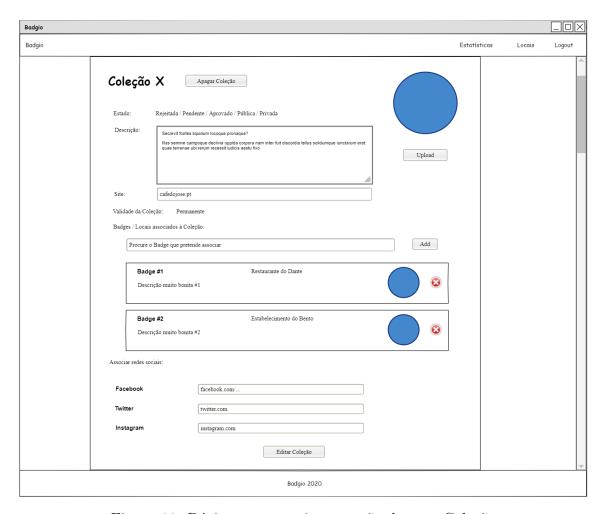


Figura 11: Página que permite a gestão de uma Coleção



Figura 12: Página que permite a análise de estatísticas de uma Coleção



Figura 13: Página que permite a criação de uma nova Recompensa

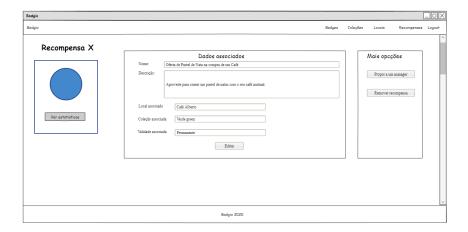


Figura 14: Página que permite a gestão de uma Recompensa



Figura 15: Página que permite a análise de estatísticas de uma Recompensa

De seguida apresentamos as páginas do Admin associadas a um badge, mas que seguem também o mesmo conceito para todos:



Figura 16: Página do Admin que permite a vista da lista de todos os Badges



Figura 17: Página do Admin que permite a gestão de Badges

### 4.2 Aplicação móvel

Para a aplicação móvel, foi desenvolvido um conjunto de *mockups* que acompanham os fluxos de navegação previstos no diagrama de navegação presente na Figura 18. Para além dos requisitos previstos na Secção 3, no diagrama e nas figuras são apresentados alguns conceitos cuja implementação não está prevista, mas que poderão acrescentar um valor de negócio considerável caso venham a ser implementados no futuro. Como exemplo destes conceitos, encontram-se os amigos, bem como outros requisitos considerados não críticos (que têm uma prioridade inferior a 5).

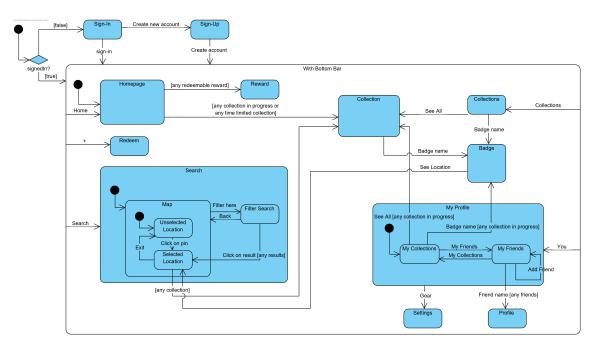


Figura 18: Diagrama de navegação da aplicação móvel

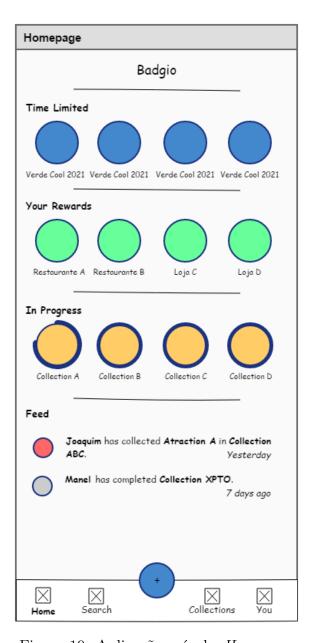


Figura 19: Aplicação móvel - Homepage

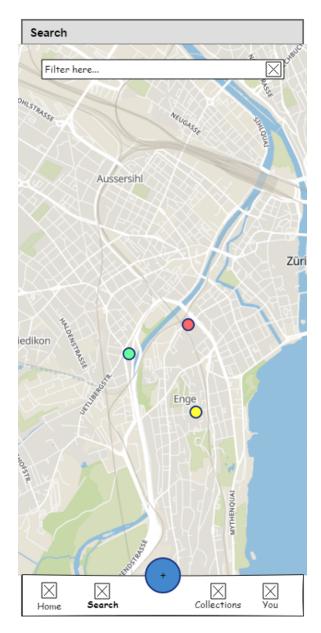


Figura 20: Aplicação móvel - Search

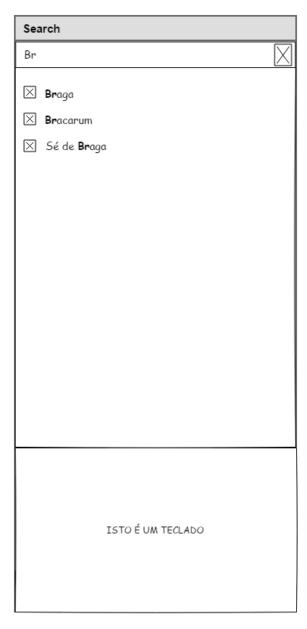


Figura 21: Aplicação móvel - Searching

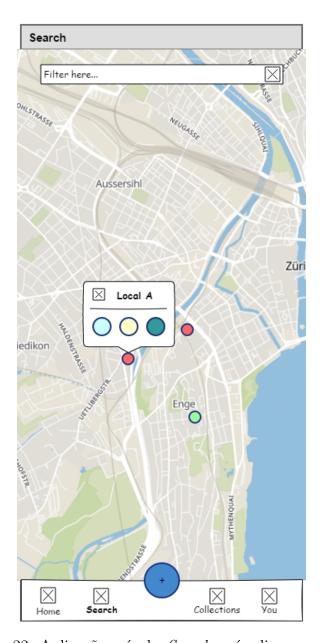


Figura 22: Aplicação móvel - Search após clique em Local

Na vista do Local, são apresentadas coleções nas quais seja possível progredir. Os Locais terão um marcador com um certo, caso o *mobile user* já tenha o *badge*, e um marcador com um X caso ainda o possa redimir.

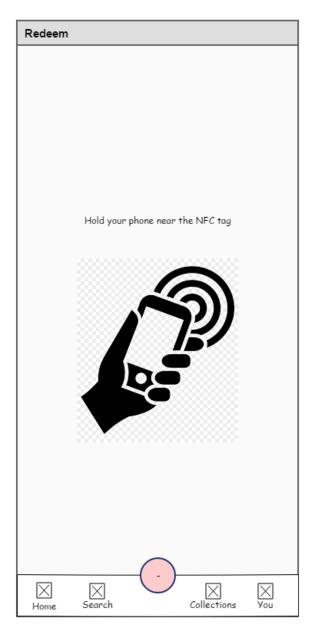


Figura 23: Aplicação móvel - Redeem

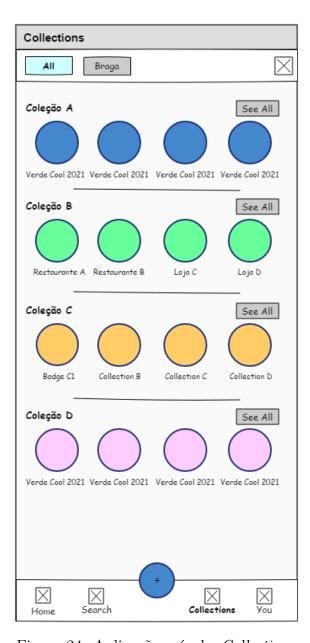


Figura 24: Aplicação móvel - Collections

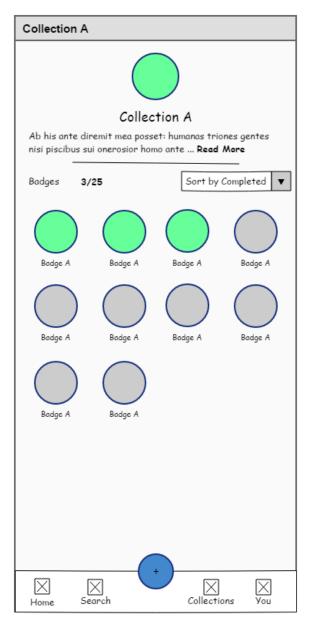


Figura 25: Aplicação móvel - Single Collection

Deve ser possível ordenar os  $\it badges$  por estado (redimidos, ou não) ou por ordem alfabética.

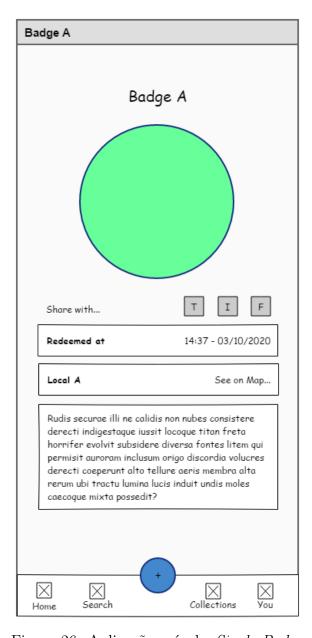


Figura 26: Aplicação móvel - Single Badge

Apenas deve ser mostrada a hipótese de partilhar o  $\mathit{badge}$ , caso o  $\mathit{mobile}$   $\mathit{user}$  já o tenha redimido.

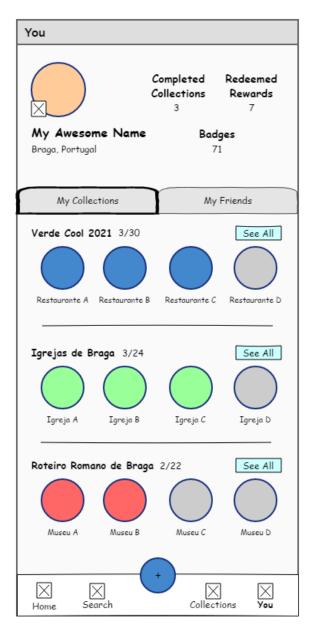


Figura 27: Aplicação móvel - Profile (My Collections)

Deve ser colocada uma roda dentada no ícone ao pé do avatar, para que o mobile user possa alterar as definições da aplicação.

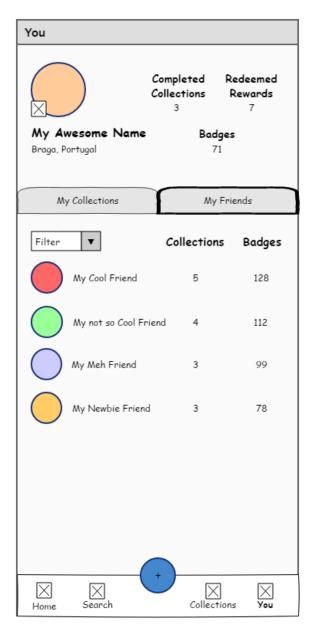


Figura 28: Aplicação móvel - Profile (My Friends)

### 5 Conclusão

Com este documento de requisitos, foi possível consolidar toda a informação recolhida desde o início do projeto. De acordo com a especificação aqui detalhada, será possível começar a implementar e desenhar a arquitetura dos protótipos do sistema composto por três componentes fundamentais: a aplicação móvel, um backend e uma interface web.

Desta forma, pretende-se obter o mais rapidamente possível um MVP (*Minimum Viable Product*) que permita aferir junto dos *stakeholders* se o produto desenvolvido corresponde às expectativas, e de que forma pode ser aprimorado até à data final do projeto.