

Badgio

Projeto em Engenharia Informática - 2020/2021

Universidade do Minho






01

CONTEXTO



- 
- “O Turismo é um dos maiores setores económicos do mundo. É a 3ª categoria mais exportadora e em 2019 representou 7% do comércio mundial” - Organização Mundial do Turismo (OMT)
 - Foi um dos setores mais afetados pela pandemia.
 - *Roadmap* de transformação do Turismo (OMT)
 - “Promover a competitividade e construir resiliência com a promoção do turismo doméstico e regional”
 - “Alavancar a inovação e a transformação digital do turismo”
 - “É esperado que o turismo **doméstico**, que representa cerca de 75% da economia turística nos países da OCDE, recupere mais rapidamente que o **internacional**. Oferece a maior oportunidade de iniciar a recuperação” - OCDE



02

OPORTUNIDADE



Fornecimento de dados fidedignos ao cliente, de forma a criar novas estratégias de negócio



Promover um maior fluxo de pessoas em estabelecimentos aderentes



03

PRODUTO



Badgio - App

1. Coleciona *badges* enquanto exploras
2. Completa as coleções
3. Recebe ofertas pela exploração

Badgio - Dashboard

1. Recebe informação sobre o fluxo turístico
2. Observa estatísticas relevantes





04

PROPOSTA DE VALOR



Gains



Dados

Informações sobre locais de interesse



Gastos

Ter um baixo custo inicial

Estabelecimentos



Digital

App móvel moderna e minimalista



Guia

Facilitar a busca de locais de interesse

Utilizadores

Gain creators



Gratuidade

Propor aplicação móvel gratuita



Descoberta

Aumentar visitantes em estabelecimentos



Informação

Autenticidade dos dados obtidos



Dashboards

Aferir popularidade de atrações turísticas

Pains



Vendas

Diminuição do fluxo de consumidores



Investimento

Custo de uma aplicação dispendiosa

Estabelecimentos



Privacidade

Utilizar localização do telemóvel



Preços

Inexistência de incentivos para visitar locais

Utilizadores

Pain relievers



Exposição

A adesão irá aumentar os consumidores



Económico

Aumentar visibilidade com baixo custo inicial



Segurança

Não recorre à localização do dispositivo



Aspeto

Apresentar uma interface cuidada

Customer Jobs



Sucesso

Aferir o sucesso de iniciativas/roteiro



Publicidade

Promover o turismo



Interação

Tencionar completar coleções

Products & Services



Dashboards

Agregação de dados sobre os utilizadores



Digital

App móvel de coleção de *badges*

Badgio

Projeto em Engenharia Informática - 2020/2021

Universidade do Minho

- André Gonçalves (a80368)
- Diogo Gonçalves (a81860)
- Francisco Reynolds (a82982)
- José Costa (a82136)
- Luís Alves (a80165)
- Miguel Carvalho (a81909)
- Rafaela Rodrigues (a80516)

