|  |  |
| --- | --- |
| **Cahier de charge “epic store”**    subtitle text here | |
| **Réaliser par :** | |
| **Abderrafie**  **Elguessab**  **Slioui Badr Eddine**  **El attouaki Achraf** |  |





## I – introduction :

Les spécifications suivantes définissent les exigences de base, les spécifications et les objectifs pour la création, le développement et le déploiement d'Epic Games Store. Cette plateforme de distribution de jeux numériques est conçue pour offrir aux joueurs une expérience supérieure tout en permettant aux développeurs de jeux de publier, vendre et promouvoir efficacement leurs titres.

Epic Games Store s'engage à fournir des solutions de distribution de jeux de premier plan, en mettant l'accent sur la facilité d'utilisation, la sécurité des données, la diversité des produits et une expérience utilisateur de haute qualité. Ce document servira de référence tout au long du processus de développement, garantissant que toutes les parties prenantes comprennent les objectifs et les exigences du projet.

## II – Objectifs :

Les objectifs sont « à modifier »

1. Définir les fonctionnalités de base de la plateforme.
2. Établissez des normes élevées en matière d’expérience utilisateur.
3. Garantissez la sécurité des données et la confidentialité des utilisateurs.
4. Faciliter la distribution, la promotion et la gestion des jeux numériques.
5. Stimuler la croissance et l’expansion de la plateforme.

## Besoins Fonctionnels :

1. **Téléchargement de jeux :**
   * Les utilisateurs doivent pouvoir parcourir un catalogue de jeux.
   * La plateforme doit permettre le téléchargement rapide et fiable des jeux sélectionnés.
   * Possibilité de mettre en pause, reprendre et prioriser les téléchargements.
2. **Achat de jeux :**
   * Les utilisateurs doivent pouvoir effectuer des achats sécurisés de jeux, DLC et autres contenus.
   * Système de paiement diversifié (cartes de crédit, PayPal, etc.).
   * Gestion des factures et des historiques d'achats.
3. **Gestion de bibliothèque :**
   * Interface conviviale pour organiser et filtrer la collection de jeux.
   * Possibilité de désinstaller et réinstaller des jeux.
   * Informations détaillées sur chaque jeu, y compris les spécifications système requises.
4. **Synchronisation des sauvegardes :**
   * Possibilité de sauvegarder automatiquement les progrès de jeu dans le cloud.
   * Accès facile aux sauvegardes depuis n'importe quel appareil connecté.
5. **Streaming de jeux :**
   * Mise en place d'une fonction de streaming permettant aux utilisateurs de jouer à des jeux sans les télécharger.
   * Garantie d'une expérience de jeu fluide, même avec une connexion internet limitée.
6. **Mises à jour automatiques :**
   * Les jeux et applications doivent être mis à jour automatiquement en arrière-plan.
   * Paramètres de mise à jour personnalisables pour répondre aux préférences de l'utilisateur.
7. **Support client :**
   * Mise en place d'un service client réactif via chat en direct, e-mail et/ou téléphone.
   * Système de ticketing pour suivre et résoudre les problèmes.
   * Base de connaissances en ligne pour des solutions rapides et des FAQ.

## Besoins non Fonctionnels :

1. **Performance :**

* Temps de chargement rapide des pages et des jeux.
* Réactivité immédiate aux actions de l'utilisateur, tels que les clics et les téléchargements.
* Optimisation des ressources pour minimiser l'utilisation du processeur et de la mémoire.

1. **Sécurité :**

* Authentification à deux facteurs pour renforcer la sécurité des comptes.
* Chiffrement des données personnelles et des transactions financières.
* Détection et prévention des activités frauduleuses.

1. **Disponibilité :**

* Garantir une disponibilité continue de la plateforme 24/7, avec un temps d'arrêt minimal pour la maintenance.
* Mise en place de solutions de redondance pour éviter les interruptions de service.

1. **Évolutivité :**

* Architecture extensible pour accompagner la croissance du nombre d'utilisateurs.
* Capacité à intégrer de nouvelles fonctionnalités et services sans perturber l'expérience utilisateur.

1. **Convivialité :**

* Interface utilisateur intuitive et ergonomique pour faciliter la navigation.
* Personnalisation des paramètres pour s'adapter aux préférences de l'utilisateur.
* Guides et tutoriels pour aider les nouveaux utilisateurs à se familiariser avec la plateforme.

1. **Compatibilité :**

* Prise en charge de divers systèmes d'exploitation, notamment Windows, macOS et Linux.
* Compatibilité avec une gamme variée de configurations matérielles, y compris les PC, les ordinateurs portables et les périphériques de jeu.

1. **Respect de la vie privée :**

* Mise en œuvre de politiques strictes de confidentialité des données.
* Options de confidentialité personnalisables pour les utilisateurs.
* Conformité aux réglementations en matière de protection des données.

1. **Gestion de la charge :**

* Équilibrage de charge efficace pour gérer les pics de trafic.
* Mise en place de mécanismes de limitation pour éviter la surcharge du serveur.
* Surveillance proactive des performances pour anticiper et résoudre les problèmes de charge.