

BADR AMZIL

Ingénieur Systèmes d'Information

+212 6 24 65 30 82 | badramzil2001@gmail.com | Github/badramzil01 | LinkedIn/badramzil



Expérience

IT SUPPORT SPECIALIST

Trust Maroc — Rabat

NOV. 2024 – JANV. 2025

- Gestion et résolution d'incidents techniques (réseau, systèmes, logiciels).
- Administration des accès et politiques de sécurité pour protéger les données.
- Support aux équipes et assistance aux clients pour garantir la disponibilité des services.
- Contribution à l'amélioration des infrastructures IT avec des solutions innovantes.

Stagiaire Ingénierie & Développement IT

IT Pour Tous — Rabat

MARS 2024 – JUIL. 2024

- Gestion et résolution d'incidents techniques (réseau, systèmes, logiciels).
- Gestion des tickets, suivi des incidents et maintenance des systèmes internes.
- Surveillance proactive des services pour assurer la continuité opérationnelle.
- Optimisation de l'expérience utilisateur et amélioration du parcours client.
- Développement d'une Application Desktop de Gestion des Formations comme projet de fin d'année (Flutter, Firebase).

Stagiaire Développement & Support IT

Ministère de l'Éducation Nationale

MARS 2023 – MAI 2023

- Dépannage matériel et logiciel dans différents départements.
- Gestion et sécurisation des bases de données.
- Support technique aux enseignants et étudiants pour garantir un accès fluide aux plateformes pédagogiques.

Formation

DIPLÔME D'INGÉNIEUR D'ÉTAT EN SYSTÈMES D'INFORMATION

SUPMTI RABAT 2024 - 2026

LICENCE EN INGÉNIERIE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES

SUPMTI RABAT 2024

DIPLÔME DE TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN DÉVELOPPEMENT

INFORMATIQUE

ISTA SALA ALJADIDA 2023

Certifications

- Cisco Network Security (2025)
- AWS Machine Learning Foundations (2025)
- Oracle Cloud Infrastructure (2025)

Profil Professionnel

Ingénieur en Systèmes d'Information avec une expérience en support technique, gestion d'incidents, administration IT et optimisation des infrastructures. Maîtrise des environnements Windows/Linux, virtualisation, cloud (AWS, OCI) et sécurité des systèmes. Orienté solutions et service client, je m'adapte rapidement et je vise à contribuer à la performance et à la fiabilité des systèmes d'information d'une entreprise.

Compétences Techniques

Systèmes & Infrastructure: (WINDOWS SERVER, LINUX, ACTIVE DIRECTORY), GPO, VMware, VirtualBox.

Test Logiciel & Qualité : Jira, Postman, Selenium, tests manuels et automatisés, rapports QA, Agile/Scrum, Pentesting.

Développement & Automatisation: Python, Java, C# / .NET, JavaScript, HTML5, CSS3, Flutter, MySQL, Oracle, Firebase.

Microsoft 365 & SharePoint: Compréhension de l'écosystème Microsoft 365, Notions sur SharePoint Online.

IT Operations / Support: Gestion de tickets, Support utilisateurs, Documentation technique, SUIVI SLA.

Sécurité Informatique & Réseaux: TCP/IP, VLAN, VPN, VOIP, Wireshark, NetFlow, Protection des accès

Cloud & DevOps: AWS, ORACLE CLOUD, Docker, CI/CD, Git / GitHub.

Projets

Plateforme de Gestion des Projets PFE

Plateforme web de gestion des projets PFE pour la collaboration entre étudiants et encadrants, Fonctionnalités : chat, partage de documents, tâches, calendrier, réunions et réclamations.

Système de Surveillance des Employés

Système intelligent de surveillance avec détection faciale et gestion automatisée des pauses, synchronisé en temps réel via Firebase.

Application Desktop de Gestion des Formations

Application desktop moderne pour gérer formations et données internes avec une interface fluide et un backend Firebase performant.

Centres d'Intérêt

- Technologies Cloud & Sécurité SI
- Innovation, IA et automatisation
- Veille technologique, cybersécurité

Langues

- Arabe :** langue maternelle
- Français :** courant
- Anglais :** courant