



WE DEMAIN PARTENAIRE

## L'OPHTALMO QUI A REDONNÉ LA VUE À 82 000 INDIENS

Lara Charmeil

LA RENCONTRE ENTRE UN OPHTALMOLOGUE ET UN ENTREPRENEUR SOCIAL AU FORUM MONDIAL CONVERGENCES, QUI A LIEU CHAQUE ANNÉE À PARIS, A PERMIS L'ESSOR D'ERC EYE CARE, UN FOURNISSEUR DE SOINS OCULAIRES NOMADE DANS LE NORD-EST DE L'INDE.

Ils sont tous deux Indiens et ont en commun de vouloir « développer des modèles d'entreprises durables et socialement équitables dans des zones reculées du globe ». L'ancien banquier Shailendra Patel et l'ophtalmologue Parveez Ubed se rencontrent à Paris en 2011, à la 4<sup>e</sup> édition du forum mondial Convergences [lire l'encadré].

À l'époque, le Dr Ubed est à la tête d'un projet dans la région reculée d'Assam (nord-est de l'Inde). Dans cette zone où vivent 31 millions de personnes, majoritairement dans des villages, 40 % de la population souffrent de déficiences visuelles : presbytie, myopie, troubles liés à la cataracte. Mais rares sont ceux qui bénéficient d'une prise en charge. Pour fournir des services ophtalmologiques de qualité à prix abordable, le médecin a créé une entreprise, ERC Eye Care.

« Quand j'ai rencontré Parveez Ubed, j'ai tout de suite su qu'avec juste un petit coup de pouce, son idée allait marcher », raconte Shailendra Patel. Un coup de pouce qu'il va lui-même apporter. En 2013, on retrouve l'ancien banquier en Inde avec son équipe de la fondation Sophia, un fonds d'investissement danois qu'il a lancé en 2010 pour accompagner des projets à vocation sociale sur toute la planète.

Trois ans plus tard, les résultats sont là : plus de 82 000 patients ont été traités par ERC Eye Care. Une *success story* que les deux entrepreneurs expliquent par un modèle économique « à faible profit », reposant sur le principe du *hub and spoke*, que les Français traduisent par « structure en étoile ». ERC Eye Care dispose de deux hôpitaux autonomes et fixes, ainsi que de cliniques satellites qui se déplacent à la demande dans les communautés les plus reculées.

Grâce à ce modèle et aux dotations recueillies par Parveez Ubed à travers le monde, ces unités mobiles dispensent tests et consultations gratuits. Pour l'équivalent de 2 euros, on peut s'y procurer des lunettes prêtes à l'usage. Pour 3,50 euros, des verres à la correction personnalisée. Et pour 25 euros, on peut y bénéficier d'une prise en charge complète pour se faire opérer de la cataracte. Une aubaine, dans un pays où le coût d'un simple examen de vue s'élève en moyenne à 30 euros et où le salaire mensuel moyen ne dépasse pas... 115 euros.

Les unités mobiles fonctionnent grâce à des médecins et à des « assistantes de vision » à temps partiel, formées sur place par ERC Eye Care. Un emploi synonyme de nouveau statut social pour les femmes recrutées par l'entreprise. Une façon aussi, pour les initiateurs du projet, d'assurer sa pérennité : les assistantes de vision sont incitées à transmettre directement leurs nouveaux savoir-faire au reste de la communauté, qui devient de plus en plus autonome.

« Auparavant, je travaillais pour une clinique ophtalmologique, au sein de laquelle j'ai pu parler à de nombreux patients. Cela m'a permis de comprendre en profondeur les lacunes et les dynamiques du système indien de soins oculaires, surtout du point de vue des citoyens. Il était donc indispensable pour moi de réellement inclure les habitants, en fonction de leur culture et non de concepts abstraits, afin de perpétuer la démarche », détaille Parveez Ubed.



PARVEEZ UBED veut ouvrir cinq nouvelles cliniques d'ici 2018.

### BUSINESS ANGEL

La fondation Sophia accompagne le projet de plusieurs façons. « Nous leur offrons nos conseils de développement, tant technologique qu'humain, nous assurons le développement de leurs produits et toute la gestion du programme, de ses débuts à la matérialisation du concept puis à sa duplication », explique Shailendra Patel. L'ancien banquier joue ainsi à plein son rôle de *business angel*, cette catégorie d'investisseurs « providentiels » qui mettent des

fonds mais aussi leurs réseaux et leurs compétences à la disposition d'entreprises innovantes à fort potentiel.

« C'était les deux seuls mots que je connaissais dans le domaine de l'entreprise quand j'ai lancé le projet : "business angel", se souvient Parveez Ubed. La majorité des habitants d'Assam ne savait même pas ce qu'était une entreprise sociale. Il était impensable que quelqu'un soit prêt à investir dans un tel business... » Sa rencontre avec Shailendra Patel au forum Convergences aura prouvé le contraire. Aujourd'hui, la fondation Sophia continue d'accompagner le développement d'ERC Eye Care, qui s'est doté de nombreux autres partenaires. Le « fournisseur de soins », comme se présente l'entreprise, ambitionne d'ouvrir cinq nouvelles cliniques à l'horizon 2018. Et ainsi de rendre la vue à de nombreux autres Indiens. ●





DANS LA RÉGION  
D'ASSAM, 40 % de la  
population souffrent  
de déficiences  
visuelles dues à la  
presbytie, la myopie,  
la cataracte...

### WE DEMAIN PARTENAIRE DU FORUM INTERNATIONAL CONVERGENCES 2016

« Réussir la transition vers des villes et territoires durables » : c'est la thématique de la 9<sup>e</sup> édition du forum mondial Convergences, qui se tiendra les 5, 6 et 7 septembre 2016. Lancé en 2008, l'événement a réuni l'an dernier plus de 7000 experts internationaux et permis d'établir de nouveaux partenariats entre les acteurs des secteurs public, privé, solidaire, académique ou médiatique. Des experts y viennent témoigner de leur façon de promouvoir les Objectifs de développement durable (ODD) et la lutte contre la pauvreté, l'exclusion et les changements climatiques dans les pays du Nord comme du Sud. C'est d'ailleurs le leitmotiv ambitieux de cette plate-

forme solidaire : avec ses 240 organisations partenaires (dont *We Demain*) impliquées dans des secteurs variés, elle tente, en rassemblant des professionnels autour de conférences et d'événements de qualité, de construire avec eux un monde « zéro exclusion, zéro carbone, zéro pauvreté ». Cette année encore, elle va accueillir plus de 7000 participants au palais Brongniart, à Paris. Réservez vos places (payantes, en fonction de votre catégorie socioprofessionnelle) sur [www.convergences.org](http://www.convergences.org).



CONVERGENCES