

제 1 장

매뉴얼 작성 원칙

매뉴얼의 본문은 항상 경어체를 사용합니다. 가능한 “—니다.”로 문장이 끝나도록 작성하고, “—에요.”와 같은 표현은 사용하지 않도록 주의하시기 바랍니다. 또한, 앞쪽에 작성해 둔 문서의 표기방식을 잘 참조하여, 작성하는 내용에 맞는 표기방식을 사용하시기 바랍니다.

본문은 서술형으로 작성하되 다음과 같은 나열 리스트 작성시에는 가급적 개조식으로 작성하시기 바랍니다.

- 이 부분은 개조식으로 작성할 것
- 각 항목에 대한 설명이 필요할 경우 설명형 리스트를 사용할 것

항목별 설명이 필요한 경우 다음과 같은 설명형 리스트를 사용합니다.

항목1 설명도 가급적 개조식으로 작성하는 것을 권장함

항목2 부득이한 경우 항목에 대한 설명을 서술식으로 작성합니다.

항목3 같은 설명 그룹 안에서는 개조식과 서술식을 혼용하지 말고 통일해서 사용합니다.