

개인정보취급방침

'카리나레벨' 은 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

○ 본 방침은 : 2025 년 6 월 1 일 부터 시행됩니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

○ 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별 로그인 ID 비밀번호 비밀번호 질문과 답변, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일, 결혼여부,서비스 이용기록, 은행계좌정보, 신용카드정보, 법정동 코드, 주민번호, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 14 세미만 가입자의 경우 법정대리인의 정보

○ 개인정보 수집방법 : 홈페이지, 서면양식, 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청, 전화, 팩스, 회원가입, 생성정보 수집 툴을 통한 수집

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

콘텐츠 제공 , 구매 및 요금 결제 , 물품배송 또는 청구지 등 발송 , 요금추심

- 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지 , 가입 의사 확인 , 연령확인 , 불만처리 등 민원처리 , 고지사항 전달

- 주민등록번호

소득세 신고업무 및 원천징수의 원활한 수행

- 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 특화 , 이벤트 등 광고성 정보 전달 , 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재 , 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로 수집된 개인정보는 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보는 지체없이 파기합니다. 단, 회사는 법령에 따른 개인 정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인 정보를 수집 시에 동의 받은 개인 정보 보유, 이용기간 내에서 개인 정보를 처리, 보유합니다.

수집한 개인 정보를 회원의 경우 회원 탈퇴 시까지, 정보 동의 고객의 경우 정보 삭제 요청 시까지 보유 및 이용합니다.

회사에 제공된 정보의 즉시 삭제를 원할 시 회원의 경우 www.karinabel.net 또는 042-822-2581 을 통해서 언제든지 가능합니다.

- 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존 기간은 아래와 같습니다.

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

=> 보존이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률

=> 보존기간 : 5년

나. 대금 결제 및 재화의 공급에 관한 기록

=> 보존이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률

=> 보존기간 : 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

=> 보존이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률

=> 보존기간 : 3년

라. 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록

=> 보존이유 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률

=> 보존기간 : 3 년

마. 로그 기록

=> 보존이유 : 통신비밀보호법

=> 보존기간 : 3개월

보전 항목 : 회원가입 및 정보 동의 시 입력한 개인 정보 (이름, 생년월일, 성별, 아이디, 이메일, 핸드폰 등)

보존 이유 : 불량 이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사 협조 보존

기간 : 회원 탈퇴 및 정보 동의 철회 후 1 년

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

○ 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

■ 개인정보의 제 3 자 제공

가. 회사는 이용자의 개인정보를 '수집하는 개인정보 항목 및 수집방법'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부(제 3 자)에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공개 또는 제 3 자 제공에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사, 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독당국의 요구가 있는 경우

나. 그 밖에 개인정보 제 3 자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 적법한 절차를 통하여 아래와 같이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

다. 이용자는 개인정보의 제 3 자 제공에 대하여 동의를 하지 않을 수 있고, 언제든지 제 3 자 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 거부하시는 경우에는 회원가입에 제한이 있을 수 있으며, 제 3 자 제공에 기반한 관련 서비스의 이용 및 제공이 제한될 수 있습니다. 기타 개인정보 제 3 자 제공에 대한 변동사항은 공지 및 별도 통지를 할 예정입니다.

■ 수집한 개인정보의 위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 수집,취급,관리등을 위탁하여 처리할 수 있습니다.

- 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 유출금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회및수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사은(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

▶ 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공, 게시판 글 등록

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

▶ 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키는 브라우저의 종료시나 로그아웃시 만료됩니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보를 제공받는 자 : 주식회사 리얼파운더스

개인정보 를 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 프로모션 및 신제품 안내를 위한 마케팅에 활용

제공하는 개인정보의 항목 : 성명, 전화번호, 이메일주소

개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : 제공일로부터 3개월간
보유 및 활용 후 파기

개인정보관리책임자 성명 : 신은영

전화번호 : 042-822-2581

이메일 : ldssy1@naver.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련
민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는
이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에
문의하시기 바랍니다.

- 1.개인정보침해신고센터 (www.1336.or.kr/국번없이 118)
- 2.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr>/02-3480-3600)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)