고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

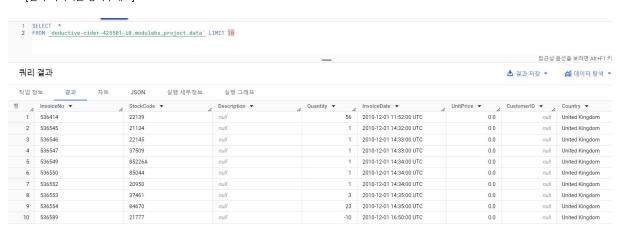
11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT *
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data` LIMIT 10
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT count(*)
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT
COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,
```

```
COUNT(StockCode) AS COUUNT_StockCode,
      COUNT(Description) AS COUNT_Description,
      COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
      COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_InvoiceDate,
      COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
      COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,
      COUNT(Country) AS COUNT_Country
   FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs project.data`
[결과 이미지를 넣어주세요]
          COUNT(InvoiceNo) -AS-COUNT_InvoiceNo,

COUNT(StockCode) -AS-COUNT_StockCode,

COUNT(Description) -AS-COUNT_Description,

COUNT(Quantity) -AS-COUNT_Quantity,

COUNT(InvoiceDate) -AS-COUNT_InvoiceDate,

COUNT(UnitPrice) -AS-COUNT_UnitPrice,
   - COUNT(CoustomerID) - AS COUNT_CustomerID,
- COUNT(Country) - AS COUNT_Country
- FROM deductive-cider-425581-i0.modulabs_project.data
   쿼리 결과
```

실행 그래프 COUNT_InvoiceNo COUUNT_StockCode COUNT_Description COUNT_Quantity COUNT_InvoiceDate COUNT_UnitPrice COUNT_Customeril COUNT_Country

11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

• 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산

작업 정보

○ 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

실행 세부정보

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT
    'InvoiceNo' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT.
    'StockCode' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'Description' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_perce
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'Quantity' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percenta
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'InvoiceDate' AS column_name,
```

```
ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_perce
FROM
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT.
    'UnitPrice' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'CustomerID' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percen
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'Country' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentag
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
1 SELECT
2 | 'InvoiceNo' AS column_name,
3 | ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
4 FROM
5 | 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
6 UNION ALL
7 SELECT
8 | 'StockCode' AS column_name,
9 | ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
10 FROM
11 | 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
```

쿼리 결과



결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

```
SELECT
DISTINCT(Description)
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
WHERE
StockCode = '85123A';
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT
   DISTINCT(description)
3 FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
5 WHERE
   StockCode = '85123A'
쿼리 결과
작업 정보
                      차트
                                JSON
                                          실행 세부정보
            결과
     description -
  11
 1
 2 wrongly marked carton 22804
 3 CREAM HANGING HEART T-LIG...
 4 WHITE HANGING HEART T-LIG...
```

결측치 처리

DELETE

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

```
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`

WHERE
Description IS NULL OR
CustomerID IS NULL

[결과 이미지를 넣어주세요]

1 DELETE
2 FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
3 WHERE
5 Description IS NULL OR
CustomerID IS NULL

리크고

작업정보 결과 실행세부정보 실행그래프

1 OF Comparison of the project of the
```

11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

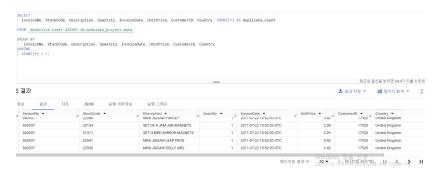
중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 。 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
SELECT
InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPrice, CustomerID, Country, COUNT(*)
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`

GROUP BY
InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPrice, CustomerID, Country HAVING
COUNT(*) > 1;
#50개만 보여서 답을 50으로 적었는데 하단에 4837행의 결과가 나타난 것을 알 수 있다.
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
CREATE OR REPLACE TABLE
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data` AS
SELECT DISTINCT *
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`;
SELECT
COUNT(*) AS f0_
FROM
   SELECT DISTINCT *
   FROM
     'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
 쿼리 결과
정보
         결과
                   차트
                             JSON
                                        실행 세부정보
                                                        실행 그래프
  f0_ ▼
          401604
```

11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT
   COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS unique_invoice_count
FROM
   `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]]

SELECT
   DISTINCT InvoiceNo
FROM
   `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`

LIMIT 100;
```

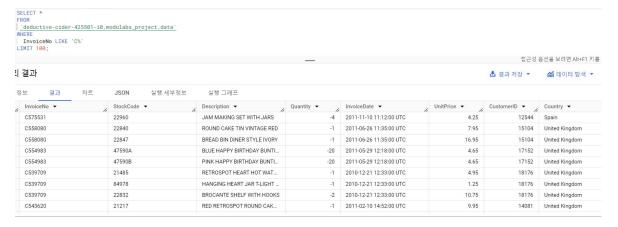
[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

```
SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE # [[YOUR QUERY]]
LIMIT 100;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

```
SELECT ROUND(
SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 1
) AS canceled_percentage
FROM
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

8

```
SELECT ROUND(
SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 1
) AS canceled_percentage
FROM
| 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'|

전보 결과 차트 JSON 실행세부정보 실행그래프

canceled_percentage
2.2
```

StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT
   COUNT(DISTINCT StockCode)
FROM
   `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM
  `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY
  StockCode
ORDER BY
```

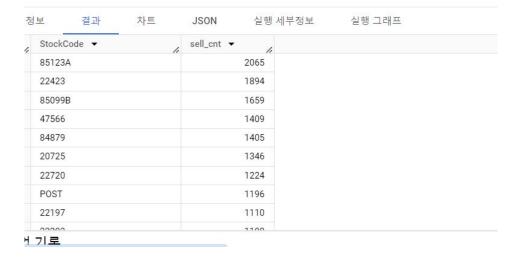
```
sell_cnt DESC
LIMIT 10;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT-StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM

-- 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
GROUP-BY
-- StockCode
ORDER-BY
-- sell_cnt-DESC
LIMIT-10;
```

] 결과



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 숫자가 0~1개인 값들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
   SELECT StockCode,
    LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
)
WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
13
14
    SELECT DISTINCT StockCode, number_count
15
    FROM (
       SELECT StockCode,
16
17
         {\tt LENGTH}({\tt StockCode}) \ - \ {\tt LENGTH}({\tt REGEXP\_REPLACE}({\tt StockCode}, \ r'[0-9]', \ '')) \ AS \ number\_count
       FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
18
19
20
    WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1;
21
22
23
24
25
      쿼리 결과
4
작업 정보
               결과
                           차트
                                                  실행 세부정보
                                      JSON
                                                                      실행 그래프
       StockCode ▼
                                     number_count
    1
                                                    1
  1
       POST
                                                   0
  2
       M
                                                   0
  3
       PADS
                                                   0
   4
       D
                                                   0
   5
       BANK CHARGES
                                                   0
  6
       DOT
                                                   0
       CRUK
                                                   0
```

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT
ROUND(
   ((SELECT COUNT(*) FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
   WHERE LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) BETWEEN 0 AND 1)
   /(SELECT COUNT(*) FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`)) * 100, 2) AS perce
[결과 이미지를 넣어주세요]
```

• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

0.48

percentage ▼

1

```
DELETE FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
WHERE StockCode IN (
    SELECT DISTINCT StockCode
    FROM (
    SELECT StockCode,
        LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
    FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
)
WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
DELETE FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
    WHERE StockCode IN (
      SELECT DISTINCT StockCode
3
      FROM (
4
5
         SELECT StockCode,
6
           \label{lem:lemgth}  \mbox{LENGTH}(\mbox{StockCode}) \ - \ \mbox{LENGTH}(\mbox{REGEXP\_REPLACE}(\mbox{StockCode}, \ r'[0-9]', \ '')) \ \mbox{AS number\_count} 
       FROM 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
8
9
      WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1
10
    );
11
```

쿼리 결과

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

① 민으로 data의 행 1,915개가 삭제되었습니다.

Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY Description
ORDER BY description_cnt DESC
LIMIT 30;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY Description
ORDER BY description_cnt DESC
LIMIT 30;
! 결과
정보
          결과
                    차트
                               JSON
                                          실행 세부정보
                                                             실행 그래프
                              description_cnt ▼
  Description ▼
  WHITE HANGING HEART T-LIG...
                                         2058
  REGENCY CAKESTAND 3 TIER
                                         1894
  JUMBO BAG RED RETROSPOT
                                         1659
  PARTY BUNTING
                                         1409
  ASSORTED COLOUR BIRD ORN...
                                         1405
```

• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

```
DELETE
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
Description IN ('Next Day Carriage', 'High Resolution Image')
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
DELETE
 FROM _deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
 WHERE
 Description IN ('Next Day Carriage', 'High Resolution Image')
긔 결과
```

정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프 이 문으로 data의 행 83개가 삭제되었습니다.

• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data` AS

SELECT

* EXCEPT (Description),

UPPER(Description) AS Description

FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
CREATE OR REPLACE TABLE <u>'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'</u> AS SELECT

* EXCEPT (Description),

UPPER(Description) AS Description
FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
```

및 결과

정보

결과

실행 세부정보

실행 그래프

이 문으로 이름이 data인 테이블이 교체되었습니다.

UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

```
SELECT
MIN(UnitPrice) AS min_price,
MAX(UnitPrice) AS max_price,
AVG(UnitPrice) AS avg_price
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT
     MIN(UnitPrice) AS min_price,
 2
 3
     MAX(UnitPrice) AS max_price,
 4
    AVG(UnitPrice) AS avg_price
 5 FROM 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
 쿼리 결과
 작업 정보
                    차트
          결과
                         JSON
                                     실행 세부정보
                                                     실행 그래프
 min_price ▼ max_price ▼ avg_price ▼
행
                                  2.904956757406...
  1
               0.0
                           649.5
```

• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

```
SELECT

COUNT(*) AS cnt_quantity,

MIN(Quantity) AS min_quantity,

MAX(Quantity) AS max_quantity,

AVG(Quantity) AS avg_quantity

FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`

WHERE UnitPrice = 0;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data` AS
SELECT *
```

```
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
WHERE UnitPrice != 0;

[결과 이미지를 넣어주세요]

CREATE OR REPLACE TABLE deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data` AS
SELECT *
FROM 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
WHERE UnitPrice != 0;

기결과

정보 결과 실행세부정보 실행그래프

이 문으로 이름이 data인 테이블이 교체되었습니다.
```

11-7. RFM 스코어

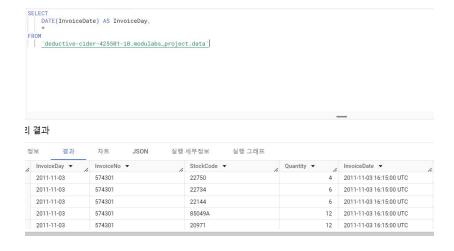
Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

```
SELECT
DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay,

*
FROM
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.dta`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
SELECT
MAX(InvoiceDate) AS most_recent_date,
DATE(MAX(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`

[결과 이미지를 넣어주세요]
```



• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY
CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT
    CustomerID,
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM
  `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY
CustomerID;
! 결과
정보
          결과
                   차트
                             JSON
                                        실행 세부정보
                                                         실행 그래프
  CustomerID ▼ // InvoiceDay ▼
                   2011-11-10
           12544
           13568
                   2011-06-19
           13824
                   2011-11-07
           14080
                   2011-11-07
           14336
                   2011-11-23
```

• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID
)
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT
 CustomerID,
 EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
 SELECT
  CustomerID,
   MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
 FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
| 결과
정보
         결과
                   차트
                             JSON
                                        실행 세부정보
                                                         실행 그래프
  CustomerID ▼
                   recency ▼
           17155
                              17
           16133
                               3
           17928
                              45
           16907
                              29
                               4
           17676
           ----
```

• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_r` AS
WITH user_last_purchase AS (
 SELECT
    CustomerID,
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
 FROM
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
 GROUP BY
    CustomerID
),
most_recent_date AS (
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS most_recent_date
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
)
SELECT
 ulp.CustomerID,
 EXTRACT(DAY FROM mrd.most_recent_date - ulp.InvoiceDay) AS recency
 user_last_purchase ulp,
 most_recent_date mrd;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
 16
 17
 18
 19 SELECT
      ulp.CustomerID,
 20
 21
      EXTRACT(DAY FROM mrd.most_recent_date - ulp.InvoiceDay) AS recency
 22 FROM
 23
      user_last_purchase ulp,
 24
      most_recent_date mrd;
 25
 26
 27 SELECT *
 28 FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_r`
 ← 쿼리 결과
 작업 정보
                       차트
                                 JSON
                                           실행 세부정보
                                                           실행 그래프
            결과
행
       CustomerID ▼
                      recency ▼
                                   10
   1
               16446
                                  0
   2
               17001
                                  0
                                  0
   3
               12662
               15910
                                  0
   4
               12985
                                  0
   5
                10110
```

Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM
`deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY
CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT
 CustomerID,
  COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
  `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY
CustomerID;
│ 결과
정보
                   차트
                             JSON
                                        실행 세부정보
          결과
                                                         실행 그래프
                  purchase_cnt ▼ //
  CustomerID ▼
           12544
                               2
                               1
           13568
                               5
           13824
           14080
                               1
           14336
                               4
```

• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT

CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt

FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;
```

1 결과

정보	결과	차트	JSON	실행 세부정보	실행 그래프	
Custo	merID ▼	item_cnt ▼	1.			
	12544		130			
	13568		66			
	13824		768			
	14080		48			
	14336		1759			

• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rf` AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 SELECT
   COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
 GROUP BY
   CustomerID
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
 SELECT
   CustomerID,
   SUM(Quantity) AS item_cnt
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
 GROUP BY
   CustomerID
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recency
FROM
 purchase_cnt AS pc
JOIN
 item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN
 deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_r AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
ic.item_cnt,
ur.recency
FROM
purchase_cnt AS pc

JOIN

item_cnt AS ic
ON pc.GustomerID = ic.CustomerID

JOIN

ON pc.GustomerID = ur.CustomerID;

SELECT *
FROM 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rf'
```

← 쿼리결과

작업 정	보 결과	차트 JSON	실행 세부정보	실행 그래프
행 <i>/</i> ,	CustomerID ▼	purchase_cnt ▼	item_cnt ▼	recency ▼
1	12713	1	505	0
2	12792	1	215	256
3	15083	1	38	256
4	18010	1	60	256
5	15520	1	314	1

Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user_total
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user_total
FROM 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
GROUP BY CustomerID;
```

리 결과

성	보 결과	차트 JSON	실행 세부정보	실행 그래프	
1.	CustomerID ▼	user_total ▼			
	12544	299.7			
	13568	187.0			
	13824	1698.9			
	14080	45.6			
,	14336	1614.9			

• 고객별 평균 거래 금액 계산

○ 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rfm` AS
SELECT
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 rf.recency,
 ut.user_total,
 CASE
   WHEN rf.purchase_cnt > 0 THEN (ut.user_total / rf.purchase_cnt)
   FLSE 0
 END AS user_average
FROM
 deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
 SELECT
    CustomerID,
    {\tt ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user\_total}
    `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
  GROUP BY CustomerID
```

```
) ut
  ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
[결과 이미지를 넣어주세요]
       ELSE 0
 11
12
 12 | |
13 FROM
14 | deductive-
15 LEFT JOIN (
16 | SELECT
17 | Customer
18 | ROUND(SU
19 | FROM
       deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rf rf
       CustomerID,
ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user_total
     FROM
 20 deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data*
21 GROUP BY CustomerID
 22 ) ut
23 ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
 쿼리 결과
 작업 정보
              결과 실행 세부정보
                                             실행 그래프

    이 문으로 이름이 user_rfm인 테이블이 교체되었습니다.

 ᅚᅜᄀᆝᄅ
```

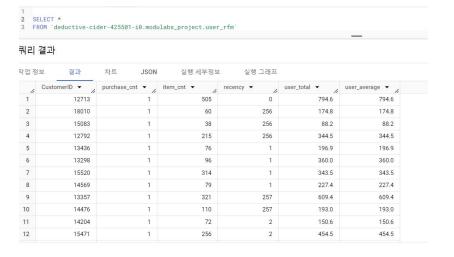
RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];

SELECT *
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rfm`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기

2)

user_rfm 테이블과 결과를 합치기

3)

user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data` AS
WITH unique_products AS (
    SELECT
        CustomerID,
        COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products
        FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
        GROUP BY CustomerID
)
SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_rfm AS ur
JOIN unique_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

쿼리 결과

1 2000			and the second s				
Cust	tomerID ▼ 1/34/	purchase_cnt ▼	item_cnt ▼ 216	recency ¥	user_total ▼ 229.0	user_average ▼ 229.0	unique_products -
	14576	1	12	372	35.4	35.4	1
	18184	1	60	15	49.8	49.8	1
	13703	1	10	318	99.5	99.5	1
	15562	1	39	351	134.6	134.6	1
	13270	1	200	366	590.0	590.0	1
	16995	1	-1	372	-1.3	-1.3	1
	15940	1	4	311	35.8	35.8	1

2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
 - \circ 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data` AS
WITH purchase_intervals AS (
-- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
   CustomerID,
   CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_inte
FROM (
-- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
SELECT
   CustomerID,
   DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY)
FROM
   `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
WHERE CustomerID IS NOT NULL
)
```

```
GROUP BY CustomerID
)

SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]
```

```
FROM

'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data'
WHERE CustomerID IS NOT NULL
)
GROUP BY CustomerID
)

SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;

SELECT *
FROM 'deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data'
```

쿼리 결과

Custo	omerID ▼	purchase_cnt ▼ //	item_cnt ▼	recency ▼	user_total ▼	user_average ▼ //	unique_products 🕶	average_interval
	14432	6	2013	9	2248.5	374.75	256	0.2
	12428	11	3477	25	6366.0	578.7272727272	256	0.87
	13268	14	3525	17	3105.7	221.8357142857	256	0.56
	17948	1	144	147	358.6	358.6	1	0.0
	13391	1	4	203	59.8	59.8	1	0.0

3. 구매 취소 경향성

- 고객의 취소 패턴 파악하기
 - 1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수
 - 2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율
 - 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data` AS
WITH TransactionInfo AS (
  SELECT
    CustomerID,
    COUNT(*) AS total_transactions,
    COUNTIF(Quantity < 0) AS cancel_frequency</pre>
  FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data`
  GROUP BY CustomerID
)
SELECT
  u.*,
  t.total_transactions,
  t.cancel_frequency,
  ROUND(t.cancel_frequency / t.total_transactions, 2) AS cancel_rate
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data` AS u
LEFT JOIN TransactionInfo AS t
ON u.CustomerID = t.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
SELECT *
FROM `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data`
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
CREATE OR REPLACE TABLE `deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.user_data` AS
WITH unique_products AS (
 SELECT
  CustomerID.
   COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products
 FROM deductive-cider-425501-i0.modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
```

쿼리 결과

정보	보 결과	차트 JSON	실행 세부정도	실행 그래프			
1.	CustomerID ▼ 17347	purchase_cnt ▼	item_cnt ▼ 216	recency ▼	user_total ▼ 229.0	user_average ▼ 229.0	unique_products
	14576	1	12	372	35.4	35.4	1
	18184	1	60	15	49.8	49.8	1
	13703	1	10	318	99.5	99.5	1
	15562	1	39	351	134.6	134.6	1
	13270	1	200	366	590.0	590.0	1
	16995	1	-1	372	-1.3	-1.3	1
	15940	1	4	311	35.8	35.8	1