

## Praktikum 9\_1 CDM & PDM

Sebuah bioskop ingin mengubah seluruh sistem pemesanan tiketnya menjadi aplikasi *mobile* dengan sistem terkomputerisasi secara online. Proses bisnis yang akan diterapkan adalah sebagai berikut:

### 1. Registrasi

Sebelum dapat memesan tiket, calon customer harus mendaftarkan diri terlebih dahulu. Pada proses pendaftaran ini, customer mengisi data diri berupa nama, email, tempat dan tanggal lahir, alamat, kota tempat tinggal, dan nomor telepon. Usai menekan tombol daftar, akun customer tidak langsung aktif. Aplikasi akan mengirim kode konfirmasi ke customer melalui nomor telepon. Setelah kode konfirmasi dimasukkan ke aplikasi, baru pada saat itulah akun customer dapat digunakan

### 2. Pemesanan tiket

Pada proses ini, customer dapat melihat-lihat katalog film yang *sedang* tayang, kemudian memilih film yang diinginkan dan memilih jadwal menonton. Dari sana, customer kemudian mengisi jumlah tiket dan nomor kursi sesuai jumlah tiket yang dipesan. Pesanan akan tampil di layar aplikasi. Setelah mengkonfirmasi pesanan, customer akan memperoleh nomor pesanan dan tagihan tiket yang harus dibayar

### 3. Pembayaran

Setelah tagihan masuk, maka customer harus melakukan pembayaran. Waktu pembayaran adalah 1 jam setelah tagihan masuk. Jika customer tidak membayar, maka tiket akan hangus dan jadwal serta kursi yang telah dibooking dapat diambil oleh yang lain. Customer dapat membayar dengan transfer kemudian mengunggah bukti transfer ke aplikasi atau melalui e-banking. Begitu pembayaran telah dikonfirmasi, maka tiket menonton dapat diklaim.

### 4. Pencetakan tiket

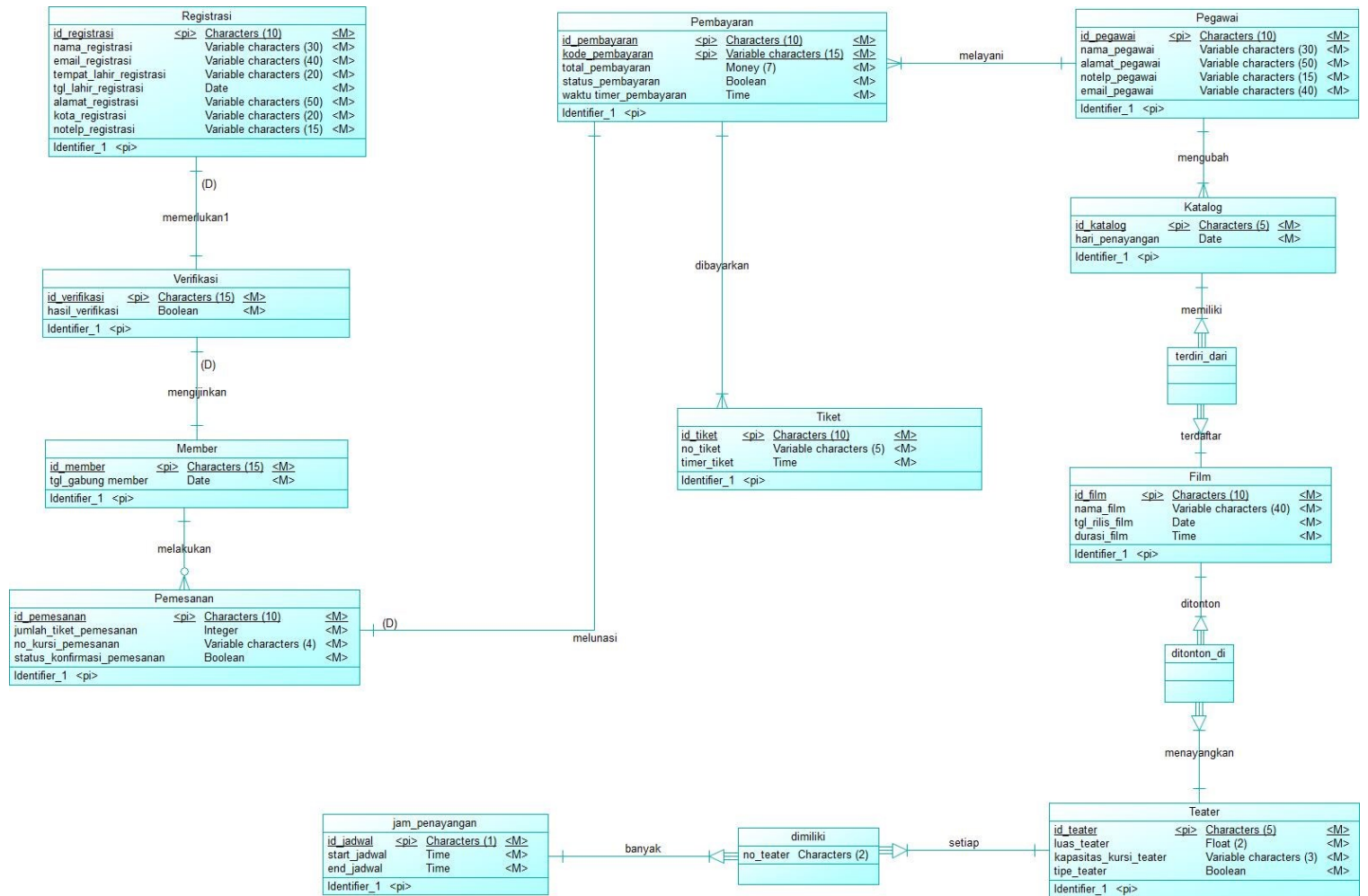
Di bioskop, customer dapat menunjukkan nomor pesanan pada pegawai. Pegawai akan mengecek pada sistem apakah nomor pemesanan tersebut sudah lunas pembayarannya, jika sudah lunas baru pegawai mencetak tiket. Pada tahap ini, jika customer tidak muncul pada jam menonton, tiket tidak akan hangus atau dibatalkan.

### 5. Penjadwalan film

Pegawai dapat menambahkan film baru dan mengelola rentang waktu penayangan. Selain itu pegawai juga dapat mengatur jadwal tayang dan teater berapa yang akan menayangkan film tersebut. Film yang telah selesai ditayangkan tidak akan dihapus dari aplikasi namun tidak dapat dilihat kembali oleh customer.

Identifikasi entitas, atribut, dan relasi yang dibutuhkan untuk sistem pemesanan tiket bioskop ini kemudian gambarkan dalam ERD.

# I. CDM



## II. PDM

