

Términos y Condiciones de la Excursión a Acapulco

Al realizar una reserva para la excursión a Acapulco a través de nuestro sitio web, aceptas y te comprometes a cumplir con los siguientes términos y condiciones:

1. Reserva y Pago:

- a. Para confirmar tu reserva, se requerirá un depósito del 15% del precio total de la excursión. El pago completo debe realizarse 15 días antes de la fecha de la excursión.
- b. Aceptamos pagos a través de depósitos, y toda la información de pago se manejará de manera segura.

2. Cancelaciones y Reembolsos:

- a. Al igual que ustedes, nosotros tenemos que reservar las habitaciones con antelación, si el pago ya se le hizo al hotel, **NO** se podrá hacer reembolso

3. Cambios en la Reserva:

- a. Si deseas hacer cambios en tu reserva, como el número de participantes, comunícate con nosotros con 60 días de anticipación. Los cambios pueden estar sujetos a disponibilidad y cargos adicionales.

4. No Presentación:

- a. Si no te presentas en la fecha y hora de la excursión sin previo aviso, se considerará como una “no presentación” y no se realizarán reembolsos.

5. Responsabilidad y Seguridad:

- a. Participas en la excursión bajo tu propia responsabilidad. Nos esforzamos por garantizar tu seguridad, pero no somos responsables por lesiones, pérdidas o daños personales durante la excursión.

- b. Algunas actividades pueden tener restricciones de edad, salud u otras limitaciones. Asegúrate de cumplir con los requisitos antes de reservar.

6. Cambios en la Excursión:

- a. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en la excursión por razones imprevistas, como condiciones climáticas adversas o problemas de logística. En tales casos, te proporcionaremos alternativas o reembolsos adecuados.

7. Privacidad y Uso de Datos:

- a. La información personal que proporciones será utilizada únicamente para procesar tu reserva y brindarte información relevante sobre la excursión. Cumplimos con las regulaciones de privacidad aplicables.

8. Contacto de Soporte:

- a. Para preguntas, cambios en la reserva o asistencia, contáctanos al 5627449595.

Al hacer una reserva, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Fecha de última actualización: 26/09/2023