

Porcentaje de Utilización

Entrega de licencias: 99.04%

Revisión papelería 1: 95.84%

Revisión papelería 2: 95.89%

Ventanilla primera licencia: 23.5%

Ventanilla renovación: 13.33%

El puesto de trabajo del banco no es óptimo pero no es en su totalidad su culpa, debido a que la revisión de los papeles se tarda con respecto a la cantidad del cliente que llegan a solicitar su licencia.

Se puede observar que llegan 1807 personas y solamente son procesadas 111.

Debido a la demanda diaria aconsejaría que se incrementara la cantidad de servidores por puesto de trabajo, para poder procesar a la mayor cantidad de personas que llegan a solicitar una licencia.