

# Harjoitustyö 1, käyttöliittymien arviointi

## Sisällysluettelo

Osa 1, Verkkokauppa.com .....	1
Oma arviointi .....	1
Nielsenin heuristiikkojen perusteella arviointi .....	3
Osa 2, Wilma .....	4
Oma arviointi .....	4
Nielsenin heuristiikkojen perusteella arviointi .....	4

## Osa 1, Verkkokauppa.com

Valitsemani nettisivu on Verkkokauppa.com.

### Oma arviointi

#### Visuaalinen ilme

Sivulla värejä on käytetty hyvin. Päävärit ovat valkoinen, punainen ja musta. Tuotteen arvosteluiden keskiarvon värinä on käytetty vihreää, jos yli 50% niistä on positiivisia.

Sivulla ei ole käytetty mitään erikoisia fontteja.

Etusivulla näkyy erikoisalennukset ja tuotteita, joista käyttäjä saattaa olla kiinnostunut.

#### Käytettävyys

Sivulla on ylätunniste, jossa on tuotealueet nappi, Verkkokauppa.com logo, haku palkki, kirjautumisnappi, omat listat nappi ja kassa.

Etusivulle pääsee aina logoa painamalla. Polun näkee tuotealueet napista.

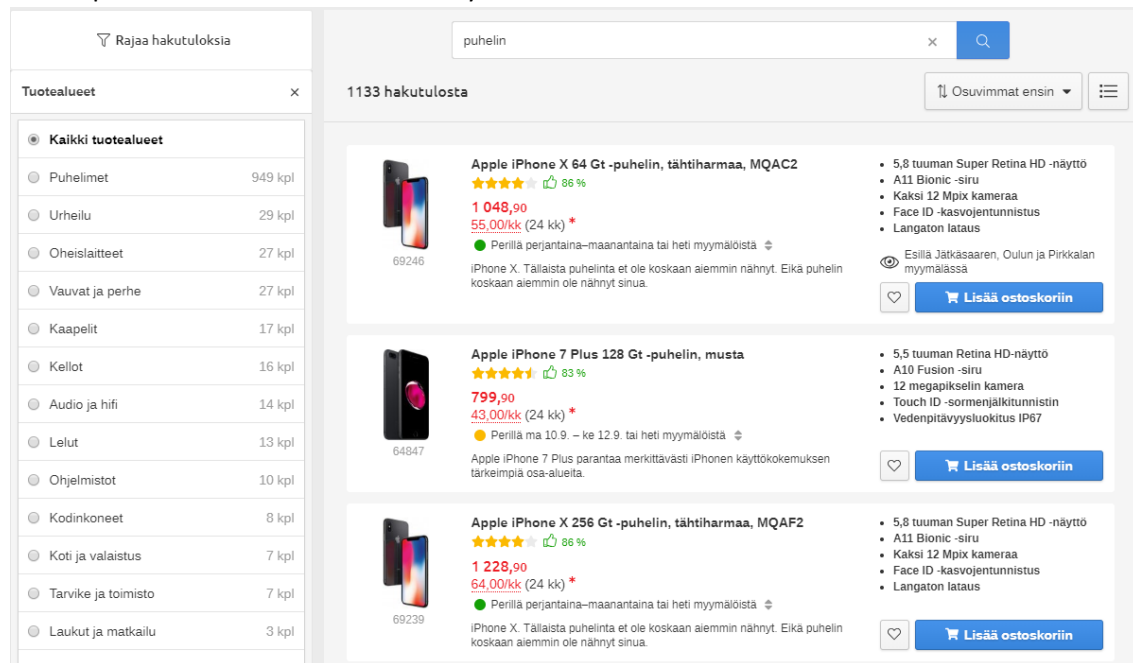
Tuotealueet	Puhelimet	Puhelimet
Audio ja hifi >	Autotarvikkeet >	Android
Grillaus ja kokkaus >	Handsfree >	Apple iOS >
Kaapelit >	Kotelot ja suojakuoret >	Erikoispuhelimet
Kamerat >	Laturit, kaapelit, akut >	Konferenssi >
Kellot >	Muut tarvikkeet >	Peruspuhelimet
Kodinkoneet >	Navigointi >	Pöytä-GSM
Komponentit >	Puettavat älylaitteet >	Radiopuhelimet
Koti ja valaistus >	Puhelimet >	WLAN/VOIP-puhelimet >
Laukut ja matkailu >	Suojakalvot >	
Lelut >		
Lemmikit >		
Musiikki >		
Muut tuotteet >		
Oheislaitteet >		
Ohjelmistot >		
Pelit ja viihde >		
Pienkoneet >		
Puhelimet >		
Ruoka ja juoma >		
Tarvike ja toimisto >		
Tietokoneet >		
TV ja video >		

Kuva 1 Tuotealueet ja polku

Kun hakee tuotetta nimellä voi valita tuotealueen, valmistajan saatavuuden hinnan jne. Kun muuttaa rajoituksia tulokset päivittyvät automaattisesti.

Sivulla kaikki navigointiin liittyvät kentät löytyvät ylätunnisteesta ja vasemmalta. Tuotteet ovat aina oikealla puolella.

Sivu sopii mielestäni kenen tahansa käyttöön.



Kuva 2 Hakusanana on "puhelin", vasemmalla näkee rajaukset ja oikeassa yläkulmassa näkyy missä järjestyksessä tuotteet näytetään.

## Navigointi

Navigointi on helppoa. Logosta pääsee etusivulle, jostain tietystä tuotealueesta tuotteita ja nimellä hakeminen on sellaista mitä sen odottaisikin olevan.



Kuva 3: Ylätunniste

## Palaute ja virheilmoitukset

Kun sivu lataa sivua, ilmestyy liikkuva kuva joka osoittaa, että sivu on lataamassa eikä jumissa. Lataamisessa yleensä kestää 1-3 sekuntia.

Käyttäessäni sivua minulle ei ole ikinä tullut virheilmoitusta.

## Nielsenin heuristiikkojen perusteella arviointi

### Yksinkertainen ja luonnollinen dialogi

Käyttöliittymä on yksinkertainen ja asiat ovat järkevissä järjestyksessä. Ei ole paljon muistettavaa.

### Käytä käyttäjien omaa kieltä

Sivu on suomeksi, ruotsiksi, englanniksi ja venäjäksi.

Sivun sanasto on ymmärrettävä, ei ole ammattitermistöä.

Vertauskuvia on käytetty hyvin.

### Minimoi käyttäjän muistikuorma

Käyttäjän ei tarvitse muistaa paljon mitään. Sivulla näkyy uutta käyttäjää tehdessä mitä jokaiseen kohtaan laitetaan. Käyttäjän ei tarvitse edes muistaa miten löysi viimeksi katsoman tuotteen, koska ne näkyvät sivulla.

### Tee käyttöliittymästä yhdenmukainen

Sivusto on yhdenmukainen. Navigointi on sivun vasemmalla puolella, ja tuotteet keskellä/oikealla puolella.

### Anna käyttäjälle palautetta toiminnoista

Sivulla näkyy milloin se lataa jotain, niin tietää, että sivu ei ole jumissa.

Jos etsii tietyllä hakusanalla ja tuotteita ei löydy sivusto ilmoittaa siitä.

### Anna selkeä poistumistapa eri tiloista ja toiminnoista

Etusivulle pääsee takaisin logoa painamalla, joka toimii poistumistapana.

### Anna käyttäjälle mahdollisuus käyttää oikopolkuja

Viimeksi katsotut tuotteet toimivat oikopolkuina, koska niitä ei tarvitse etsiä uudestaan.

### Anna virhetilanteista selkeät virheilmoitukset

Jos etsii tuotetta nimellä ja mitään ei tule esille, sivu kertoo siitä sivun käyttäjälle.

### Vältä virhetilanteita

### Anna riittävä ja selkeä apu ja dokumentaatio

## Osa 2, Wilma

### Oma arviointi

#### Visuaalinen ilme

Päävärit ovat sininen ja valkoinen. Värejä ylipäättänsä on käytetty ihan hyvin. Esim. ilmoitusten kanssa.

Etusivu on sekainen ja siinä on liikaa tavaraa. Asioita on vaikea löytää. Esim. Jos haluaa päästä katsomaan HOKS:ia pitää avata ensin lista ja sitten lomakkeet. Paljon muistettavaa.

#### Käytettävyys

Käytettävyys on osittain hyvä ja osittain huono mielestäni. Viestit ja työjärjestys löytyvät helposti. Asiat joita ei tarvitse päivittäin on vaikea löytää. Hakupalkki, jonka avulla voi hakea asioita voisi auttaa niiden löytämisessä.

#### Navigointi

Sivulla on ylätunniste, jota käytetään navigointiin.

Päivittäiset asiat on helppo löytää ylätunnisteesta, mutta kaikki muu on vaikea löytää.

Sivulla ei ole hakupalkkia.

#### Palautteen anto, virheilmoitukset

Sivu latautuu yleensä nopeasti, mutta kun jokin sivu latautuu hitaasti sivu vaikuttaa olevan jäätynyt.

### Nielsenin heuristiikkojen perusteella arviointi

#### Yksinkertainen ja luonnollinen dialogi

Etusivu on sekainen ja on muistettava mistä asiat löytyvät.

#### Käytä käyttäjien omaa kieltä

Sivu on suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Sivulla ei ole ammattitermejä.

Sivulla on käytetty vähän vertauskuvia.

#### Minimoi käyttäjän muistikuorma

Jotain muistettavaa.

#### Tee käyttöliittymästä yhdenmukainen

Navigointi on aina yläreunassa. Etusivu on sekainen.

Anna käyttäjälle palautetta toiminnoista

Sivu ei kerro milloin se lataa jotain.

Jos jokin sivu on tyhjä, sivu kertoo, että sitä asiaa ei löytynyt.

Anna selkeä poistumistapa eri tiloista ja toiminnoista

Ainoa poistumistapa on painaa jotain ylätunnisteessa olevasta napista.

Anna käyttäjälle mahdollisuus käyttää oikopolkuja

Sivulla ei ole oikopolkuja.

Anna virhetilanteista selkeät virheilmoitukset

Tyhjillä sivuilla näkyy, että tietoa ei löydy.

Vältä virhetilanteita

Salasanaa ei voi vaihtaa. HOKS:iin voi kirjoittaa mitä haluaa.

Anna riittävä ja selkeä apu ja dokumentaatio

Dokumentaatiota ei ole löytynyt tähän mennessä. Se miten kaikki toimii ja mistä ne löytyvät on pitänyt selittää opiskelijoille.