

Способы связаться

+79500112844 (Mobile)
myspace16032016@gmail.com

www.linkedin.com/in/vabagaev
(LinkedIn)

Основные навыки

Международная логистика
Закупки и снабжение
Привлечение клиентов

Languages

Русский (Native or Bilingual)
Английский (Limited Working)

Certifications

Специалист по таможенным операциям
Responsive Web Design

Виталий Багаев

Менеджер проектов

Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, Россия

Общие сведения

Обладаю хорошо развитыми навыками по взаимодействию с людьми, которые позволяют общаться с другими на всех уровнях эффективно.

Организованность, здоровый перфекционизм и ответственность - ключевые навыки, которых я придерживаюсь в работе.

Целеустремленно довожу до конца все начатые проекты, структурирую всю информацию и фокусирую внимание не только на конечной цели, но и на самом процессе достижения.

Не боюсь сложных и непредсказуемых условий, напротив, всегда открыт для новых подходов в работе и новых идей.

Опыт работы

ООО АЯКС

Менеджер по сопровождению ключевых клиентов
июня 2020 - мая 2021 (1 год)

Санкт-Петербург, Россия

Ключевые задачи:

- ведение клиентской базы;
- прием и обработка заявок на перевозку;
- организация рефрижераторных перевозок продуктов питания;
- взаимодействие с отделом логистики по вопросам постановки транспорта;
- сопровождение процесса перевозки на всех этапах;
- оперативное решение возникающих в процессе перевозки вопросов и ситуаций;
- работа с дебиторской задолженностью.

Ключевые достижения:

- организация бесперебойной подачи транспорта;

- обеспечение высокого уровня лояльности клиентов за счет индивидуального подхода;
- оперативное реагирование и эффективное решение спорных ситуаций.

ТА Еврологистика

Менеджер по работе с клиентами

ноября 2019 - апреля 2020 (6 месяцев)

Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, Россия

Ключевые задачи:

- анализ рынка ВЭД;
- активное привлечение клиентов посредством телемаркетинга;
- выявление и консультирование потенциальных клиентов, поддержание отношений с ними, анализ их потребностей;
- увеличение клиентского портфеля компании;
- обработка запросов, подготовка коммерческих предложений;
- контроль оплаты счетов;
- заключение договоров с клиентами, согласование условий, оформление протокола разногласий;
- сопровождение реализации проектов.

Ключевые достижения:

- заключение контракта на импорт с группой компаний ведущих европейских производителей керамических стеновых и кровельных материалов;
 - заключение контракта на экспорт с российской компанией, занимающейся изготовлением автомобильных аксессуаров.
- Это позволило расширить клиентский профиль компании и увеличить доход.

СтройДекор

Менеджер отдела закупок и логистики

августа 2017 - сентября 2018 (1 год 2 месяца)

Караганда, Карагандинская область, Казахстан

Ключевые задачи:

- поиск и привлечение автотранспорта;
- организация доставки товара привлеченным грузовым автотранспортом;
- оптимизация логистических маршрутов;

- расчет стоимости доставки товара согласно политики компании;
- ведение сопутствующего документооборота (проверка, сопровождение, отчетность) ;
- организация доставки и таможенного оформления грузов по прямым контрактам с производителями обойных фабрик;
- расчет таможенных платежей и транспортных расходов, планирование платежей, контроль их исполнения, контроль наличия денежных средств на счетах в таможенных органах;
- взаимодействие с органами по сертификации, контроль сроков действия текущих разрешительных документов;
- ведение переговоров напрямую с поставщиками;
- отслеживание остатков товара на складах;
- взаимодействие с отделом продаж.

Ключевые достижения:

- сокращение затрат на доставку товара от поставщиков путем консолидирования товаров по маршруту следования;
- оптимизация работы с перевозчиками, поиск наилучших логистических схем перевозки;
- формирование большой базы перевозчиков, что позволяло быстро и своевременно закрывать текущие заявки на перевозки во многих регионах страны.

Индивидуальный предприниматель Багаев С.А.

Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

декабря 2014 - августа 2017 (2 года 9 месяцев)

Караганда, Карагандинская область, Казахстан

Ключевые задачи:

- организация работы экспедиторской компании по осуществлению грузоперевозок по странам СНГ;
- полное сопровождение клиента с момента получения заявки на перевозку до передачи закрывающих документов;
- контроль постановки транспорта под погрузку/выгрузку;
- своевременное решение спорных ситуаций;
- взаимодействие с перевозчиками;
- ведение отчетности;

- поиск и привлечение новых перевозчиков, расширение базы поставщиков.

TK DIAR

Менеджер по транспортной логистике
августа 2013 - ноября 2014 (1 год 4 месяца)

Алматы, Казахстан

Ключевые задачи:

- организация перевозки грузов по Казахстану и странам ближнего и дальнего зарубежья и стран СНГ;
- принятие заявок;
- организация постановки транспорта по заявкам;
- работа с документами (составление первичной документации);
- просчет и предоставление тарифов по новым направлениям заказчика.
- контроль постановки автотранспорта под погрузку/выгрузку.
- взаимодействие с перевозчиками;
- ведение отчетности;
- работа в ati.su., della.kz., lardi-trans.com;
- работа с дебиторской задолженностью.

Ключевые достижения:

- за время работы сформировал теплую базу клиентов для постоянной работы компании;
- оптимизировал логистические схемы;
- добился существенного снижения претензий по качеству оказанных услуг со стороны заказчика.

Образование

Международная Бизнес-Академия, Караганда
Бакалавр, Техники и технологии, Информационные
системы · (2010 - 2015)