



Talent Scouting Academy – IT Perbankan

HOMework

MOCHAMMAD VAIF DWI ALIFKHAN

MODUL : UI/UX DESIGN

NOTE : SOAL 2 – TEMPLATE IUSER PERSONA



TIKA AYU HARIYANTI

TEMPLATE USER PERSONA

Bio dan Demografis

- Usia: 21 tahun
- Jenis Kelamin: Perempuan
- Pekerjaan: Design Grafis (Freelance)
- Pendidikan: Sedang Menempuh Sarjana
- Lokasi: Purwodadi, Malang.

Perilaku

Freelancer Tika adalah seorang profesional lepas yang aktif menggunakan aplikasi DANA untuk menerima pembayaran dari klien yang beragam. Dia sangat mengandalkan aplikasi ini untuk mengelola pendapatannya. Dia memiliki pengalaman teknologi yang baik dan cenderung beradaptasi dengan perubahan.

Cerita dan Skenario

Tika sedang bekerja di beberapa proyek freelance. Dia menyelesaikan pekerjaan dan berharap menerima pembayaran dari klien. Namun, setelah beberapa waktu, dia tidak menerima notifikasi uang masuk seperti biasa. Kecemasan mulai muncul karena Tika mengandalkan pendapatan dari proyek-proyek ini. Dia membuka aplikasi DANA beberapa kali dan akhirnya menemukan notifikasi penerimaan uang yang tercampur dengan notifikasi promosi. Dan ini membuat dia kecewa karena notifikasi tidak jelas, dan notifikasi di dalam aplikasi pun bercampur dengan notifikasi lainnya

Tujuan dan Kebutuhan

Tujuan Utama: Tika ingin mengelola pembayaran dengan lancar dan cepat.

Kebutuhan Utama: Dia membutuhkan notifikasi yang konsisten dan jelas saat uang masuk, serta tampilan yang membedakan notifikasi penting dari notifikasi lainnya. Dia juga perlu dapat dengan mudah melacak riwayat transaksi dan berharap aplikasi responsif saat berinteraksi dengannya.