



Talent Scouting Academy - IT Perbankan

HOMEWORK

MOCHAMMAD VAIF DWI ALIFKHAN

MODUL: UI/UX DESIGN

NOTE: SOAL 3 - COMPETITOR ANALYSIS

Membuat pengalaman menerima notifikasi lebih konsisten dan dapat diandalkan bagi pengguna?

Nama Aplikasi	Pro	Kontra
DANA	Mungkin memiliki sistem notifikasi yang lebih baik dibandingkan dengan beberapa kompetitor.	Tidak memiliki informasi langsung tentang fitur notifikasi yang membedakan.
OVO	Mungkin memiliki notifikasi yang lebih konsisten karena pengalaman lama di industri pembayaran digital.	Tidak ada jaminan bahwa notifikasi aplikasi ini selalu konsisten.
GoPay	Mungkin memiliki notifikasi yang lebih konsisten karena pengalaman lama di industri pembayaran digital.	Tidak ada jaminan bahwa notifikasi aplikasi ini selalu konsisten.
LinkAja	Mungkin memiliki notifikasi yang lebih konsisten karena pengalaman lama di industri pembayaran digital.	Keterbatasan informasi detail tentang cara pengelolaan notifikasi.
Peluang Untuk DANA		DANA dapat memanfaatkan pengalaman mereka untuk memberikan notifikasi yang lebih konsisten dan jelas. Selain itu, pengguna tidak merasa kecewa atau kebingungan lagi dalam hal menerima notifikasi saat menerima uang atau mengirim uang.

Merancang tampilan notifikasi yang membedakan notifikasi penting, seperti penerimaan uang, dari notifikasi lain?

Nama Aplikasi	Pro	Kontra
DANA	Potensi untuk merancang tampilan notifikasi yang lebih jelas dan membedakan.	Tidak memiliki informasi langsung tentang fitur notifikasi yang membedakan.
OVO	Kemungkinan memiliki solusi yang sudah terimplementasi untuk membedakan notifikasi.	Mungkin ada tantangan dalam mempertahankan keseimbangan antara tampilan yang jelas dan tidak membingungkan.
GoPay	Kemungkinan memiliki solusi yang sudah terimplementasi untuk membedakan notifikasi.	Mungkin memiliki kesulitan dalam merancang tampilan notifikasi yang lebih kompleks.
LinkAja	Kemungkinan memiliki solusi yang sudah terimplementasi untuk membedakan notifikasi.	Mungkin memiliki kesulitan dalam merancang tampilan notifikasi yang lebih kompleks.
Peluang Untuk DANA		DANA dapat mempertimbangkan desain notifikasi yang membedakan notifikasi penting dan menjadikannya lebih menarik dan intuitif. Mengingat bahwa aplikasi lain juga belum menerapkan hal ini, bisa jadi ini menjadi peluang agar pengguna merasa nyaman dan beralih ke aplikasi DANA.

Memudahkan pengguna dalam melacak riwayat transaksi dengan fitur pencarian dan filter yang lebih kuat?

Nama Aplikasi	Pro	Kontra
DANA	Potensi untuk memperkuat fitur pencarian dan filter.	Informasi terbatas tentang tingkat kemudahan penggunaan riwayat transaksi saat ini.
OVO	Pengalaman lama dalam membangun fitur riwayat transaksi, mungkin memiliki fitur pencarian yang kuat.	Tampilan dan navigasi yang rumit bisa menjadi kendala dalam penggunaan.
GoPay	Pengalaman lama dalam membangun fitur riwayat transaksi, mungkin memiliki fitur pencarian yang kuat.	Peningkatan ini mungkin terhambat oleh kompleksitas antarmuka yang ada.
LinkAja	Pengalaman lama dalam membangun fitur riwayat transaksi, mungkin memiliki fitur pencarian yang kuat.	Informasi terbatas tentang tingkat kemudahan penggunaan riwayat transaksi saat ini.
Peluang Untuk DANA		DANA dapat Menawarkan fitur pencarian dan filter yang kuat untuk membantu pengguna melacak transaksi dengan mudah.

Meningkatkan responsivitas visual icon untuk menghindari persepsi bahwa aplikasi bekerja lambat?

Nama Aplikasi	Pro	Kontra
DANA	Potensi untuk meningkatkan responsivitas visual icon dengan pembaruan desain.	Mungkin belum fokus pada perbaikan ikon dan efek visual.
OVO	Pengalaman lama dalam membangun fitur riwayat transaksi, mungkin memiliki fitur pencarian yang kuat.	Tampilan dan navigasi yang rumit bisa menjadi kendala dalam penggunaan.
GoPay	Pengalaman panjang dalam merancang antarmuka yang responsif	Informasi terbatas tentang tingkat kemudahan penggunaan riwayat transaksi saat ini.
LinkAja	Pengalaman panjang dalam merancang antarmuka yang responsif	Informasi terbatas tentang tingkat kemudahan penggunaan riwayat transaksi saat ini.
Peluang Untuk DANA		Fokus pada desain responsif yang memberikan umpan balik visual yang memuaskan saat berinteraksi dengan elemen UI.

Tantangan bagi Aplikasi DANA

• Persaingan dengan Kompetitor yang Kuat

Bersaing dengan aplikasi yang memiliki pengalaman panjang dan pengguna yang besar.

Keseimbangan Kesederhanaan dan Fungsionalitas

Mengembangkan fitur yang kuat tanpa membuat antarmuka terlalu rumit untuk dipahami.

🖽 वासिवा 🖘 💷 ३७४ Bail#al 🖘 🕒 385 23:27 🛎 🞩 23:27 💆 🔟 Riwayat Transaksi Kotak Masuk Highlights Thore, bayar biaya pendidikan di 500+ lembaga bisa di DANA. Coba Kirim Uang 28 Agustus -Rp570.000 27 Agu 2023 • 15:36 Kamu punya Voucher Game Iho PULSA telkomsel 5.000... -Rp6.000 27 Agu 2023 • 15:21 Hore, kamu bisa main Flip Card 1x 🎁 -Rp16.650 27 Agu 2023 • 15:09 27 Agustus MyTelkomsel -Rp10.000 27 Agu 2023 • 15:06 Masa berlaku voucher ada yang mau habis MyTelkomsel -Rp10.000 24 Agu 2023 • 23:07 TT-eComm-ID -Rp85.630 23 Agu 2023 • 23:39 Hore, kamu dapet 1 DANA Points! Cek di sini Uang Digital -Rp55.999 ☐ Urutkan eil manairim Pn570 000 ka

APLIKASI DANA

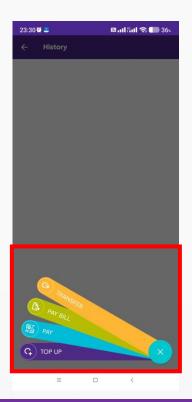
Aplikasi DANA memiliki 2 fitur yang menampilkan notifikasi kirim atau terima uang. Hal ini menyebabkan pengguna merasa kebingungan karena ambigu memilih keduanya. Di satu fitur (gambar kiri), terdapat informasi keseluruhan transaksi. Dan fitur satunya lagi (gambar kanan) terdapat informasi transaksi yang campur dengan voucher dan notif lainnya. Dan gambar kanan itu yang masuk ke notifikasi bar pada handphone. Dengan keanehan ini menyebabkan pengguna merasa kecewa dan kebingungan

MOCHAMMAD VAIF DWI ALIFKHAN - Talent Scouting Academy "IT Perbankan"



APLIKASI GOPAY

Aplikasi GoPay saya rasa sudah bagus dalam hal mempermudah user untuk menemukan riwayat transaksi, dan ini juga termasuk satu fitur tidak double seperti aplikasi DANA, serta sudah diberikan filter untuk pencariannya.



APLIKASI OVO

Aplikasi OVO memiliki desain yang unik tapi kurang menguntungkan bagi pengguna dengan ukuran filter yang sangat kecil.