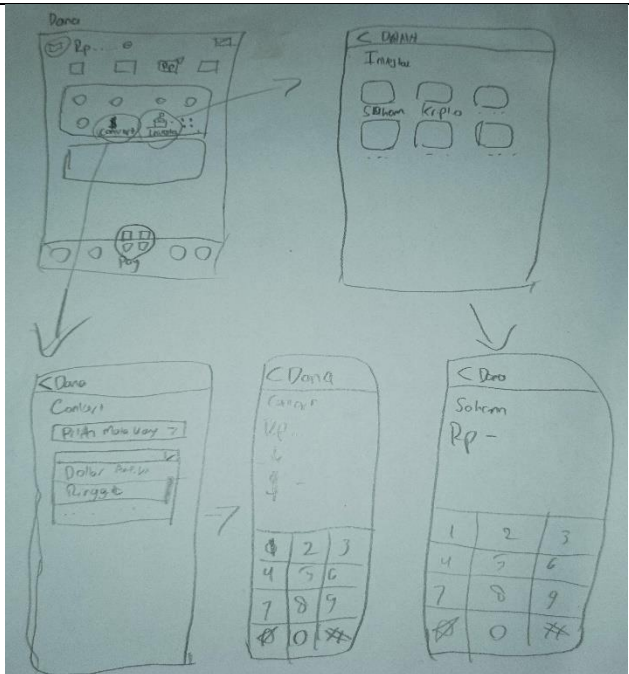


# DANA Upgrade

Vladio Sada Arihta Sembiring

## Homework 2

Tahapan	Kegiatan
Emphaty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riset yang saya gunakan adalah metode user interview dan riset daring.</li> <li>Metode yang digunakan adalah Heuristic Evaluation.</li> <li>Pengguna yang dijadikan responden adalah Polo Emair</li> <li>Hasil dari riset adalah menemukan user pain point dan membuat persona.</li> </ul>
Define	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bagaimana user merasa nyaman Ketika menggunakan aplikasi</li> <li>Bagaimana user terbiasa dengan keamanan saat pembayaran</li> <li>Bagaimana user tidak panik ketika dalam masalah</li> <li>Bagaimana user merasa efisien dan efektif</li> </ul>
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat convert mata uang agar bisa dipakai diluar negeri</li> <li>Membuat Transaksi internasional</li> <li>Menambahkan keamanan berupa sidik jari</li> <li>Menambahkan Fitur investasi saham,dll</li> </ul>
Prototype	

## Persona



**Name:**  
Polo Emair  
**Age:**  
33 years old  
**Occupation:**  
Freelancer  
**Location:**  
Jawa Barat

### User Description:

Polo adalah seorang freelancer yang terbiasa menggunakan aplikasi pembayaran online. Dia terbiasa menggunakan aplikasi DANA untuk melakukan pembayaran namun kali ini dia mendapatkan klien dari luar negeri. Dia harus menggunakan aplikasi lain untuk convert mata uang dan melakukan transaksi di aplikasi lain.

### Perilaku

User memindahkan uang yang ada di dana ke aplikasi lain

### Tujuan dan Kebutuhan

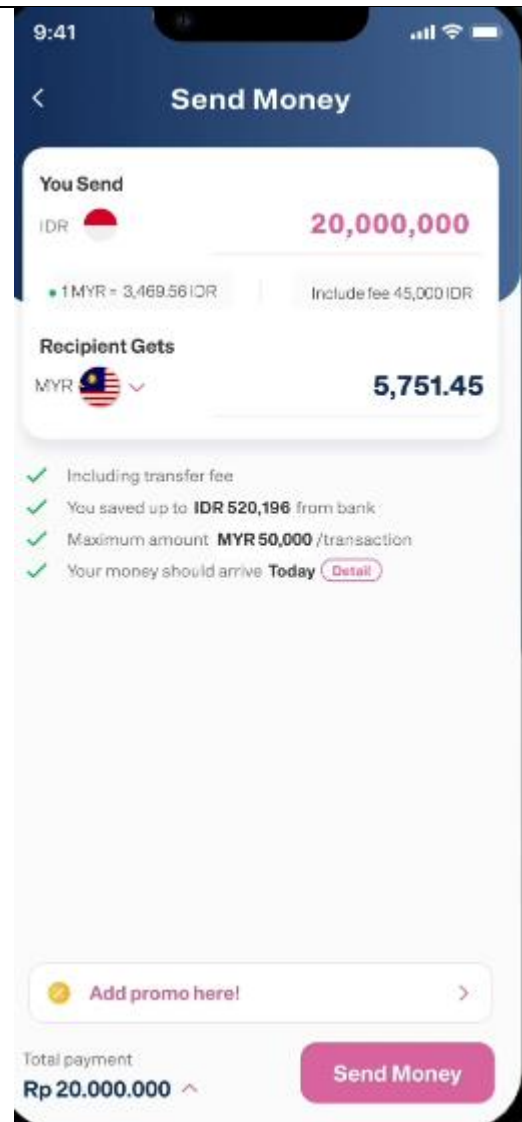
- Menambahkan fitur sehingga mempermudah pengguna

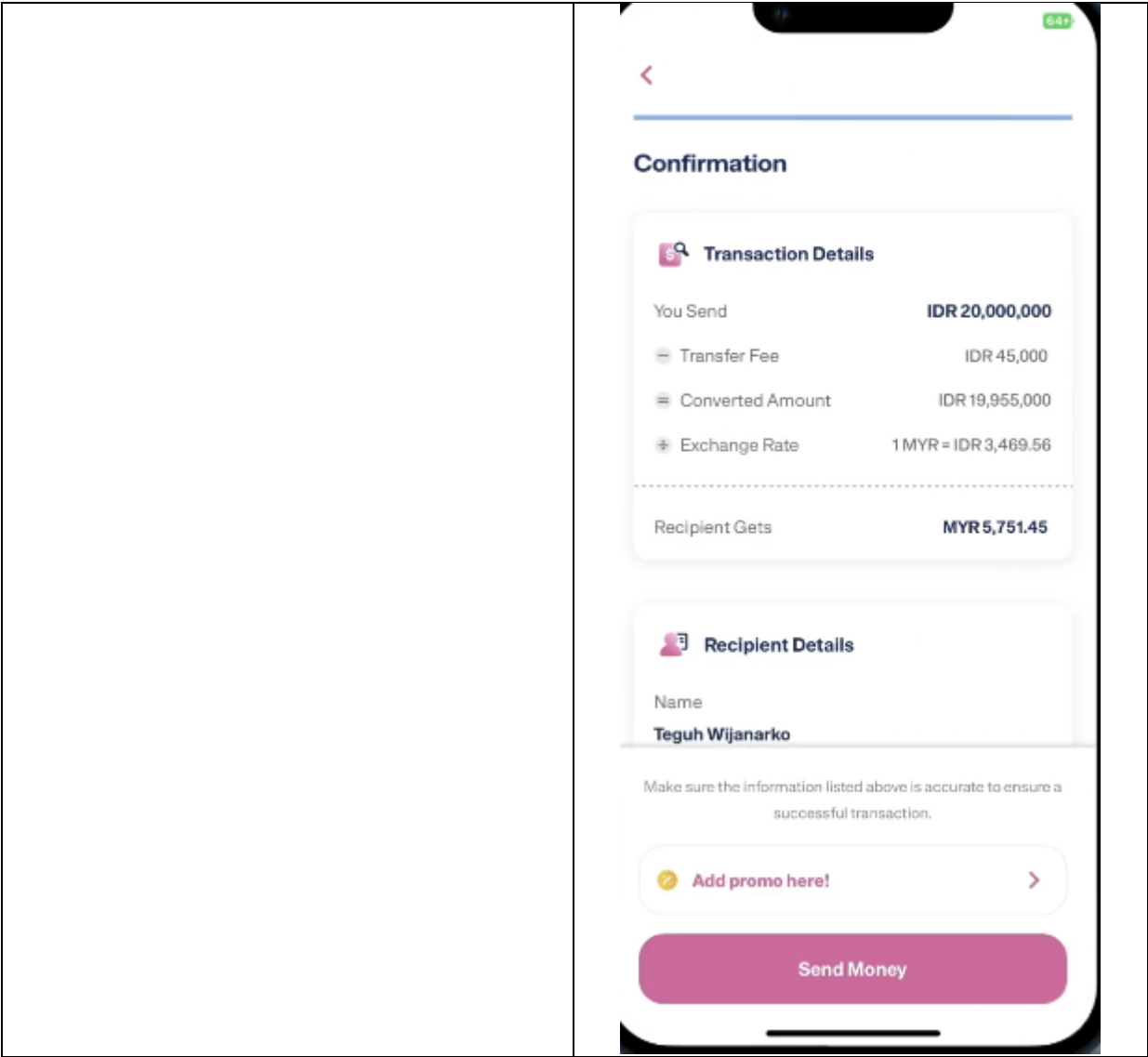
## Competitor Analysis

Nama	Deskripsi
transfez	Menyediakan convert mata uang dan transaksi antar negara
eToro	Menyediakan fitur investasi dan transaksi local

## Competitor UI

transfez





eToro

10:45

Fund Your Account

Amount

100

= 5114

EUR

Payment Method

Credit/Debit Card

Select Card

VISA

9275 Exp. 05/26

CVV

+ Add a new card

Deposit

10:45