

Homework - UI/UX Design

Salwa Salsabila - Kelompok 7
UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG



1. Latihan Design Thinking

Studi case: BNI Mobile

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<p>Dalam tahap Empathy, yang akan dilakukan adalah melakukan riset dengan metode Heuristic Evaluation untuk memahami tentang pengalaman pengguna terhadap layanan BNI Mobile Banking. Riset ini akan melibatkan pengguna BNI Mobile Banking yang telah menggunakan layanan tersebut, dengan menganalisis umpan balik pengguna pada apps store serta wawancara langsung dengan pengguna. Tujuan dari riset ini adalah untuk mengidentifikasi masalah dan hambatan yang dialami oleh pengguna selama menggunakan BNI Mobile Banking.</p> <p>Pengguna yang akan ditemui merupakan seorang ibu rumah tangga yang menggunakan BNI Mobile Banking untuk melakukan transfer antarbank. Melalui wawancara dengan pengguna, didapat masalah terkait tampilan pada halaman "Validasi Pembayaran" yang dirasa terlalu panjang dan membingungkan karena juga menyertakan pengisian password transaksi. Sebagai solusi, dilakukan dengan memindahkan langkah pengisian password transaksi ke halaman berikutnya setelah konfirmasi pembayaran. Dengan demikian, risiko kesalahan saat memasukkan password dapat diminimalisir, dan pengguna tidak perlu memulai kembali proses pengisian data transaksi jika terjadi kesalahan.</p>
Define	<p>Dari data yang didapat akan diolah pola masalah yang sering muncul bagi pengguna BNI Mobile Banking, yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifikasi masalah yang paling sering muncul dalam pengalaman pengguna. 2. Analisis kualitatif data wawancara dan umpan balik pengguna di Apps Store. 3. Kategorisasi masalah berdasarkan tingkat kepentingan dan dampak pada pengalaman pengguna. <p>Insight berdasarkan data yang didapat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengalami kesulitan dalam pengisian password transaksi pada halaman "Validasi Pembayaran". 2. Pengguna cenderung kesal saat harus memulai ulang proses pengisian data transaksi karena kesalahan.

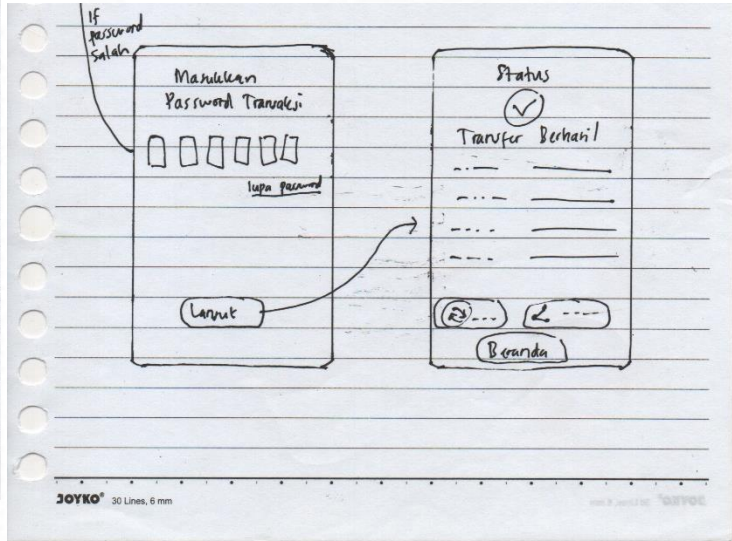
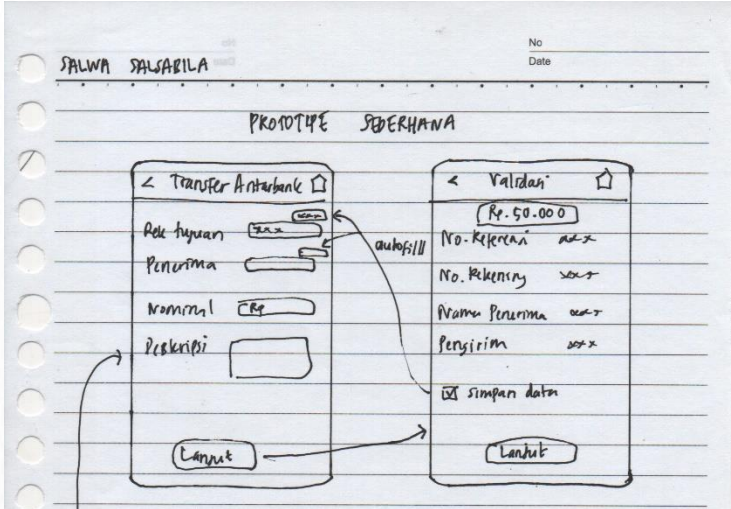
1. Latihan Design Thinking

Studi case: BNI Mobile

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Define	<p>Kalimat HMW (How Might We) dari insight yang telah dibuat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. HMW cara meminimalkan risiko kesalahan saat pengisian password transaksi pada halaman "Validasi Pembayaran"?2. HMW dapat membuat proses pengisian data transaksi yang lebih efisien dan ramah pengguna bagi pengguna BNI Mobile Banking?
Ideate	<p>Untuk menyelesaikan masalah tersebut dilakukan diskusi dengan tim untuk menghasilkan berbagai ide kreatif:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Halaman "Validasi Pembayaran" disederhanakan dengan menghilangkan pengisian password transaksi dan dipindahkan ke halaman berikutnya.2. Menggunakan teknologi autofill untuk mengisi beberapa informasi dengan otomatis berdasarkan data pengguna yang telah tersimpan.
Prototype	<p>Konsep desain MVP: menyederhanakan halaman "Validasi Pembayaran" dengan menghilangkan pengisian password transaksi dari halaman tersebut dan memindahkannya ke halaman berikutnya dan menambah fitur autofill.</p>

1. Latihan Design Thinking

Studi case: BNI Mobile

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Prototype	<div></div>

Gambar 1. Prototype Sederhana

2. User Persona



Latihan



Kanti Baskari

Bio dan Demografis

- Nama : Kanti Baskari
- Jenis Kelamin: Perempuan
- Umur: 52
- Alamat: Karawang
- Status: Menikah
- Pekerjaan: Ibu rumah tangga

Perilaku

- Kanti adalah seorang ibu rumah tangga yang aktif mengelola keuangan keluarga.
- Kanti menggunakan BNI Mobile Banking untuk melakukan transaksi perbankan sehari-hari, terutama transfer antarbank.
- Kanti lebih memilih layanan perbankan online karena lebih efisien.
- Kanti cenderung menghindari teknologi yang kompleks dan lebih memilih pengalaman pengguna yang mudah dan intuitif.

Cerita dan Skenario

- Setiap bulan, Kanti melakukan pembayaran tagihan listrik, air, dan cicilan melalui BNI Mobile Banking.
- Terkadang Kanti juga mentransfer uang kepada anaknya untuk kebutuhan kuliah.
- Suatu hari, saat melakukan transfer, Kanti merasa kesulitan dalam mengisi password transaksi pada halaman "Validasi Pembayaran". Ia harus memasukkan password dengan hati-hati untuk menghindari kesalahan.

Tujuan dan kebutuhan

- Kanti memiliki tujuan untuk melakukan transaksi perbankan dengan cepat dan aman.
- Kanti membutuhkan antarmuka yang mudah dipahami dan tidak membingungkan, terutama dalam hal pengisian password transaksi saat validasi pembayaran.

3. Competitor Analysis

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BRI Mobile Banking	BRI Mobile Banking menjadi pesaing karena juga merupakan aplikasi perbankan mobile yang menawarkan layanan serupa seperti transfer antarbank dan pembayaran tagihan. Mereka memecahkan masalah pengguna dengan memberikan akses mudah dan cepat ke berbagai layanan perbankan melalui aplikasi mobile. BRI Mobile Banking memiliki berbagai fitur seperti transfer, pembayaran, dan pembelian akan tetapi tampilan antarmuka kurang intuitif bagi beberapa pengguna. Peluang peningkatan bisa berupa peningkatan desain antarmuka yang lebih ramah pengguna dan mudah dipahami.
Pesaing 2	BJB Digi	BJB Digi menjadi pesaing karena juga merupakan aplikasi perbankan mobile yang menawarkan layanan transfer, pembayaran, dan layanan perbankan digital lainnya. Mereka memecahkan masalah pengguna dengan memberikan akses ke layanan perbankan tanpa harus datang ke cabang fisik. BJB Digi memiliki fitur-fitur unik seperti pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan PBB melalui aplikasi akan tetapi terdapat keterbatasan dalam dukungan untuk transfer antarbank ke bank lain. Peluang peningkatan bisa melibatkan pengembangan fitur transfer antarbank yang lebih komprehensif.
Pesaing 3	Ketik nama pesaing disini.	Flip menjadi pesaing karena menawarkan layanan dompet digital yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pembayaran, transfer uang, dan transaksi lainnya secara digital. Mereka memecahkan masalah pengguna dengan menyediakan solusi pembayaran yang cepat dan mudah. Flip memberi kemudahan penggunaan dan aksesibilitas tinggi, terutama di kalangan pengguna yang belum memiliki rekening bank akan tetapi Flip memiliki keterbatasan dalam melakukan transaksi perbankan yang lebih kompleks seperti transfer antarbank dengan nomor rekening. Peluang peningkatan bisa berupa peningkatan dukungan untuk transaksi perbankan yang lebih beragam.

Terima kasih!