PANDUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PRODUK TEFA DAN PEMESANAN SOFTWARE



Manager Project:

Ir. Gde Brahupadhya Subiksa, S.Kom., M.T.

Disusun Oleh:

I Komang Bagaskara Putra (2215354039)

Mohammad Filla firdaus (2215354055)

I Komang Adi Astawa (2215354087)

Aliffian Alexander Rahman (2215354063)

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI POLITEKNIK NEGERI BALI 2025

Daftar Isi

Informasi AplikasiPengguna (WEB)		2
		2
1.	Halaman Home	2
2.	Halaman Projek	2
3.	Halaman Kontak	3
4.	Halaman Login	3
5.	Halaman Register	4
6.	Halaman Pesanan	6
7.	Halaman Profile	10
8.	Logout	11
Pengguna (MOBILE)		11
1.	Halaman Login	11
2.	Halaman Register	12
3.	Halaman Home	14
4.	Halaman Kontak	
5.	Halaman Order	16
6.	Halaman Chat	16
7.	Halaman Profile	18
8.	Logout	18
Admin		19
1.	Halaman Login	19
2.	Halaman Dashboard	20
3.	Halaman Order	20
4.	Halaman Projek	21
5.	Halaman User	23
6.	Halaman Admin	23
7.	Halaman Website	24
8.	Halaman Media	25
9.	Halaman Mitra	27
10.	Halaman Feedback	29
11.	Halaman Team	29
12.	Report	31
13.	Logout	32

Informasi Aplikasi

Sistem Informasi Produk Teaching Factory (TEFA) adalah sebuah infrastruktur terintegrasi yang dirancang secara menyeluruh untuk mengumpulkan, mengelola, mengelah, dan menyebarkan informasi terkait produk-produk hasil Teaching Factory di Politeknik Negeri Bali. Fungsi utama dari sistem ini adalah mendukung pengelolaan, pengembangan, dan pemasaran produk TEFA dengan lebih efektif.

Pengguna (WEB)

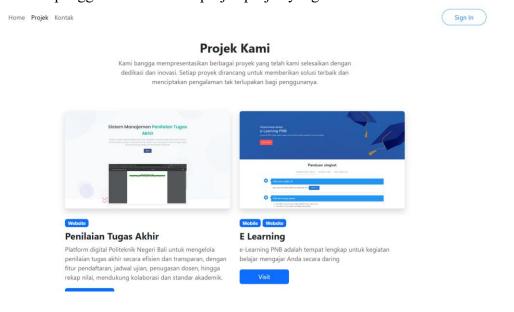
1. Halaman Home

Pada halaman ini pengguna bisa melihat tentang apa itu tefa, mitra yang bekerjasama dengan tefa, alasan memilih tefa, service yang diberikan , team dari tefa dan juga testimoni dari pengguna lainnya.



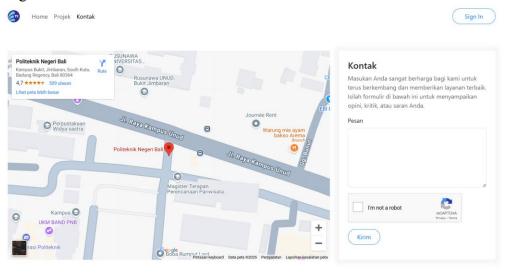
2. Halaman Projek

Pada halaman ini pengguna bisa melihat projek projek yang telah diselesaikan oleh tefa.



3. Halaman Kontak

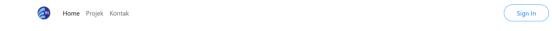
Pada halaman ini pengguna bisa melihat Lokasi tefa dan juga bisa memberikan feedback langsung ke tefa, dengan catatan jika ingin memberikan feedback pengguna harus login terlebih dahulu.



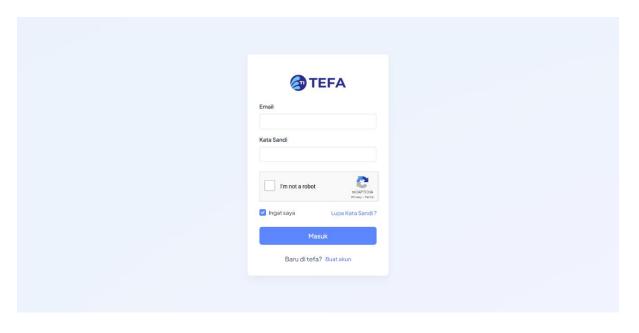
4. Halaman Login

Pada halaman ini pengguna bisa masuk ke akun pengguna, setelah berhasil login pengguna bisa membuka menu pemesanan dan profile. Langkah Langkah untuk login sebagai berikut:

Pada halaman home page, pengguna bisa melihat navigasi yang mengarah ke halaman login dengan menggklik button sign in yang berada di kanan atas.



Kemudian pengguna bisa memasukan identitas pengguna untuk masuk ke akun, seperti email dan password, pastikan sudah memiliki akun, jika belum klik link buat akun atau jika lupa password klik link lupa password:



Setelah memasukan email dan password, jangan lupa verifikasi bahwa anda bukan robot, jika ingin tetap login centang ingat saya. Lalu klik button Masuk. Setelah berhasil masuk maka akan membuka menu pesanan dan profile



5. Halaman Register

Pada halaman ini pengguna yang belum memiliki akun bisa daftar di sini menggunakan email, password, username dan no telepon. Berikut Langkah Langkah untuk register:

Pada halaman login klik link yang bertulisan buat akun.

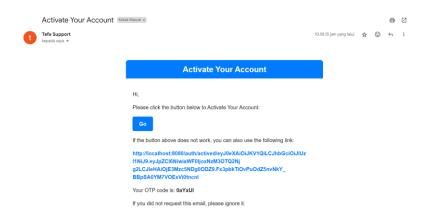
Baru di tefa? Buat akun

Selanjutnya masukan data pengguna seperti email, password, username dan no telepon.



Setelah mengisi data pengguna jangan lupa verifikasi anda bukan robot. Kemudian klik button daftar.

Ketika sudah mengirim data pengguna selanjutnya pengguna mengechek email yang bersangkutan untuk mengaktifkan akun yang sudah didaftarkan.



Setelah mendapatkan email, klik button go atau link yang berwarna biru untuk menuju form pengaktifan akun.



Masukan kode otp ke dalam form dan perhatikan huruf besar dan kecilnya. Selanjutnya klik verify.

Jika berhasil maka akan muncul pesan berikut:



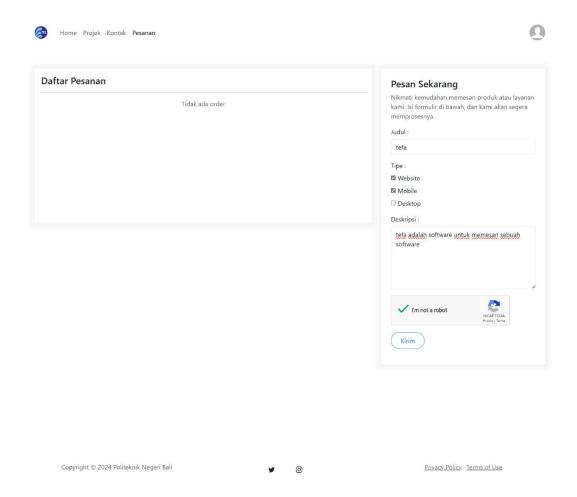
Setelah muncul pesan done, pengguna bisa menutup halaman tersebut kemudian login Dengan email dan password yang sudah dibuat.

6. Halaman Pesanan

Pada halaman ini pengguna bisa membuat pesanan pada form dengan mengisi data pesanan yang ingin dibuat dan juga pengguna bisa melihat daftar pesanan yang telah dibuat.

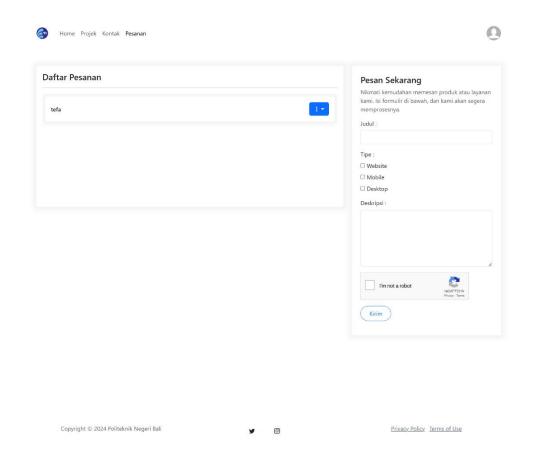
Halaman pesanan hanya bisa diakses ketika pengguna sudah login ke akunnya. Langkah Langkah untuk memesan *software* seperti berikut :

Pada form pesanan pengguna bisa memasukan data pesanan seperti judul, tipe dan deskripsi.

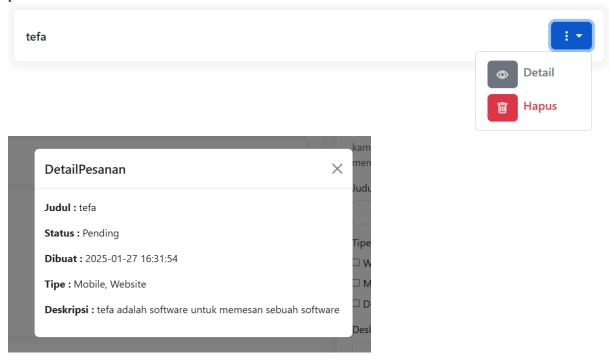


Setelah mengisi form, pastikan dulu bahwa anda bukan robot kemudian klik tombol kirim.

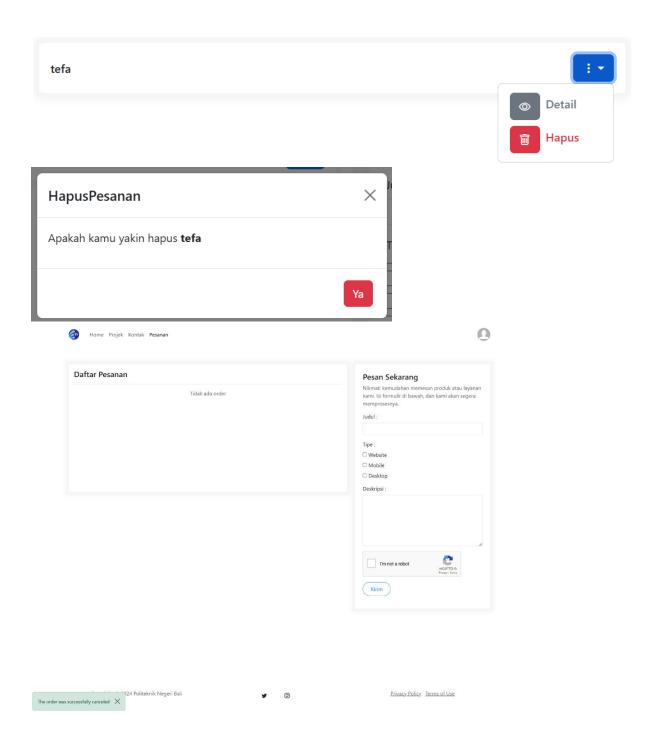
Pesanan yang telah dibuat akan terlihat di daftar pesanan.



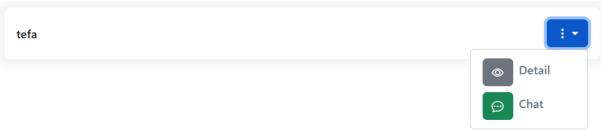
Pengguna juga bisa melihat detail pesanan, dengan mengklik button titik tiga pada pesanan lalu klik tombol Detail.



Pengguna juga bisa menghapus pesanan mereka jika statusnya masih panding, dengan cara mengklik tombol titik tiga pada pesanan kemudian klik tombol hapus. Jika sudah berhasil kehapus maka pesanan akan hilang dari daftar pesanan.



Pengguna juga bisa chat dengan admin jika pesanan nya sudah di proses, dengan cara klik button titik tiga kemudian klik tombol chat.





Setelah muncul tampilan chat, pengguna bisa memberikan pesan di inputan kemudian klik tombol kirim.

7. Halaman Profile

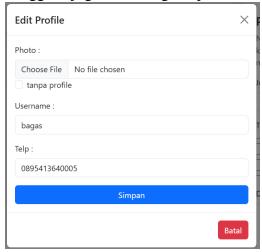
Pada halaman ini user bisa melihat data diri mereka dan juga mengedit datanya. Halaman ini hanya bisa diakses oleh pengguna yang sudah login. Berikut Langkah Langkah untuk melihat profile :

Pada bagian kanan navigasi terdapat foto profile pengguna, klik itu kemudian pilih menu profile.





Pengguna juga bisa mengedit profile dengan menekan tombol edit.



Isi form sesuai keinginan pengguna, kemudian klik simpan.

8. Logout

Pada menu ini pengguna bisa keluar dari akun pengguna, berikut merupakan cara untuk keluar dari akun :

Pada bagian navigasi klik profile kemudian klik Keluar, jika berhasil maka akan diarahkan ke halaman login

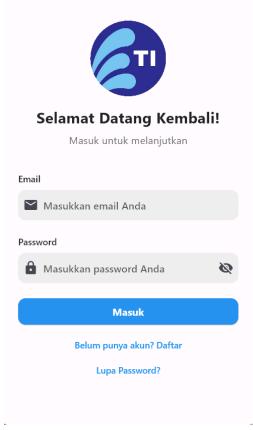


Pengguna (MOBILE)

1. Halaman Login

Pada halaman ini pengguna bisa masuk ke akun pengguna,. Langkah Langkah untuk login sebagai berikut :

Masukan Email dan password pengguna di form kemudian klik Masuk. Jika lupa password bisa klik link lupa password.



Jika berhasil Login, pengguna akan diarahkan ke halaman home page, jika gagal pengguna akan mendapatkan pesan error

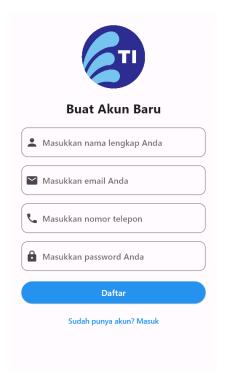
2. Halaman Register

Pada halaman ini pengguna bisa membuat akun dengan memasukan data diri pengguna, berikut merupakan Langkah untuk membuat akun :

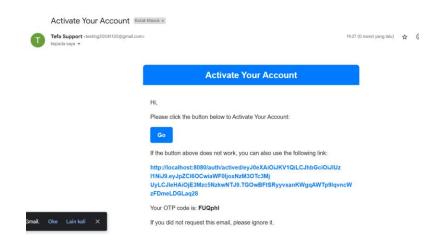
Pada halaman login klik link yang mengarah ke form register.

Belum punya akun? Daftar

Setelah itu lengkapi data diri seperti username, email,password dan no telepon.



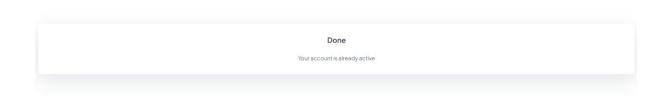
Setelah mengisi data diri klik button daftar dan jika berhasil maka pengguna akan mendapatkan email dari tefa support.



Klik tombol go atau link untuk mengaktifkan akun. Setelah itu maka akan muncul form untuk mengirimkan kode otp.



Isi kode otp dengan benar, jika sudah klik tombol verify, jika berhasil maka akan muncul pesan seperti berikut :



Jika sudah muncul pesan seperti diatas maka pengguna sudah bisa login menggunakan email dan password yang telah dibuat.

3. Halaman Home

Pada halaman ini pengguna bisa melihat tentang aplikasi tefa dan juga service-service tefa.



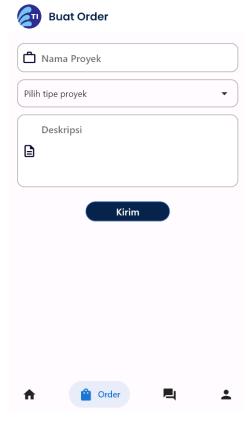
4. Halaman Kontak

Pada halaman ini pengguna bisa memberikan feedback mengenai pelayanan atau service tefa ini.



5. Halaman Order

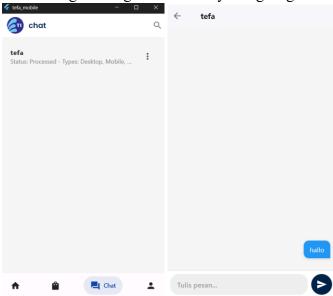
Pada halaman ini pengguna bisa membuat sebuah pesanan, dengan menginputkan nama projek, tipe dan deskripsi projek



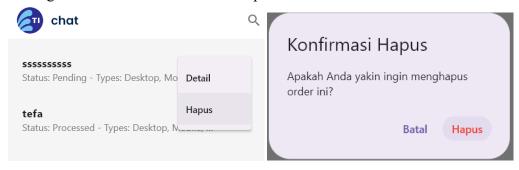
6. Halaman Chat

Pada halaman ini user bisa melihat pesanan yang sudah dibuatnya. User bisa chat admin apa bila pesanan sudah di proses admin.

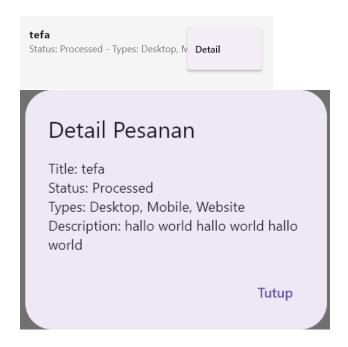
Jika admin sudah mengganti status pesanan menjadi diproses maka pengguna bisa chat admin dengan mengklik orderannya langsung.



Jika orderan masih panding user dapat menghapus orderan dengan mengklik tombol titik tiga dan kemudian klik tombol hapus



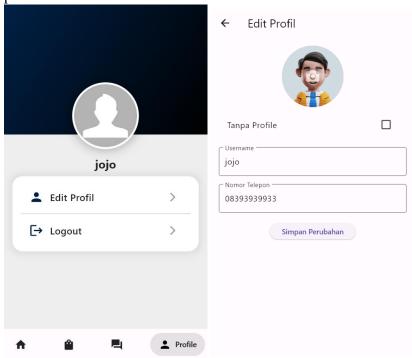
Jika ingin melihat detail pesanan pengguna bisa klik tombol titik tiga kemudian klik detail.



7. Halaman Profile

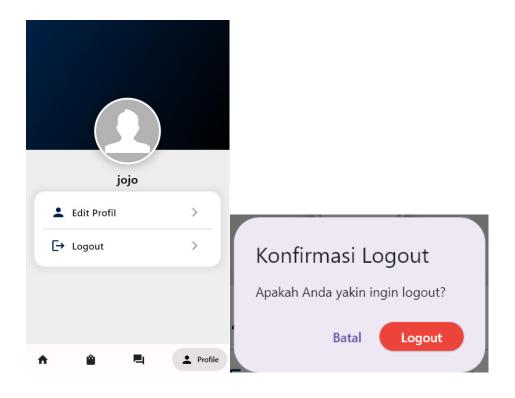
Pada halaman ini pengguna bisa melihat ataupun mengubah profil pengguna. Berikut adalah cara untuk mengedit profile pengguna :

Pada halaman profile klik edit profile, kemudian ubah data diri, jika sudah klik simpan perubahan.



8. Logout

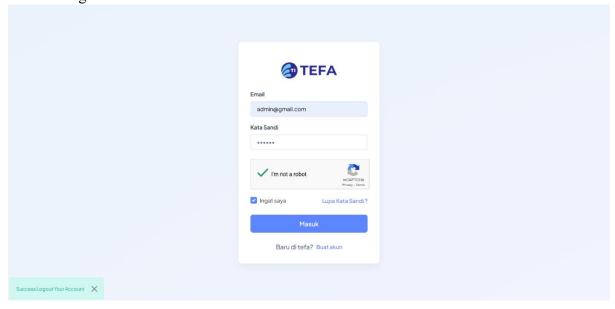
Pada menu ini pengguna bisa keluar dari akun mereka dengan cara klik Logout yang ada di menu Profile, jika berhasil maka akan di arahkan ke halaman login



Admin

1. Halaman Login

Pada halaman ini admin bisa login dengan menggunakan email dan password di halaman login.

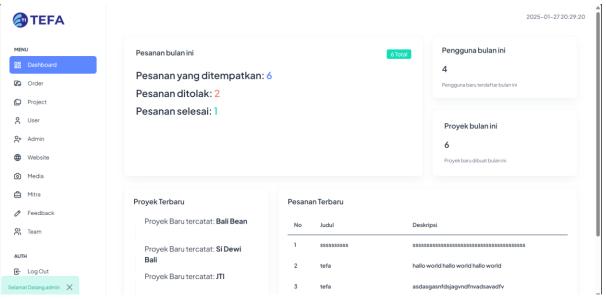


Jika sudah mengisi form jangan lupa verifikasi bahwa anda bukan robot, kemudian klik Masuk.

Jika berhasil maka akan diarahkan ke dashboard.

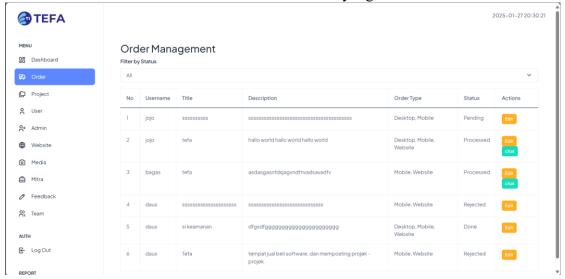
2. Halaman Dashboard

Pada halaman ini admin bisa melihat data data seperti pesanan dibulan ini dan pesanan terbaru.



3. Halaman Order

Pada halaman ini admin bisa melihat semua orderan yang ada.

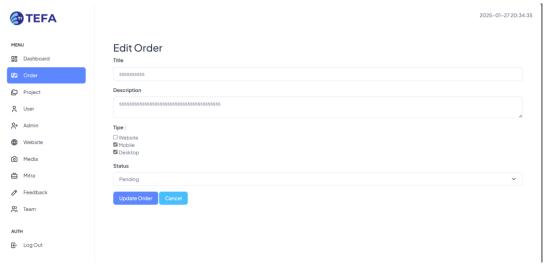


Admin juga bisa filter by status dengan klik filter by status.

Order Management



Admin juga bisa edit pesanan dengan cara mengeklik edit pada kolom aksi order. Jika diklik maka akan diarahkan ke form edit.

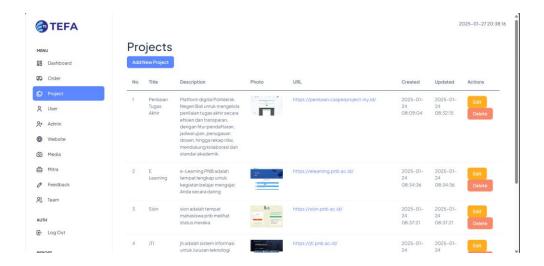


Jika status orderan diproses maka akan terbuka menu chat untuk mengubungkan admin dengan pengguna yang memesan orderan.

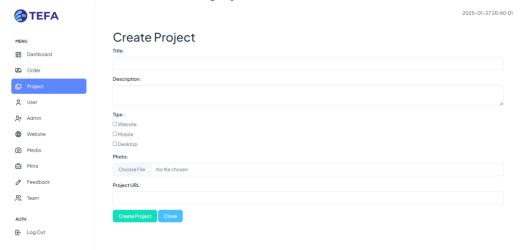


4. Halaman Projek

Pada halaman projek admin bisa melakukan crud terhadap projek-projek tefa.

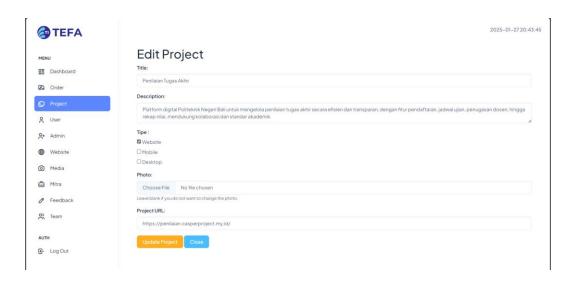


Jika admin ingin menambah projek, admin bisa klik tombol add new projek, setelah itu akan diarahkan ke form tambah projek.



Jika admin ingin edit projek admin bisa klik tombol edit di kolom aksi projek. Jika di klik maka akan diarahkan ke form edit projek.



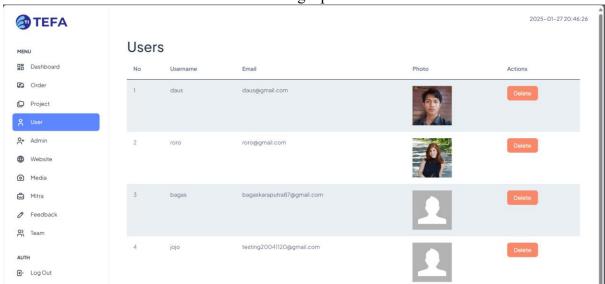


Jika admin ingin menghapus projek admin bisa klik hapus di kolom aksi projek.



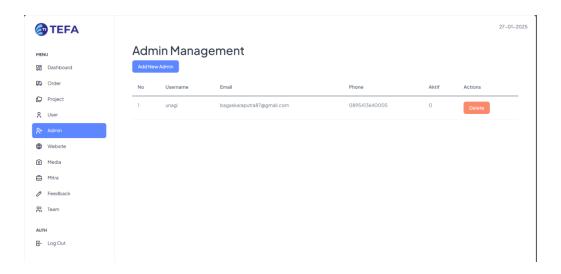
5. Halaman User

Pada halaman ini admin bisa melihat dan menghapus user.

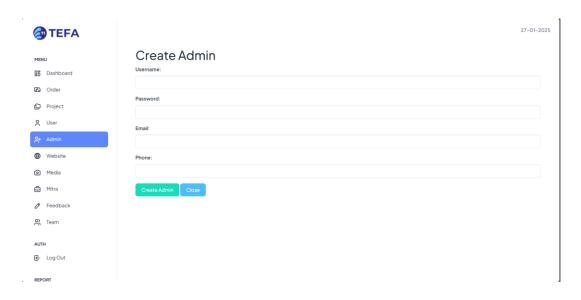


6. Halaman Admin

Pada halaman ini admin bisa menambah admin baru dan menghapus admin. Akan tetapi tidak bisa menghapus admin master



Jika ingin menambah admin klik tombol add new admin, kemudian akan diarahkan ke form tambah admin.



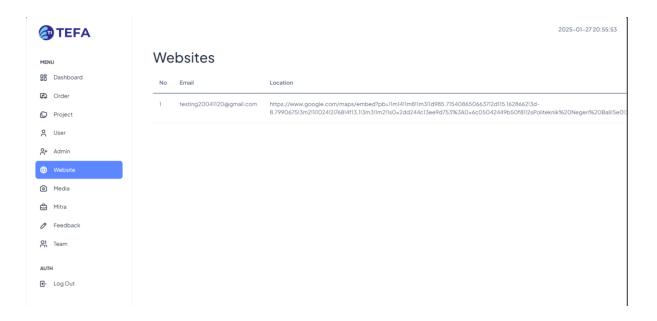
System tambah admin sama dengan register pengguna, ketika menambah admin maka admin juga perlu mengaktifkan akunnya.

Jika ingin hapus admin, admin bisa menghapusnya di kolom action.



7. Halaman Website

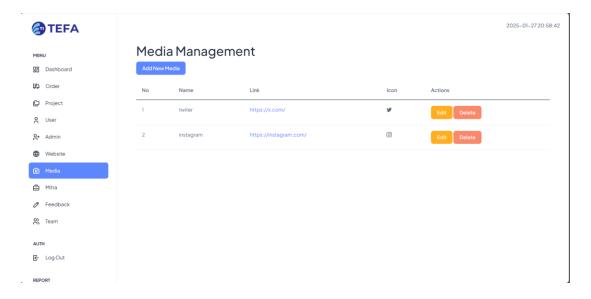
Pada halaman ini admin bisa edit website seperti Lokasi dan email yang digunakan untuk mengirim kode otp.



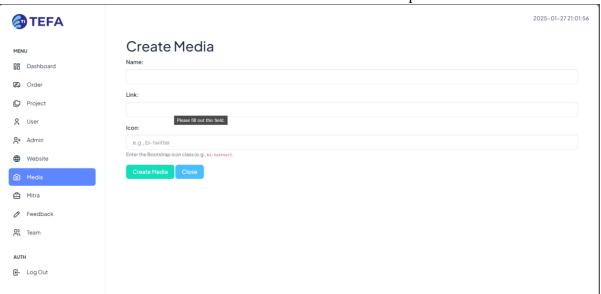
Jika admin ingin mengeditnya admin bisa klik edit di kolom action. Jika di klik maka akan ada form edit website.

8. Halaman Media

Pada halaman ini admin bisa crud media sosial tefa.

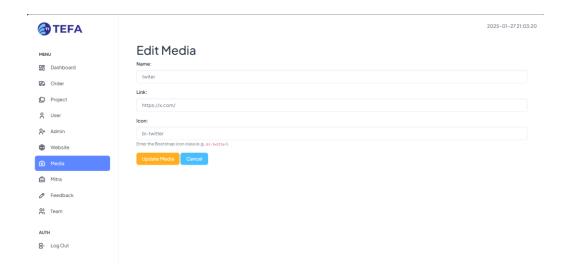


Jika admin ingin menambah media admin bisa klik add new media, maka nanti akan muncul form tambah media. Untuk icon itu adalah icon bootstrap



Jika admin ingin edit media admin bisa klik edit di kolom action media. Jika di klik maka akan diarahkan ke form edit media.



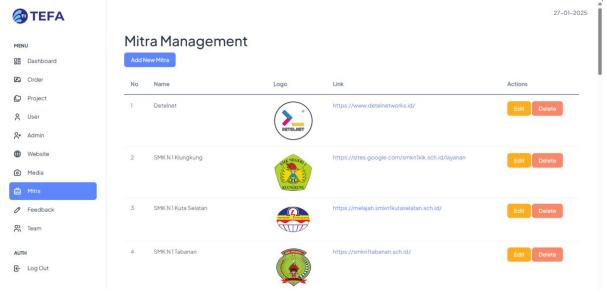


Jika ingin menghapus media, admin bisa menghapusnya di kolom action.

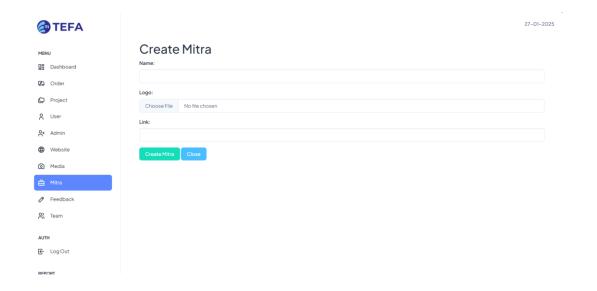


9. Halaman Mitra

Pada halaman ini admin bisa crud mitra yang terkait.



Jika admin ingin menambah mitra, admin bisa klik add new mitra. jika di klik maka akan diarahkan ke form add mitra.



Jika admin ingin mengedit mitra admin bisa klik button edit di kolom action mitra. tombol edit di klik akan diarahkan ke form edit mitra.

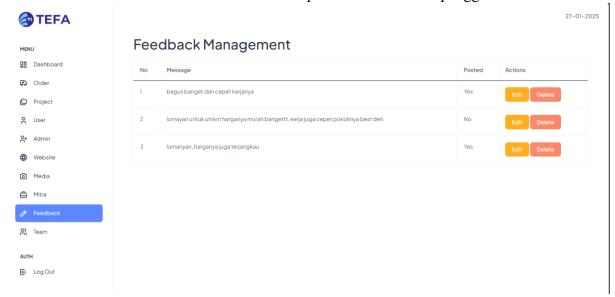
Edit Delete TEFA MRNU B Dashboard C Order Project R Admin Website Meda Meda Mro Meda Mro Meda Lawe black if you do not want to change the logo. Link: Mtps://www.delenetworks.id/ Update Mro Carden Auth Auth Log Out

Jika admin ingin menghapus mitra admin bisa klik hapus di kolom action.

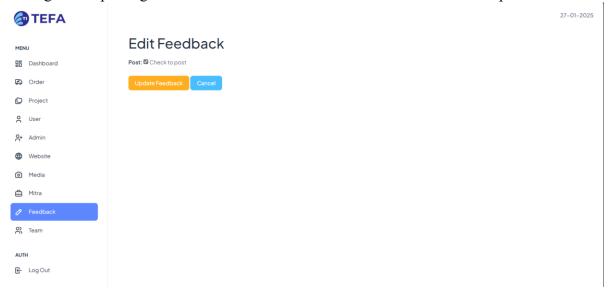


10. Halaman Feedback

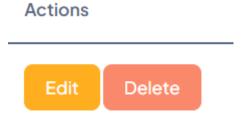
Pada halaman ini admin bisa melihat dan mempostin feedback dari pengguna.



Jika ingin memposting feedback admin bisa klik edit dan kemudian checklist post.

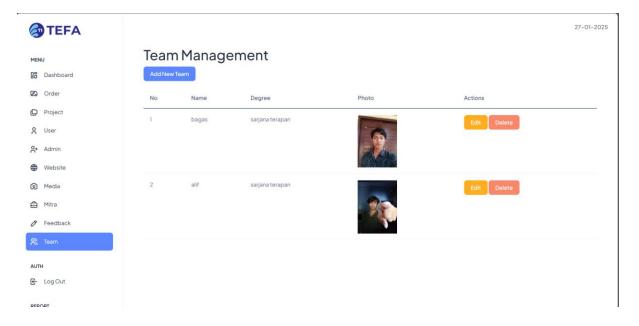


Jika admin ingin menghapus feedback admin bisa delete feedback di kolom action

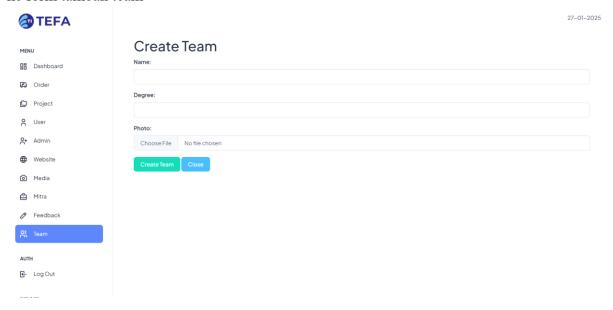


11. Halaman Team

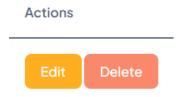
Pada halaman ini admin bisa crud team tefa.

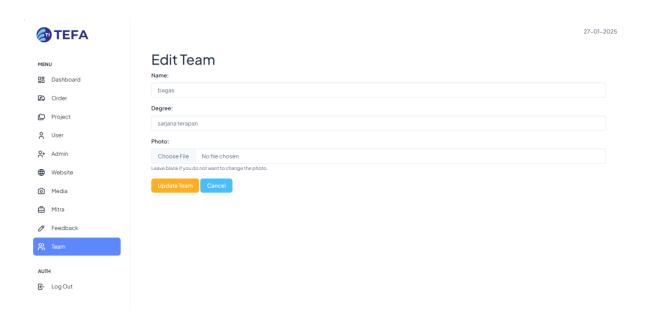


Jika admin ingin tambah tim , admin bisa klik add new team , kemudian akan diarahkan ke form tambah team

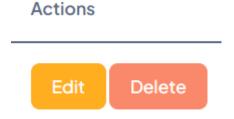


Jika ingin edit team, admin bisa klik button edit di kolum action. Kemudian akan diarahkan ke form edit team.





Jika admin ingin menghapus team, admin bisa klik hapus di kolom action.



12. Report

Report adalah laporan pesanan pada bulan saat ini, yang akan menampilkan total order, finised order dan juga in progress order.

Report bisa didownload pada bagian sidebar.



Jika tombol download di tekan maka secara otomatis mendownload pdf report.



13. Logout

Pada menu ini admin bisa keluar dari akun mereka dengan cara klik Logout yang ada di sidebar, jika berhasil maka akan di arahkan ke halaman login.

