

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### SAS Métamorphose

Route de Caireval – 13410 LAMBESC

[contact@metamorphose.com](mailto:contact@metamorphose.com)

0788437423

890002330 RCS Salon de Pce

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout Client sur les conditions et modalités dans lesquelles LA SAS METAMORPHOSE procède :

### ARTICLE 1 : REGLEMENT

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé [www.métamorphose.com](http://www.métamorphose.com), le montant du séjour sera débité par le biais de votre carte bancaire en intégralité lors de la réservation. Pour les réservations effectuées par téléphone ou par courriel, le montant du séjour sera réglé en intégralité (par carte bancaire, virement ou chèques vacances) à la réservation. La réception du règlement valide la réservation.

ATTENTION : votre option de réservation peut être levée en cas de retard du paiement du séjour.

### ARTICLE 2 : MOYENS DE PAIEMENT

Impérativement avec la référence de votre réservation.

- Virement bancaire : RIB : IBAN : FR7614607002677072132328328 / BIC : CCBPFRPPMAR les frais de virement sont à votre charge.
- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de Métamorphose (comptes français uniquement)
- Carte bancaire
- Chèque ANCV (chèque vacances)

### ARTICLE 3 : ACHAT DE BON CADEAU

Une fois le paiement en ligne effectué par CB, l'acheteur recevra le bon cadeau par courriel en pièce jointe au format PDF. Il pourra ainsi imprimer le bon cadeau afin de l'offrir. Le bon cadeau portera un code d'activation qui permettra au bénéficiaire de faire sa réservation directement en ligne, ou par téléphone ou encore courriel. Il est vivement conseillé d'effectuer la réservation au plus tôt. Le bon cadeau est valable pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat.

### ARTICLE 4 : PRISE DE POSSESSION DE L'HEBERGEMENT

La prise de possession de l'hébergement a lieu à la date choisie lors de la commande. Les horaires d'arrivée sont de : 16 h à 20 h

Les horaires de départ sont jusqu'à : 11 h maximum

Dans le cas d'une arrivée tardive, après l'horaire prévu à cet effet, un supplément de 10 € vous sera facturé.

Horaires du petit déjeuner 8 h à 10 h

### ARTICLE 5 : MODIFICATION OU ANNULATION

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par courriel, vous sera systématiquement demandée avec votre numéro de dossier.

A. Annulation avant votre séjour, par vous-même

- En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif.

- En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans nos logements, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation sans frais, sur présentation d'un justificatif. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout autre annulation de séjour que celles mentionnées ci-dessus, voici ci-dessous les conditions d'application :

- A 20 jours ou plus de la date d'arrivée, il ne sera retenu aucun frais.
- Entre 8 et 19 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 50 % de l'hébergement.
- Pour tout séjour, annulé dans les 7 jours et moins précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise pour Métamorphose.

#### B. Modification avant votre séjour, par vous-même

- A 20 jours et plus, peu importe que vous ayez réservé avec un bon cadeau ou non, La modification de votre séjour n'occasionnera aucun frais, selon les disponibilités, sur les 12 mois à venir.

Toute modification entrainera le réajustement du prix selon la période choisie.

- A 20 jours et moins de votre arrivée, les dates de votre séjour ne pourront être modifiées.

#### C. Modification ou annulation de votre séjour par Métamorphose avant votre arrivée.

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, Métamorphose se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité.

Votre réservation pourra être reportée dans les 12 mois courant sans frais.

#### D. Modification ou annulation de séjour par Métamorphose sur site.

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, ou tout problème technique, indépendants de notre volonté, Métamorphose se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité.

- Nous vous proposerons selon les disponibilités un autre logement sur le site sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50 % sur un prochain séjour équivalent dans les 12 mois courant. Si cela ne vous satisfaisait pas,
- Nous pourrions vous proposer un report dans les 12 mois courant, ou
- Nous pourrions vous proposer un remboursement.

Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

### **ARTICLE 6 : CONDITIONS D'ANNULATION BON CADEAU**

Le bon cadeau n'est ni remboursable, ni prolongeable, que la date de séjour soit positionnée ou non. Attention, en cas de pluie, de vent ou encore si le temps est nuageux, les nuitées sont maintenues, dans la mesure où vous êtes abrités dans votre logement, cela n'est pas gênant.

### **ARTICLE 7 : CAPACITE**

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut en aucun cas être dépassé, car non couvert par l'assurance.

### **ARTICLE 8 : ENFANTS**

Un document officiel justifiant de l'âge des enfants vous sera demandé à votre arrivée. Les enfants restent tout au long de leur séjour, sous la responsabilité de leurs parents qui doivent veiller à ce qu'ils ne sortent pas de l'espace clôt du logement choisi.

## **ARTICLE 9 : WIFI**

Un accès wifi est à votre disposition, toutefois étant dans une zone blanche Métamorphose ne sera en aucun cas tenue responsable en cas de baisse de qualité.

## **ARTICLE 10 : OBJETS DE VALEUR**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objet de valeur dans les hébergements. La Direction ne sera en rien tenue responsable en cas de perte ou de vol.

## **ARTICLE 11 : ANIMAUX**

Nos amis les animaux ne sont pas admis sur l'ensemble du domaine.

## **ARTICLE 12 : TARIFS**

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. A ce prix pourra s'ajouter la taxe de séjour.

## **ARTICLE 13 : CONSOMMATION DE CIGARETTES ET/OU ALCOOL**

Vous êtes sur un site sensible. Il est strictement interdit de fumer dès l'accès au site y compris dans les logements. Tous nos logements sont équipés de terrasse avec un cendrier, sur laquelle vous êtes autorisés à fumer.

Il est interdit d'être en état d'ébriété afin de n'occasionner aucune gêne pour les autres occupants, sous peine de se voir exclure du site.

## **ARTICLE 14 : RECLAMATION**

Toute réclamation relative à un séjour, doit être adressée par courrier avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à SAS Métamorphose – route de Caireval – 13410 LAMBESC

## **ARTICLE 15 : LITIGE**

En cas de litige seul le tribunal d'Aix en Provence sera reconnu compétent.

Pour que votre séjour soit le plus agréable que possible :

- Votre séjour se déroulera au cœur d'un domaine naturel et sensible, nous vous demandons de respecter le calme du site ainsi que l'espace de chacun en restant dans celui que vous avez choisi, sans sortir des sentiers balisés.
- Il vous est demandé de prendre soin du logement et de laisser les lieux aussi propres que possible et de restituer le matériel qui vous a été confié à l'accueil.
- En acceptant les conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas et les animaux qui la compose comme météo variable ou présence d'animaux divers et variés souvent à l'extérieur mais parfois aussi à l'intérieur.

## **ARTICLE 16 : INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Métamorphose attache la plus grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et souhaite vous assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec les réglementations européennes et françaises applicables en matière de protection des données personnelles. Elles font l'objet d'un traitement informatisé par la Direction, qui collecte et traite les données vous concernant pour les finalités suivantes : Elles sont utilisées pour les besoins de la gestion de la relation clients et pour nous permettre de mieux interagir avec vous, d'optimiser votre expérience utilisateur ou encore de répondre à vos demandes et éventuelles réclamations.

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ces droits, écrivez-nous à : Direction de Métamorphose - route de Caireval - 13410 LAMBESC.

Mise à jour le 14 juillet 2021