**méxico, d.f. a 21 de junio de 2017.**

**sr. juan carlos hinojosa muñoz**

**p r e s e n t e**

**por medio de este conducto me permito hacer de su conocimiento que somos una empresa dedicada especializada en soporte técnico, con 11 años de experiencia en el mercado.**

**damos respuesta y solución a cualquier problema que sus equipos presenten ya que contamos con ingenieros capacitados y actualizados para dar un soporte técnico de alta calidad, esencial para su negocio. así mismo le brindamos la oportunidad de mantener sus equipos a su máximo rendimiento físico pues siempre estarán disponibles sin fallas.**

**los servicios que le ofrecemos son los siguientes:**

**centro de servicio okidata**

**reparacion y venta de refacciones de impresoras y consumibles mantenimiento**

**arrendamiento de impresoras oki**

***servicio de soporte técnico.***

**actualización de equipo de cómputo**

* **análisis de equipo para expansión**
* **recomendaciones más adecuadas**

**instalación de hardware y software.**

* **venta de software y equipo original de acuerdo a sus necesidades**
* **actualización de paquetería.**
* **venta de licencias.**

**instalación de redes y servidores**

* **análisis de requerimientos**
* **instalación de cableado estructurado**
* **instalación y puesta a punto de equipo de computo**
* **instalación de servidores plataformas nt y netware**

***servicio de mantenimiento***

**mantenimiento preventivo.**

* **limpieza de monitor, teclado y cpu: tarjeta principal y**

**controladores, drives y fuentes de poder.**

* **limpieza de impresoras de matriz, engranes, cabeza de impresión,**

**rodillos y tarjeta lógica.**

* **limpieza de impresora láser, engranes, rodillos y chasis.**
* **chequeo de niveles de voltaje, línea corriente, no-break y**

**reguladores.**

* **chequeo y eliminación de virus.**
* **optimización de espacio del disco duro.**

**mantenimiento correctivo.**

* **reparación especializada a escala de componente**
* **diagnostico sin costo**
* **recolección y entrega de equipo, sin costo alguno.**

**costo de acuerdo al servicio (previa cotizacion)**

**reparamos todas las marcas**

**le ofrecemos pólizas de servicio mensuales, según características y previa negociación.**

**ventas consumibles.**

* **usted puede obtener cotizaciones y venta de equipo de computo, impresoras, no-break`s, consumibles de computo (papel, cintas, cartuchos, etc.), cable utp, convertidores, ampliaciones de memoria o cualquier aditamento para su equipo de cómputo.**

**ventas papeleria.**

* **usted puede obtener cotizaciones y venta de articulos de papeleria: papel kronaline, azor, berol, bic, pc form, penbrook, zebra, berol, kores, pelikan, pritt, avery, barrilito, acco, pilot, scribe, sterbrook, mirado, etc etc.,**

***capacitacion.***

**contamos con el servicio de capacitación personalizada o de grupo ya sea en sus instalaciones o en nuestro centro de capacitación. contamos con personal certificado.**

**nos adaptamos a sus horarios y necesidades, realizamos servicios en sus instalaciones o en nuestro laboratorio.**

**agradeciendo de antemano su atención y sin otro particular me despido de usted, no sin antes agradecerle su atención a la presente y esperando poder platicar con usted sobre los puntos de interés que tenga de nuestros servicios.**

**a t e n t a m e n t e**

**ing. gaspar padilla saucedo**

**cas –oki-sofmat servicios**

**correo: cpadilla7936@prodigy.net.mx**

**tel. 57901713**

**cel: 044 5530874420**