

# Onde estamos

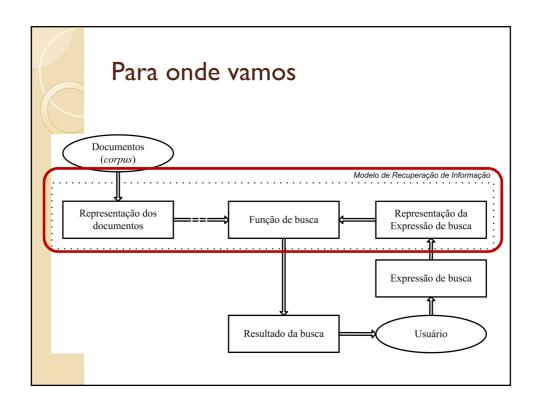
- As pesquisas em recuperação de informação:
  - Pesquisas centradas no sistema
    - · Algoritmos de recuperação, ranqueamento, indexação,
    - · Projetos de interface, etc.
  - · Pesquisas centradas no usuário
    - · Comportamento informacional
    - · Métodos centrados no usuário ou Modelos cognitivos

# Onde estamos

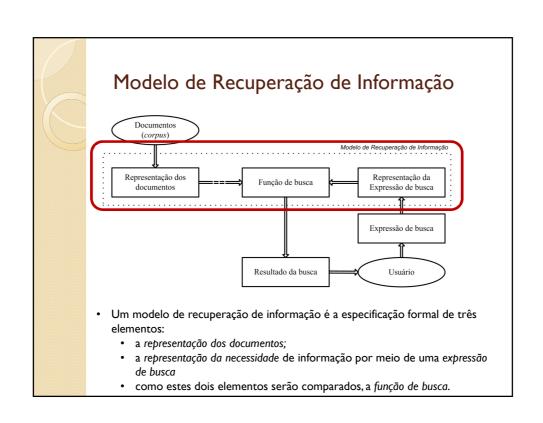
- Modelos Centrados no Usuário
  - Modelo de Wilson
  - Modelo de Dervin
  - Modelo de Kuhlthau
  - Modelo de Ellis
  - Modelo Cognitivo de Ingwersen
- Técnicas e Tecnologias
  - Relevance Feedback
  - Análise de Logs
  - Expansão de Consulta

# Onde estamos

- Interfaces de Busca
  - Como as pessoas buscam informação?
    - Modelo Clássico/Linear;
    - · Modelo Dinâmico;
  - Query
    - Envolve a comparação entre uma necessidade de informação, representada por uma expressão de busca, com a representação dos documentos de um corpus;
  - Browse
    - Permitem que o usuário percorra algum tipo de estrutura de informação na busca por documentos relevantes;







### Modelo de Recuperação de Informação

 Baeza-Yates e Ribeiro-Neto (2011, p.58) definem modelo de recuperação de informação como uma quadrupla:

[  $\mathbf{D}$ ,  $\mathbf{Q}$ ,  $\mathbf{F}$ ,  $R(q_i, d_j)$  ]

**D** é um conjunto composto por visões lógicas (representações) dos documentos no *corpus*;

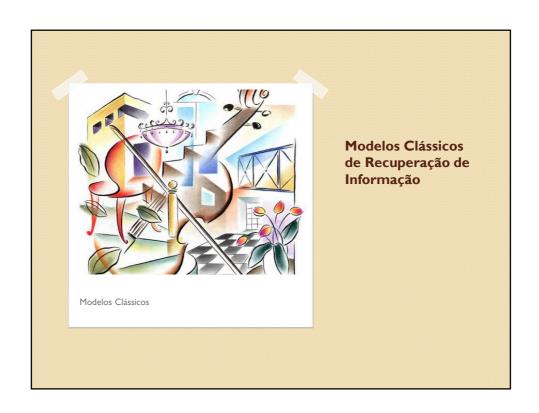
**Q** é um conjunto composto de visões lógicas das necessidades de informação dos usuários;

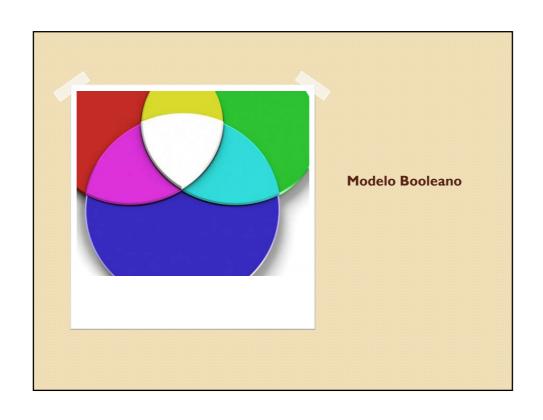
**F** é um *framework* para a modelagem de representações dos documentos, consultas e seus relacionamentos;

 $\mathbf{R}(q_i,d_j)$  é uma função de ordenamento (ranking) que atribui um número real à relação entre uma representação da consulta  $q_i$  de  $\mathbf{Q}$  e a representação de um documento  $d_i$  de  $\mathbf{D}$ .

### Modelo de Recuperação de Informação

- A eficiência de um sistema de recuperação de informação está diretamente ligada ao modelo que ele utiliza, influenciando diretamente em seu modo de operação.
- Apesar de alguns dos modelos de recuperação de informação terem sido criados nos anos 60 e 70 e aperfeiçoados nos anos 80, as suas principais ideias ainda estão presentes na maioria dos sistemas de recuperação atuais e nos mecanismos de busca da Web.

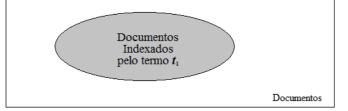


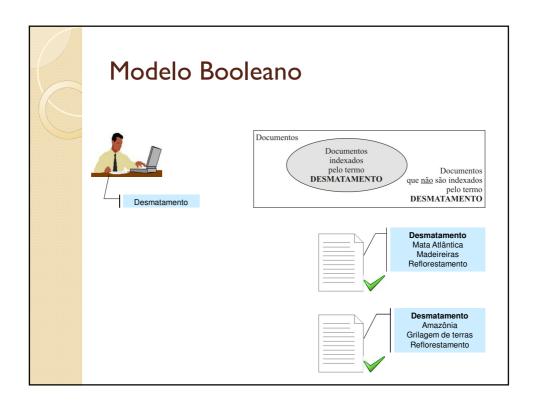


- No modelo booleano um documento é representado por um conjunto de termos de indexação que podem ser definidos de forma intelectual (manual) por profissionais especializados ou automaticamente, utilizando algoritmos computacionais.
- As buscas são formuladas por meio de uma expressão booleana composta por termos ligados por operadores lógicos AND, OR e NOT e apresentam como resultado os documentos cuja representação satisfazem às restrições lógicas da expressão de busca.

### Modelo Booleano

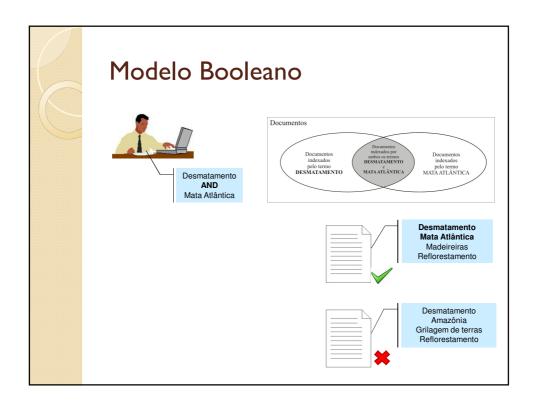
 Uma expressão de busca que utiliza apenas um termo t<sub>1</sub> terá como resultado o conjunto de documentos indexados por t<sub>1</sub>;



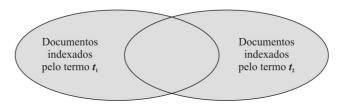


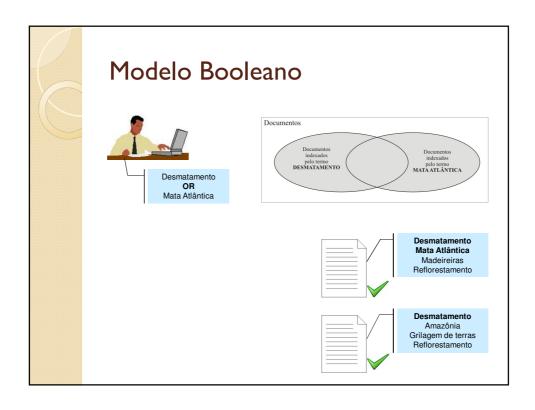
- Uma expressão conjuntiva de enunciado t<sub>1</sub> AND t<sub>2</sub> recuperará documentos indexados por ambos os termos (t<sub>1</sub> e t<sub>2</sub>).
- Esta operação equivale à interseção do conjunto dos documentos indexados pelo termo t<sub>1</sub> com o conjunto dos documentos indexados pelo termo t<sub>2</sub>, representado pela área cinza na figura.



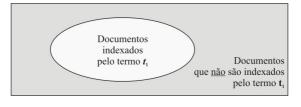


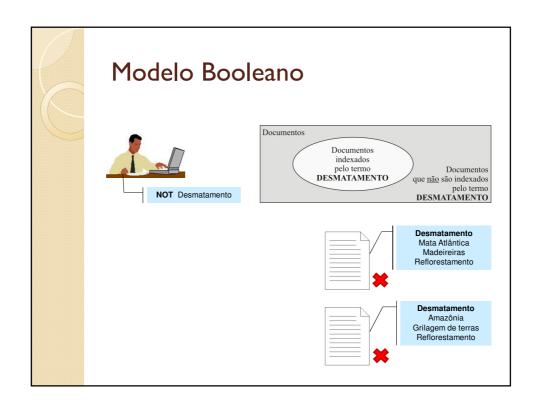
- Uma expressão disjuntiva t<sub>1</sub> OR t<sub>2</sub> recuperará o conjunto dos documentos indexados pelo termo t<sub>1</sub> ou pelo termo t<sub>2</sub>.
- Essa operação equivale à união entre o conjunto dos documentos indexados pelo termo  $\mathbf{t_1}$  e o conjunto dos documentos indexados pelo termo  $\mathbf{t_2}$ .



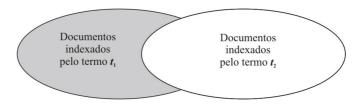


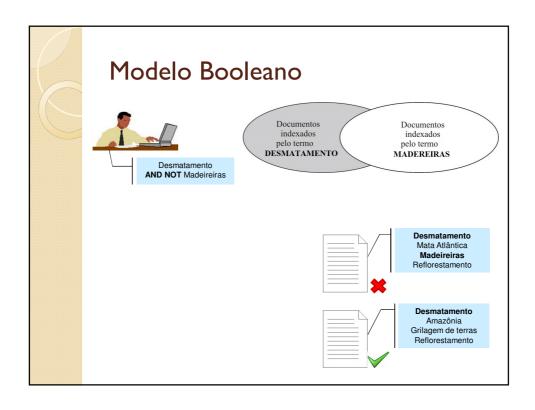
 A expressão NOT t<sub>1</sub> recuperará os documentos que não são indexados pelo termo t<sub>1</sub>, representados pela área cinza da figura.



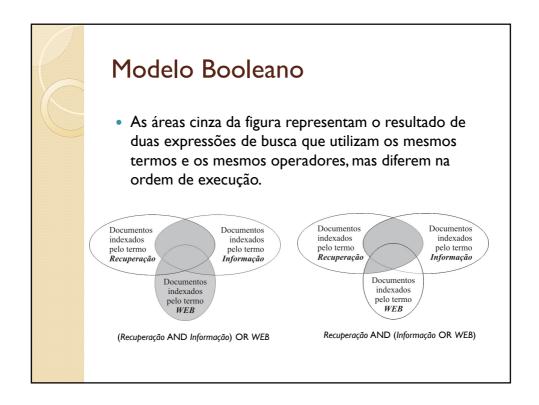


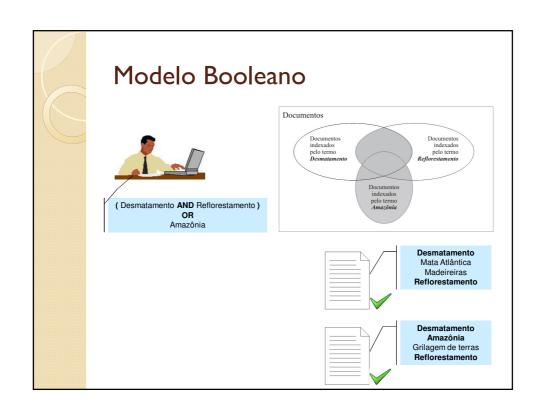
- As expressões t<sub>1</sub> NOT t<sub>2</sub> ou t<sub>1</sub> AND NOT t<sub>2</sub> terão o mesmo resultado: o conjunto dos documentos indexados por t<sub>1</sub> e que não são indexados por t<sub>2</sub>.
- Neste caso o operador NOT pode ser visto como um operador da diferença entre conjuntos.

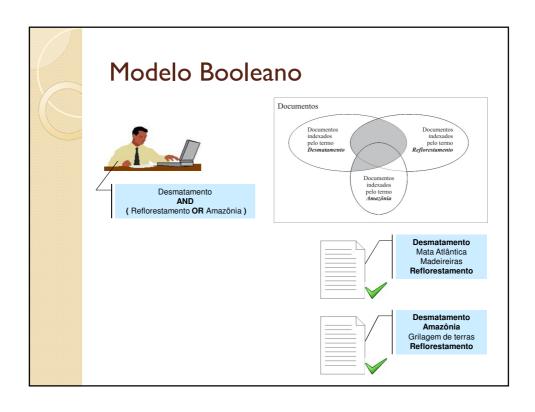




- Termos e operadores booleanos podem ser combinados para especificar buscas mais amplas ou restritivas.
- Como a ordem de execução das operações lógicas de uma expressão influencia no resultado da busca, muitas vezes é necessário explicitar essa ordem, delimitando partes da expressão por meio de parênteses.







- Operadores de Proximidade
  - Surgimento dos sistemas de texto completo
  - Operadores
    - · Termos adjacentes
      - · Desmatamento ADJ Amazônia
      - Desmatamento **NEAR/I0** Amazônia
    - · Sistema STAIRS
      - · Desmatamento **WITH** Amazônia (mesmo parágrafo)
      - Desmatamento **SAME** Amazônia (mesma frase)
  - Frase Exata
    - · "Recuperação de Informação"; "Desmatamento na Amazônia"
  - Composição de Operadores
    - · "Recuperação de" ADJ (informação OR documentos)

- Operadores de Proximidade
  - Mesmo utilizando operadores de proximidade, o resultado de uma busca booleana será um conjunto de documentos que respondem verdadeiramente à expressão de busca e presumivelmente serão relevantes pelo usuário.
  - Apesar de os operadores de proximidade agregarem novos recursos aos sistemas de texto completo, tais operadores não alteram substancialmente as vantagens e limitações do modelo booleano



A relevância no modelo booleano

### A Relevância no Modelo Booleano

- A lógica booleana difere da lógica natural;
  - Na linguagem cotidiana, quando falamos "gatos e cachorros", intuitivamente imagina-se uma união do conjunto dos "gatos" com o conjunto dos "cachorros".
  - Em um sistema de recuperação de informação a expressão
     t<sub>1</sub> AND t<sub>2</sub> resultará na **interseção** entre o conjunto dos documentos indexados pelo termo t<sub>1</sub> e o conjunto dos documentos indexados por t<sub>2</sub>.
  - Na linguagem cotidiana, a expressão "café ou chá" expressa uma escolha ou seleção cujo resultado será apenas um dos elementos envolvidos.
  - Em um sistema de recuperação de informação, a expressão  $t_1$  OR  $t_2$  resultará uma **união** do conjunto de documentos indexados por  $t_1$  com o conjunto de documentos indexados por  $t_2$

(SMITH, 1993).

### A Relevância no Modelo Booleano

- Não há nenhum mecanismo pelo qual os documentos resultantes de uma busca possam ser ordenados;
  - Os termos de indexação possuem a mesma importância (relevância) na representação do conteúdo dos documentos;
  - De forma similar, não é possível expressar que um termo de busca seja mais importante/relevante do que outro.
- O resultado de uma busca booleana é um conjunto de documentos que respondem verdadeiramente à expressão de busca;
  - O resultado se caracteriza por uma simples partição do corpus em dois subconjuntos: os documentos que atendem à expressão de busca e aqueles que não atendem;
  - Uma das maiores desvantagens do modelo booleano é a sua inabilidade em ordenar por relevância (ranquear) os documentos resultantes de uma busca.
- Para representar estratégias de busca mais complexas é necessário ter conhecimento da lógica booleana;

# A Relevância no Modelo Booleano

- Apesar de suas limitações, o modelo booleano está presente em quase todos os sistemas de recuperação de informação e nos sistemas de banco de dados.
  - · Facilidade de implementação;
  - Flexibilidade e poder, oferecendo certo controle sobre os resultados;
  - É fácil para o usuário entender porque um documento foi ou não recuperado



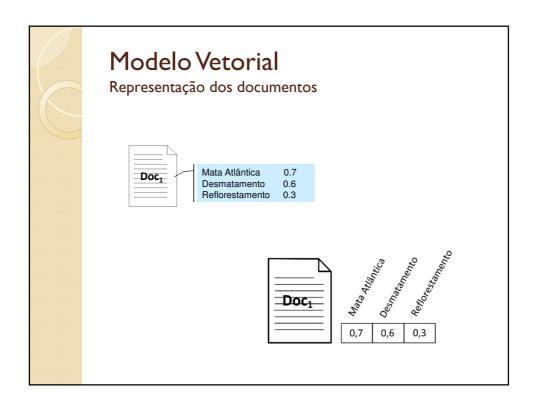
**Modelo Vetorial** 

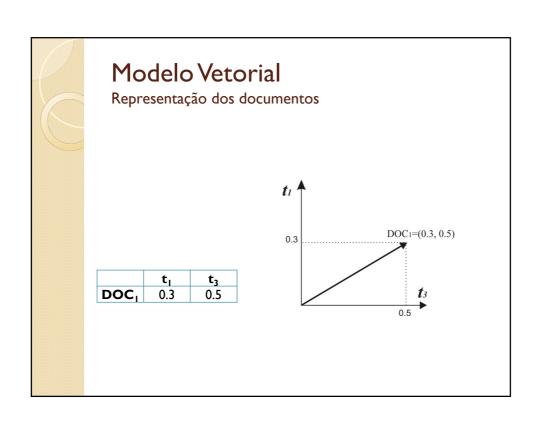
- O Modelo Espaço Vetorial (Vector Space Model) propõe um ambiente no qual é possível obter documentos que respondem parcialmente a uma expressão de busca.
- Isto é feito associando-se pesos tanto aos termos de indexação dos documentos como aos termos utilizados na expressão de busca.
- Como resultado, obtém-se um conjunto de documentos ordenado pelo grau de similaridade de cada documento em relação à expressão de busca.

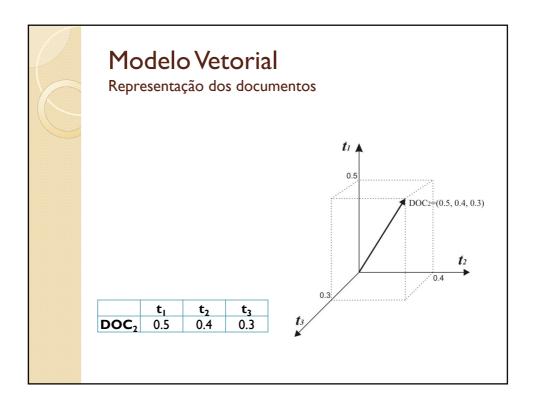
### Modelo Vetorial

### Representação dos documentos

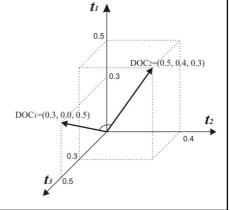
- Um documento é representado por um vetor onde cada elemento representa o peso, ou relevância, do respectivo termo de indexação para o documento.
- Cada vetor descreve a posição do documento em um espaço multidimensional, onde cada termo de indexação representa uma dimensão ou eixo.
- Cada elemento do vetor (peso) é normalizado de forma a assumir valores entre zero e um. Os pesos mais próximos de 1 indicam termos com maior importância para a descrição do documento.







• Os números positivos representam os pesos de seus respectivos termos. Termos que não estão presentes em um determinado documento possuem peso igual a zero.



	tı	t <sub>2</sub>	t <sub>3</sub>
DOC	0.3	0.0	0.5
DOC <sub>2</sub>	0.5	0.4	0.3

#### corpus documental

 Um corpus contendo n documentos e i termos de indexação pode ser representado da seguinte forma:

	tı	t <sub>2</sub>	t <sub>3</sub>	•••	t <sub>i</sub>
DOC	W <sub>I,I</sub>	W <sub>2,1</sub>	W <sub>3,1</sub>	•••	W <sub>i, I</sub>
$DOC_2$	$w_{1,2}$	$\mathbf{w}_{2,2}$	$w_{3,2}$		$\mathbf{w}_{i,2}$
•	•	•	•	•	
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	
DOC <sub>n</sub>	$\mathbf{w}_{I,n}$	$\mathbf{w}_{2,n}$	$w_{3,n}$		$\mathbf{W}_{i,n}$

onde  $w_{i,n}$  representa o peso do *i*-ésimo termo do n-ésimo documento.

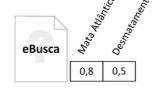
## Modelo Vetorial

#### representação das buscas

 Uma expressão de busca também é representada por um vetor numérico onde cada elemento representa a importância (peso) do respectivo termo na representação da necessidade de informação do usuário, substanciada na expressão de busca.



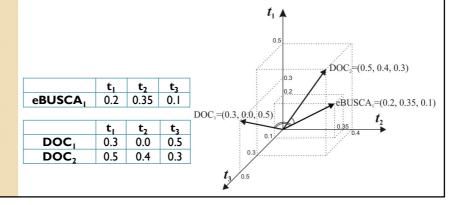
necessidade de informação



21

representação das buscas

• A figura mostra a representação da expressão de busca eBUSCA = (0.2, 0.35, 0.1) juntamente com os documentos **DOC**<sub>1</sub> e **DOC**<sub>2</sub> em um espaço vetorial formado pelos termos  $t_1$ ,  $t_2$  e  $t_3$ .

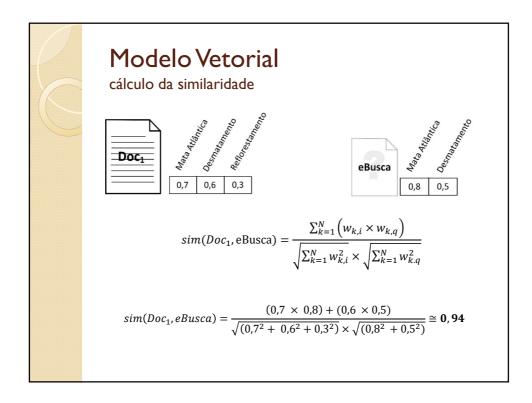


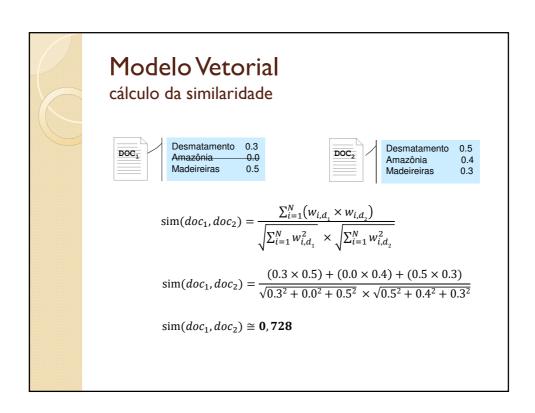
## Modelo Vetorial

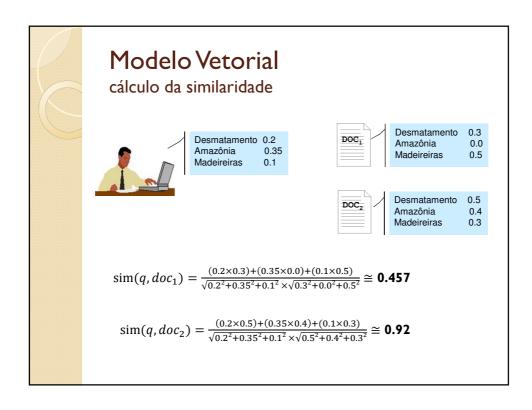
cálculo da similaridade

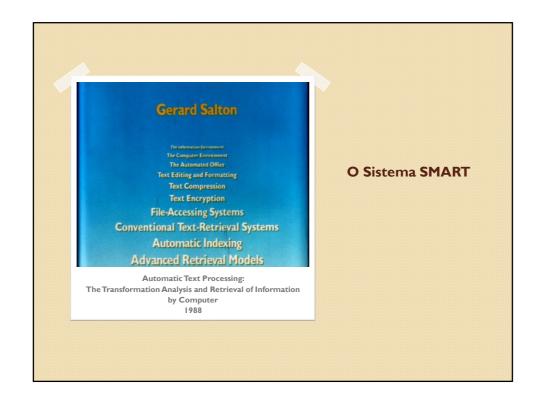
- A utilização de uma mesma forma de representação tanto para os documentos como para as expressões de busca permite calcular a **similaridade** entre uma expressão de busca e cada um dos documentos do corpus, ou ainda entre dois documentos;
- Em um espaço vetorial contendo N dimensões, a similaridade (sim) entre um documento  $d_i$  e uma expressão de busca q pode ser calculada utilizando a seguinte fórmula:

$$\mathrm{sim}(d_j,q) = \frac{\sum_{i=1}^N \left(w_{i,j} \times w_{i,q}\right)}{\sqrt{\sum_{i=1}^N w_{i,j}^2}} \times \sqrt{\sum_{i=1}^N w_{i,q}^2} \\ \begin{array}{c} w_{i,j} \text{ \'e o peso do } i\text{-\'esimo termo do} \\ \text{documento } d_j \text{ e } w_{i,q} \text{ \'e o peso do } i\text{-\'esimo termo da expressão de} \\ \text{\'esimo termo da expressão de busca } q. \end{array}$$









- O projeto SMART (System for the Manipulation and Retrieval of Text) teve início em 1961 na Universidade de Harvard.
- Mudou-se para a Universidade de Cornell após 1965.
- O sistema SMART é o resultado da vida de pesquisa de Gerard Salton e teve um papel significativo no desenvolvimento de toda a área da Recuperação de Informação.
- O SMART é uma implementação do modelo vetorial.

# O Sistema SMART

 O sistema SMART fornece um método automático para o cálculo dos pesos não só dos vetores que representam os documentos, mas também para os vetores das expressões de busca.

- Salton e McGill (1983, p.204-207)
  - tf (term frequency): número de vezes que um determinado termo t aparece no texto de um documento d.

$$tf_{t,d} = freq_{t,d}$$

- Um termo que aparece em todos os documentos terá provavelmente pouca utilidade em identificar. Portanto, para um cálculo preciso do peso de um determinado termo de indexação é preciso uma estatística global que caracterize o termo em relação a todo o corpus.
- idf (inverse document frequency): mostra como o termo é distribuído pelo corpus;

$$idf_t = \log \left( \frac{N}{n_t} \right)$$
  $n_t \rightarrow \text{número de documentos no corpus} \atop n_t \rightarrow \text{número de documentos que contém o termo t}$ 

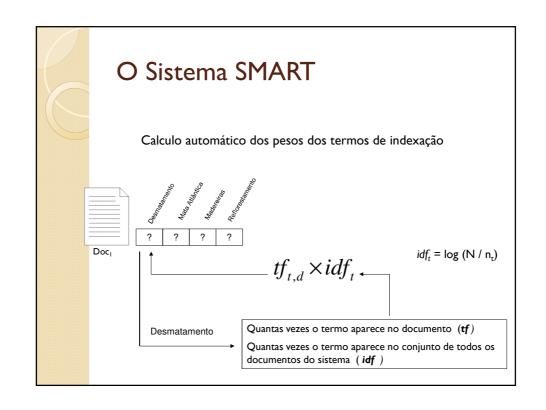
## O Sistema SMART

- O peso de um termo t em relação a um documento d (w<sub>t,d</sub>) é calculado pela multiplicação da medida tf pela medida idf;
- Essa medida é conhecida como tf x idf e possui a seguinte fórmula:

$$W_{t,d} = t f_{t,d} \times i d f_t$$

- A medida tf x idf é utilizada para atribuir peso a cada elemento dos vetores que representam os documentos do corpus;
- Os melhores termos de indexação (os que apresentarão maior peso) são aqueles que ocorrem com grande frequência em poucos documentos.

- Processo de Indexação
  - Eliminação de Stop Words
    - São palavras semanticamente pobres para representar o conteúdo de um documento;
  - Normalização de Termos Stemming
    - Remover os sufixos e (possivelmente também os prefixos) para se chegar ao radical da palavra;
    - · Reduz a variabilidade lexical;
  - · Calculo do peso de cada termo de indexação ( tf-idf )



- Assim como os documentos, uma expressão de busca (consulta) também é representada por um vetor;
- Cada termo da busca recebe um número que expressa a importância relativa do termo para a necessidade de informação do usuário;
- Salton e Buckley (1988) descrevem algumas formas alternativas para calcular automaticamente os pesos não só para os termos de indexação, mas também dos termos de busca;
- O peso de cada termo t de uma expressão de busca (q) pode ser calculado utilizando uma das seguintes fórmulas:

$$idf_t = \log \frac{N}{n_t}$$

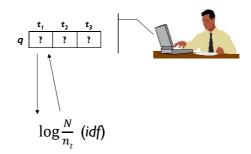
$$idf_t = \log \frac{N - n_t}{n_t}$$

Inverse document frequency clássico

best weighted probabilistic weight

# O Sistema SMART

Calculo automático dos pesos da expressão de busca

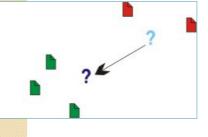


relevance feedback / reformulação de consulta

- Outra técnica pioneira desenvolvida no sistema SMART é a reformulação da expressão de busca do usuário com o propósito de obter melhores resultados na recuperação;
- Essa reformulação pode ser feita automaticamente ou pela interação do usuário, em um processo conhecido como Relevance Feedback.
- Esse processo visa construir uma nova expressão de busca a partir dos documentos identificados como relevantes no conjunto de documentos resultantes de uma busca anterior;

#### O Sistema SMART

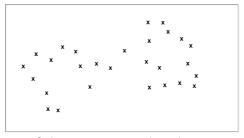
relevance feedback / reformulação de consulta



- Documento considerado não-Relevante
- Documento considerado Relevante
- ? Expressão de busca original
- ? Expressão de busca reformulada

- Após uma busca, o usuário seleciona (marca) os documentos que considera relevantes e submete tal seleção aos sistema;
- Os termos que ocorrem nos documentos identificados como relevantes são adicionados ao vetor da expressão de busca original, ou os pesos de tais termos são aumentados na construção de uma nova expressão de busca;
- Termos que ocorrem em documentos identificados como não relevantes são excluídos da expressão de busca original, ou os pesos de tais termos são reduzidos;

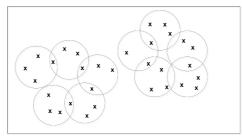
clustering



- Cada  ${\bf x}$  representa o vetor de um documento

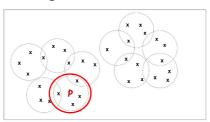
# O Sistema SMART

clustering



- As circunferências representam os clusters
- Pode ser observado que alguns grupos se intersecionam, possuindo documentos em comum.

#### clustering

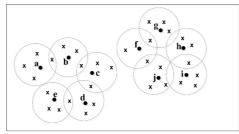


	tı	t <sub>2</sub>	t <sub>3</sub>	t <sub>4</sub>	t <sub>5</sub>
Doc	0,5	0,3	0,2	0,8	0,35
Doc <sub>2</sub>	0,7	0,2	0,4	0,6	0,2
Doc <sub>3</sub>	0,4	0,0	0,3	0,7	0,4
Doc <sub>4</sub>	0,6	0,1	0,3	0,85	0,28
C,	0,55	0,15	0,3	0,74	0,31

- Considere um cluster p formado por quatro documentos (Doc<sub>1</sub>, Doc<sub>2</sub>, Doc<sub>3</sub>, Doc<sub>4</sub>), representados por seus vetores contendo cinco termos (t<sub>1</sub>, t<sub>2</sub>, t<sub>3</sub>, t<sub>4</sub>, t<sub>5</sub>):
- O valor de cada elemento do vetor do centroide Cp é calculado pela media dos valores dos elementos correspondentes dos documentos Doc<sub>1</sub>, Doc<sub>2</sub>, Doc<sub>3</sub> e Doc<sub>4</sub>.

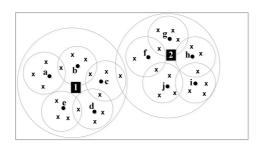
# O Sistema SMART

#### clustering



- Para que seja possível a manipulação de uma coleção de clusters, Salton e McGill (1983, p.125) propõem a criação de um tipo especial de vetor denominado "centroide".
- Um centroide (•) é um vetor que não representa um documento, mas sim um *cluster*, podendo ser pensado como o seu "centro de gravidade".

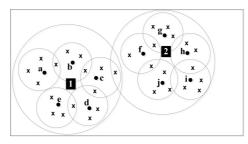
clustering



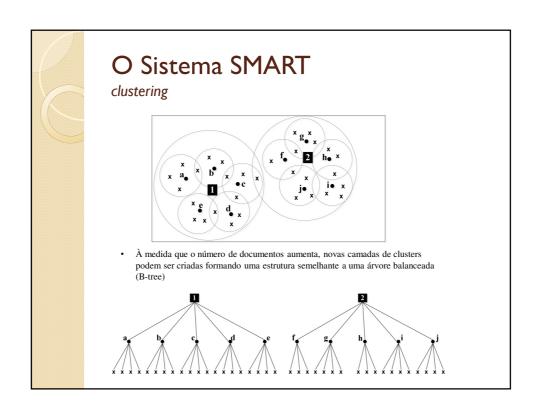
- Para um grande número de documentos será necessário um número excessivo de clusters com seus respectivos centroides, o que afetaria a eficiência do um sistema.
- Propõe-se então utilizar recursivamente a mesma metodologia, agora para criar superclasses compostas por agrupamentos de centroides, cada qual representada por um supercentroide.
- O corpus contendo 31 documentos (x) divididos em dez classes ou grupos, cada qual com o seu centroide (●) identificado por uma letra, e duas superclasses (superclusters) com seus respectivos supercentroides (■) identificados por números.

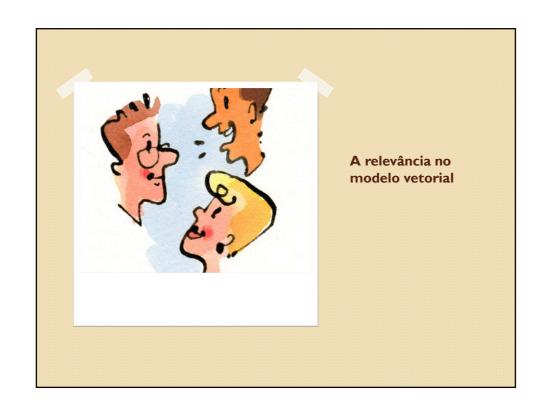
# O Sistema SMART

clustering



 Os dois círculos maiores formam duas superclasses (superclusters) com seus respectivos supercentroides (quadrados numerados)





### A Relevância no Modelo Vetorial

- Características do Modelo Vetorial
  - Utiliza pesos tanto para os termos de indexação quanto para os termos da expressão de busca. Esta característica permite o cálculo de um valor numérico que representa a relevância de cada documento em relação à busca;
  - O resultado de uma busca é um conjunto de documentos ordenados pelo grau de similaridade da expressão de busca e cada documento do corpus;
  - Esse ordenamento permite restringir o resultado a um número máximo de documentos desejados. É possível também restringir a quantidade de documentos recuperados definindo um limite mínimo para o valor da similaridade;

### A Relevância no Modelo Vetorial

- Diferentemente do modelo booleano, o modelo vetorial utiliza pesos tanto para os termos de indexação quanto para os termos da expressão de busca.
- Essa homogeneidade é a característica fundamental que permite uma grande variedade de operações relacionadas à recuperação de informação, incluindo indexação, clustering (agrupamento), relevance feedback, classificação, reformulação da expressão de busca etc.

# A Relevância no Modelo Vetorial

- O modelo de espaço vetorial assume que os termos são independentes;
- O fato de um termo ocorrer não diz nada sobre a ocorrência de outro termo;
- Isso é visto como uma limitação, mas as implicações dessa limitação ainda são debatidas;
- Uma limitação do modelo vetorial diz respeito à sua dificuldade em especificar relações frasais ou de sinonímia entre os termos das expressões de busca, pois não permite a utilização de operadores lógicos ou operadores de proximidade como no modelo booleano.



Modelo Probabilístico

### Modelo Probabilístico

- Na matemática, a teoria das probabilidades estuda os experimentos aleatórios que, repetidos em condições idênticas, podem apresentar resultados diferentes e imprevisíveis.
- Isso ocorre, por exemplo, quando se observa a face superior de um dado após o seu lançamento, ou quando se verifica o naipe de uma carta retirada de um baralho.
- Por apresentarem resultados imprevisíveis, é possível apenas estimar a possibilidade ou a chance de um determinado evento ocorrer.

### Modelo Probabilístico

- Espaço amostral (S) = conjunto dos possíveis resultados do experimento.
- No lançamento de um dado, por exemplo, o conjunto dos possíveis resultados é {1, 2, 3, 4, 5, 6}.
- Evento (E) = conjunto dos valores de interesse em um determinado experimento.
- No lançamento de um dado, por exemplo, pode-se estar interessado nos números pares {2, 4, 6}.

$$p(E) = \frac{n(E)}{n(S)}$$

### Modelo Probabilístico

 A probabilidade de um evento elementar E ocorrer em um espaço amostral S é a razão entre o número de elementos de E, simbolizado por n(E) e o número de elementos de S (n(S)).

$$p(E) = \frac{n(E)}{n(S)}$$

 No lançamento de um dado o espaço amostral é S={1, 2, 3, 4, 5, 6} e a probabilidade de sair um número par (E= { 2, 4, 6 }) é:

$$p({2,4,6}) = {n(E) \over n(S)} = {3 \over 6} = 0.5$$

### Modelo Probabilístico

 Quando dois eventos se mostram dependentes, o cálculo da probabilidade envolve as chamadas
 Probabilidades Condicionais. A probabilidade da ocorrência de um evento A, sabendo-se que o evento B ocorreu, é calculada como:

$$P(A|B) = \frac{P(A \cap B)}{P(B)}$$

# Modelo Probabilístico

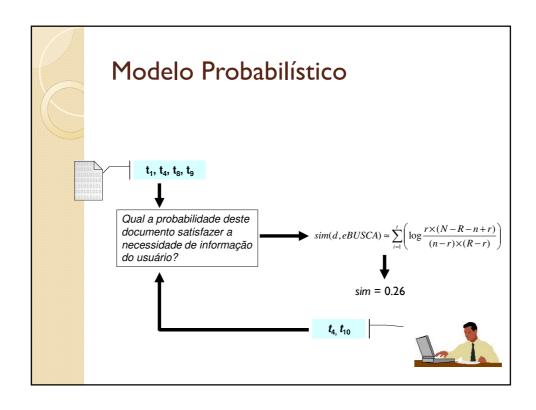
- O modelo probabilístico foi proposto inicialmente por Maron e Kuhns (1960) e posteriormente explorado por diversos outros pesquisadores;
- Utilização do processo de Relevance Feedback para a progressiva melhoria dos resultados de uma busca através de cálculos de probabilidade

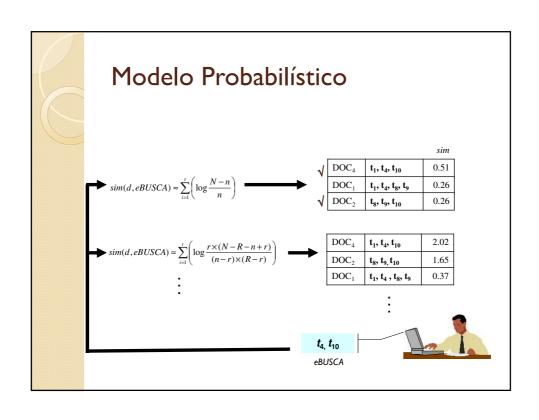
# Modelo Probabilístico

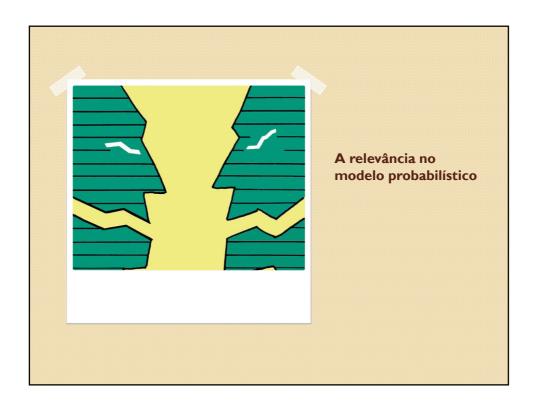
 Todo cálculo de probabilidade resume-se a um problema de contagem. Portanto, para uma determinada expressão de busca, pode-se representar os documentos do corpus da seguinte forma:

	Relevante	não-Relevante	
documento contendo $t_{ m i}$	r	n-r	n
documento que não contém $t_{\rm i}$	R-r	N-R-n+r	N-n
	R	N-R	N

 Considerando um corpus com N documentos e um determinado termo t<sub>i</sub>, existe no corpus um total de n documentos indexados por t<sub>i</sub>. Desses n documentos apenas r são relevantes.





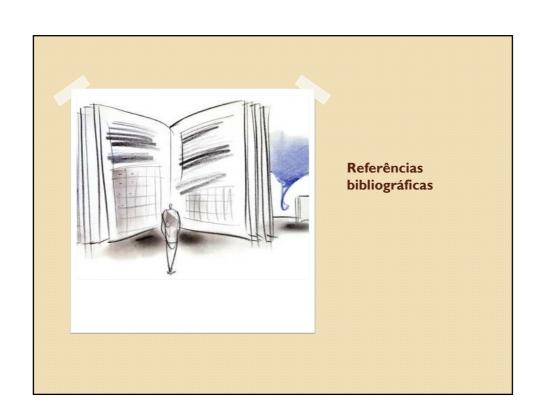


### A Relevância no Modelo Probabilístico

- O processo de recuperação de informação é caracterizado por seu grau de incerteza no julgamento de relevância dos documentos em relação à expressão de busca;
- Portanto, é mais realístico pensar em uma probabilidade de relevância do que em uma pretensa relevância exata, como a utilizada nos modelos booleano e vetorial.
- O modelo probabilístico reconhece que a atribuição de relevância é uma tarefa do usuário. É o único modelo que incorpora explicitamente o processo de relevance feedback como base para a sua operacionalização.

### A Relevância no Modelo Probabilístico

- Pode ser facilmente implementado por meio da estrutura proposta pelo modelo vetorial, permitindo integrar as vantagens desses dois modelos em um mesmo sistema de recuperação de informação.
- A sua complexidade desencoraja muitos desenvolvedores de sistema a abandonar os modelos booleano e vetorial (CHU, 2010, p. 120; JONES; WALKER; ROBERTSON, 2000).



# Referências bibliográficas

- BAEZA-YATES, R.; RIBEIRO-NETO, B. Modern Information Retrieval. 2<sup>a</sup> ed. Addison-Wesley, 2011.
- CHU, H. Information Representation and Retrieval in the Digital Age, Second Edition, Medford, N.J.: Information Today, 2010. (ASIST monograph series)
- JONES, K.S.; WALKER, S.; ROBERTSON, S.E. A probabilistic model of information retrieval: development and comparative experiments – Part 2. Information Processing and Management, v. 36, n. 6, 2000. p.809-840.
- MARON, M.E.; KUHNS, J.L. On relevance, probabilistic indexing and information retrieval. Journal of the ACM, v. 7, n. 3, 1960, p.216-244.
- SALTON, G.; McGILL, M. J. Introduction to Modern Information Retrieval. McGraw Hill, 1983.
- SALTON, G.; BUCKLEY, C. Term-Weighting Approaches in Automatic Text Retrieval. Information Processing and Management, v. 24, n. 5, 1988. p.513-523.
- SMITH, E.S. On the shoulders of giants: from Boole to Shannon to Taube: the origins and development of computerized information from the mid-19th century to the present. Information Technology and Libraries, n. 12, 1993 (june). p.217-226.