

Tabel Kontingensi

Bagus Sartono – bagusco@apps.ipb.ac.id
Prodi Statistika dan Sains Data – IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

| Customer ID | Jenis Kelamin | Pekerjaan | Status Pembayaran |
|-------------|---------------|-------------|-------------------|
| 1 | Laki-Laki | PNS | Lancar |
| 2 | Perempuan | Kary Swasta | Lancar |
| 3 | Perempuan | PNS | Lancar |
| 4 | Laki-Laki | Wirausaha | Menunggak |
| 5 | Perempuan | PNS | Lancar |
| 6 | Perempuan | Kary Swasta | Lancar |
| 7 | Laki-Laki | Kary Swasta | Menunggak |
| 8 | Laki-Laki | PNS | Menunggak |
| 9 | Perempuan | Kary Swasta | Menunggak |
| 10 | Laki-Laki | Kary Swasta | Lancar |
| 11 | Laki-Laki | Kary Swasta | Lancar |
| 12 | Laki-Laki | Kary Swasta | Lancar |

Tabel Frekuensi

| Jenis Kelamin | Banyaknya Customer | Persentase |
|---------------|--------------------|------------|
| Laki-Laki | 7 | 58.3% |
| Perempuan | 5 | 41.7% |
| Total | 12 | 100% |

| Status Pembayaran | Banyaknya Customer | Persentase |
|-------------------|--------------------|------------|
| Lancar | 8 | 66.7% |
| Menunggak | 4 | 33.3% |
| Total | 12 | 100% |

| Customer ID | Jenis Kelamin | Pekerjaan | Status Pembayaran |
|-------------|---------------|-------------|-------------------|
| 1 | Laki-Laki | PNS | Lancar |
| 2 | Perempuan | Kary Swasta | Lancar |
| 3 | Perempuan | PNS | Lancar |
| 4 | Laki-Laki | Wirausaha | Menunggak |
| 5 | Perempuan | PNS | Lancar |
| 6 | Perempuan | Kary Swasta | Lancar |
| 7 | Laki-Laki | Kary Swasta | Menunggak |
| 8 | Laki-Laki | PNS | Menunggak |
| 9 | Perempuan | Kary Swasta | Menunggak |
| 10 | Laki-Laki | Kary Swasta | Lancar |
| 11 | Laki-Laki | Kary Swasta | Lancar |
| 12 | Laki-Laki | Kary Swasta | Lancar |

melibatkan 2 (dua) variabel kategorik sekaligus

misal: **jenis kelamin** dan **status pembayaran**

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 4 | 3 |
| Perempuan | 4 | 1 |

Tabel Kontingensi Dua Arah (Two-Way Contingency Table)

Tabulasi Silang (*Cross Tabulation*)

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 4 | 3 |
| Perempuan | 4 | 1 |

Total Baris

Total Kolom

Terdapat 3 orang nasabah laki-laki dan status pembayarannya menunggak

| Jenis Kelamin | Banyaknya Customer | Persentase |
|---------------|--------------------|------------|
| Laki-Laki | 7 | 58.3% |
| Perempuan | 5 | 41.7% |
| Total | 12 | 100% |

| Status Pembayaran | Banyaknya Customer | Persentase |
|-------------------|--------------------|------------|
| Lancar | 8 | 66.7% |
| Menunggak | 4 | 33.3% |
| Total | 12 | 100% |

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 4 | 3 |
| Perempuan | 4 | 1 |

Persentase Baris
(Row Percentage)

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 57.1% | 42.9% |
| Perempuan | 80.0% | 20.0% |

- Dari kelompok nasabah laki-laki, ada 42.9% yang menunggak
- Proporsi nasabah laki-laki yang menunggak adalah 42.9%.
- Persentase nasabah laki-laki yang menunggak lebih tinggi dibandingkan nasabah perempuan.

Persentase Kolom
(Column Percentage)

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 50% | 75% |
| Perempuan | 50% | 25% |

- 75% nasabah yang menunggak adalah laki-laki

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 4 | 3 |
| Perempuan | 4 | 1 |

Membandingkan tingkat kejadian tunggakan antara nasabah laki-laki dan perempuan

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 57.1% | 42.9% |
| Perempuan | 80.0% | 20.0% |

| | Status Pembayaran | |
|---------------|-------------------|-----------|
| Jenis Kelamin | Lancar | Menunggak |
| Laki-Laki | 50% | 75% |
| Perempuan | 50% | 25% |

Mengidentifikasi sebaran jenis kelamin nasabah yang menunggak, untuk keperluan strategi penagihan.

terima kasih



IPB University
— Bogor Indonesia —