

BAGUS TAUFIK HIDAYAT

IT SUPPORT

Bekasi, Indonesia | HP: 085200797139 | Email: bagustaufik26@gmail.com

RINGKASAN

Dengan latar belakang sebagai lulusan SMK Teknik Komputer dan Jaringan, saya memiliki pengetahuan dasar dalam teknologi informasi. Selama di SMK, saya berhasil merancang dan membangun jaringan lokal untuk sekolah, yang memperkuat pemahaman saya tentang protokol jaringan, konfigurasi router, dan troubleshooting. Dengan semangat untuk terus belajar, saya kini mengejar pendidikan di Universitas Pamulang untuk mendalami bidang IT, menggabungkan keterampilan teknis dari SMK dan pemahaman konseptual di tingkat universitas. Memiliki pengalaman 3 tahun sebagai Admin Quality Control di industri manufaktur serta pengalaman di bidang IT Support. Saya dikenal sebagai individu yang bertanggung jawab, bersemangat tinggi, disiplin, dan mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim.

PENGALAMAN

PT HONDA PROSPEK MOTOR – Karawang, Indonesia

Administration | Quality Control Division (Mei 2021 – Mei 2024)

- Mengelola dan menyimpan dokumen terkait proses kontrol kualitas produksi sesuai dengan standar perusahaan (SOP, formulir inspeksi, dan laporan hasil tes pengecekan).
- Mengontrol penggunaan alat pelindung diri serta mencatat dan menginput hasil inspeksi ke dalam laporan.
- Menjamin ketersediaan dan keakuratan data arsip untuk keperluan audit ISO 9001 terkait manajemen mutu.
- Menganalisis akar penyebab permasalahan kualitas yang dilaporkan pelanggan dengan menerapkan metode 5W+1H untuk perbaikan berkelanjutan.
- Membuat laporan analisis akar penyebab masalah menggunakan diagram tulang ikan (fishbone) untuk kemudian disampaikan kepada staff dan tim pengecekan produksi.
- Menyusun jadwal pemeriksaan sampel inspeksi berdasarkan jadwal produksi dan regulasi.
- Membuat reploting karyawan pembangian shift untuk memastikan kelancaran produksi.
- Merangkum hasil pengecekan inspeksi dari operator pengecekan.

CV MIND TECHNOLOGY – Purwokerto, Indonesia

IT Support | Teknisi (Juli 2017 – September 2017)

- Merancang, membangun, dan mengelola infrastruktur jaringan, termasuk instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan perangkat jaringan (router, switch, dan hub).
- Memeriksa dan memastikan semua komputer yang dipakai user dapat digunakan.
- Memastikan kelancaran operasional perangkat komputer dan aplikasi yang digunakan oleh seluruh pengguna.
- Menginstal dan konfigurasi antivirus untuk keamanan komputer.
- Melakukan troubleshooting jaringan untuk mengatasi masalah konektivitas dan kinerja.
- Melakukan perakitan, instalasi, dan konfigurasi perangkat komputer, termasuk sistem operasi dan aplikasi.
- Melaksanakan proyek instalasi CCTV, termasuk perencanaan, pemasangan, dan konfigurasi perangkat.

PENDIDIKAN

SMK NEGERI 1 RANDUDONGKAL (2016-2019)

Teknik Komputer Dan Jaringan

UNIVERSITAS PAMULANG (2022 – Sekarang)

S1 Teknik Informatika - IPK 3,25

KEMAMPUAN

- *Pemahaman tentang Topologi dan Troubleshooting.*
- *Pemahaman dasar tentang Routing dan Switching.*
- *Mampu memahami dasar instalasi Jaringan Komputer.*
- *Pemahaman dasar tentang pemrograman, website dan database.*
- *Pemahaman dasar tentang cloud computing.*
- *Mampu dan paham instalasi Hardware dan Software Komputer.*
- *Mampu untuk Maintenance Komputer.*
- *Pemahaman dasar tentang Instalasi CCTV.*
- *Pengalaman menggunakan Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)*
- *Pembuatan laporan kualitas produksi.*
- *Mengelola pengarsipan Dokumen.*