



## #46 Recommending additional repairs

Student:

お待たせしました。

Client:

ウインカーの修理は、大丈夫ですか。

Student:

大丈夫です。

Client:

そうですか。あの車、もう10年以上乗ってるんですけど、

自分の子どもみたいにかわいくて、手放せないんですよね。

Student:

そうですか。

Client:

あ、ちょっと失礼してもいいですか。

Student:

もちろんです、どうぞ。

.....

Coworker:

スネツさん、さっきの件なんですけど、ちょっといいですか。

やっぱりスネツさんが言った通り、ブレーキライトもたまにつかないので故障しているみたいです。

Student:

そうですか。

Coworker:

このままお客様が知らずに乗り続けると危険です。

追加で修理をした方がいいので、お客様に伝えてください。



Student:

わ  
分かりました。

.....

Client:

では、ウインカーの修理、お願いします。

Student:

あの、お客様。見たところ、ブレーキライトにも不具合がある  
ようです。

Client:

あっ、そうですか。全く気づいていませんでした。

Student:

お客様のお車の場合、その修理も必要かと思います。あわせて  
そちらもいかがでしょうか。

Client:

安全第一ですので、そちらも修理をお願いします。

Student:

かしこまりました。