



#43 Determining what is worrying a client

Coworker:

はい、しごとのにほんご^{ふどうさん}不動産です。

あー、先ほど^{さき}内見^{ないけん}された高木様^{たかぎさま}ですね。では、担当^{たんとう}のリンに代
わります。

Student:

お電話代わりました、リンでございます。高木様^{たかぎさま}、先ほど^{さき}はあ
りがとうございました。

Client:

ありがとうございました。早速^{さっそく}、契約書^{けいやくしょ}を送^{おく}っていただきたい
んですけど、一つ^{ひと}いいですか。

Student:

はい、何^{なん}でしょうか。

Client:

契約書^{けいやくしょ}に何か間違^ないがある^{まちが}と困^{こま}るので、上司^{じょうし}の方^{かた}に確認^{かくにん}しても
らってから送^{おく}ってもらうことはできますか。

Student:

あ、はい...。高木様^{たかぎさま}、申し訳^{もうわけ}ありません。少々^{しょうしょう}お待ちいただけ
ますか。

Client:

はい。

.....

Student:

あの、契約書^{けいやくしょ}は上司^{じょうし}に確認^{かくにん}してもらってから送^{おく}ってほしいそう
です。

Coworker:

リンさん、内見^{ないけん}のとき^{なに}に何かあった？



Student:

とく もんだい 特に問題はなかったと思うんですけど...。

Coworker:

なに み のが た か ぎ さ ま い ち お う き
でも何かミスを見逃しているといけないから、高木様に一応聞
いてみた方がいいと思いますよ。

Student:

わ
分かりました。

.....

Student:

た か ぎ さ ま ま
高木様、お待たせいたしました。

さ き な に し つ れ い
先ほど、何か失礼がございましたでしょうか。その場合は、ご
えんりょ遠慮なくおっしゃってください。

Client:

な に も ん だ い
あ、いえいえ、何も問題なかったですよ。

わ た し し ん ば い し ょ う い ち お う か く に ん ほ う あ ん し ん お も
私が心配性なので、一応確認してもらった方が安心かなと思っ
ただけです。

Student:

か く に ん ご お く
そうでしたか。では、確認後に送らせていただきます。