



#19 Dealing with ambiguous complaints.

Customer 1:	りょうり 料理、なかなか来ないわねえ。
Customer 2:	そうだね。こ 混んでるからかな。
Customer 1:	ちょっと、き 聞いてみましょうか。
Customer 1:	すみません。
Student:	はい、ただいま参ります。
Customer 1:	あの、「グリルステーキ盛り合わせ」って ちゅうもん 注文していましたっけ。
Student:	かくにん 確認してまいります。しょうしょう ま 少々お待ちください。
Student:	たいへんもう わけ 大変申し訳ございません。
Student:	ちゅうもん 注文は入っているのですが、もう しょうしょう ま 少々お待ちいただけますか。
Customer 1:	そうですか…。
Customer 2:	そういえば、「にんにくのホイル焼き」もまだ来てないね。
Customer 1:	そうよねえ。きょう てんいん 今日は店員さんが少ないんですか。
Student:	いえ、今日はあいにくこ 混みあっておりまして…。
Customer 1:	きやく おお お客様が多くていいですね。
Student:	じかん いただ <u>お時間を頂いてしまい、申し訳ありません。</u>
Student:	いま ま 今しばらくお待ちください。