

GABRIEL BALBONTIN

Front-End Developer



03/05/1985

+56 9 20388947

gabriel.balbontin@hotmail.cl

github.com/bagxxi

linkedin.com/in/gabriel-balbontin

Antecedentes educacionales

Especialidad:
Actuación Teatral
1997-2001

Centro Educacional
José Miguel Carrera

Ingeniería en Informática
5° semestre
2012-2014

Awake Lab
Mindhub

Liceo Experimental
Artístico

2002
Enseñanza Media

Instituto Profesional
Duoc UC

2020-2021
Desarrollo Front-End
440 horas

DiDi Chile
Atención al cliente

Generé cercanía entre los driver de taxi y la empresa de movilidad, sumado a la gestión documental y apoyo sanitario.

Enero-Mayo
2020

ITILGROUP para InMotion
Coordinación de Servicios

Encargado de la gestión de las alertas de BBDD de ambientes de Desarrollo, Testing y Producción del cliente principal de la empresa.

2013
2014

Experiencia similar:
Netline Telecomunicaciones, 2011-2012

Skills



Scrum Foundation Professional Certificate
Certiprot®

Soft skills

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Capacidad resolutoria
- Adaptabilidad
- Trabajo bajo presión
- Capacidad de planificación

Experiencia Laboral

Diciembre
2016

Banco de Chile
Atención al Cliente Persona y PYME

Julio
2019

Logré reconocimiento por calidad de atención, y una promoción. Gestioné incidencias y datos confidenciales.

Experiencias similares:

Impact para BancoEstado, octubre 2019-enero 2020
Quintec para Banco Santander: 2010-2011

2016

Experian
NCAC/MCE

Realicé gestión de disputas de crédito y datos confidenciales de consumidores estadounidenses.

Experiencias similares:

Entel Call Center, 2012
Achilles SpA para PEMEX, 2015

Intereses

