



Botão de Ajuda Humanitária

Kainnã Borth, Luis Eduardo e Paulo Xavier



# Tópicos

1. Formulário com Usuários
2. Personas
3. Mapa da empatia



# 1. Formulário com usuários



Botão de Ajuda Humanitária

Esta foi a mensagem inicial de apresentação do formulário para os futuros usuários. Esta mensagem contém informações sobre nós e a ideia central do aplicativo. Também conversamos pessoalmente com cada entrevistado e contamos a ideia de forma mais detalhada.



Botão de Ajuda Humanitária

## Formulário geral - BAH Socorro

Olá, somos os alunos do Técnico em Desenvolvimento de Sistemas do Senac São Leopoldo. Também somos os desenvolvedores do **Botão de Ajuda Humanitária** ou BAH socorro.

O **BAH Socorro** é um aplicativo que visa auxiliar as mulheres e a comunidade LGBTQIA+ em situações de ameaça ou emergência. Com o aplicativo, procuramos unir a tecnologia em prol da população, visando o combate a violência e discriminação.

Sobre o aplicativo:





O aplicativo contará com um botão de emergência, no qual a vítima, em caso de perigo, poderá pressionar. Uma mensagem será então enviada para seus contatos de amigos, que serão cadastrados previamente no aplicativo, e também para um contato especial da polícia. Essa mensagem fornecerá a localização da vítima, juntamente com a data e a hora do incidente. Além disso, o aplicativo possuirá uma funcionalidade de disfarce, a fim de proteger a vítima caso o agressor tome o celular dela.

Com o aumento da onda de violência contra mulheres e a comunidade LGBTQIA+, almejamos oferecer uma contribuição para que essas vítimas possam encontrar ajuda imediata. Esperamos que este aplicativo proporcione mais segurança e conforto a essas pessoas. Agradecemos a atenção de todos.

Equipe BAH Socorro



O formulário obteve um total de 32 respostas.

 Formulário geral - BAH Socorro   

Questions

Responses 32

Settings



A seguir, apresentamos as perguntas feitas aos entrevistados juntamente com as respectivas respostas de cada um.



Botão de Ajuda Humanitária

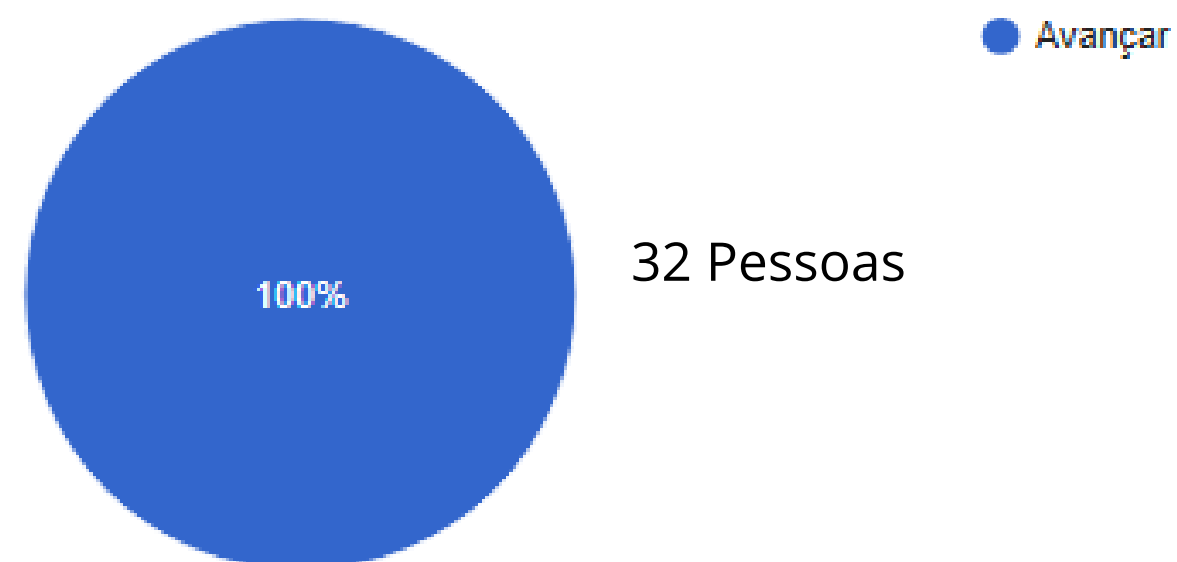
## Untitled Section

Olá. Este é um formulário de extrema importância utilizado para a coleta de dados dos futuros usuários do aplicativo BAH Socorro. Através das respostas obtidas, desenvolveremos a versão do aplicativo que melhor atenda às necessidades dos usuários-alvo.

Solicitamos que apenas mulheres e/ou membros da comunidade LGBTQIA+ respondam. Agradecemos a compreensão de todos.

32 responses

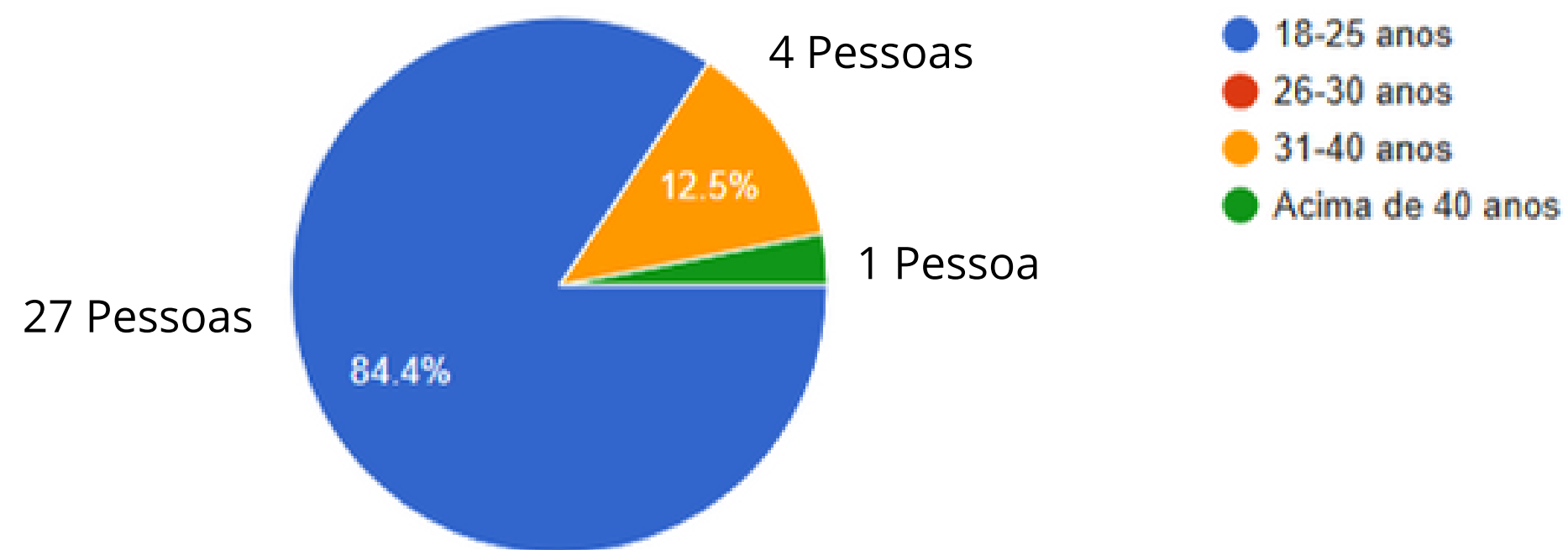
 Copy



Por gentileza, informe sua idade:

 Copy

32 responses





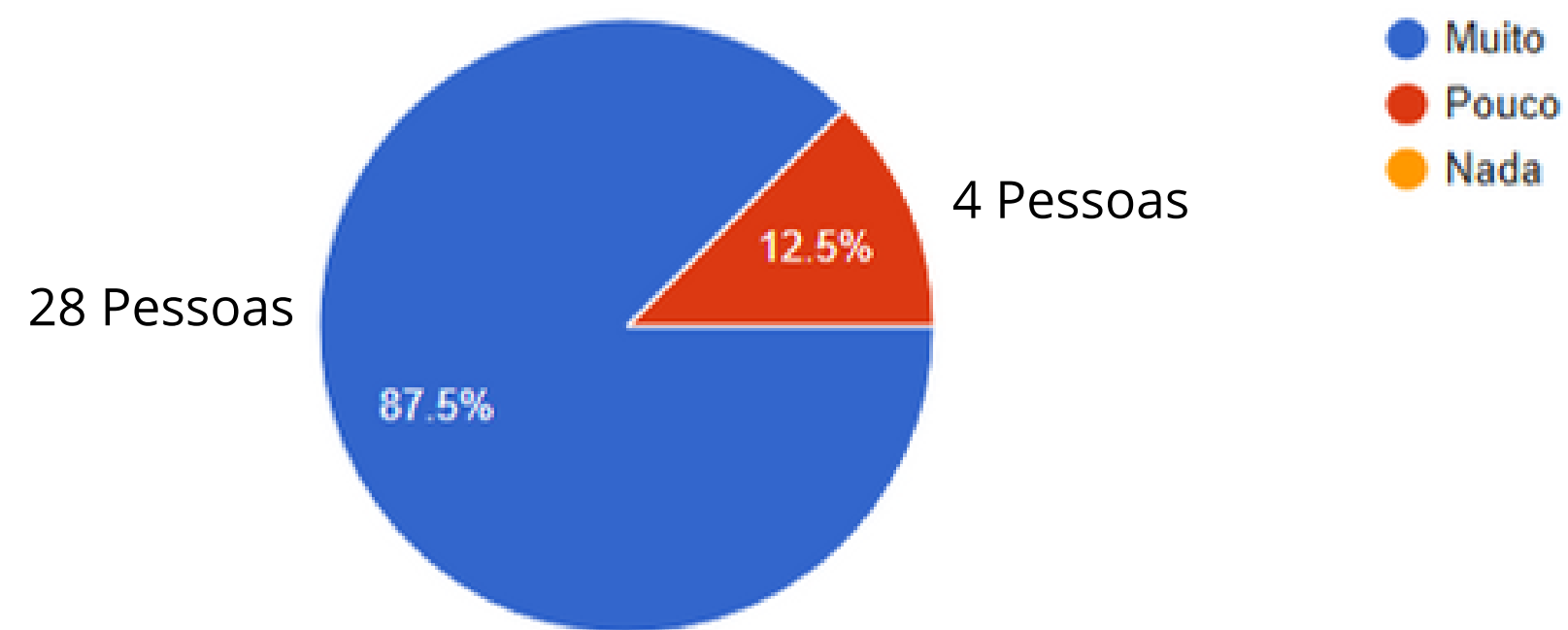


Botão de Ajuda Humanitária

O quanto o aplicativo BAH Socorro aumentaria o seu sentimento de segurança ao frequentar ambientes públicos, como ruas, bairros, transporte público etc...



32 responses





Botão de Ajuda Humanitária

Você já passou por alguma situação de risco ou ameaça em que um aplicativo semelhante ao BAH Socorro iria te auxiliar?

32 responses

Não

Sim

não

sim

Sim, uma vez na escola um senhor tinha dito que se eu fosse filha dele iria me estrupa ou manda alguém me pegar

Nao

Sim, mais de insegurança em relação a homens.

Simm quase já fui assaltada

Sim,esse aplicativo iria me ajudar muito.

Não

Não,nunca conheci este aplicativo ou um parecido e considero que isso foi muito importante nos dias atuais

ainda não

pouco

Sim, várias vezes

Ainda não



Botão de Ajuda Humanitária

E você conhece algum amigo ou parente que passou por algo semelhante?

32 responses

Não

Sim

Sim

sim

Sim.

Simm

não

Atualmente não

Sim,conheço amigos,colegas de trabalho e escola

não

não sei

sim

Siim

Nao

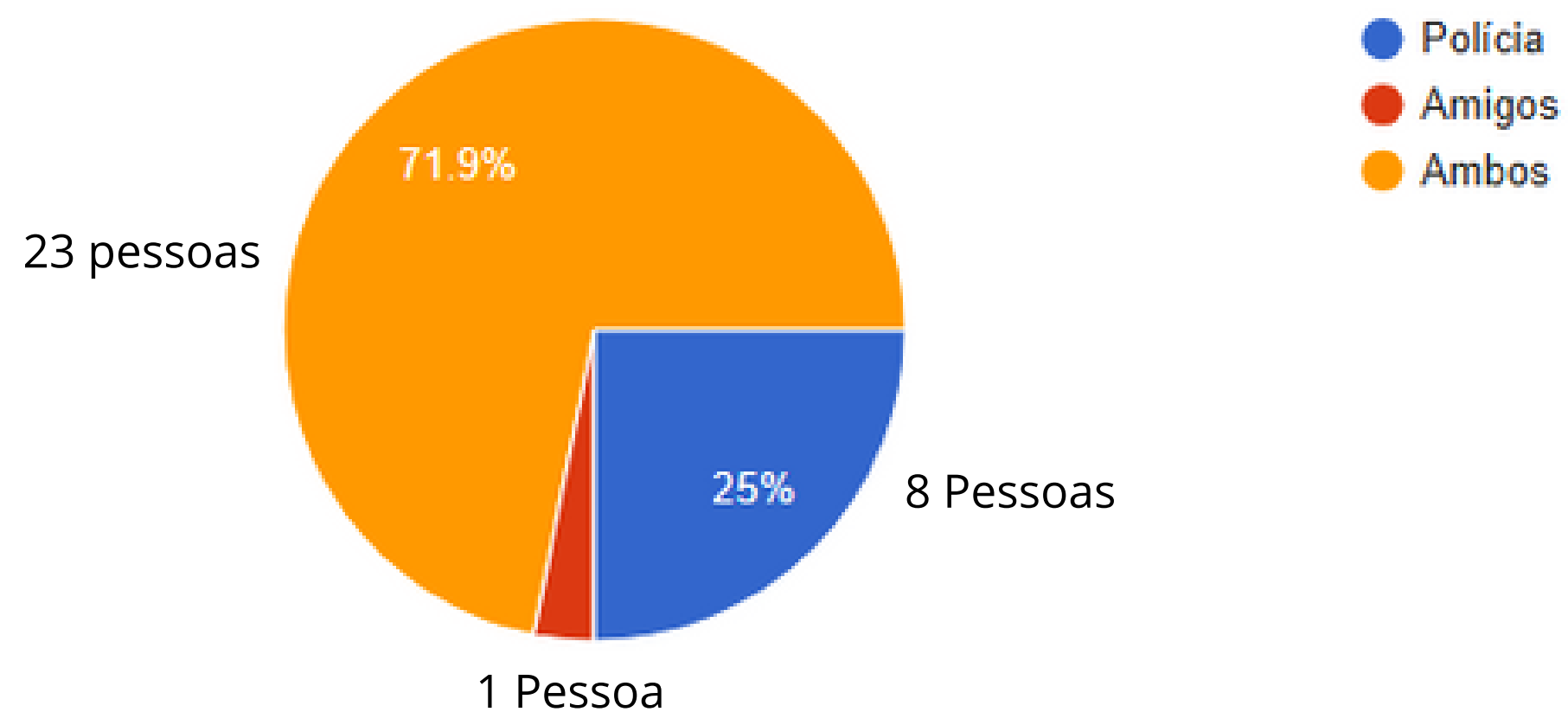


Botão de Ajuda Humanitária

Você preferia que o aplicativo tivesse conexão com:

32 responses

 Copy





Se não...

Continuação

Por favor, informe o motivo:

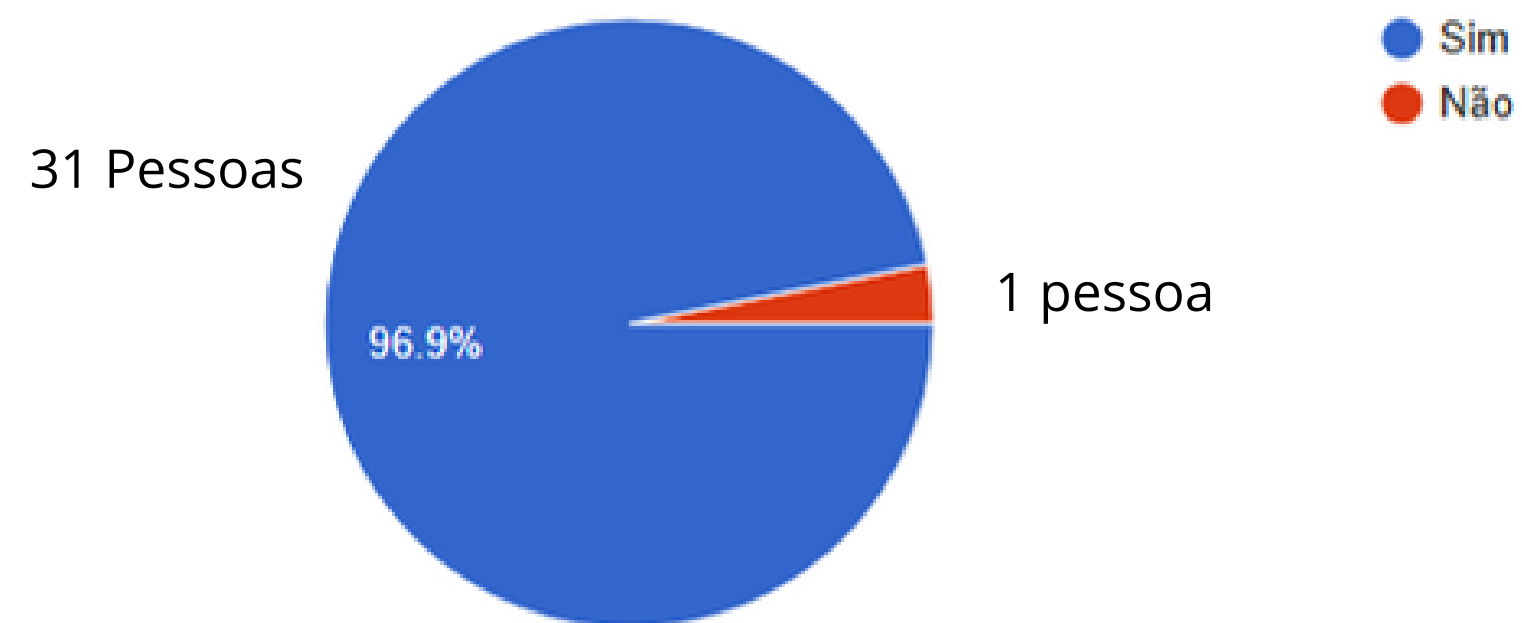
1 response

Motivos pessoais

Você se sentiria segura de compartilhar sua localização em tempo real com o aplicativo para que possa ser enviado sua localização para amigos e a polícia ?

 Copy

32 responses



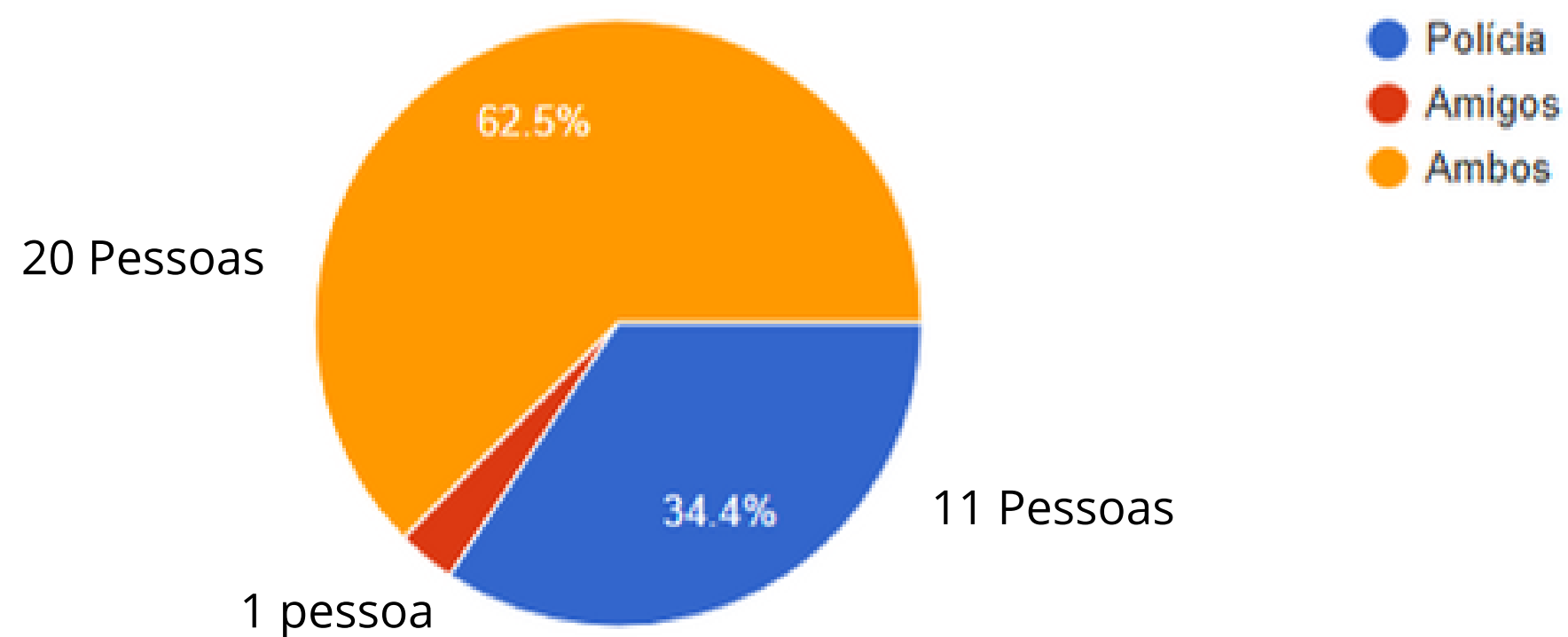


Botão de Ajuda Humanitária

Sobre o compartilhamento da localização, você preferia que fosse com:

32 responses

 Copy





Botão de Ajuda Humanitária

O aplicativo contará com um sistema de disfarce, a fim de camuflar e proteger os usuários em caso de agressores tomarem o celular. Você gostaria e se sentiria confortável com tal recurso?

 Copy

32 responses





Com base nesta coleta de dados, iniciamos o processo de criação das personas do nosso aplicativo.





## 2. Criação das Personas

Érica Silva

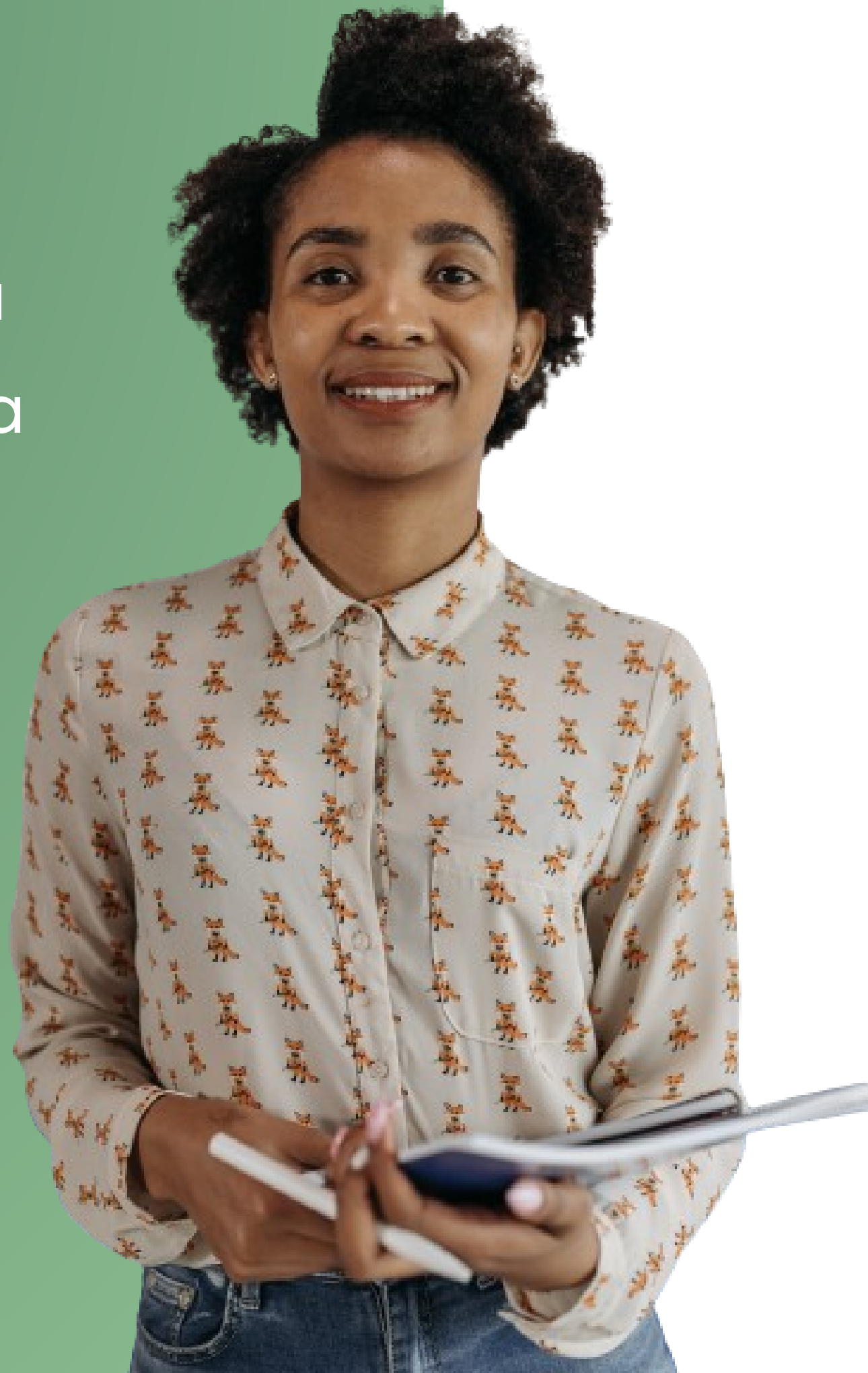


## 22 anos, estudante, São Leopoldo/ RS

Residente de São Leopoldo, trabalha à noite no Restaurante Portal em Novo Hamburgo e cursa Análise e Desenvolvimento de Sistemas à tarde na Unisinos em São Leopoldo. Gosta muito de sair aos finais de semana e por conta de sua rotina agitada, frequenta muitos ambientes públicos e já sofreu assédio nesses locais.

**Sendo bissexual e filha única, preza por sua segurança em primeiro lugar.**

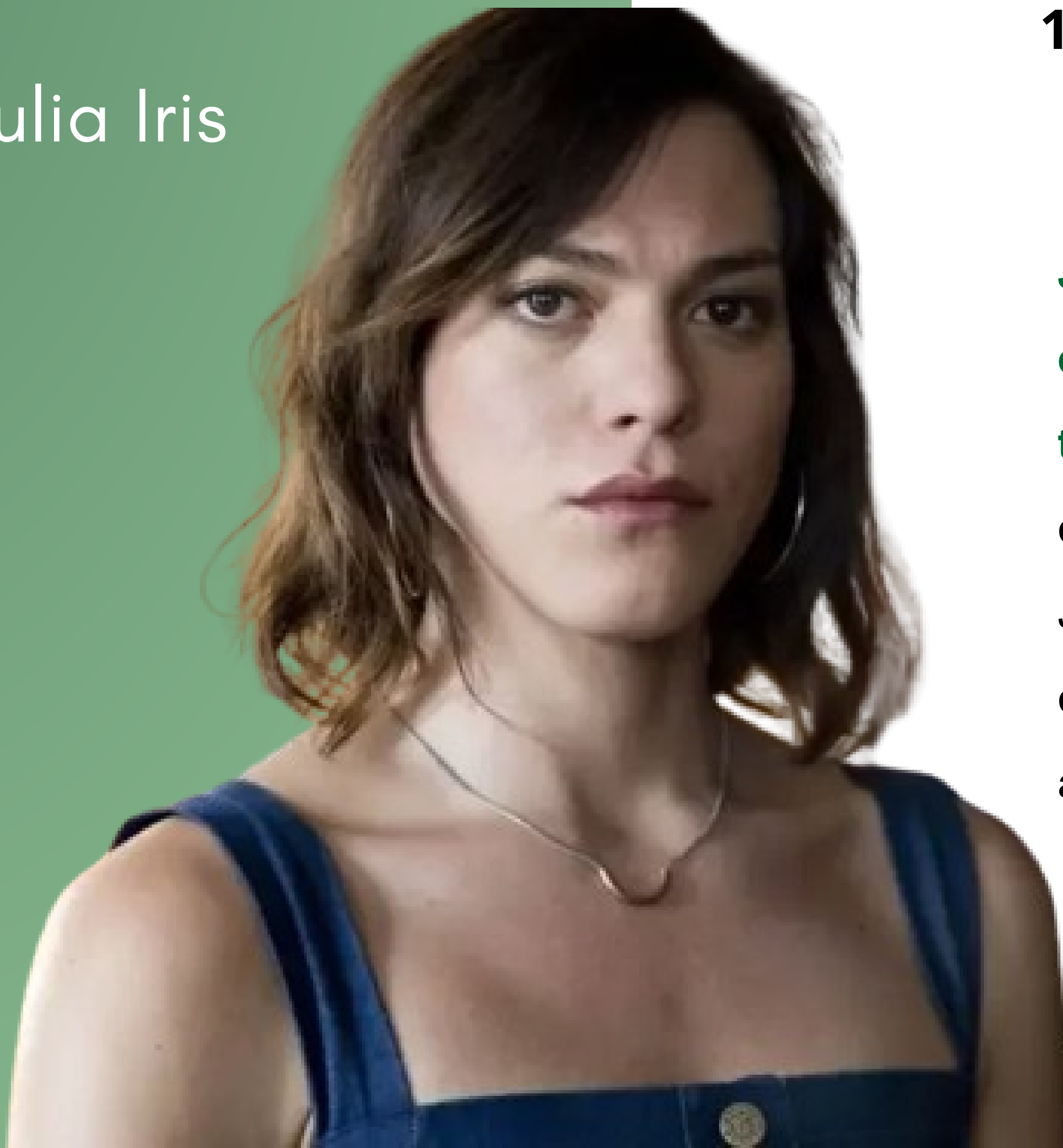
Isabella  
Almeida



## 30 anos, professora, Porto Alegre/ RS

Professora da rede estadual, trabalha em duas escolas de Porto Alegre dando aula para o ensino médio nos turnos da tarde e noite, e usa Uber diariamente para se locomover entre as escolas. **Já teve 2 relacionamentos abusivos e isso resultou em traumas e bloqueios emocionais.** Sente muito medo de usar transporte por aplicativo, principalmente à noite.

Julia Iris



**18 anos, estudante, Novo Hamburgo/RS**

**Jovem trans de 18 anos, mora em Novo Hamburgo, estuda em tempo integral e frequentemente usa transporte público.** Sua paixão por shows a conecta com sua identidade. Apesar dos desafios e da violência, Julia é uma estudante dedicada e defensora da comunidade LGBTQIA+, inspirando outros pela sua autenticidade e força interior.



Através da criação das personas, conseguimos mapear e definir quem irá usar o nosso aplicativo. A última etapa foi a criação do Mapa da Empatia de cada persona criada.



### 3. Mapa da Empatia



Nome: Érica Silva

## Penso e sinto

“Sinto muita preocupação com a minha segurança.”

“Já sofri assédio em locais públicos.”

## Escuto

“Você é louca de querer trabalhar a noite!”

“Você vai sair vestida assim?!”

“Mulher que anda sozinha a noite está pedindo para ser assaltada!”



## Vejo

Podcasts e conteúdos sobre segurança e violência contra mulheres.

Notícias e grupos em redes sociais.

Situações de perigo no dia a dia.

## Falo e faço

Gosta de sair aos finais de semana com amigos.

Estuda a tarde e trabalha a noite.

Frequenta transporte público com frequência.

“Prezo pela minha segurança”

## Dores

Constante sentimento de insegurança ao frequentar festas e locais públicos.

## Necessidades

Pessoas de confiança saberem a minha localização em tempo real.

Algo ou alguém para que eu possa pedir socorro imediatamente.





Name: Isabella Almeida

## Penso e Sinto

“Não quero sentir medo fazendo minhas coisas do dia-a-dia.

“Quero me sentir segura para me relacionar com outras pessoas, sem que eu tenha que me preocupar constantemente.”



## Escuto

“Você vai de uber mesmo? Por que não compre um carro ?”

“Você não deveria andar sozinha..”

“Foi só uma brincadeira... não pode nem brincar mais...”

## Vejo

Eventos sobre educação.

Meios de se sentir mais segura em locais ou situações de perigo.

## Falo e Faço

Engaja em movimentos pró-Segurança da mulher.

Encontra meios de sempre tentar ajudar pessoas que passaram por situações similares.

## Dores

Falsa segurança ao ir e voltar do trabalho.

Insegurança ao entrar em novos relacionamentos

## Necessidades

Suas pessoas de confiança, amigos e familiares, terem acesso a sua localização em tempo real.

Um aplicativo que possa acionar autoridades desejadas pela vítima para lidar com situações de assédio e abuso sexual.





Desta maneira, encerramos a apresentação dos tópicos desenvolvidos neste ano na UC 16 com a professora Mikaela.

Obrigado.