



RAPPORT DE STAGE | QALAM SOFTWARE

-DÉVELOPPEUR WEB | QALAM SOFTWARE-



REFONTE DU SITE INTERNET DE QALAM SOFTWARE

Maître de stage: Ayoub MEKOUAR

Première année BTS SIO - 12/06/2023 au 15/07/2023

—BAH Ibrahima

Lycée des métiers la tournelle

SOMMAIRE

1.	REMERCIEMENTS.....	2
2.	INTRODUCTION.....	2
2.1.	OBJECTIF DU DOCUMENT.....	2
2.2.	GLOSSAIRE.....	2
3.	PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE.....	2
4.	CONTENU DU STAGE.....	6
4.1.	PROBLÉMATIQUE.....	6
4.2.	WIREFRAMING.....	6
4.3.	THEME WORDPRESS.....	7
4.4.	CONCEPTION.....	7
4.5.	RÉDACTION DE LA CHARTE DE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	9
4.6.	MISE À JOUR DU PROFIL EUROPAGE DE L'ENTREPRISE	10
4.7.	RÉALISATION D'UNE WIREFRAME POUR UNE MARKETPLACE DE LOGO.....	11

4.8.	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES.....	12
5.	BILAN ET CONCLUSION.....	19
5.1.	APPORTS POUR L'ENTREPRISE.....	12
5.2.	BILAN PROFESSIONNEL.....	12
5.3.	BILAN PERSONNEL.....	12
5.4.	CONCLUSION.....	12
6.	ANNEXES.....	16

1. REMERCIEMENTS

*Je remercie Mr Mekouar(CEO) et Ayat Hachimi(UI/UX Designer)
de m'avoir accompagné durant mon stage, ainsi que les
personnes de service pour les différentes activités effectuées.
Mais aussi Mr Gharbi Durant toute ces heures de recherches
de stage.*

2. INTRODUCTION

2.1 OBJECTIFS DU DOCUMENT

C'est avec enthousiasme que je vous sou mets ce rapport de stage, résultat de mon immersion au sein de Qalam Software. En optant pour ce stage à distance, j'ai cherché à approfondir mes compétences en développement web et à repousser mes limites en termes d'autonomie. Actuellement en première année de BTS Services Informatique aux Organisations, cette opportunité m'a permis d'intégrer une entreprise spécialisée dans les services ESN (Entreprise de Services du Numérique).

Ce stage revêt une importance cruciale dans mon parcours de formation. Il me donne l'opportunité de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises en classe et d'appréhender le fonctionnement concret d'une entreprise évoluant dans le domaine des technologies de l'information. De surcroît, il m'a offert la possibilité d'approfondir mes compétences professionnelles et d'acquérir de nouvelles aptitudes essentielles pour ma future carrière.

Au cours des dernières semaines, j'ai été pleinement intégré au sein de l'équipe de Qalam Software en tant que stagiaire. J'ai activement participé aux diverses activités et projets de l'entreprise, bénéficiant ainsi du savoir-faire des

Rapport de stage

professionnels chevronnés du secteur. Cette immersion totale m'a permis de saisir les enjeux, les méthodologies et les défis propres à l'industrie des services ESN.

Dans ce rapport, je détaillerai les missions et tâches qui m'ont été confiées chez Qalam Software. Je mettrai en lumière les objectifs que j'ai poursuivis, les problématiques rencontrées ainsi que les solutions que j'ai proposées. De plus, je partagerai mes observations et réflexions sur l'entreprise et son environnement de travail, ainsi que les enseignements précieux que j'ai pu tirer de cette expérience enrichissante.

2.2 GLOSSAIRE

Terme	Définition
ESN	Entreprise de Service Numérique
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
SEO	Search Engine Optimization
SIO	Service Informatique aux Organisation
UX	User Experience
UI	User Interface

3. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



Qalam Software est une société de services informatiques basée en France, dont le siège social est situé au 40 rue Alexandre Dumas, 75011 Paris. Spécialisée dans la gestion des systèmes d'information pour les entreprises et les particuliers, elle dispose d'une équipe de 2 salariés et de 5 salariés indépendants, offrant ainsi des solutions personnalisées et innovantes.

Malgré sa taille modeste, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 20 000 euros et a réussi à mener à bien 12 projets dans différents domaines. Qalam Software se distingue par son approche axée sur la satisfaction client, son écoute attentive des besoins, son expertise et sa capacité à s'adapter aux exigences spécifiques de chaque client. Elle demeure à la pointe des dernières avancées technologiques pour offrir des solutions évolutives et pérennes.

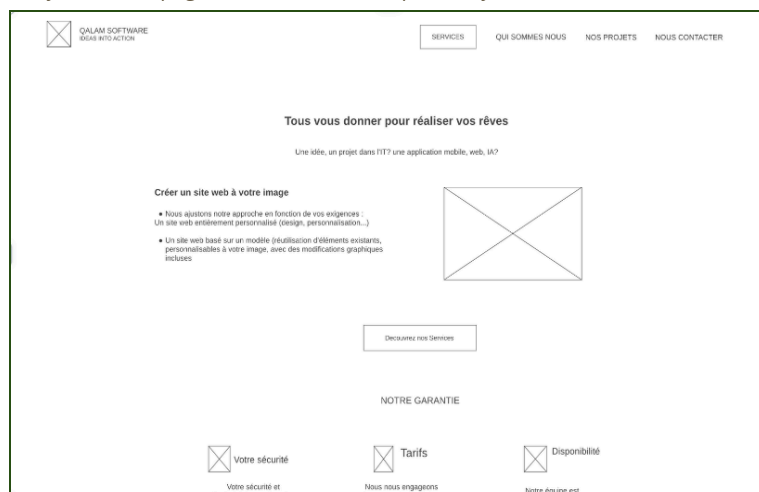
4. CONTENU DU STAGE

4.1 PROBLÉMATIQUE

Quelles sont les stratégies et les solutions mises en œuvre lors de la refonte du site WordPress de l'entreprise Qalam Software afin de présenter de manière efficace et attractive ses services, ses partenaires et ses projets réalisés ? Quelles sont les implications de cette expérience sur le développement de compétences professionnelles dans le domaine de la conception et du développement web ?

4.2 WIREFRAMING

**wireframe de la page d'accueil du site de qalam software*

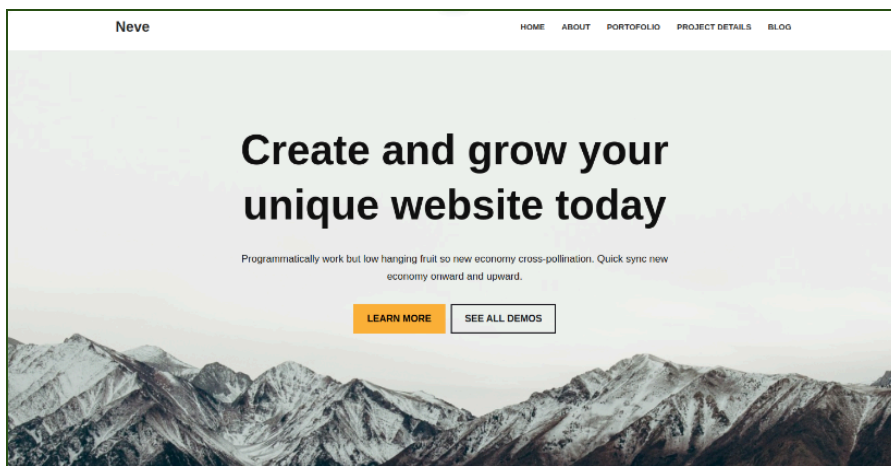


J'ai d'abord réalisé un wireframe avant la conception du site WordPress pour Qalam Software. La conception a été pensée en prenant en compte l'expérience de l'utilisateur (UX). J'ai accordé une attention particulière à la facilité de navigation et à

l'intuitivité de l'interface. Le wireframe a été conçu pour répondre aux besoins des utilisateurs potentiels en optimisant la disposition des éléments clés, tels que la navigation, le contenu et les fonctionnalités interactives. J'ai également veillé à ce que le design soit adapté à différentes plateformes, notamment les smartphones et les tablettes, pour une expérience utilisateur cohérente.

4.3 THÈME WORDPRESS

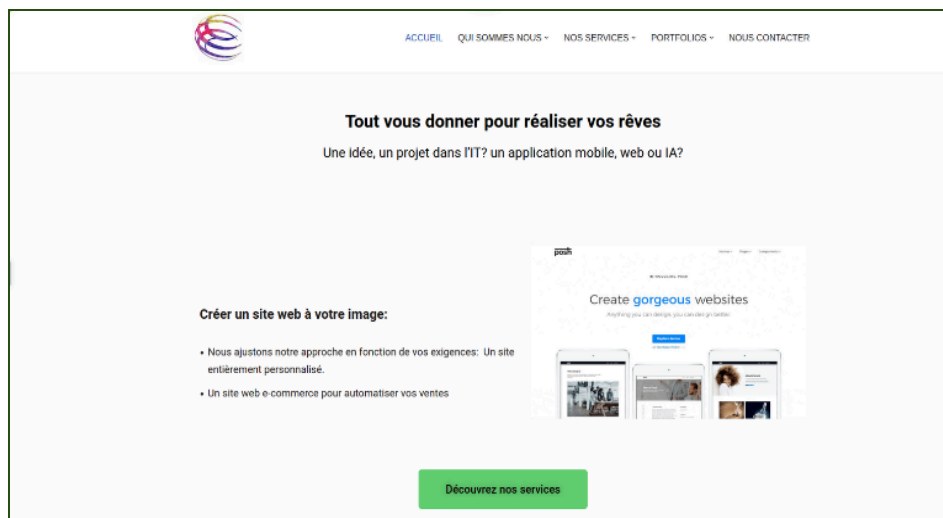
**page d'accueil du site officiel du thème Neve*



Le thème Neve a été choisi pour le site de Qalam Software en raison de sa solide réputation, de sa compatibilité avec WordPress, de sa flexibilité en termes de personnalisation et de ses performances optimisées.

4.4 CONCEPTION

**page d'accueil du site qalamsoftware.fr*



Lors de la conception du site pour l'entreprise Qalam Software, j'ai suivi une approche méthodique pour garantir un résultat optimal. J'ai commencé par analyser les besoins et les objectifs de l'entreprise, ainsi que les attentes des utilisateurs cibles.

Ensuite, j'ai élaboré une structure claire et intuitive pour le site, en organisant les différentes sections et fonctionnalités de manière logique. J'ai veillé à ce que la navigation soit fluide, en utilisant des menus déroulants et des liens pertinents pour faciliter l'accès à l'information.

Pour la conception visuelle, j'ai sélectionné des couleurs, des polices et des éléments graphiques en accord avec l'identité visuelle de Qalam Software. J'ai privilégié un design moderne et professionnel pour transmettre une image de confiance et de fiabilité.

**formulaire de demande de devis*

Demandez dès maintenant un devis personnalisé pour vos projets de création de sites web, de solutions ESN ou de formation. Notre équipe d'experts passionnés est là pour vous offrir des solutions sur mesure qui répondent à vos besoins spécifiques. Remplissez le formulaire ci-dessous et laissez-nous vous aider à concrétiser votre vision.

Noms *

Prénom Nom

Email *

Numéro de téléphone

Type de service *

Si autre préciser le type de service

Durée de Livraison (estimation en semaine) *

Budget (estimation en euro)

Détaillez votre projet *

**page service qalamsoftware.fr*

ESN (Entreprise de Services Numérique) :

- Conseil en technologies de l'information
- Intégration de systèmes
- Gestion de projets informatiques
- Infrastructure informatique
- Développement d'applications mobiles
- Analyse de données et business intelligence
- Cybersécurité et gestion des risques
- Formation et accompagnement des utilisateurs
- Dénicher des profils de développeurs pour les entreprises



[En savoir plus](#)

J'ai également intégré des fonctionnalités interactives pour enrichir l'expérience utilisateur. Cela inclut des formulaires, comme le montre l'image de ce formulaire qui permet de demander des devis, ainsi que d'autres formulaires tels que celui de contact, des boutons d'appel à l'action, et des sections dynamiques pour mettre en valeur les services, les projets réalisés et les partenaires de l'entreprise.

Pendant toute la conception, j'ai accordé une attention particulière à l'optimisation du site pour les moteurs de recherche (SEO). J'ai utilisé des balises appropriées, des descriptions méta et des URL conviviales avec l'extension WordPress YOAST SEO afin d'améliorer la visibilité de Qalam Software sur les résultats de recherche.

Finalement, j'ai effectué des tests fréquents pour vérifier la compatibilité du site avec différents navigateurs, appareils et résolutions d'écran. J'ai veillé à ce que toutes les fonctionnalités soient opérationnelles et que l'ensemble du site offre une expérience utilisateur cohérente.

4.5 RÉDACTION DE LA CHARTE DE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Page d'introduction de la charte de confidentialité et de protection des données*

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Date d'effet : juillet 2023

1. Déclaration générale

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à la protéger. Nous considérons que vous devez pouvoir facilement savoir quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et utilisons, et comprenons vos droits en lien avec celles-ci. La présente politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») explique nos politiques et pratiques quant à la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les données à caractère personnel que nous recueillons sur nos plateformes numériques ou pendant nos événements. Nous vous recommandons de lire attentivement la présente Politique de confidentialité car elle contient des informations importantes sur vos données à caractère personnel. Vous pouvez imprimer le texte intégral de notre Politique de confidentialité en cliquant ici. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des remarques sur notre politique de confidentialité (voir la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous).

Lors de la rédaction de la politique de confidentialité du site pour Qalam Software, j'ai accordé une attention particulière à la protection des données des utilisateurs. J'ai veillé à ce que la politique de confidentialité soit claire, concise et conforme aux réglementations en vigueur, telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dans cette politique, j'ai inclus les informations essentielles concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles des utilisateurs. J'ai expliqué de manière transparente les types de données collectées, les finalités de leur collecte et les droits des utilisateurs en matière de protection de la vie privée. J'ai également abordé les mesures de sécurité mises en place pour protéger les données contre toute utilisation abusive, perte ou accès non autorisé. J'ai souligné

l'engagement de Qalam Software à respecter la confidentialité des utilisateurs et à traiter leurs données de manière responsable.

En résumé, la politique de confidentialité rédigée pour le site de Qalam Software garantit une protection adéquate des données personnelles des utilisateurs, en conformité avec les réglementations en vigueur, et met en évidence l'engagement de l'entreprise envers la confidentialité et la sécurité des données.

4.6 MISE À JOUR DU PROFIL EUROPAGE DE L'ENTREPRISE

**Profile europage du site qalamsoftware*

QALAM SOFTWARE - Création de sites web - Développement d'application web et mobiles

France Prestataire de services Verified



INFORMATIONS PRODUITS (4) DOCUMENTS (9)

QALAM SOFTWARE, une société de services informatiques basée à Paris, se positionne comme votre partenaire de confiance pour toutes vos initiatives digitales. Nous offrons une gamme complète de services, comprenant :

- La création de sites internet, qu'il s'agisse de sites vitrine ou de sites e-commerce. Nous concevons des sites en ligne attrayantes et adaptées à vos besoins spécifiques.
- Le développement d'applications web sur mesure pour répondre aux exigences les plus complexes de votre entreprise. Nous sommes spécialisés dans la création de solutions personnalisées qui optimisent votre efficacité opérationnelle.
- Le développement d'applications mobiles innovantes, conçues pour offrir une expérience utilisateur fluide et intuitive sur toutes les plateformes.

PRESTATAIRE DE SERVICES

QALAM SOFTWARE
Verified

Adresse 40 RUE ALEXANDRE DUMAS
75011 Paris - France

N° de TVA S'identifier ou s'inscrire pour voir

TÉLÉPHONE **SITE WEB**

CONTACTER

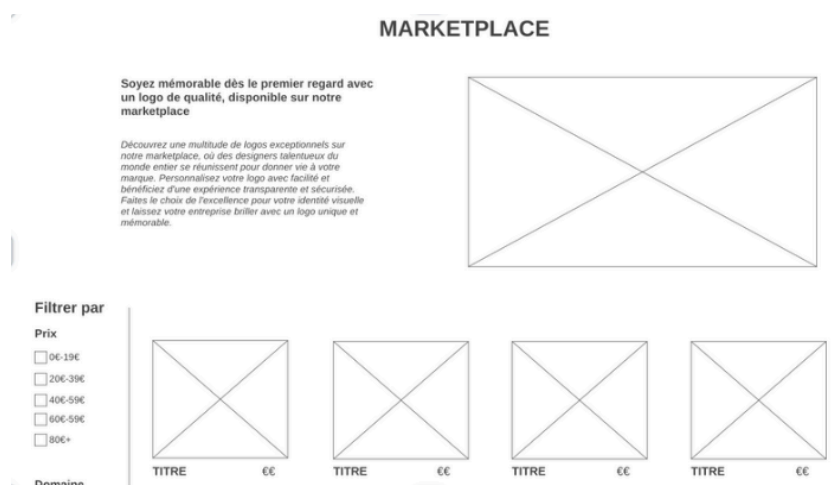
Lors de la modification de la fiche Europages de l'entreprise Qalam Software, j'ai mis à jour les informations clés pour refléter avec précision les activités et les services de l'entreprise. J'ai soigneusement révisé et amélioré la description de l'entreprise, mettant en valeur ses domaines d'expertise, ses réalisations et ses compétences distinctives.

J'ai également ajouté des informations sur les partenaires de Qalam Software, soulignant les collaborations réussies et les relations stratégiques. Cette mise à jour a renforcé la crédibilité de l'entreprise et démontré son engagement envers des partenariats solides.

Enfin, j'ai optimisé les mots-clés et les balises pour améliorer la visibilité de Qalam Software sur la plateforme Europages et faciliter la recherche et la découverte par les utilisateurs intéressés.

Cette modification de la fiche Europages de Qalam Software a permis d'actualiser les informations essentielles, de renforcer la présentation de l'entreprise et de maximiser sa visibilité sur cette plateforme commerciale internationale.

4.7 RÉALISATION D'UNE WIREFRAME POUR UNE MARKETPLACE DE LOGO

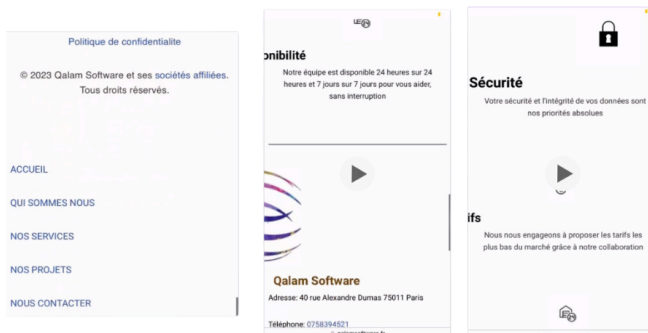


Lors de la réalisation de la wireframe pour la marketplace de logos, j'ai travaillé de manière méthodique pour créer une structure visuelle claire et intuitive. J'ai commencé par analyser les besoins et les attentes des utilisateurs pour concevoir une expérience utilisateur optimale.

En créant la wireframe, j'ai pris en compte les différents éléments essentiels tels que la navigation, les catégories de logos, les fonctionnalités de recherche et de filtrage, ainsi que les détails des fiches de logo. J'ai veillé à ce que la disposition des éléments soit cohérente, favorisant une exploration fluide du site.

J'ai également accordé une attention particulière à l'esthétique et à l'ergonomie de la wireframe, en utilisant des éléments graphiques appropriés et en mettant en valeur les logos de manière attrayante. J'ai aussi intégré des fonctionnalités de recherche et les fiches de logo pour offrir une expérience utilisateur fluide.

4.8 DIFFICULTÉS RENCONTRÉS



Lors de la conception de la version mobile du site de l'entreprise Qalam Software, j'ai rencontré des difficultés avec la fonctionnalité responsive, qui n'était pas efficacement mise en œuvre. En conséquence, j'ai dû intervenir manuellement sur le code source de la page pour résoudre ce problème.

La principale difficulté résidait dans l'adaptation des éléments et de la mise en page aux différents appareils mobiles. Certains éléments ne se redimensionnaient pas correctement ou se chevauchaient, ce qui compromettait l'expérience utilisateur sur les smartphones et les tablettes.

Pour remédier à cela, j'ai dû modifier manuellement le code source de la page, en ajustant les styles CSS et en réorganisant les éléments pour une meilleure compatibilité avec les écrans mobiles. J'ai également utilisé des media queries pour appliquer des styles spécifiques selon la taille de l'écran, afin d'optimiser l'affichage sur différents appareils.

Cette intervention manuelle sur le code source a demandé du temps et des efforts supplémentaires, mais cela a été nécessaire pour assurer une expérience utilisateur satisfaisante sur les appareils mobiles.

Grâce à ces modifications manuelles, j'ai pu résoudre les problèmes de responsive et offrir une version mobile fonctionnelle et conviviale du site web de Qalam Software.

5. BILAN ET CONCLUSION DE STAGE

5.1 APPORTS POUR L'ENTREPRISE

Mon stage chez Qalam Software a été une véritable immersion dans le monde du développement web, me confrontant à une diversité de défis techniques et professionnels. La conception du site WordPress pour l'entreprise a été le point central de mon travail, impliquant un processus complet depuis le wireframing initial jusqu'à la mise en ligne finale. Ce projet m'a permis d'explorer en profondeur les tenants et aboutissants de la création d'un site web, y compris la sélection et la personnalisation du thème, la gestion des contenus et des médias, ainsi que l'optimisation pour une expérience utilisateur optimale, notamment sur les appareils mobiles.

5.2 BILAN PROFESSIONNEL

Ce stage a été une véritable épreuve d'autonomie et de responsabilité pour moi. En naviguant à travers les différentes phases du projet, j'ai dû faire preuve d'initiative et de débrouillardise pour surmonter les obstacles rencontrés. La rédaction de la charte de politique de confidentialité et la mise à jour du profil Europage de l'entreprise ont également été des occasions de mettre en pratique mes compétences en rédaction et en communication professionnelle, renforçant ainsi ma polyvalence et ma capacité à m'adapter à des tâches variées.

5.3 BILAN PERSONNEL

Mon travail chez Qalam Software a eu un impact significatif sur l'entreprise. La création du site WordPress a été un succès, non seulement en termes de fonctionnalité et de design, mais aussi en termes de résultats concrets pour l'entreprise. Le fait que l'entreprise ait décidé de garder le site que j'ai conçu comme son site officiel témoigne de la qualité de mon travail et de sa pertinence pour les besoins de l'entreprise. De plus, la rédaction de la charte de politique de confidentialité et la mise à jour du profil Europage ont contribué à renforcer la présence en ligne de l'entreprise et à consolider sa réputation professionnelle.

5.4 CONCLUSION

En conclusion, ce stage chez Qalam Software a été une expérience extrêmement enrichissante à la fois sur le plan professionnel et personnel. J'ai pu mettre en pratique mes connaissances théoriques, développer de nouvelles compétences et contribuer de manière significative aux projets de l'entreprise. Je quitte ce stage avec une plus grande confiance en mes capacités et une vision plus claire de mon avenir professionnel dans le domaine du développement web. Je suis reconnaissant envers l'entreprise et mes collègues pour leur soutien et leur mentorat tout au long de cette expérience, et je suis impatient d'appliquer les enseignements tirés de ce stage dans mes futures opportunités professionnelles.



6. ANNEXES

WIREFRAME DU SITE QALAM SOFTWARE

WIREFRAME DU MARKETPLACE