



### Université Sultan Moulay Slimane Ecole Nationale des Sciences Appliquées -Khouribga-

#### Projet de fin d'étude

En vue de l'obtention du diplôme

# INGENIEUR D'ETAT

Filière: Génie Informatique

### Présenté par Bahaa Eddine ELBAGHAZAOUI

# Contribution au projet de mise en place des produits de digital transverses (sales, Industriels)

Soutenu le (date de soutenance), devant le jury :

NOM 1 Établissement Président

NOM 2 Établissement Examinateur

NOM 3 Établissement Examinateur

Abdelhaq ELABI Groupe OCP Encadrant Externe

Mohamed AMNAI ENSA-K Encadrant Interne

# Remerciements

# Table des matières

| 1 | Intr | roduct  | ion                                    | 7  |
|---|------|---------|--|----|
| 2 | Cor  | ntexte  | général                                | 8  |
|   | 2.1  | Introd  | luction                                | 8  |
|   | 2.2  | Prései  | ntation de l'organisme d'accueil       | 8  |
|   |      | 2.2.1   | Office chérifien des phosphates        | 8  |
|   |      | 2.2.2   | L'importance de la digitalisation      | 10 |
|   |      | 2.2.3   | La Digital Factory de l'OCP            | 11 |
|   | 2.3  | Prései  | ntation générale du projet             | 12 |
|   |      | 2.3.1   | Présentation du projet de fin d'études | 12 |
|   |      | 2.3.2   | Exigences du projet                    | 13 |
|   |      | 2.3.3   | Objectifs du Projet                    | 14 |
|   | 2.4  | Condu   | uite du projet                         | 14 |
|   |      | 2.4.1   | Organisation du projet                 | 14 |
|   | 2.5  | Métho   | odologie de travail                    | 15 |
|   |      | 2.5.1   | Méthodologie Scrum                     | 15 |
|   |      | 2.5.2   | Outils de suivi                        | 17 |
|   | 2.6  | Concl   | usion                                  | 19 |
| 3 | Ana  | alyse e | t spécification des besoins            | 20 |
|   | 3.1  | Introd  | luction                                | 20 |
|   | 3.2  | Analy   | rse des besoins                        | 20 |
|   |      | 3.2.1   | Identification des acteurs             | 20 |
|   |      | 3.2.2   | Les besoins fonctionnels               | 20 |
|   |      | 3.2.3   | Les besoins non fonctionnels           | 21 |
|   |      | 3.2.4   | Diagramme des cas d'utilisation        | 22 |

|   |     | 0.0 -   | The state of the state of         | 22 |
|---|-----|---------|-----------------------------------|----|
|   |     | 3.2.5   | Description des cas d'utilisation | 23 |
|   |     | 3.2.6   | Exceptions des cas d'utilisation  | 25 |
|   | 3.3 | Planni  | ing du projet                     | 25 |
|   |     | 3.3.1   | MVP                               | 25 |
|   |     | 3.3.2   | Post MVP                          | 26 |
|   | 3.4 | Conclu  | usion                             | 27 |
| 4 | Cor | ıceptio | n génerale du projet              | 28 |
|   | 4.1 | Introd  | uction                            | 28 |
|   | 4.2 | Conce   | ption générale                    | 28 |
|   |     | 4.2.1   | Architecture globale du système   | 28 |
|   |     | 4.2.2   | Architecture applicative          | 30 |
|   | 4.3 | ERD     |                                   | 33 |
|   | 4.4 | Conclu  | usion                             | 34 |
| 5 | Imp | olémen  | tation de la solution             | 35 |
|   | 5.1 | Introd  | uction                            | 35 |
|   | 5.2 | Enviro  | onnement logiciel                 | 35 |
|   | 5.3 | Archit  | secture technique du système      | 36 |
|   |     | 5.3.1   | Couche BackEnd                    | 36 |
|   |     | 5.3.2   | Couche FrontOffice                | 37 |
|   |     | 5.3.3   | Couche BackOffice                 |    |
| 6 | Do  | sion P  | attorne utilisée                  | 38 |

# Table des figures

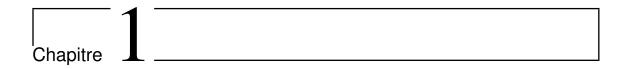
| 2.1 | Structure de la Digital Office de l'OCP                      | 10 |
|-----|--|----|
| 2.2 | les buts majeurs de la Digital Factory de l'OCP              | 11 |
| 2.3 | Les cinq étapes d'extraction du phosphate                    | 12 |
| 2.4 | Chaîne cinétique d'extraction de phosphate                   | 13 |
| 2.5 | Équipe de projet   | 15 |
| 2.6 | Méthode SCRUM  | 16 |
| 2.7 | Capture de l'outil JIRA                                      | 18 |
| 2.8 | Capture de l'outil Slack                                     | 18 |
| 3.1 | Diagramme de cas d'utilisation globale pour le prospecteur   | 22 |
| 3.2 | Diagramme de cas d'utilisation globale pour l'exploitant     | 23 |
| 3.3 | Diagramme de cas d'utilisation globale pour l'administrateur | 23 |
| 3.4 | RoadMap de la version MVP                                    | 26 |
| 3.5 | RoadMap de la version Post MVP                               | 26 |
| 4.1 | Architecture du système                                      | 29 |
| 4.2 | Architecture Applicative backend                             | 30 |
| 4.3 | Architecture Applicative backoffice                          | 31 |
| 4.4 | Architecture Applicative frontoffice                         | 32 |
| 4.5 | Diagramme de Crow's Foot                                     | 34 |
| 5.1 | Architecture technique du système                            | 36 |

# Liste des tableaux

| 4.1 | Cardinalité du Crow's Foot | 33 |
|-----|----------------------------|----|
| 5.1 | Environnement logiciel     | 35 |

## Table d'abréviations

```
AD Active Directory. 29
API Application programming interface. 32, 35
DF Digital Factory. 33, 36
ERD Entity relationship diagram. 3, 33
HTTP HyperText Transfer Protocol. 33, 36
JWT JSON Web Token. 37
LDAP Lightweight Directory Access Protocol. 29
MVP Model View Presenter. 31
MVP Minimum Viable Product. 3, 4, 7, 25, 26
NAS Networked Attached Storage. 28
NFS Network File System. 28, 29, 33
OCP Office Chérifien des Phosphates. 7, 12, 33
PFE Projet de Fin d'Étude. 7
REST Representational state transfer. 32, 36
SMS Short Message Service. 33
```



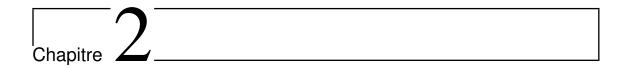
### Introduction

La gestion des activités métiers devient de plus en plus un défi majeur pour les sociétés, un défi qui est aujourd'hui un point déterminant en termes d'optimisation des processus métiers ainsi que l'amélioration de leur visibilité et de leur gestion. Les entreprises manufacturières changent de stratégie au fur et à mesure de l'évolution des marchés. Soumises à de fortes pressions concurrentielles au cours des dernières décennies, les industries se sont orientées vers la digitalisation.

Dans ce cadre-là s'inscrit le sujet de mon PFE au sein de l'OCP, dont le but est de concevoir et implémenter une solution informatique avec une architecture moderne pour digitaliser le processus métier. Dans notre situation est gestionné les anomalies dans les sites de group OCP.

Le point de départ de notre projet est de faire une analyse profonde pour réaliser la première version MVP (Une réalisation qu'on peut la mettre en face des clients pour commencer à valider nos hypothéses), après on va faire des améliorations correspondants aux nos besoins. L'équipe travaille avec une méthodologie Scrum selon les Epics tracés dans la RoadMap du projet.

Le présent rapport décrit l'ensemble du travail réalisé dans le cadre de ce projet, il contient quatre chapitres. Le premier chapitre contient une description du contexte général du projet notamment la présentation de la Digital Factory de l'OCP ainsi que la motivation et les objectifs du projet. Le deuxidème chapitre présente une analyse de besoins fonctionnels et non fonctionnels. Par la suite le troisidème chapitre mettra l'accent sur l'ensemble des éléments de l'étude conceptuelle. Enfin, le chapitre quatre présentera les résultats de l'implémentation.



# Contexte général

#### 2.1 Introduction

Ce chapitre abordera comme sujet la situation du contexte général du projet, sur un niveau organisationnel en présentant l'organisme d'accueil, et sur un niveau contextuel qui reflète la motivation et les objectifs du projet ainsi que la méthodologie de travail durant son déroulement.

### 2.2 Présentation de l'organisme d'accueil

### 2.2.1 Office chérifien des phosphates

L'Office Chérifien des Phosphates à sa création, le Groupe OCP, depuis 1975, a évolué sur le plan juridique, pour devenir en 2008 une société anonyme dénommée 

⊲ OCP S.A ▷.

D'une activité d'extraction et de traitement de la roche à ses débuts, OCP s'est positionné au fil du temps sur tous les maillons de la chaine de valeur, de la production d'engrais à celle d'acide phosphorique, en passant par les produits dérivés. L'OCP trouve, depuis sa création, les ressources de sa croissance continue et de son leadership dans sa stratégie industrielle. Celle-ci est rythmée par une montée en puissance régulidère de l'outil de production, par une politique ambitieuse de partenariats durables et servie par une politique financidère efficace.

Ces partenariats touchent aussi bien des accords de livraison à moyen et à long terme que la construction d'unités de production sous forme de jointventures, basées au Maroc et à l'étranger. Aujourd'hui, OCP compte douze filiales et joint-ventures ainsi que quatre bureaux de représentations dans le monde.

Depuis sa création, OCP est passé de quelques centaines de personnes à prdès de 23 000 collaborateurs et 46 milliards de DH de chiffre d'affaires en 2013.

Afin de mener à bien la transformation digitale du Groupe OCP, l'entité ⊲ Digital Office ⊳ s'organise autour des principes managériaux suivants :

- Flexibilité et agilité dans l'allocation des ressources humaines dans une logique d'efficacité et ce, à travers une structuration en pools permettant l'agilité dans le staffing, la réduction des niveaux hiérarchiques, ainsi que le renforcement de la collaboration et de l'autonomie.
- Ouverture forte vers les métiers, dans une logique de démarche centrées utilisateur, par la mise en place d'interfaces métiers pour capturer et challenger leurs besoins dans un objectif de création de valeur.
- Stimulation et accompagnement à l'innovation par le déploiement de capacités d'innovation technologique et d'acculturation digitale .
- Synergies entre les entités Digitales et celles du Systdème d'Information pour concilier les besoins d'agilité avec les enjeux de stabilité, de sécurisation et de pérennisation du socle SI, assurant par là-même le succdès de la transformation.

En application de ces principes, l'entité  $\lhd$  Digital Office  $\rhd$  est structurée comme suit :

- Une ⊲ Digital Factory ▷ avec des antennes sur les différents sites du Groupe, en charge de livrer les initiatives digitales de la feuille de route, dans des cycles d'itération courts, à travers des méthodes de fonctionnement agile autour d'équipes cross-fonctionnelles .
- Une entité ⊲ Systèmes d'Information ▷, en charge d'assurer la réalisation des projets SI, le bon fonctionnement des infrastructures SI et télécoms du Groupe, ainsi sue l'assistance et le support aux utilisateurs du Groupe, dans le respect des exigences de qualité et des meilleurs standards en la matière .
- Une entité 

  Data Management 

  en charge d'élaborer une stratégie et un modèle de gouvernance de la Data, de définir l'architecture Data sein du Groupe, et de mettre en œuvre les initiatives data y afférentes .
- Une entité ⊲ Data Planning & PMO ▷, en charge de la construction et de la mise à jour de la roadmap digitale du Groupe et du suivi de son exécution .
- Une Entité ⊲ Business Architecture ▷, en charge de conseiller et challenger les métiers sur les solutions digitales pertinentes pour adresser leurs besoins, les consolider et suivre leur mise en œuvre .
- Un pool 

  Digital Innovation & Change Officers 

  en charge d'identifier et

mener des projets d'innovation en matière de Digital (veille technologique, prototypage, Open Innovation ...), ainsi que de la promotion d'une culture digitale et de nouveaux modes de travail au sein du Groupe .



Figure 2.1 – Structure de la Digital Office de l'OCP

### 2.2.2 L'importance de la digitalisation

Le digital est un incubateur de nouveaux modes de fonctionnement à l'échelle du Groupe. Il favorise l'intrapreneuriat, la prise d'initiative et réinvente la manière d'interagir avec l'écosystème du Groupe. Le digital représente aussi un gisement considérable en termes d'innovations et de développement industriel et favorise l'émergence de nouveaux talents au sein du Groupe OCP et de son écosystème. Le challenge de cette transformation digitale réside dans la diffusion d'une culture digitale auprès de l'ensemble des collaborateurs et la conception de solutions innovantes pour enrichir et supporter les différents métiers d'OCP.

#### 2.2.2.1 Objectifs

Renforcer l'efficacité opérationnelle : anticiper les changements et agir en temps réel à travers la promotion de l'Advanced Analytics , augmenter les capacités de production, réduire les coôts, et construire une Supply Chain agile, intégrée et adaptée à un marché dynamique.

Se connecter aux agriculteurs et aux clients :être plus proches de leurs besoins, enjeux et problématiques et leur proposer des expériences (fully digitized).

Développer de nouveaux produits et services : augmenter la flexibilité pour améliorer l'existant et créer de nouvelles offres.

Explorer de nouvelles voies de croissance :introduire des méthodologies de gestion de projets plus agiles, rapides et fluides, à travers des cycles de conception et d'innovation plus courts.

### 2.2.3 La Digital Factory de l'OCP

La vision digitale du Groupe OCP consiste à devenir un organisme de digitalisation phare de l'industrie dans la région, ainsi que et favoriser l'innovation et les moyens numériques de travailler dans l'ensemble de l'organisation.



FIGURE 2.2 – les buts majeurs de la Digital Factory de l'OCP

Le Groupe OCP a construit sa nouvelle entité ⊲ Digital Factory ⊳ qui sera à la pointe de l'innovation et de la transformation numérique de toute l'organisation et au-delà.

La Digital Factory rassemble les compétences, les processus, la culture, et les points d'entrées afin de mener la transformation digital et de livrer des produits digitaux. Elle vise à :

- Construire la capacité interne à posséder la définition et la livraison de produits numériques
  - Réduire le ⊲ time to market ⊳
  - Augmenter la qualité de la livraison
  - Mettre l'accent sur l'impact et les résultats
- Mettre à l'échelle une culture transformative

- Fournir un plan pour l'avenir du travail qui dynamise l'entreprise et encourage les employés
- Créer un vortex pour l'innovation et la créativité qui attire les meilleurs talents de l'intérieur et de l'extérieur de l'organisation

### 2.3 Présentation générale du projet

La Digital Factory de l'OCP a entamé une nouvelle phase de digitalisation avancée relative au processus de gestion des anomalies. Ceci permettra aux employées d'une part d'avoir en temps réel, l'ensemble des informations relatives à chaque étape du processus. Depuis l'alert du problème jusqu'à leur résolution et d'autre part, offrira de la transparence pour être plus performant et économiser en temps et ressources.

L'objectif générale du projet est de réaliser une application web & mobile qui sera utiliser par trois types des employés :

- **Prospecteur** : dont le rôle est d'assurer la qualité / quantité de phosphates en auditant les sites d'extraction.
- **Exploitant** : dont le rôle est d'assurer la continuité de l'exploitation (machines, pilotes ...).
- Administrateur : dont le rôle est de gérer l'application.

### 2.3.1 Présentation du projet de fin d'études

L'extraction du phosphate dans les mines de Khouribga suivent les cinq étapes suivantes :



FIGURE 2.3 – Les cinq étapes d'extraction du phosphate

Les prospecteurs fournissent des informations géologiques aux responsables des opérations (Exploitant) avant le début du premier forage, puis suivent l'évolution jusqu'à l'extraction du phosphate.

Après le décapage, la première couche du phosphate est visible et le prospecteur peut prélever un échantillon pour déterminer la qualité du phosphate (HT : Haute Teneur, BT : Basse Teneur ...). Disons que le premier échantillon prélevé était HT, mais après avoir analysé et stocké le phosphate, nous avons fait un autre test et la qualité était BT.

Pour éviter cette situation, le travail de Prospector consiste à assurer la qualité / quantité du phosphate extrait avant de le stocker et à éliminer toute anomalie en vérifiant et en vérifiant toutes les 5 étapes de l'extraction du phosphate.



FIGURE 2.4 – Chaîne cinétique d'extraction de phosphate

Les prospecteurs n'ont aucun support numérique lors de leurs inspections quotidiennes. Ils donnent toujours des instructions à Machine Conductors et à Operations Manager (Exploitant) verbalement, sans autre système de suivi que les appels téléphoniques ou les conversations directes.

Comment pouvons-nous aider les prospecteurs à relever et à garder trace des anomalies au cours de leur inspection quotidienne pour éviter les souillures au phosphate?

### 2.3.2 Exigences du projet

Après une examination au terrain, les utilisateurs de notre application ont des exigences nécessaires qu'on doit les respecter :

#### 2.3.2.1 Besoins des prospecteurs

— S'assurer que la qualité du phosphate est conforme.

- S'assurer que le phosphate a été completement exploité
- Communiquer facilement avec les exploitants de la mine
- Mesurer et suivre les anomalies remonté lors de sa tournée.

#### 2.3.2.2 Besoins des exploitants

- Terminer son shift sans incident.
- Diriger son équipe avec plus d'efficacité
- Libérer le chantier le plus rapidement possible
- Veillez au respect des consignes des Prospecteurs
- S'assurer que toutes les machines sont fonctionnelles

### 2.3.3 Objectifs du Projet

Les exigences initiales indiquent que la solution sera une application mobile aidant les prospecteurs et les exploitants à effectuer leur inspection quotidienne.

- Répétition des consignes et anomalies
- Aucun moyen de suivi des anomalies remontées
- Disponibilité de l'Exploitant sur chantier
- Moyens de communications limités entre le prospecteur et l'exploitant
- Le téléphone ne capte pas tou jours dans les mines

À l'aide d'une série d'invites, nous pouvons résoudre le problème initial et définir une feuille de route claire et cohérente qui nous aidera à développer un MVP.

En les aidant à se sentir en sécurité et à être productifs.

### 2.4 Conduite du projet

### 2.4.1 Organisation du projet

Après avoir passé une période de documentation et d'intégration au sein de la Digital Factory de l'OCP, j'ai intégré une équipe qui se constitue de 6 personnes tout en respectant la structure d'une équipe dans le cadre Scrum. La figure suivante illustre l'architecture de notre équipe :

- Product Owner (PO),
- 1 équipe de développement constituée de 3 développeurs,
- 1 Scrum Master (SM).

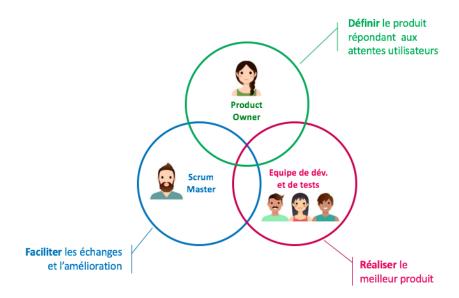


FIGURE 2.5 – Équipe de projet

Notre équipe Scrum est auto-organisées et pluridisciplinaire. C'est à dire nous choisissons la meilleure façon d'accomplir notre travail, au lieu d'être dirigées par des personnes externes à l'équipe.

### 2.5 Méthodologie de travail

### 2.5.1 Méthodologie Scrum

Afin de dérouler le projet dans des conditions standards qui s'inspirent des méthodologies de travail les plus efficaces et dans le cadre de mon équipe de travail nous avons choisi la méthodologie Scrum pour la gestion du projet.

Le choix de cette méthodologie est dû à plusieurs raisons. Dans un premier temps cette méthodologie favorise la productivité au sein d'une équipe de développement en travaillant sur des objectifs prioritaires et à court terme et en suivant un développement itératif et incrémental avec une planification évolutive basée sur la division de l'ensemble des tâches selon des unités qu'on appelle sprint. Aussi le choix de cette méthodologie tiens en compte la tendance du contexte de développement dans le monde qui réside dans l'adaptation de l'esprit agile durant la réalisation des projets, un esprit ou Scrum est l'une de ses méthodologies piliers.

Le choix de Scrum comme méthodologie présente plusieurs avantages liés à la productivité ainsi que l'organisation du travail en se basant sur des rà les définis, ce qui n'existe pas dans les méthodologies traditionnelles, qui représentent plusieurs

inconvénients, ceux de la rigidité ainsi que la génération massive de la documentation et la difficulté d'introduction des changements. Ceci justifie le choix de Scrum comme méthodologie de développement qu'on résume selon une vision d'ensemble dans la figure suivante :

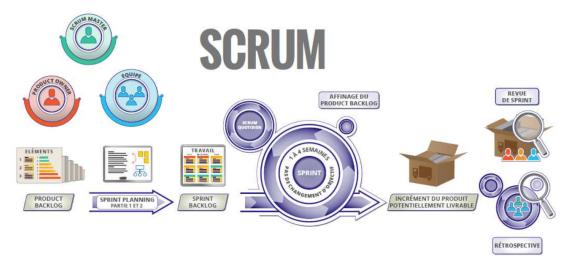


FIGURE 2.6 – Méthode SCRUM

Comme le montre la figure la répartition des taches se fais selon des roles bien précis. Dans notre cas, l'équipe se constitue de 8 personnes ayant les profiles suivant :

- Le PO(Product Owner) : c'est un expert métier qui définit dans un premier temps les spécifications fonctionnelles. Aussi, il établit la priorité des fonctionnalités à développer ou corriger et valide les fonctionnalité développées. Bref, le PO joue le rÃ'le du client.
- Le Scrum Master : c'est expert Agile qui s'assure que les principes et les valeurs de Scrum sont respectés. Il assure la communication au sein de l'équipe ainsi que la recherche d'amélioration de la productivité et du savoir-faire de notre équipe.
- **UX Designer** : il fait le design de chaque user story selon l'expérience d'utilisateur (user experience). L'UX design a plus un rÃ'le de (conception de produit) qu'un rÃ'le de conception graphique.
- L'équipe de développement : constituée de 6 personnes qui s'occupent du développement des user stories ainsi que la réalisation des tests unitaires et des tests d'intégration.

#### 2.5.2 Outils de suivi

#### 2.5.2.1 JIRA Atlassian

Le framework agile Scrum repose entre autres sur le principe de (transparence). Certaines informations doivent donc être accessibles par tous, comme la tâche en cours de chacun, son état d'avancement, et l'objectif actuel de l'équipe. D'où l'importance que ces informations soient visibles en permanence.

C'est le tableau Scrum qui va jouer ce rôle. Il permet d'organiser le backlog, les tâches du sprint en cours et leur état d'avancement. Les tableaux Scrum peuvent être aussi simples qu'un tableau blanc et des posts-its, ou peuvent revêtir un format plus élaboré avec des logiciels spécialisés disposant de graphiques et de fonctionnalités de gestion des tâches plus avancées.

Pour notre tableau Scrum, nous utilisons JIRA Atlasian. Notre tableau est divisé en 5 listes qui correspondent au flux de travail des tâches :

- À Faire : quand je planifie mon sprint, je déplace les tâches du backlog vers cette liste.
- En Cours : contient les tâches en cours de développement et de réalisation.
- **Terminé** : la tâche est complète dans la phase du développement mais en attente de la validation fonctionnelle par le PO
- **Approuvé** : une fois la tâche est approuvée fonctionnellement par le PO on peut la placer dans la colonne APPROUVÉ.
- **Bloqued**: j'utilise cette liste lorsque la finalisation d'une tâche dépend d'un facteur externe (par exemple, je dois réaliser un achat et obtenir l'aval de mon PO), en spécifiant les raisons du blocage dans un commentaire.

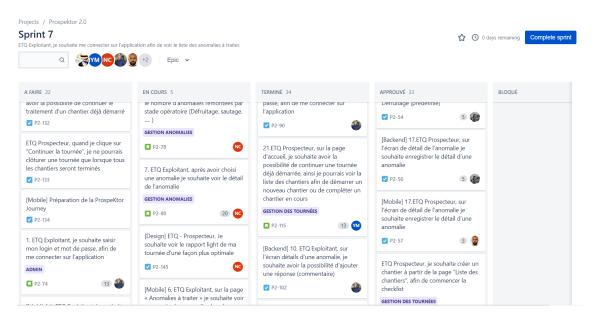


FIGURE 2.7 – Capture de l'outil JIRA

#### 2.5.2.2 Slack

Slack est une plateforme de communication collaborative sur ordinateur et smartphone. Chaque entreprise peut créer un groupe privé sur Slack, et y inviter tout ou partie de ses employés, qui peuvent ainsi discuter entre eux.

Avec les conversations instantanées classées par (chaînes), la communication se fluidifie, il est possible d'interagir en temps réel, tout en s'adressant uniquement aux personnes concernées, au contraire de l'e-mail.

L'autre atout de l'application : toutes les interconnexions qu'elle permet avec d'autres logiciels. L'outil Slack est pratique pour recevoir une notification dà chaque modification dans un document Drive.

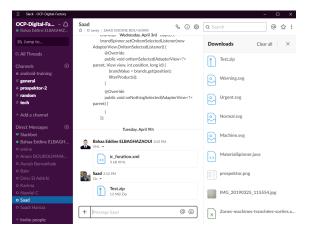
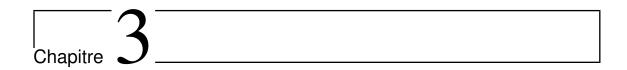


Figure 2.8 – Capture de l'outil Slack

2.6. CONCLUSION 19

### 2.6 Conclusion

Dans ce chapitre nous avons présenté l'ensemble des éléments qui permettent la situation de notre Projet de Fin d'études dans son contexte organisationnel ainsi que la démarche de gestion du projet qui organise son déroulement et les outils utilisés. Par la suite dans le chapitre suivant on va mettre l'accent sur l'étape de l'analyse et spécification des besoins qui permettra la collection des différents besoins afin de concevoir une solution qui répondra aux exigences exprimées



# Analyse et spécification des besoins

#### 3.1 Introduction

Ce chapitre est consacré à l'analyse et à la spécification des besoins fonctionnels et non fonctionnels de la solution qui est une étape primordiale pour la réalisation de notre projet.

### 3.2 Analyse des besoins

Dans cette partie, nous présenterons les besoins fonctionnels et non fonctionnels identifiés après la sélection des besoins.

#### 3.2.1 Identification des acteurs

Dans le cas de notre projet on considère trois acteurs :

- Le prospecteur : Il a comme mission principale de gérer les anomalies de la plateforme.
- L'exploitant : Il permet de répondre sur les anomalies qui ne sont pas encore résolu.
- L'administrateur : Il permet de gérer les autres utilisateurs (prospecteurs, exploitants), les machines ,les géolocalisation ... .

#### 3.2.2 Les besoins fonctionnels

Au cours de cette étape, nous allons extraire les différentes fonctionnalités offertes par notre projet.

- L'application prospektor doit permettre à chaque prospecteur de :
  - suivre et consulter les anomalies qui a créer.
  - consulter la liste des attachements liées par anomalies.
- L'application prospektor doit permettre à chaque exploitant de :
  - suivre et consulter les anomalies par étape, date & criticité.
  - consulter les attachements liées par anomalies.
  - Ajouter des attachements aux anomalies qui ne sont pas encore résolu.
- L'application prospektor doit permettre à chaque administrateur de :
  - Gérer :
    - Prospecteurs
    - Exploitants
    - Géolocalisation (Mine, Zone, Tranchée, Sortie)
    - Machines
  - Consulter:
    - Tournées
    - Chantiers
    - Erreurs
    - ...

#### 3.2.3 Les besoins non fonctionnels

Outre les fonctions citées ci-dessus, l'application doit assurer en certaine mesure les caractéristiques suivantes :

- L'efficacité : L'efficacité de l'application doit permettre l'accomplissement de la tâche avec le minimum de manipulation. Ceci doit être garanti pour que l'application puisse s'intégrer facilement dans l'environnement ou elle va être déployée.
- La sécurité : Les différents comptes utilisés par les utilisateurs doivent être sécurisés et vérifiés pour éviter les faux comptes et les fausses informations.
- La fiabilité : Touche à l'aspect qualité des données et persistance des informations dans l'application ainsi que la vitesse de chargement des interfaces.
- La performance : le temps de réponse de la plateforme doit être rapide.
- La maintenabilité : La solution doit être stable face aux changements, ainsi qu'un fort niveau de testabilité assuré par les tests fonctionnels.
- La scalabilité : la solution doit d'être extensible en termes de la charge des requêtes traitées.

- L'évolutivité : possibilité d'ajout des nouvelles fonctionnalités au cours du temps selon le besoin des fournisseurs.
- Le déploiement intelligent : l'introduction des nouveaux changements ne doit pas impacter les modules existants, d'où le besoin d'une démarche de déploiement intelligente de chaque module.
- La portabilité : facilité de passage d'un environnement de développement et tests vers un environnement de pré-production ou un environnement de production.

#### 3.2.4 Diagramme des cas d'utilisation

Cette figure représente le diagramme de cas d'utilisation globale de l'acteur prospecteur :

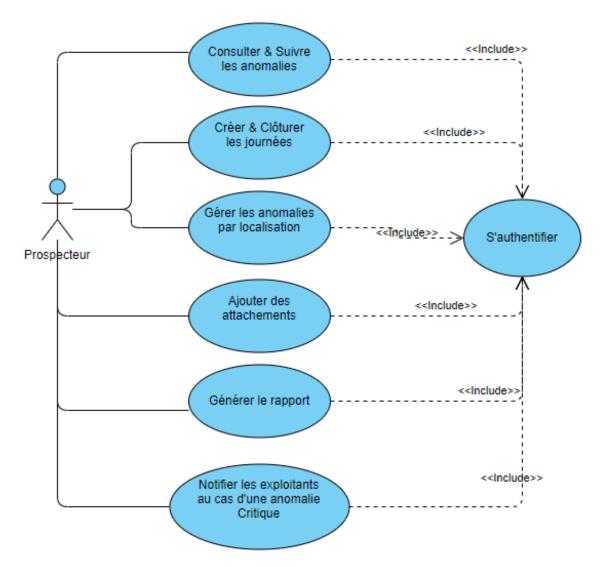


FIGURE 3.1 – Diagramme de cas d'utilisation globale pour le prospecteur

Cette figure représente le diagramme de cas d'utilisation globale de l'acteur exploitant :

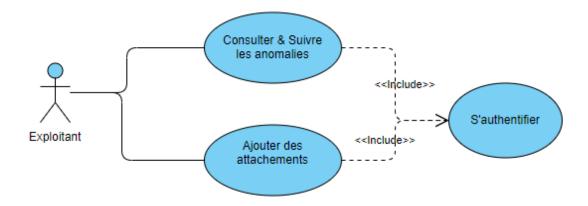


Figure 3.2 — Diagramme de cas d'utilisation globale pour l'exploitant

Cette figure représente le diagramme de cas d'utilisation globale de l'acteur administrateur :

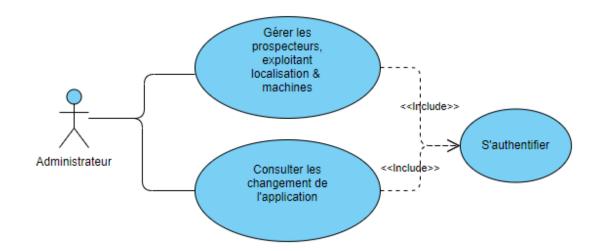


FIGURE 3.3 – Diagramme de cas d'utilisation globale pour l'administrateur

### 3.2.5 Description des cas d'utilisation

**Prospecteur :** Les grandes étapes pour un prospecteur lors de l'utilisation de l'application prospektor.

- Ouvrir l'application mobile prospektor
- S'authentifier
  - Consulter les anomalies en cours de traitement
  - Consulter les demandes d'intervention

- Consulter l'historique des anomalies
- Consulter le rapport des tournées
- Démarrer & Continuer une tournée
  - spécifier la localisation du prospection
  - Remplir la check-list des éléments à auditer
  - Création d'une anomalie au cas d'un dérangement
  - Ajouter des attachements (audio & photos) si nécessaire
- Continuer la tournée vers un autre chantier
- Obtenir le rapport complet de la tournée

**Exploitant :** Les grandes étapes pour un exploitant lors de l'utilisation de l'application prospektor.

- Ouvrir l'application mobile prospektor
- S'authentifier
  - Consulter les anomalies en cours
  - Consulter les anomalies à traiter
  - Consulter l'historique des anomalies

Administrateur : Les grandes étapes pour un administrateur lors de l'utilisation de l'application prospektor.

- Ouvrir l'application web prospektor
- S'authentifier
  - Consulter les utilisateurs (prospecteur & exploitant).
    - Ajouter un utilisateur.
    - Supprimer un utilisateur.
    - Modifier un utilisateur.
    - Désactivé un utilisateur.
    - Consulter les détails d'un utilisateur.
  - Gérer les localisations (Mine, Zone, Tranchée, Sortie).
  - Consulter les machines.
    - Ajouter une machine.
    - Supprimer une machine.
    - Modifier une machine.
    - Désactivé une machine.
    - Consulter les détails d'une machine.
  - Consulter les tournées.
  - Consulter les chantiers par zones ou par étape.
  - Consulter les anomalies par criticité.

— ...

### 3.2.6 Exceptions des cas d'utilisation

**Prospecteur :** Les exceptions pour un prospecteur lors de l'utilisation de l'application prospektor :

- Email ou mot de passe sont incorrecte.
- Créer une anomalie sans préciser leur localisation.
- Créer une anomalie sans description.
- Générer le rapport sans terminer toutes les chantiers.

— ...

**Exploitant**: Les exceptions pour un exploitant lors de l'utilisation de l'application prospektor:

- Email ou mot de passe sont incorrecte.
- Repondre à une anomalie sans description.
- Repondre à une anomalie déjà clôturer.

— ...

Administrateur : Les exceptions pour un administrateur lors de l'utilisation de l'application prospektor :

- Email ou mot de passe sont incorrecte
- Ajouter un utilisateur qui n'existe pas dans le group ocp
- Ajouter une machine sans preciser leur localisation

— ...

### 3.3 Planning du projet

On a drésse le RoadMap qui va être réaliser entre Mars et Juin sur deux parties. Chaque partie va prendre 8 semaines de travail.

Pour notre projet prospektor, On a définie

- -1 Sprint = 1 Semaine
- Daily Meeting & check à 10:00 AM
- Sprint planning chaque mercredi matin

#### 3.3.1 MVP

Cette version permet d'offrir une consultation complète pour le développement de notre produit.

#### MVP (8 semaines)

- · Créer une Anomalie
- · Soumettre une anomalie
- · Suivre une anomalie
- Répondre à une anomalie
- Clôturer une anomalie
- Démarrer une tournée
- Clôturer une tournée
- · Gestions des notifications
- Authentification
- · Gestion des rôles et des utilisateurs
- Rapport light d'une tournée
- Notifications

FIGURE 3.4 – RoadMap de la version MVP

#### 3.3.2 Post **MVP**

Cette version est celle qui suive la première version.

#### Version 1 (8 semaines)

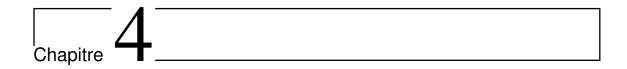
- · Renvoyer une anomalie
- · Sauvegarde Offline
- · Notifications SMS / SMS Critique
- · Historique des anomalies
- · Créer une demande d'intervention
- · Suivre une demande d'intervention
- Répondre à une demande d'intervention
- · Renvoyer une demande d'intervention
- · Clôturer une demande d'intervention
- Notification des demandes d'intervention
- · Rechercher une anomalie
- Rapport complet
- · Partager le rapport
- · Exporter le rapport

Figure 3.5 – RoadMap de la version Post MVP

3.4. CONCLUSION 27

### 3.4 Conclusion

Dans ce chapitre nous avons détecté des besoins fonctionnels et non fonctionnels qui sont un complément de l'existant. Par la suite nous avons poussé l'analyse des besoins vers les diagrammes de cas d'utilisation afin de visualiser les différentes fonctionnalités de la solution.



# Conception génerale du projet

#### 4.1 Introduction

Ce chapitre est consacré à la conception générale du projet. Après la définition des besoins fonctionnels et non fonctionnels, nous allons passer à la conception de l'architecture fonctionnelle qui représente une vue globale de la solution avec une prise en considération du besoin de la modularité.

### 4.2 Conception générale

### 4.2.1 Architecture globale du système

Après la définition des besoins fonctionnels et non fonctionnels, nous avons passé à la conception de l'architecture fonctionnelle qui représente une vue globale de la solution avec une prise en considération du besoin de la modularité. Comme le montre la figure suivante :

Cette architecture est définie pour les prospecteurs et les exploitant qui vont utiliser notre application mobile.

architecture du système est compose par :

- **F5 VPN** : utilise le protocole Secure Sockets Layer, une technologie d'authentification et de cryptage intégrée à chaque navigateur Web, pour créer une connexion sécurisée et cryptée sur un réseau moins sécurisé, comme Internet.
- **MINIO**: vous permet d'utiliser un seul NAS (comme NFS, GlusterFS et d'autres systèmes de fichiers distribués) en tant que système de stockage

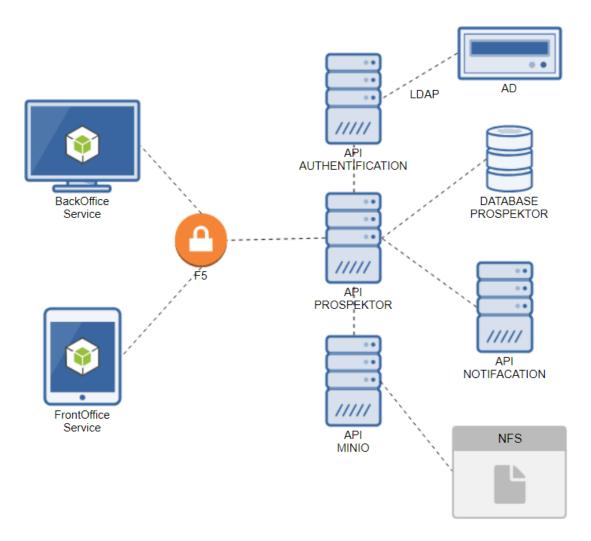


FIGURE 4.1 – Architecture du système

pour plusieurs serveurs MinIO. La synchronisation entre les serveurs MinIO est prise en charge par la conception.

- AD est un système basé sur une base de données qui fournit une authentification, un annuaire, une stratégie et d'autres services dans un environnement Windows.
- LDAP est un protocole d'application permettant d'interroger et de modifier des éléments dans des fournisseurs de services d'annuaire tels qu'Active Directory, qui prend en charge une forme LDAP.
- NFS, littéralement systà "me de fichiers en réseau, est à l'origine un protocole qui permet à un ordinateur d'accéder via un réseau à des fichiers distants.

### 4.2.2 Architecture applicative

D'après l'architecture globale du système, on constat qu'elle est compossé par deux parties :

- **Partie backend :** qui se représente par l'API prospektor, est la partie serveur ou partie logique métier.
- **Partie frontend**: qui représente la partie client ou partie interface.

  Dans notre projet, elle se décompose par deux parties:
  - Une application de **back-office** comprend le logiciel utilisé par une organisation pour administrer des opérations qui ne sont liées à aucun effort de vente directe et à des interfaces qui ne sont pas vues par les consommateurs.
  - En revanche, une application de type **front-office** serait une interface client facilitant la vente ou le traitement d'une transaction.

#### 4.2.2.1 Cas général pour le backend

Pour les services Backend le choix de l'architecture applicative suit une décomposition en trois couches :

- Couche DAO : c'est la couche d'accdès aux données persistant dans la SGBD.
- Couche Services : implémente la logique métier du service, et les différentes rdègles de gestion qui représentent les fonctionnalités du service.
- Couche API : il permet l'encapsulation des différents services dans une API RESTfull et fournit les contrôleurs l'accdès à ces services.

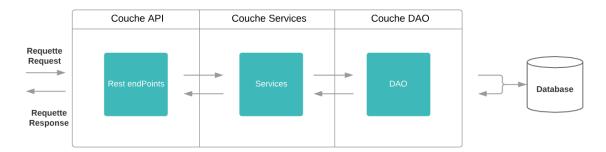


FIGURE 4.2 – Architecture Applicative backend

#### 4.2.2.2 Cas général pour le backoffice

L'architecture qu'on va utiliser agit comme un conteneur d'état et facilite la gestion du flux de données de notre application. Il a été introduit en 2015 lors de la

conférence ReactEurope de Dan Abramov. Elle ressemble à l'architecture Flux et a beaucoup en commun avec elle.

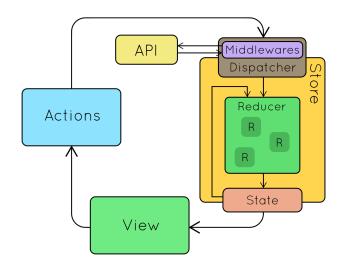


Figure 4.3 – Architecture Applicative backoffice

Nous avons les composants de vue qui envoient une action. La même action peut être envoyée par une autre partie de notre système. Cette action est envoyée non pas à un hub central, mais directement au store. Nous disons "store" et non "stores" car il n'y en a qu'un global. La logique qui a décidé comment nos données changent vit dans des fonctions pures appelées reducers. Une fois que le store reçoit une action, il demande aux reducers la nouvelle version de l'état en envoyant l'état actuel et l'action en question. Ensuite, de manière immuable, le reducer doit retourner le nouvel état. Le store continue à partir de là et met à jour son état interne. Enfin, le composant câblé au store est rendu à nouveau.

#### 4.2.2.3 Cas général pour le frontoffice

Le modéle de conception architecturale MVP est un modéle de conception assez connu des développeurs Android. Il vous permet de découpler la logique métier de la logique de vue (Activité / Fragment) en introduisant un intermédiaire appelé Présentateur.

Comme son nom l'indique, MVP est divisé en trois couches différentes.

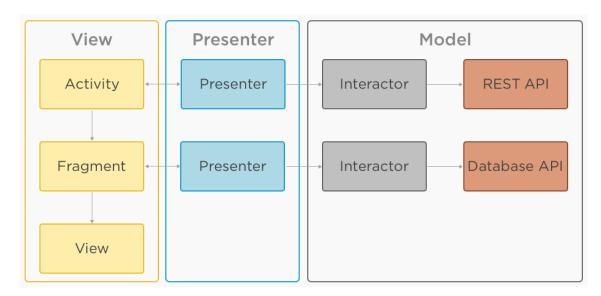


FIGURE 4.4 – Architecture Applicative frontoffice

- **Modéle** Comme mentionné ci-dessous, où est stockée votre logique métier et votre application de données? Sous Android, le rôle d'un modéle est généralement joué par l'API ou l'API REST.
  - Il est non seulement responsable du stockage des données de l'application, mais également de composants contenant des responsabilités pour la génération, l'exposition et la récupération des données.
  - En général, toutes ces fonctionnalités sont exécutées en arriére-plan car elles peuvent bloquer le thread d'interface utilisateur.
- View View est essentiellement une interface d'utilisateur passive qui est responsable du routage de l'action de l'utilisateur vers le présentateur.
  En général, l'affichage n'est pas visible pour votre modéle, à l'exception du POJOS et des entités de l'application. Pour faire plus simplement, les vues ne communiquent pas directement avec les modéles. Cependant, ils parlent aux présentateurs.
- **Presenter** Le présentateur est l'intermédiaire ou le médiateur entre View et Model.
  - En termes généraux, Presenter interroge le modéle et met à jour la vue tout en répondant aux interactions de l'utilisateur.
  - Il surveille la façon dont ils sont, et ils ne peuvent pas le gérer.

4.3. ERD 33

#### 4.2.2.4 Les services externes

Dans notre projet, on est besoin de trois services externes qui sont déjà réaliser par l'entité DF. La communication avec ces services se base sur les requêtes HTTP & leurs utilités sont :

- **Service d'authentification** : permet de vérifier l'identité d'un utilisateur, est ce qu'il est appartient au groupe OCP.
- **Service Minio**: permet de stocker les attachements des anomalies. On va utiliser le protocole NFS lors du stockage.
- Service Notification: permet d'envoyer des messages SMS.

#### 4.3 ERD

Un certain nombre de techniques de modélisation de donndées sont utilisées aujourd'hui. L'un des plus courants est le diagramme de relation d'entitdé (ERD). Plusieurs notations ERD sont disponibles. Nous avons utilisé la notation du Crow's Foot.

La cardinalité et la modalité sont les indicateurs des règles de gestion entourant une relation. La cardinalité fait référence au nombre maximum de fois qu'une instance d'une entité peut être associée à des instances de l'entité associée. La modalité fait référence au nombre minimum de fois qu'une instance d'une entité peut être associée à une instance de l'entité associée.

| Symbole          | cardinalité      |
|------------------|------------------|
| ≫———             | zéro ou plus     |
| <del>&gt; </del> | 1 ou plus        |
| -#               | 1 et seulement 1 |
| +0               | zéro ou 1        |

Table 4.1 – Cardinalité du Crow's Foot

Le diagramme du crow's foot de notre projet prospektor est représenté dans le figure ci-dessous :

4.4. CONCLUSION 34

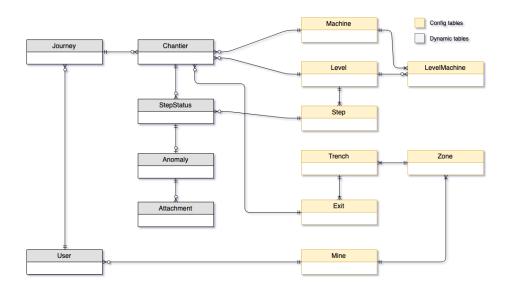
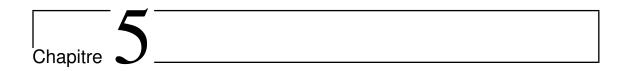


Figure 4.5 – Diagramme de Crow's Foot

### 4.4 Conclusion

Dans ce chapitre nous avons entamé la conception générale du projet en décrivant l'architechture du projet de manière détaillée. Pour les technologies utilises et les outils de développements, on va les présenter dans le prochaine chapitre.



# Implémentation de la solution

### 5.1 Introduction

Ce chapitre aborde comme sujet les choix technologiques et les outils pour l'implémentation de notre solution ainsi que les captures d'écran des différents fenêtre réaliser et les tests de validation effectués sur les modules développés.

### 5.2 Environnement logiciel

L'environnement logiciel utilisé pour la réalisation de notre projet est présenté dans le tableau suivant :

| Outil              | Description   |
|--------------------|---|
| JDK 1.8            | Java Development Kit (JDK) désigne un ensemble de bi-         |
|                    | bliothèques logicielles de base du langage de programmation   |
|                    | Java.   |
| Intellij IDEA      | Environnement de développement intégré (IDE).                 |
| Visual Studio Code | Environnement de développement côte frontend.                 |
| Android Studio     | Environnement de développement pour développer des ap-        |
|                    | plications mobiles Android.                                   |
| GitBash            | C'est une ligne de commande dans laquelle on peut exécuter    |
|                    | les commandes git.  |
| Zeplin             | C'est un outil de design des fonctionnalités. Permet de col-  |
|                    | laborer entre les designers et les développeurs frontends,    |
|                    | facile, efficace et permet de gagner du temps.                |
| Postman            | Est actuellement l'un des outils les plus populaires utilisés |
|                    | dans les tests d'API.   |

Table 5.1 – Environnement logiciel

### 5.3 Architecture technique du système

Notre système se base en totalité sur l'architecture orienté service et plus précisément sur l'architecture REST. C'est un style d'architecture pour la conception d'applications faiblement couplées sur HTTP, souvent utilisé dans le développement de services Web.

Une étude qui a été faite par l'entité DF, ils sont convaincu d'adapter quelques technologies qu'on va les utiliser. La figure suivante représente les technologies utilises dans notre projet.



Figure 5.1 – Architecture technique du système

Maintenant, on va expliquer l'utilité des technologies utilises dans notre implémentation.

#### 5.3.1 Couche BackEnd

— SpringBoot : est un framework Java open source utilisé pour créer un Micro Service. Il est développé par l'équipe **pivotal**. Il est facile de créer des standalone applications. Spring Boot contient une prise en charge complète de l'infrastructure pour le développement d'un micro-service et vous permet de développer des applications d'entreprise.

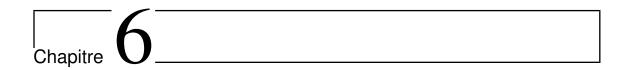
- **Spring Security**: est un Framework de sécurité léger qui fournit une authentification et un support d'autorisation afin de sécuriser les applications Spring. Il est livré avec des implémentations d'algorithmes de sécurité populaires.
- Swagger : nous permet de décrire la structure de nos API afin que les machines puissent les lire. La capacité des API à décrire leur propre structure facilite aux développeurs frontend la communication avec nos serveurs.
- JWT: est une normalisation permettant d'utiliser des jetons pour s'authentifier sur le Web en général. Il est robuste et peut contenir beaucoup d'informations. Comme tout autre jeton, JWT peut être utilisé pour transmettre l'identité d'utilisateurs authentifiés entre un fournisseur d'identité et un fournisseur de services. Il peut également contenir toutes les revendications de l'utilisateur, telles que les données d'autorisation. Le fournisseur de services n'a donc pas besoin d'entrer dans la base de données ou dans des systèmes externes pour vérifier les rôles et autorisations des utilisateurs pour chaque demande. Ces données sont extraites du jeton.

#### 5.3.2 Couche FrontOffice

- ReactJS: est essentiellement une bibliothèque JavaScript open-source qui est utilisée pour créer des interfaces utilisateur spécifiquement pour les applications à page unique. React nous permet également de créer des composants d'interface utilisateur réutilisables.
- Redux : Bibliothèque complémentaire à React qui permet de conserver facilement les données (State) et les événements (Actions) .Redux isole l'objet d'état des composants.
- Redux-saga : est une bibliothèque de middleware redux conçue pour simplifier la gestion des effets secondaires de votre application redux. Pour ce faire, il exploite une fonctionnalité de l'ES6 appelée Generators, qui nous permet d'écrire un code asynchrone qui a l'air synchrone et qui est très facile tester.

#### 5.3.3 Couche BackOffice

\_\_\_



Design Patterns utilisés