

# Auditrice processus

## Responsable Qualité et Gestion des Risques



Marie-Claudine ELLA

[ellamarieclaudine@gmail.com](mailto:ellamarieclaudine@gmail.com)

14 rue Layla Zana - 93 000 Bobigny - 06 59 83 72 36

Permis B - Mariée - 02 enfants

### COMPÉTENCES

- Audit processus, résolutions de problèmes
- Management des organisations
- Élaboration et gestion du système de la qualité
- Gestion des risques
- Gestion de projet, conduite de changement
- Transmission de l'information fluide et fidèle
- Communication écrite excellente
- Bonne maîtrise des outils informatiques

### Normes & Standards

- ISO 19 011
- ISO 9001 - 9004 – 31 000 – FDX 50-171
- ISO 14 001
- ISO 45 001
- Référentiel QUALIOPI (*référentiel national de la nouvelle certification Qualité des prestataires de formation instaurée par la Loi pour la Liberté de choisir "Avenir professionnel" - Loi du 05.09.2018*)
- Evaluation HAS des ESSMS *Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation (loi du 02.01.2002).*

### Outils & Logiciels

- Outlook, Gmail, Lotus notes
- Qualitel, Blue Kango, GRAF...
- Pack office/ Excel, Word, PowerPoint, Publisher, Mindjet, MS Project
- Maîtrise des progiciels de gestion d'activités



### SECTEURS D'ACTIVITÉS

- |   |       |
|---|-------|
| ▪ Médico-Social et sanitaire  | 4 ans |
| ▪ Organisme de formation  | 3 ans |
| ▪ Mines et Métallurgie  | 3 ans |
| ▪ Ferroviaire   | 1 an  |
| ▪ Déchets Industriels ( <i>Transport, Collecte, recyclage, valorisation</i> ) | 1 an  |
| ▪ Enseignement supérieur  | 1 an  |
| ▪ Energie : pétrole et gaz  | 5 ans |



### DIPLÔMES - FORMATIONS

**Mastère 2 - Expert en Exploration et valorisation des ressources minérales**

*École de géologie de Nancy - 2008*

**Responsable Qualité Sécurité Environnement**

*ACCI 95 Bezons - 2012*

**Auditrice processus**

*IFOCOP Rungis - 2010*

**Responsable Comptable et financier de PME**

*AFPA Nanterre - 2018*

**BTS Géologie, Mines et Pétrole**

*EST LOKO Abidjan - 2001*

<b>Société</b>	<b>LADAPT Val d'Oise</b>	<b>Fonction</b>	<b>Responsable Qualité et Gestion des Risques</b>
<b>Date de début</b>	<b>21 Novembre 2022</b>	<b>Date de fin</b>	<b>En poste actuellement</b>
<b>Descriptif détaillé du poste</b>			

Responsable qualité et gestion des risques du pôle insertion formation de LADAPT Val d'Oise.

Pôle insertion formation qui regroupe 5 établissements médico-sociaux : 1 établissement et service de réadaptation professionnelle , 1 service d'accompagnement médico-social pour adulte handicapé , 1 établissement et services d'accompagnement par le travail hors-murs, 2 établissements et services d'accompagnement par le travail (ESAT de production).

#### Evaluation HAS

Conseil accompagnement dans la compréhension du référentiel HAS

Point Qualité hebdomadaire pour appropriation des critères du référentiel HAS

Organisation de l'évaluation pour les établissements du pôle insertion formation : ESAT Hors-murs Sarcelles, ESAT de production Groslay, ESAT de production de Soisy, ESRP Sarcelles, SAMSAH Sarcelles.

Auto évaluation HAS pour les 5 établissements

#### Système d'information : administratrice de la plateforme logicielle de gestion et de pilotage des activités

Amélioration du portail BlueMedi

Fusion ,organisation et amélioration des bases documentaires sur BlueMedi

Rendre attractif et dynamique les portails BlueMedi

Adaptation des portails au contexte et aux activités des établissements

Déploiement du progiciel d'activité « IMAGO » dans les établissements

#### Approche processus

Analyse et amélioration des processus et activités

Accompagnement à piloter avec les indicateurs de performance

Accompagner le plan de transformation des ESAT

#### Amélioration

Mettre à jour les plans d'actions

Accompagner les pilotes à s'approprier de la mise en œuvre des actions dans leur quotidien

Mobiliser les professionnels afin de contribuer à l'analyse des actions....

Accompagner l'écriture des nouveaux projets d'établissements.

<b>Société</b>	<b>CEMEA ILE DE FRANCE</b>	<b>Fonction</b>	<b>Responsable Qualité et Gestion des Risques</b>
<b>Date de début</b>	<b>13 Janvier 2020</b>	<b>Date de fin</b>	<b>18 Novembre 2022</b>
<b>Descriptif détaillé du projet</b>			

- Piloter la démarche de certification Qualiopi
- Concevoir et mettre en œuvre des méthodes et outils à disposition des activités des CEMEA-IDF pour le maintien et l'évolution de la qualité.
- Auditer les activités des CEMEA-ARIF
- Gérer les risques en amont, exercer un rôle d'alerte en matière de risques auprès de la direction
- Animer et assurer le suivi de la démarche d'amélioration de la qualité au service des bénéficiaires.
- Administratrice du progiciel d'activité "GRAF "

**Certification Qualiopi obtenue en Avril 2021**

<b>Société</b>	LADAPT Val d'Oise	<b>Fonction</b>	Chef de projet
<b>Date de début</b>	04 Novembre 2019	<b>Date de fin</b>	10 Janvier 2020
<b>Descriptif détaillé du projet</b>			

- Il s'agit de créer le document unique d'évaluation des risques Professionnels de la Plateforme Sarcelles qui est constituée de 3 établissements et de 2 sites.
- Le document unique prendra en compte les risques professionnels des salariés des 3 établissements et ce, sur les 2 sites Sarcelles et l'annexe de Cergy.
- Plateforme de services médico-sociaux qui regroupe 3 établissements : 1 CRP, 1 ESAT Hors-murs, 1 SAMSAH.

<b>Société</b>	LADAPT Val d'Oise	<b>Fonction</b>	Responsable Qualité et Gestion des Risques
<b>Date de début</b>	10 Septembre 2018	<b>Date de fin</b>	27 Septembre 2019
<b>Descriptif détaillé du projet</b>			

#### Contexte du projet

Déploiement en tant qu'administrateur du site d'un nouveau logiciel qualité et gestion des risques. Mise en place de la revue des performances, indicateurs et tableaux de bord, création du document d'évaluations des risques professionnels.

Plateforme de services médico-sociaux qui regroupe 3 établissements : 1 centre de rééducation professionnel, 1 service D'accompagnement médico-social pour adulte handicapé et 1 établissement et service d'aide par le travail.

Il s'agit de finaliser l'évaluation interne qui doit être transmise aux tutelles (*loi du 2 janvier 2002 qui oblige les établissements de santé et médico-sociaux de réaliser leur évaluation interne*).

#### Evaluation Interne

Conseil accompagnement dans la compréhension du référentiel  
Centralisation des productions écrites des professionnels  
Saisir l'évaluation interne dans le nouveau logiciel "BlueMedi"

#### Administratrice logiciel d'activité : déploiement BlueMedi sur la plateforme

Chantier 5 S, gestion documentaire  
Migration des documents vers le nouveau logiciel  
Formation des utilisateurs sur le nouveau logiciel

#### Approche processus

Analyse des processus et activités  
Choix des "indicateurs tests"

<b>Société</b>	<b>Comilog Eramet Moanda</b>	<b>Fonction</b>	<b>Responsable Maîtrise Organisationnelle</b>
<b>Date de début</b>	<b>01/08/2014</b>	<b>Date de fin</b>	<b>13/01/2017</b>
<b>Descriptif détaillé du projet</b>			

#### Contexte du projet

Faire appliquer le référentiel ISO 9001 en vigueur – Conseil en organisation.

Mine d'Extraction du minerai de manganèse à 700 km du port minéralier. Transport du minerai vers le port sur 700 km de voie ferrée dont l'entretien est assuré par COMILOG jusqu'en décembre 2015.

La maintenance des engins et du matériel roulant est au cœur de la performance de cette mine.

La connaissance géologique du gisement est importante pour un meilleur accompagnement des producteurs.

#### Réalisation des audits qualité iso 9001 :2008 - iso 9001 :2015 ; plans d'actions

Gestion des auditeurs internes  
Planification et réalisation des audits annuels

#### Conseils et accompagnements en organisation

Accompagnements dans la levée des non conformités : résolution de problèmes

Animation et sensibilisation aux outils de la qualité selon le contexte

Accompagnement dans la description et revue des processus et

activités

#### Préparation du CODIR Qualité

Accompagner toutes les directions dans l'analyse de leurs processus

Centraliser les données

Présenter les résultats des audits et plans d'actions

Animation et sensibilisation des évolutions de version 2015 de

l'ISO 9001 Accompagnement des systèmes de management Sécurité et Environnement

#### Résultats

100 % de réalisation des audits programmés contre 70 % à la prise de poste

Mise en place du traitement des Non-conformités par la résolution de problèmes, on passe de 0% à 40 % de traitement des Non-conformités.

Accompagnement dans l'animation et la réalisation des revues mensuelles des processus : de 40 % à 70 % d'avancement.

Formation et accompagnements des animateurs et auditeur qualité : meilleure compréhension de l'approche processus et satisfaction de toutes les parties (clients externes, internes, fournisseurs, parties intéressées...)

<b>Société</b>	<b>Comilog Eramet Owendo</b>	<b>Fonction</b>	<b>Ingénieur Qualité Ferroviaire</b>
<b>Date de début</b>	<b>01/03/2013</b>	<b>Date de fin</b>	<b>31/07/2014</b>
<b>Descriptif détaillé du projet</b>			

#### Contexte du projet

Mise en conformité ISO 9001 :2008

Réalisation des travaux d'entretien de la voie par intervalles travaux programmés ou annonce de circulation. Equipes mobiles et sédentaires. Il s'agit de travaux de : Remplacements de traverses en bois (*manuel et mécanique*) - remplacements de rails longs rails soudés - bourrage - régalaie -entretien des appareils de voies.

Voie unique (*traverses en bois*) assurant le passage des trains marchandises, voyageurs et minéraliers. Voie à 75% non accessible par la route. Absence de système de géolocalisation entre deux gares.

Matériels roulants et de travaux amortis (*draisines, bourreuses, régaleuses, suite MRT...*)

#### Réalisation du diagnostic qualité iso 9001 :2008 - Plan d'actions associé au diagnostic

Etat des lieux de la direction par rapport au référentiel iso 9001  
Planification du projet de mise en conformité

#### Conseil et accompagnement en organisation

Formation et accompagnement dans la compréhension de l'approche processus

Accompagnement dans le management des équipes, mise à jour

des fiches de postes

Optimisation du temps des travaux, priorisation des lieux d'intervention.

Animation et sensibilisation aux outils de la qualité sur le terrain avec les différentes équipes

#### Accompagnement dans la description et revue des processus et activités

Mise en place des indicateurs de performance et tableaux de bord

Préparation du CODIR Qualité

#### Résultats

Meilleure gestion des ralentissements.

Cartographie des processus de la direction entretien voie réalisée

Mise en place du traitement des Non-conformités par la résolution de problèmes

Réalisation de la revue mensuelle des processus

Meilleure compréhension de l'approche processus et satisfaction de toutes les parties (*clients externes, internes, fournisseurs, parties intéressées...*)

Mise en conformité à 79% iso 9001 :2008 contre 52% au diagnostic initial.

Société	RECYDIS, Le Blanc Mesnil	Fonction	Correspondante Qualité Sécurité Environnement
Date de début	01/10/2011	Date de fin	30/11/2012
Descriptif détaillé du projet			

#### Mise en place de l'OHSAS 18001 : 2007

- Réalisation du diagnostic sécurité OHSAS : 2007 - Plan d'actions associé au diagnostic
- Conseil et accompagnement en organisation Suivi ISO 9001 et 14 001
- Création du document unique
- Mise en place de l'OHSAS 18 001 : 2007
- Gestion de déchets dangereux, connaissance des régle-

mentations liées aux transports des matières dangereuses en France et en Europe

- Conduite et animation des réunions
  - Simulation de plan d'urgence et d'exercices incendie
- Sensibilisation QSE

#### Résultats

Conformité à 80% selon le référentiel OHSAS 18 001 : 2007  
Meilleure organisation des tableaux d'indicateurs.

Société	Institut Dauphine d'Ostéopathie	Fonction	Responsable Qualité
Date de début	01/04/2010	Date de fin	31/10/2010
Descriptif détaillé du projet			

#### Certification ISO 9001 :2008

Ecole supérieure formant des ostéopathes, une clinique appartenant au même groupe accueille les étudiants pour la pratique. Les enseignants sont des ostéopathes indépendants ou professeurs d'école de médecine, et l'administration d'institut. L'école est répartie sur 2 sites Paris 5 et Paris 6.

#### Réalisations

- Réalisation du diagnostic qualité ISO 9001 :2008 - Plan d'actions associé au diagnostic
  - Conseil et accompagnement en organisation
  - Réalisation des audits internes
  - Création du document unique
  - Conduite et animation des réunions
- Qualité Sensibilisation Qualité

#### Résultats

Certification iso 9001 :2008 obtenue

Société	Agence de l'Eau Adour Garonne	Fonction	Géologue
Date de début	01/04/2008	Date de fin	30/09/2008
Descriptif détaillé du projet			

#### Contexte du projet

Test de la méthode de protection des aquifères karstique, "RISKE 2" du BRGM  
Test pratiqué sur un terrain de 60 Km2 dans le Périgord

#### Matériels utilisés

GPS, tarière manuelle, marteau du géologue  
MapInfo et ArcGIS pour la modélisation

#### Réalisations

- Cartographie des sources du Toulon à Périgueux et des aléas. Réalisations de sondage à la tarière
- Recensement de dolines, de pertes, d'affleurements rocheux

#### Résultats

Participation à la rédaction du guide de protection des aquifères karstiques.

Société	Total Gabon	Fonction	Chimiste
Date de début	01/12/2002	Date de fin	31/08/2007
Descriptif détaillé du projet			

#### Gestion des laboratoires d'analyses des eaux et hydrocarbures de Total Gabon

- Gestion d'une équipe de 10 techniciens dans un laboratoire pétrochimique
- Réalisation des analyses selon les différents cahiers de charges.

#### Réalisations

- Réalisations des analyses du laboratoire selon le cahier des charges.
- Réalisation des analyses chimiques des eaux et des hydrocarbures dans les laboratoires mobiles de chantiers offshore et on shore
- Réalisation des analyses de gaz dans les chantiers offshore/on shore
- Réalisation des analyses des pétroliers au terminal du cap Lopez
- Faire appliquer les normes QHSE du laboratoire

#### Résultats

Respect du cahier des charges à 95%

## Compétences linguistiques



Anglais

Moyen : Lu, écrit, parlé



## Mes valeurs

Respect réciproque – Congruence – Transparence

Esprit d'Equipe – Empathie – Remise en question – Culture de la perfectibilité