

Dear Customer, you are kindly requested to comply with our Factory rules during your dealing with us to smoothen and simplify our operations as well as to avoid any risk on your funds trough illegal payments.  
The operation rules are set out below:

## INSTRUCTIONS

1. All payments should preferably be made by cheques in favour of Thermal Pipes Factory, "Account Payee Only" (Crossed).
2. Cheques should never be made in the name of the salesman. The Factory will not consider such as payment as valid.
3. No funds should be transferred to the Salesman's bank account.
4. You should insist on getting Salesman's receipt immediately when you pay in cash. The Factory will not be responsible for any payments made without a Salesman's receipt.
5. The Factory will not consider any unapproved commitments made to you by the Salesman's.
6. For any goods returned, please ensure that you get a return invoice generated from our system.
7. Discount and promotions are valid only if officially approved.
8. Pay Invoice amounts to the Salesman who sold you the goods or Factory employee with our Factory's receipt voucher.

Dear Customer, all the instructions are meant to make our business operations very smooth and secure, for the interest of all parties.

### Our Account

Sabb Bank SA 15 4500 0000 0171 5450 1001  
Al-Rajhi Bank SA 71 8000 0653 6080 1010 7746

Thanks.....

أخيه العميل نأمل منك إتباع نظام المصنع معنا بكل يسر وسهولة متلافياً حدوث مخاطر على أموالك من خلال التسديد غير النظامي لذا نأمل إتباع الآتي :

## تعليمات

1. يفضل ان تكون جميع تسديداتك بالشيكات وتكون صادرة بإسم المصنع الحراري للأتابيب ويكتب عليها لا تصرف إلا للمستفيد الأول.
2. يمنع منعاً باتاً إصدار شيك بإسم مندوب المبيعات الذي يتعامل معك والمصنع غير مسؤول عن أي تسديد خلاف ذلك.
3. يمنع منعاً باتاً تحويل مبالغ لحسابات مندوب المبيعات في البنوك.
4. عند سدادك بالنقد عليك إستلام ( إيصال بأثر ) من مندوب مبيعات المصنع فوراً مع تسليمك للنقد وفي حالة عدم إستلامك ( إيصال بأثر ) المصنع غير مسؤول عن ما قمتم بسداده للمندوب.
5. أي التزام من قبل المندوب أمامكم بدون مستندات رسمية لا يقبل .
6. عند تسليمك ربيع لأي مندوب المصنع يجب إستلام إشعار الربيع .
7. المصنع لا يعترف بأي خصم أو عروض خاصة إلا بإشعار رسمي .
8. يجب سداد قيمة الفاتورة لمندوب المبيعات الذي باع لكم أو موظف من المصنع وإستلام سند القبض الخاص بالمصنع .

أخيه العميل كل ما ذكر من تعليمات أعلاه لمصلحتكم في الدرجة الأولى ثم لمصلحة المصنع.

### رقم الحساب

بنك ساب ١٠٠١ ٥٤٥٠ ٠١٧١ ٠٠٠٠ ٤٥٠٠ ١٥ SA  
مصرف الراجحي ٧٧٤٦ ١٠١٠ ٦٠٨٠ ٠٦٥٣ ٨٠٠٠ ٧١ SA

والله الموفق.....