

KULLANICI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bizim Kapıcı Sanal Pazar Yeri (bundan sonra "BİZİM KAPICI" olarak anılacaktır.) kullanıcılara (bundan sonra "KULLANICI" yada "ALICI" olarak da anılacaktır)mobil uygulama üzerinden, uygulama da yer alan üye işyerine (bundan sonra "SATICI" olarak da anılacaktır.) ait ürün ve hizmetlerin satışını sağlayan bir teknoloji platformudur. BİZİM KAPICI ve KULLANICI birlikte "TARAFLAR" olarak da anılacaktır.

1.BAŞVURU VE ÜYELİK

1.1 Alıcı, uygulamayı indirip kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup GSM numarasını onayladıktan sonra şifre belirleyip ve bu şifre ile uygulamaya girerek, işbu koşullar dahilinde uygulamayı kullanmaya başlayabilir.

1.2 Alıcı, başvuru esnasında verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder. Alıcı her zaman kişisel bilgilerini uygulama aracılığıyla güncelleyebilir.

1.3 Şüpheyi mahal vermemek adına, işbu sözleşme yalnızca Taraflar arasında olup **Satıcılar ve Alıcılar arasındaki ilişki işbu Sözleşmenin kapsamına girmemektedir.**

2. UYGULAMANIN KAPSAMI

2.1 BİZİM KAPICI, sadece uygulamayı işletmekte olup, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca **Aracı Hizmet Sağlayıcı** dır. Kullanıcılar, üyelik sözleşmesi uyarınca üye olarak hizmetlerden faydalanmak ve bu platformda Satıcılar tarafından ürün ve/veya hizmetleri satın almak istemektedir. Bu üyelik sözleşmesi, yalnızca Taraflar arasında olup, uygulamada yer alan ve yer alacak olan hizmetlere yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. Alıcılar ve Satıcılar arasındaki ilişki bu üyelik sözleşmesinin kapsamına girmemektedir. BİZİM KAPICI Alıcılar ve Satıcılar arasındaki ilişkiden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Alıcılar uygulamada gerçekleştirecekleri işlemlere ilişkin olarak Satıcılar'a karşı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde haklarını arayabileceklerdir. Kullanıcı uygulama üzerinden verilen tüm siparişlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olup tekrar satış amaçlı olmadığını kabul eder. BİZİM KAPICI kullanıcılarına sosyal medya kanalları dahil olmak üzere kullanıcıların bizimkapici.com sistemi ile paylaştıkları bilgileri her türlü iletişim kanalı üzerinden ulaşabilir ve çeşitli reklam, promosyon, kampanya ve benzer bilgileri paylaşabileceklerdir. Kullanıcı bu sözleşmeyi kabul etmekle bu erişimlere rıza vermiş olur. Kullanıcılar belirlemiş oldukları ve bizimkapici.com sisteminde kayıtlı isim, soy isim, adres, e-mail ve telefon numaralarını siparişin teslimi amacıyla siparişi teslim etmekle yükümlü satıcı ile paylaşılacaktır. Kullanıcı bu sözleşmeyi kabul etmekle bilgilerinin uygulamada ki satıcılar ile paylaşılması husuna rıza gösterdiğini bu paylaşımına onay verdiğini kabul, taahhüt ve beyan eder. BİZİM KAPICI sistemde kayıtlı isim, soy isim, adres, e-mail ve telefon numarasının siparişi teslim eden satıcı ile paylaşmasından dolayı kullanıcı ve satıcı arasında ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlıktan ve oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir. Sorumluluk veri işleyen sıfat ile satıcı da olacaktır.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 Uygulama üzerinden işlem gerçekleştirmek için ihtiyaç duyulan kullanıcı adı ve şifre bilgileri, kullanıcılar tarafından oluşturulmakta olup, söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen kullanıcı sorumluluğundadır. Kullanıcı kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen, işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

3.2 Kullanıcılar tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı politik mesajlar içeren, 3. Kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal eder nitelikte kullanıcı adı, fotoğraf ve rumuz kullanmamayı mesaj ve yorum göndermeme kabul beyan ve taahhüt eder. Bu nedenle oluşacak idari ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir.

3.3 Kullanıcı hak ve yükümlülüklerinin hangi kişiye ait olduğu konusunda ihtilaf olması halinde kullanıcı hesabı kullanılarak yapılan en son mal ve hizmet alımı için ödeme yapan en son kişi kullanıcı hesabının sahibi olduğu kabul edilir ve bu doğrultuda işlem yapılır. Kullanıcı yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapmayacağını, yanlış ve yanıltıcı adres, e-mail, iletişim, ödeme ve hesap bilgileri dahil gerçek olmayan kullanıcı hesapları oluşturmayacağı ve bu hesapların üyelik sözleşmesine ve yürürlükteki mevzuata aykırı bir şekilde başka bir kullanıcının hesabını izinsiz kullanmayacağını, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlem yapmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

3.4 BİZİM KAPICI, **uygulamada yer alan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcı konumunda değildir.** 6563 sayılı Elektronik Ticaret Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "Aracı Hizmet Sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "Yer Sağlayıcı" konumundadır. Bu nedenle uygulamada yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış içeriğe ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu içeriğin hukuka uygun olup olmadığını kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. BİZİM KAPICI böyle bir yükümlülüğü olmamasına rağmen ve takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, söz konusu içeriği dilediği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir. Kullanıcı bu yolla silinen içerik için BİZİM KAPICI ya bir hak iddiasında bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5 Kullanıcı uygulama üzerinden herhangi bir SATICI dan yapacağı alımlarda akdedilecek, mesafeli satış sözleşmelerinde Satıcının satıcı taraf kendisinin ise Alıcı taraf olduğunu; BİZİM KAPICI nın bahsi geçen mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını kabul eder. Yaşanacak uyuşmazlıkta kendisine karşı sadece Satıcı'nın yürürlükteki tüketici kanunu ve mesafeli satış sözleşmesi ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu, BİZİM KAPICI' nın bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6 Kullanıcı uygulamada sergilenen ve satılan tüm mal ve hizmetlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, istenilen nitelikte ve zamanda, garanti belgesi, fatura, satış fişi ve sair belgeleri ile birlikte teslim edilmesinden SATICI' nın sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7 Kullanıcı uygulama üzerinden SATICI 'lara ait mal ve hizmet sipariş ettiğinde BİZİM KAPICI sadece bir aracı olarak hareket eder ve bu nedenle SATICI lar tarafından sunulan mal ve hizmetlerin kalitesinden, doğru temin edilmesinden ya da SATICI' ların uygulama üzerinden sunduğu mal ve hizmetler nedeniyle vermiş olduğu zararın tazmini ile ilgili BİZİM KAPICI 'nın bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.8 Uygulama üzerinden satışa sunulan mal ve hizmetlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü SATICI' lara aittir. Satıcıların içerikler hakkında yaptıkları eksik ve /veya hatalı açıklamalardan BİZİM KAPICI sorumlu değildir.

3.9 Kullanıcı uygulama üzerinden Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerin Satışına ve Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik be İlgili Mevzuat uyarınca tütün mamulleri ve alkollü içecek satışı kati suretle yapılmadığını, uygulama vasıtası ile tütün mamulleri ve alkollü içecek temin etmemeyi ve satıcılardan bu konuda talepte bulunmamayı, aksi yöndeki işlemlerin üyeliğin iptali ve

işbu sözleşmenin feshi ile sonuçlanabileceğini yasal sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.10 BİZİM KAPICI uygulamada sunulan satıcı, hizmet, ürün ve içerikleri her zaman üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir, kaldırma ve silme hakkına sahiptir. Bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan kullanabilir. Söz konusu ürün, hizmet, satıcı ve/veya hizmetleri uygulamadan kaldırması nedeniyle satıcıya veya BİZİM KAPICI 'ya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaz.

3.11 BİZİM KAPICI, herhangi bir zamanda uygulamanın çalışmasının geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir, güvenlik nedeniyle kullanıcıların uygulamadan ödeme yapma imkanını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Bu nedenle BİZİM KAPICI kullanıcılara veya üçüncü kişilere hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

3.12 Satışlar, satıcıların mal ve hizmetinin sipariş anındaki mevcudiyeti ile sınırlıdır. Satıcılarda bulunmayan ürünlerin kullanıcıya teslimini sağlayamayabilir. Mal ve Hizmetin uygulamada teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir.

4. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

4.1 Uygulamanın tasarım, metin, imge, site markası, site logosu, alan adı ve Bizim Kapıcı tarafından oluşturulan her türlü tasarım, slogan ve diğer tüm içeriklerin her türlü fikri mülkiyet hakları BİZİM KAPICI mülkiyetindedir. Kullanıcılar BİZİM KAPICI' nın açık ve yazılı izni olmaksızın bunları kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez ve çoğaltamaz. Kullanıcı üçüncü kişilerin veya BİZİM KAPICI' nın fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, BİZİM KAPICI ve söz konusu üçüncü kişilerin doğrudan ve dolaylı tüm zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

5. ÖDEME

Uygulama üzerinden yapılan siparişlerde mal ve hizmet teslimi SATICI tarafından yapılmakta olup mal ve hizmete ait tahsilat da SATICI tarafından yapılmaktadır. BİZİM KAPICI her hangi bir ödeme alma veya tahsilat yapmamaktadır. Ödeme ile ilgili olarak yaşanacak uyuşmazlıklarda BİZİM KAPICI taraf değildir. Ödemeler ile ilgili yaşanacak uyuşmazlıklarda ilgili taraflar satıcılar ve bankalardır.

6. ÜCRET İADESİ

Tahsilat işlemi SATICI tarafından yapılmakta olup ücret iadesi de SATICI tarafından yapılacaktır. Ücret iadesi ile ilgili hususlarda BİZİM KAPICI taraf değildir. Ücret iadesi için kullanıcı, satıcı ile iletişime geçmelidir.

7. TESLİMAT

Uygulama üzerinden sipariş edilen mal ve hizmetin teslimi sipariş yapılan SATICI' ya ait olup, BİZİM KAPICI' nın teslimat ile ilgili bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Teslimat sırasında ürünlerin eksik olması, istenilen ürün yerine başka ürün gelmesi, sipariş edilen ürünün kusurlu olması durumlarında sorumluluk SATICI' ya aittir. BİZİM KAPICI' yer ve hizmet sağlayıcı konumunda olup teslimat ile ilgili bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcının satıcı ile yaptığı mesafeli satış sözleşmesi ile elde ettiği haklar ile satıcı ile arasındaki kanundan kaynaklanan hakları saklıdır. Satıcı tarafından yapılan mal ve hizmet teslimi satıcının sorumluluğunda olmakla birlikte kullanıcı bildirmiş olduğu adreste bulunamaz ise sipariş başka bir adrese veya belirttiği kişi dışında bir başka kişiye teslim edilmeyecektir. Kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese sipariş vermesi veya bildirilen teslimat zamanı içerisinde kendisinin veya bildirdiği kişinin adreste bulunmaması durumunda doğacak zararlardan mesul olduğunu ve kanuni yükümlülüklerini yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

8.1. Veri Sorumlusu Sıfatıyla İşlenen Kişisel Veriler; BİZİM KAPICI, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıdaki verileri, uygulamaya kayıt esnasında toplayarak işbu üyelik sözleşmesinin kurulması ve ve ifasıyla doğrudan ilgili olmaları nedeniyle işler;

8.1.1 Tanımlama bilgileri(ad. soyad, GSM numarası ve e-mail adresi)

8.1.2. Kullanılan mobil cihazın işletim sistemi versiyon bilgisi

8.1.3. Kullanılan mobil cihazdan elde edilen konum bilgileri

8.1.4. Uygulama içindeki ‘Öneri ve Şikayet’ bölümünde iletilen yorumlar

8.2.Kişisel Verilerin İşlenme Amacı; BİZİM KAPICI kişisel verileri aşağıda belirtilen doğrultuda işler;

8.2.1.Kimlik doğrulamak (Cep telefon numarasına doğrulama kodu göndermek)

8.2.2.Müşteri desteği sağlamak ve sorun çözmek

8.2.3.Servis güncellemeleri ve hatalar hakkında bilgilendirmek

8.2.4.Uygulama ile ilgili kampanyalar hakkında bilgilendirmek

8.2.5. Ürün ve Hizmet teslimatı ile ilgili olarak size ulaşılması gerektiği durumlarda sizi bilgilendirmek

8.2.6. BİZİM KAPICI, işbu sözleşme uyarınca kullanıcıların kendisinde kayıtlı cep telefonlarına ve e-mail lerine bilgilendirme SMS leri ve mailleri gönderilmesini kabuk etmiş sayılacaktır. Kullanıcı mail ve SMS almaktan destek@bizimkapici.com adresine mail atarak vazgeçebilir.

8.3. BİZİM KAPICI tarafından e-posta, telefon ve herhangi başka bir yol ile şifre, kullanıcı adı kredi kartı bilgileri veya diğer kişisel bilgileri asla talep edilmemektedir. BİZİM KAPICI’ dan gelmiş gibi görünen mesaj v.b. aldığınızda cevap vermemeniz önerilir. Kullanıcı bu gibi yollardan elde edilen bilgilerden dolayı BİZİM KAPICI ‘nın sorumlu olmadığını, bu yolla zarara uğraması durumunda maddi manevi tazminat talepleri dahil hiç bir hak talep etmeyeceğini sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. DİĞER ŞARTLAR

9.1.SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ

9.1.1.BİZİM KAPICI. Tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, sözleşmeyi uygun göreceği bir zamanda, uygulama üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İşbu koşulların değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte ve sonrasında geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak devam edecektir.

9.2.MÜCBİR SEBEPLER

9.2.1.Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda BİZİM KAPICI, işbu koşullar ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik, ya da hiç ifa edememe durumları için BİZİM KAPICI ‘dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilmeyecektir.

9.3.UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

11.3.1.Bu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan hukuki itilafların halinde Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar arasında, işbu sözleşme hükümlerinin yorumu ya da uygulamasından dolayı çıkabilecek tüm ihtilafların halinde Balıkesir Merkez Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkilidir.

9.4.SÖZLEŞMENİN FESHİ

9.4.1.İşbu koşullar Kullanıcının üyeliği sona erinceye kadar yürürlükte kalacak ve taraflar arasında hüküm ve sonuç doğurmaya devam edecektir. BİZİM KAPICI, kullanıcının işbu koşullar dahilinde belirtilen hükümlere ve uygulama içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve BİZİM KAPICI Hizmetleri'ne ilişkin benzeri kurallara aykırı hareket etmesi durumunda sözleşmeyi tek tarafı olarak feshedebilecektir.

9.5.BİZİM KAPICI KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

9.5.1.Kullanıcı, işbu koşullar dahilinde doğabilecek ihtilaflarda, BİZİM KAPICI' nın kendi veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların, sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; BİZİM KAPICI' yı yemin teklifinden ari kıldığını ve bu maddenin HMK 193. Madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6.YÜRÜRLÜK

9.6.1.İşbu sözleşme Kullanıcının elektronik olarak onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

BİZİM KAPICI KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

Bizim Kapıcı iş ilişkisinde bulunan müşterilerinin, kişisel verilerini içeren bilgi ve belgelerini toplanmakta, basılı ve/veya ıslak imzalı olarak veya elektronik ortamda kaydetmekte ve işlemektedir.

Veri sahibi olarak;

Ad, Soyad

Posta adresi

E-posta adresi

Telefon numaraları

TC kimlik numarası

Doğum tarihi

Alışveriş bilgisi

Yaşadığı şehir

Cinsiyet

Rumuz

Medeni durum

Eğitim düzeyi

İlgi alanları

Zevk ve beğeniler

Elektronik programlar nedeniyle ulaşılabilen lokasyon bilgisi,

Ip adresi

olarak sayılan kişisel verilerimin Bizim Dijital Pazaryeri ve Lojistik Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi tarafından sağlanan BİZİM KAPICI Uygulaması üzerinden verilecek alışveriş, hizmet, satış reklam, tanıtım, promosyon, kampanya, anket ve benzeri işlemler için işlenmesine, elektronik, fiziksel veya başkaca ortamlarda kayıt edilmesine, BİZİM KAPICI iş ortakları, uygulama üzerinden satış yapan satıcılar veya BİZİM KAPICI' nın uygun göreceği üçüncü kişilerle paylaşılması konusunda aydınlatma metni ve bu belge ile açıkça bilgilendirildim. Yukarıda sayılan bilgilerin kayıt edilmesine işlenmesine üçüncü kişilere, yurt dışına aktarılmasına onayım ve açık rızam vardır.

6698 SAYILI KİŞSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

1. Veri Sorumlusu

1.1)6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olan Paşaalanı Mahallesi 275.Sokak No:37/1 Karesi-BALIKESİR adresinde mukim BİZİM DİJİTAL PAZAR YERİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ(Site Sahibi/Şirket) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1.2)İşbu Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metninde, BİZİM DİJİTAL PAZAR YERİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından işletilmekte olan www.bizimkapici.com internet sitesinin ve platformun Mobil uygulamasının işletilmesi esnasında Site/Mobil uygulama kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri (“Veri Sahibi”) tarafından şirket ile paylaşılan veya Veri Sahibi’ nin Site’nin kullanımı sırasında ortaya çıkan kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartlara yer verilmiştir.

2) Kişisel Veriler Hangi Amaçla İşlenmektedir?

2.1)Toplanan kişisel verileriniz BİZİM KAPICI ve BİZİM KAPICI ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla KVKK’ nın 5 ve 6’ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenebilecektir. Toplanan kişisel verileriniz; iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere KVKK’ nın 8 ve 9’uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

2.2)Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacak olup, yasal yükümlülükler ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü kişilerle paylaşılmayacak ya da üçüncü kişilere aktarılmayacaktır. Kişisel verileriniz ancak 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

3) Kişisel Veri nedir?

3.1)BİZİM KAPICI'nin işlediği kişisel verileriniz aşağıda belirtilen şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na belirlenen esaslar doğrultusunda yazılmış olup. “kişisel veri” ifadesi bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıda yer alan bilgileri kapsamaktadır; Kimlik ve İletişim Bilgisi: ad, soyad, telefon, adres, işyeri bilgisi, e-posta adresi, Kullanıcı Bilgisi, Kullanıcı İşlem Bilgisi ve Finansal Bilgi: üyelik bilgileri, üyelik ID numarası, Site Sahibinin hizmetlerinden yararlandığınız tarih ve saate ilişkin veriler, Site Sahibi veya Yardım ile iletişime geçme nedenleriniz, Site üzerinde arama yaparken kullandığınız terimler, yorumlarınız, kullanım sırasında oluşan hatalar, fatura ve ödeme bilgisi, bakiye bilgisi (kullanıcıya gönderilen faturalar ve kullanıcılardan alınan ödemelere ait dekont örnekleri, fatura numarası, fatura tutarı, fatura kesim tarihi gibi veriler.) Lokasyon Bilgisi, İşlem Güvenliği Bilgisi: log in credential bilgileri, parola bilgileri, uygulamayı kullanma sıklığınıza ilişkin raporlar ve değerlendirmeler, hedefleme bilgileri, çerez (cookie) kayıtları vb. bilgiler, Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi, Site üzerinden yaptığınız talep ve şikayetler, Risk Yönetimi Bilgisi: IP adresi

3.2)Kanunun 3. ve 7. maddeleri çerçevesinde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirecektir. (Verilerinizin işlenip işlenmediği konusunda başvuru konusunda bkz: BÖLÜM II)

4) Verilerinizin Kullanım Amacı Nedir?

4.1)Site Sahibi BİZİM KAPICI ile paylaştığınız kişisel verileriniz, Site Sahibi ve Site üzerinden veya Mobil uygulama üzerinden sağlanan hizmetlerden faydalanabilmeniz için, Site' ye üyelik kaydınızın gerçekleştirilmesi, üyelik kaydına ilişkin güncellemelerin yapılması, Site Sahibinin sunduğu ve Site üzerinden sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda tarafınıza gerekli bilgilendirmelerin yapılması dahil ticari faaliyetlerinin yürütülmesi, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Site Sahibi ve Site Sahibi ile iş ilişkisi içinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temininin sağlanması ve bu kapsamda tarafınıza gerekli bilgilendirilmelerin yapılması ve bu faaliyetlerin doğasından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işlenebilir.

4.2)Söz konusu kişisel bilgiler öncelikle sizinle iletişime geçmek amacıyla toplanmaktadır. Mobil uygulama üzerindeki deneyiminizi iyileştirmek, iletişim yönetimi sürecine ilişkin değerlendirme yapılması, memnuniyet araştırmalarının yapılması gibi müşteri memnuniyeti temelli kullanmak üzere verileriniz işlendiği gibi işlenen bu veriler şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetleri kapsamında da kullanılabilir. Ayrıca kimliğiniz ifşa edilmeksizin anonim biçimde çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapma, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında bulunma amacıyla da kullanılabilir.

4.3) Kanunu'nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri Veri Sahiplerinin ayrıca rızası gerekmeksizin Site Sahibi işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların en temel olanları aşağıda belirtilmiştir:

Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

Veri Sahibi ile Site Sahibi arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

Site Sahibinin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

Veri Sahibi' nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

Veri Sahibi' nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Site Sahibinin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4.4)Veri toplama işlemi için Site Sahibi çerez (Cookie) kullanabilecek ve bu kapsamda veri işleyerek üçüncü kişiler tarafından sunulan analiz hizmetleri kapsamında işlenmesi amacıyla sadece bu analiz hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde kullanılması amacıyla üçüncü kişilere iletebilecektir.

5) İşlenen Veriler Kimlere hangi Amaç ile Aktarılabilecektir?

5.1) Toplanan kişisel verileriniz, kullanıcı deneyiminizin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), güvenliğinizi temin edilmesi, hileli ya da izinsiz kullanımların tespit edilmesi, saha araştırması, Site hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Aydınlatma metni ve Gizlilik politikasında yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için dış kaynak hizmet sağlayıcılarıyla, (SMS ve

e-mail gönderen hizmet sağlayıcıları da dahildir) hosting servisleri, hukuk büroları gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

Şirketimiz ve bağlı şirketlerimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,

Şirketimiz ve bağlı Şirketlerimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi,

Şirketimiz ve bağlı şirketlerimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonları sağlamak,

Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler vb.)

Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla iş ortaklarımıza, topluluk şirketlerine, şirket yetkililerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

5.2)Veri Sahibi olarak, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğinizi kabul edersiniz.

5.3.)Veri Sahibi olarak, işbu Gizlilik Politikası' na konu bilgilerinizin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğinizi taahhüt edersiniz. Güncel bilgileri sağlamamış olmanız halinde Site Sahibinin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

5.4)Veri Sahibi olarak, herhangi bir kişisel verinizin Site Sahibi tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunmanız halinde Site'nin veya Mobil uygulamanın işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul eder ve bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun size ait olacağını beyan edersiniz.

6)Verilerinizi Ne Kadar Süreyle Saklanır?

Site Sahibi ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz işbu Gizlilik Politikası kapsamında belirtilen amaçların gerektirdiği süre boyunca Site Sahibi' nin ilgili mevzuatta belirtilen zamanaşımı süreleri boyunca saklanmaktadır. Ayrıca, söz konusu kişisel verileriniz Site Sahibi ile aranızda doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere saklanabilecektir.

7) Verilerinizin Güvenliğini Nasıl Sağlıyoruz?

7.1)Site Sahibi,

İlgili mevzuatta belirlenen veya işbu metinde ifade edilen şartlarda, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun şartlar maliyetler gözetilerek/ asgari güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmaktadır.

Site Sahibi' nin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Site' ye ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Site Sahibi' nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

7.2.)Site Sahibi ayrıca, sizden elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamamakta ve işleme amacı dışında kullanmamaktadır.

7.3)Site üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, Site Sahibi uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır ve bu metinleri incelemenizi önermektedir.

8)Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler

İşbu Gizlilik Politikası değişen şartlara ve mevzuata uyum sağlamak amacıyla zaman zaman güncellenebilecektir.

BÖLÜM II)

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA BAŞVURU HAKKINIZ:

Sayın Ziyaretçimiz ve Değerli Kullanıcılarımız; Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak; isim, soyisim, rumuz, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, adres ve teslimat adresi, eğitim düzeyi, meslek/is, kullanıcı/müşteri bilgileri, özel-resmi kimlik, kimlik no. ve vergi bilgileri, fotoğraf, görüntü kayıtları ve çağrı merkezi görüşme ses kayıtları, fatura içerikleri, ödeme yöntemleri, şifre gibi gizli bilgiler hariç kart ve hesap bilgileri, cep ev ve faks numaraları, mail adresleri, elektronik ticari ve sair iletişimlere yaklaşım-ve eylemler, çeşitli amaçlarla kullanılan sabit ve mobil cihaz adları, türü, modeli ve kodları, tanımlama bilgileri (çerez, web tarayıcı işaretleri-bilgisi, IP vb) reklam tanıtıcısı bilgileri, sosyal medya profil ve hesap bilgileri-işlemleri ile konum verilerinizden oluşan kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, hangi amaçla isleneceği ve kimlere hangi amaçla aktarılabileceği hususlarında tarafınıza bu metin kapsamında bilgi verilmiştir. KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuz haklar ise aşağıda sıralanmıştır.

- 1-Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 5-Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
- 6-Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7-Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 8-İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 9- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Tüm konularda Veri Sorumlusu Şirketimiz BİZİM DİJİTAL PAZAR YERİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ' ne başvurabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Talep halinde talep edenin hukuken muhafazası gereken haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir veya yok edilir veya kanuni haklar saklı kalmak kaydıyla anonim hale getirilir