

Тендерлік құжаттамаға 8-қосымша

**Сатып алынатын құрылысқа байланысты емес жұмыстардың техникалық  
ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырылады)**

Тапсырыс берушінің атауы - "ОТБАСЫ БАНК" ТҰРҒЫН ҮЙ ҚҰРЫЛЫС ЖИНАҚ БАНКІ»  
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

Ұйымдастырушының атауы - "ОТБАСЫ БАНК" ТҰРҒЫН ҮЙ ҚҰРЫЛЫС ЖИНАҚ БАНКІ»  
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

Тендердің № - 169719-1

Тендердің атауы - Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша жұмыстар

Лоттың № - 622338-ОТ1

Лоттың атауы - Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша жұмыстар

Тауарлардың, жұмыстардың көрсетілетін қасиеттерін бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодның атауы*	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша жұмыстар
Жұмыстың атауы*	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша жұмыстар
Есептеу бірлігі*	Жұмыс
Саны (көлему)*	1,000
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда*	47650000.00
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сом*	47650000.00
Жұмыстарды орындау мерзімі*	90 календарлық дней с даты подписания Договора
Аванстық төлем мөлшері *	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы

Бағдарламалық қамтамасыз етуді өзінше бойынша жұмыстар - Әскери қызметкерлерге арналған порталды өзінше

1. Осы техникалық спецификацияда әскери қызметшілерге арналған цифрлық платформаны өзінше және енгізу жұмыстарына қойылатын талаптарды белгілейді.

1.1. Орындауға жататын қызметтер мыналарды қамтиды:

- 1) Банктің ағымдағы бизнес-процесті талдау;
- 2) Деректер көздерін (Solvir, BPM, VISION сияқты транзакциялық жүйелерді), олардың деректер құрылмдарына, деректер объектілерін, атрибуттік құрылым және т.б. талдау;
- 3) Жаңа цифрлық платформаны (бұдан әрі - АЖ) Банктің ақпараттық жүйелерімен интеграциясымен өзінше;
- 4) ЕДБ-мен (екінші деңгейі бақыткермен) деректерді беру/алу бойынша сервистерді өзінше;
- 5) Құқық қорғау органдарымен деректерді беру/алу бойынша сервистерді өзінше;
- 6) АЖ-ды Банктің ақпараттық қамтамасыз етуіне орнату және баптау;
- 7) Бапталған АЖ-ды Банкке талсыру және қызметкерлерді оқату;
- 8) Тапсырыс берушінің талабына сәйкес енгізіліп жатқан АЖ бойынша консұлтациялар беру;
- 9) Банктің деректер базаларындағы сұраныстарды орындау мәселелерін диагностикалау;
- 10) Сапалы алу шартына қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) ай ішінде Банктің бағдарламалық қамтамасыз етуін бұптауды, конфигурациялауды, ақауларды жоюды қамтитын кепілдемірділген техникалық қолдау көрсету;
- 11) Деректерді өңдеу процестерін өзінше;
- 12) Өндірістік пайдалануға енгізілетінге дейін Банктің мамандарына осы АЖ бойынша туындаған мәселелерді шешуде көмек көрсету;
- 13) Орындаушының АЖ-не (Орындаушының АЖ-1 - Орындаушы тарапынан Банкке берілгенге дейінгі шешімдерді баптау, сынақтау еткізу және интеграциялау үшін пайдаланылатын ақпараттық жүйе) Банкте қолданыстағы өңдегіштерді, пакеттерді, деректер көздерін, веб-сервистерді, деректерді өңдеу процестерін және т.б. баптау / қайта баптау.

2. Ақпараттық жүйеге

2.1 Цифрлық платформа келесі функцияларды қамтуы тиіс:

2.1.1. «Әкімші» модулі

- 1) ЭИК НҮІЛ РК арқылы авторизациялау;
- 2) Пайдаланушыларға құқық беру;
- 3) Келгендегілі өкімшілендіру мүмкіндігі;
- 4) «Бірінші оператор» Банктің қызметкерлеріне құқық береді;
- 5) ЕДБ өз қызметкерлеріне құқық береді;
- 6) Құқық қорғау органдары өз қызметкерлеріне құқық береді (бұл контексте қызметкер дегеніміз - тұрғын үй төлемдерін бөлу есебін жүргізуге жауапты тұлға);
- 7) Хабарламаларды баптау интерфейсі;
- 8) Хабарламаларды бірнеше арна арқылы жіберу: sms, email, портал;
- 9) Анықтамаларды құрылымдау;
- 10) Аудит журналы, оның ішінде ЕДБ мен құқық қорғау органдарының қызметтерге жүтінін қарау.

2.1.2. «Есептер» модулі

- 1) Есептерді генерациялау;
- 2) Есептер құрылымдары (пайдаланушыға ыңғайлы баптау: өрістерді, сүзгілерді, топтастыруды таңдау);
- 3) Деректерді жасқарту;
- 4) Жоспарлаушы (есептерді кестеге сәйкес автоматты генерациялау және тарату);
- 5) Құрылу тарихы.

2.1.3. «Бірінші оператор» функционалы (АО «Отбасы банк»)

- 1) ЭИК НҮІЛ РК арқылы авторизациялау;
- 2) Тұрғын үй төлемдерін алу үшін арнайы шоттарды (ЖТ шоты) портал арқылы көру;
- 3) ЖТ шоттарының тізімін ЕДБ мен құқық қорғау органдарына ұсыну сервисі;
- 4) Ұшақтық шарттарды портал арқылы көру (ЭИК-мен қол қойылған шарттар);
- 5) Ұшақтық шарттарды сақтау;
- 6) Ұшақтық шарттарды ЕДБ мен құқық қорғау органдарына ұсыну сервисі;
- 7) Ұшақтық шарттарға қол қою интерфейсі (ЕДБ, құқық қорғау органдары үшін);
- 8) Ұшақтық шарттарға қол қою сервисі (ЕДБ, құқық қорғау органдары үшін);
- 9) ЖТ шоттарды портал арқылы ашу/жабу;
- 10) ЖТ шоттарын тіркеу сервисі (ЕДБ);
- 11) ЖТ шотын ашу мүмкіндігі тексеру интерфейсі;
- 12) ЖТ шотын ашу мүмкіндігі тексеру сервисі (ЕДБ);
- 13) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (ЕДБ);
- 14) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 15) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 16) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 17) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 18) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 19) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 20) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 21) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 22) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 23) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 24) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 25) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 26) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 27) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 28) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 29) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 30) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 31) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 32) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 33) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 34) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 35) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 36) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 37) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 38) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 39) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 40) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 41) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 42) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 43) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 44) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 45) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 46) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 47) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 48) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 49) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 50) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 51) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 52) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 53) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 54) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 55) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 56) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 57) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 58) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 59) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 60) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 61) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 62) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 63) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 64) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 65) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 66) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 67) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 68) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 69) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 70) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 71) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 72) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 73) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 74) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 75) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 76) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 77) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 78) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 79) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 80) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 81) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 82) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 83) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 84) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 85) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 86) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 87) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 88) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 89) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 90) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 91) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 92) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 93) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 94) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 95) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 96) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 97) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 98) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 99) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 100) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);

2.1.4. «ЕДБ» функционалы (АО «Отбасы банк»-ті қоса алғанда)

- 1) ЭИК НҮІЛ РК арқылы авторизациялау;
- 2) Портал арқылы осы ЕДБ-мен АЖ шоттарын көру;
- 3) Осы ЕДБ бойынша ЖТ шоттарының тізімін ұсыну сервисі;
- 4) Осы ЕДБ бойынша ұшақтық шарттарды портал арқылы көру;
- 5) Осы ЕДБ бойынша ұшақтық шарттарды ұсыну сервисі;
- 6) Ұшақтық шарттарға қол қою интерфейсі (ЕДБ);
- 7) Ұшақтық шарттарға қол қою сервисі (ЕДБ);
- 8) ЖТ шоттарды портал арқылы ашу/жабу;
- 9) ЖТ шоттарын тіркеу сервисі (ЕДБ);
- 10) ЖТ шотын ашу мүмкіндігі тексеру интерфейсі;
- 11) ЖТ шотын ашу мүмкіндігі тексеру сервисі (ЕДБ);
- 12) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (ЕДБ);
- 13) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 14) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 15) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 16) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 17) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 18) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 19) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 20) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 21) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 22) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 23) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 24) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 25) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 26) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 27) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 28) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 29) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 30) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 31) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 32) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 33) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 34) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 35) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 36) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 37) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 38) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 39) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 40) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 41) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 42) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 43) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 44) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 45) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 46) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 47) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 48) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 49) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 50) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 51) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 52) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 53) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 54) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 55) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 56) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 57) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 58) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 59) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 60) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 61) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 62) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 63) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 64) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 65) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 66) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 67) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 68) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 69) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 70) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 71) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 72) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 73) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 74) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 75) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 76) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 77) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 78) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 79) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 80) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 81) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 82) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 83) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 84) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 85) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 86) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 87) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 88) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 89) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 90) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 91) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 92) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 93) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 94) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 95) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 96) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 97) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 98) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 99) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 100) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);

2.1.5. «Құқық қорғау органдары» функционалы

- 1) ЭИК НҮІЛ РК арқылы авторизациялау;
- 2) Осы құрылым бойынша ЖТ шоттарының тізімін ұсыну сервисі;
- 3) Ұшақтық шарттарды ұсыну сервисі (құқық қорғау органдары және әскери қызметші үшін);
- 4) Ұшақтық шарттарға қол қою сервисі (құқық қорғау органдары және әскери қызметші үшін);
- 5) Әскери қызметші тарапынан ЖТ шотын алуға өтінім беру сервисі;
- 6) ЖТ шоты бойынша үзілді көшірмені алу сервисі (құқық қорғау органдары);
- 7) Құқық қорғау органдарының жұмыс жасауы.

2.1.6. «Құқық қорғау органдары» арналған қосымша функционал (АО «Отбасы банк», АБИС Solvir интеграциясы)

- 1) ЖСС арнайы депозитін бір-жолы тексеру сервисі;
- 2) ЖСС депозитін ашу;
- 3) ЖСС арнайы депозиттерін ұсыну сервисі;
- 4) ЖСС арнайы депозиттерін байланысты несиелерді ұсыну сервисі.

2.2. Техникалық талаптар

- 1) Портал құрылымы Backend және frontend болып бөлінуі тиіс;
- 2) Backend Java (Spring Boot), NET Core негізінде әзірленуі тиіс;
- 3) Frontend React немесе Angular негізінде әзірленуі тиіс;
- 4) Портал Oracle, PostgreSQL, деректер базалары қолдануы тиіс;
- 5) SDK, REST API және SOAP веб-сервистерімен жұмыс істеуге дайын коннектор болуы тиіс;
- 6) Би факторы аутентификацияны қолдану (OAuth 2.0, JWT);
- 7) Портал ЭИК-пен (TXX, FXX) қолдануы тиіс;
- 8) Kubernetes/Docker негізінде қолдануға масштабылауға қолдау;
- 9) Процестерді версикалауға сәйкес;
- 10) Дайын пайдаланушы интерфейсі мен процестерді бақылау панелі болуы тиіс.

3. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар

Қызмет көрсету барысында келесі шарттар орындалуы тиіс:

- 1) Банктің ақпараттық саясаты және құпиялы қамтамасыз етілуі тиіс.
- 2) Банк берген техникалық құжаттамадан алдын ала жазбаша келісімсіз жариялауға жол берілмейді.
- 3) Жүйеге асыру және сүйемелдеу кезінде келесі технологиялар қолданылуы тиіс:

- 1) Net Core 8 және одан жоғары;
- 2) Spring Boot, React, Angular, OAuth 2.0, JWT;
- 3) PostgreSQL (10+ нұсқасы);
- 4) HTTP/HTTPS, RESTful API, SD, SOAP;
- 5) Docker;
- 6) Kubernetes.

4. Ақпараттық қауіпсіздік және аудит

- 1) Жүйенің Банк инфрақұрылымымен (АБИС Solvir, BPM, VISION және басқа да) өзара әрекеттесуі, өзара әрекеттесу порттары мен хаттамаларын қорғау; сондай-ақ Жүйенің барлық компоненттерінің Банктің желісінде және/немесе бұтты орналасуы арын сығалық түрде қорғау;
- 2) Өндірістік пайдалануға енгізілген ақпараттық жүйеге әрекет бойынша орнатылған қауіпсіздік параметрлері енгізіліп, банкте, ұйымдарда белгіленген ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келетін параметрлерге ауыстырылуы тиіс. Аталған параметрлерге тиестілік кезінде қолданылған құпия сөздерді ауыстыру және барлық тексті пайдаланушы жазбаларын жою керек;
- 3) Өндірістік пайдалануға енгізілген ақпараттық жүйеге қол жеткізу матрицасы әзірленуі/ақталуы тиіс.

1. Пайдаланушылардың құқықтарына басқару (жүйе пайдаланушылардың жүйе объектілеріне/функцияларына, объектілері/функцияларға топтарына, жүйе объектілерінің белгілеріне (қосымшаларға) қол жеткізуді шектеуді, сонымен қатар топтық немесе ролдік қол жеткізуді, пайдаланушы профилдерін құру мүмкіндігін қамтамасыз ету тиіс).

2. Жүйеге келесі мүмкіндіктер болуы тиіс:

- 1) жаңа пайдаланушыны қосымша деңгейде тіркеу;
- 2) рөлдерді икемді түрде құру жүйесі;
- 3) пайдаланушыларға құқықтарын тек рөлдер арқылы тағайындау;
- 4) пайдаланушыларға қолданыстағы рөлдерден белгі құқықтар беру мүмкіндігі;
- 5) пайдаланушы рөлдерін сүйемелдеу (құру, өзгерту, жою);
- 6) қол жеткізуді жеке, топтық, аумақтық шектеулері;
- 7) Жүйеге кіру кезінде пайдаланушылардың сәйкестендірілуі және аутентификациясы және бірегей идентификатор мен құпия сөз арқылы жүйеге асырылуы тиіс (пайдаланушының есімі, жазбаша сәйкестендіру үшін қажетті барлық өрістер болуы керек: TAd, Login, Бөлімше және т.б.). Жүйеге тек дербестендірілген пайдаланушы есімімен қолданылуы тиіс. Сәйкестендіру және аутентификация келесі тәсілдерінің бірі арқылы орындалуы тиіс: «есептік жазба (идентификатор) - құпия сөз» жұбын енгізу немесе екі факторы аутентификация тәсілдерін қолдану;
- 8) биометриялық және (немесе) криптографиялық және (немесе) ақпараттық аутентификацияны қолдану.

4. Құпия сөз сақталуына қойылатын талаптар

- 1) құпия сөздің ең аз ұзындығы - кемінде 8 таңба. Өріс өзгерту кезінде тексерілуі тиіс, сәйкес болмаған жағдайда пайдаланушыға хабарландыру беріледі;
- 2) құпия сөздің құрамында - кемінде үш символдар тобынан болуы: кіші әріптер, бас әріптер, цифрлар, арнайы таңбалар;
- 3) құпия сөз тарихы - жаңа құпия сөз соңғы жеті құпия сөздің ешқайсысына сәйкес болмауы тиіс;
- 4) құпия сөздің ең аз қолданушы мерзімі - 1 (бір) жұмыс күні;
- 5) құпия сөздің ең аз қолданушы мерзімі - 60 (алтыз) күн. Жүйе мерзім аяқталуына 7 күннен аз уақыт қалғанда пайдаланушыға ескерту жасауы тиіс;
- 6) бірінші кіру кезінде немесе екінші құпия сөзді өзгерткеннен кейін жүйе пайдаланушыдан жаңа құпия сөз орнатуы талап етілуі тиіс;
- 7) пайдаланушының 30 күннен артық белсенділігі болмаған жағдайда есімімен жазба автоматты түрде бұғатталуы тиіс;
- 8) қате құпия сөзді 3 рет қаталыған енгізгенде есімімен жазба уақытша бұғатталуы тиіс;
- 9) 30 минуттан астам әрекетсіздіктен кейін жүйе пайдаланушы сессиясын автоматты түрде

## Техникалық тапсырмаға қосымшалар

№	№	Атауы	Сілтеме
1			

\* мәліметтер сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі).

Ескерту.

1. Әрбір талап етілетін сипаттамалар, параметрлер, бастапқы деректер және қосымша шарттар бөлек жолда көрсетіледі.

2 Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 8 к Тендерной документации

**Техническая спецификация закупаемых работ, не связанных со строительством**  
**(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЖИЛИЩНЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ  
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК "ОТБАСЫ БАНК"

Наименование организатора - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЖИЛИЩНЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ  
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК "ОТБАСЫ БАНК"

№ тендера - 169719-1

Наименование тендера - Работы по разработке программного обеспечения

№ лота - 622338-ОТ1

Наименование лота - Работы по разработке программного обеспечения

Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	Работы по разработке программного обеспечения
Наименование работы*	Работы по разработке программного обеспечения
Единица измерения*	Работа
Количество (объем)*	1.000
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость*	47650000.00
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость*	47650000.00
Срок выполнения работы*	90 календарных дней с даты подписания Договора
Размер авансового платежа*	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

<p>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</p>	<p>Работы по разработке программного обеспечения: Разработка портала для военнослужащих</p> <p>1. Настоящая техническая спецификация устанавливает требования к работам по разработке и внедрению цифровой платформы для военнослужащих.</p> <p>1.1. Подлежат выполнению следующие Работы:</p> <p>1.1.1. Анализ текущих бизнес-процессов Банка;</p> <p>1.1.2. Анализ источников данных (транзакционных систем таких как Solvix, BPM, VISION) и их структур данных, объектов данных, атрибутивного состава и т.д.</p> <p>1.1.3. Разработка цифровой платформы (далее – ИС) с интеграцией информационными системами Банка по требованию;</p> <p>1.1.4. Разработка сервисов в части предоставления/получения данных из/из Банка второго уровня (далее БВУ);</p> <p>1.1.5. Разработка сервисов в части предоставления/получения данных из/из силовых структур;</p> <p>1.1.6. Установка и настройка ИС на аппаратное обеспечение Банка;</p> <p>1.1.7. Передача настроенного ИС Банку и обучение сотрудников;</p> <p>1.1.8. Оказание консультаций в рамках внедренной ИС по требованию Банка;</p> <p>1.1.9. Диагностика проблем обработки запросов в базах данных Банка;</p> <p>1.1.10. Предоставление гарантированной Технической поддержки, включающая настройку, конфигурирование, устранение неисправностей программного обеспечения Банка с даты подписания Договора о наладке в течение 12 (двенадцати) месяцев;</p> <p>1.1.11. Разработка процессов для обработки данных;</p> <p>1.1.12. Должно быть обеспечено содействие специалистам Банка в решении возникающих проблем с ИС до подписания актов выполненных работ и запуска в промышленную эксплуатацию;</p> <p>1.1.13. Настройка и перенастройка на ИС Исполнителя (ИС Исполнителя – информационная система, используемая Исполнителем для настройки, тестирования и интеграции решений до передачи в Банк.) существующих в Банке обработчиков, пакетов, источников данных, веб-сервисов, процессов обработки данных и др.</p> <p>2. Информационная система</p> <p>2.1. Цифровая платформа должна содержать следующие функции:</p> <p>2.1.1. Модуль «Администратор»:</p> <p>2.1.1.1. Авторизация через 3ЦП НУИ РК;</p> <p>2.1.1.2. Предоставление прав пользователям;</p> <p>2.1.1.3. Многоуровневое администрирование со следующими возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Единым оператором» по предоставлению прав сотрудникам Банка;</li> <li>БВУ по предоставлению прав сотрудникам Банка;</li> <li>силовым структурам по предоставлению прав сотрудникам (в данном контексте под «сотрудником» имеется в виду не конечный получатель жилищных выплат, а сотрудник отвечающий за учет распределения жилищных выплат);</li> <li>Интерфейс по настройке уведомлений;</li> <li>Отправка уведомлений по нескольким каналам: sms, email, портал;</li> <li>Конструктор справочников;</li> </ul> <p>2.1.2. Модуль «Отчеты»:</p> <p>2.1.2.1. Журнал аудита, в том числе просмотр обращений к услугам от БВУ, силовых структур, проведенных через сервис и интерфейс портала;</p> <p>2.1.2.2. Экспорт данных;</p> <p>2.1.2.3. Планировщик (автоматическая генерация и рассылка отчетов по расписанию);</p> <p>2.1.2.4. История формирования;</p> <p>2.1.3. Функционал «Единого оператора» (АО «Отбасы банк»):</p> <p>2.1.3.1. Авторизация через 3ЦП НУИ РК;</p> <p>2.1.3.2. Просмотр специальных счетов через портал для получения жилищных выплат (далее счет ЖВ);</p> <p>2.1.3.3. Сервис по предоставлению списка счетов ЖВ для БВУ, силовых структур;</p> <p>2.1.3.4. Просмотр через портал трехсторонних договоров (Стендерированных договоров, подписанные 3ЦП сторонами);</p> <p>2.1.3.5. Хранение трехсторонних договоров;</p> <p>2.1.3.6. Сервис предоставления трехсторонних договоров для БВУ, силовых структур;</p> <p>2.1.3.7. Интерфейс по подписанию трехстороннего договора для БВУ, силовых структур;</p> <p>2.1.3.8. Сервис по подписанию трехстороннего договора для БВУ, силовых структур;</p> <p>2.1.3.9. Заведение через портал счетов ЖВ открытых/закрытых в БВУ;</p> <p>2.1.3.10. Сервис регистрации открытых/закрытых счетов ЖВ в БВУ;</p> <p>2.1.3.11. Интерфейс для проверки на возможность открытия счета ЖВ;</p> <p>2.1.3.12. Сервис проверки на возможность открытия счета ЖВ для БВУ;</p> <p>2.1.3.13. Сервис для загрузки выписки по счету для БВУ;</p> <p>2.1.4. Функционал «БВУ» (в том числе для АО «Отбасы банк»):</p> <p>2.1.4.1. Авторизация через 3ЦП НУИ РК;</p> <p>2.1.4.2. Просмотр через портал счетов ЖВ открытых данных БВУ;</p> <p>2.1.4.3. Сервис по предоставлению списка счетов ЖВ по данному БВУ;</p> <p>2.1.4.4. Просмотр через портал трехсторонних договоров по данному БВУ;</p> <p>2.1.4.5. Сервис предоставления трехсторонних договоров по данному БВУ;</p> <p>2.1.4.6. Интерфейс по подписанию трехстороннего договора для БВУ;</p> <p>2.1.4.7. Сервис по подписанию трехстороннего договора для БВУ;</p> <p>2.1.4.8. Заведение через портал счетов ЖВ открытых/закрытых в БВУ;</p> <p>2.1.4.9. Сервис регистрации открытых/закрытых счетов ЖВ в БВУ;</p> <p>2.1.4.10. Интерфейс для проверки на возможность открытия счета ЖВ;</p> <p>2.1.4.11. Сервис проверки на возможность открытия счета ЖВ для БВУ;</p> <p>2.1.4.12. Сервис для загрузки выписки по счету для БВУ;</p> <p>2.1.5. Функционал «Силовых структур»:</p> <p>2.1.5.1. Авторизация через 3ЦП НУИ РК;</p> <p>2.1.5.2. Сервис по предоставлению списка счетов ЖВ по данной силовой структуре;</p> <p>2.1.5.3. Сервис предоставления трехсторонних договоров по данной силовой структуре, в том числе для военнослужащего;</p> <p>2.1.5.4. Сервис по подписанию трехстороннего договора по данной силовой структуре, в том числе для военнослужащего;</p> <p>2.1.5.5. Сервис подачи заявки на открытие счета ЖВ военнослужащим;</p> <p>2.1.5.6. Сервис получения выписки по счету для силовых структур;</p> <p>2.1.5.7. Сервис загрузки документов;</p> <p>2.1.6. Дополнительный функционал для «Силовых структур» по АО «Отбасы банк» (интеграция с АБИС Solvix)</p> <p>2.1.6.1. Сервис проверки на наличие специального вклада ЖСС;</p> <p>2.1.6.2. Открытие вклада ЖСС;</p> <p>2.1.6.3. Сервис предоставления специальных вкладов ЖСС;</p> <p>2.1.6.4. Сервис предоставления займов связанные со специальным вкладом;</p> <p>2.2. Информационная система должна отвечать следующим техническим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Структура портала должна быть разделена на бэкенд и фронтенд;</li> <li>Бэкенд портала должен быть разработан на Java (Spring Boot), .NET Core;</li> <li>Фронтенд портала должен быть разработан на React либо Angular;</li> <li>Портал должен поддерживать базы данных - Oracle, PostgreSQL;</li> <li>Наличие готового конструктора для работы с SDK, REST API и SOAP веб-сервисами;</li> <li>Наличие диффузорной аутентификации, в том числе OAuth 2.0, JWT;</li> <li>Портал должен поддерживать Электронные цифровые подписи (ГОСТ, PKI);</li> <li>Портал должен поддерживать горизонтальное масштабирование с Kubernetes/Docker;</li> <li>Сопровождение версионности процессов;</li> <li>Портал должен иметь готовый пользовательский интерфейс и панель для мониторинга процессов.</li> </ul> <p>3. Требования к оказанию работ</p> <p>3.1. При выполнении работ должны соблюдаться следующие условия:</p> <p>3.1.1. Должна быть обеспечена сохранность информации Банка и ее конфиденциальность;</p> <p>3.1.2. Не допускается раскрытие без предварительного письменного согласия Банка технической документации, предоставленной Банком или от его имени другими лицами, за исключением персонала, привлекаемого к работам исполнения обязательств;</p> <p>3.1.3. При реализации и сопровождении должны использоваться следующие технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.Net Core 8 и выше – модульная платформа для разработки программного обеспечения с открытым исходным кодом;</li> <li>Spring Boot, React, Angular, OAuth 2.0, JWT;</li> <li>Реляционные базы данных PostgreSQL (версия 10+);</li> <li>Взаимодействие компонентов приложения посредством протокола HTTP/HTTPS и архитектурным стилем RESTful API, SD и SOAP;</li> <li>Docker – инструмент по работе с контейнерами;</li> <li>Kubernetes – оркестратор для работы с контейнерами Docker;</li> </ul> <p>4. Информационная безопасность и аудит</p> <p>4.1. Должна быть разработана схема взаимодействия системы с инфраструктурой Банка (АБИС Solvix, BPM, VISION и другие), с указанием портов и протоколов взаимодействия, а также схематично указать места расположения всех компонентов Системы от сети Банка и/или в облаке.</p> <p>4.2. Перед вводом в промышленную эксплуатацию информационной системы в ней изменяются настройки безопасности, установленные по умолчанию, на настройки, соответствующие требованиям к информационной безопасности, установленным в банке, организации. Указанные настройки включают замену паролей, используемых при тестировании, а также удаление всех тестовых учетных записей.</p> <p>4.3. Перед вводом в промышленную эксплуатацию информационной системы (Система – совокупность модулей, сервисов и компонентов разрабатываемой цифровой платформы, внедряемой в инфраструктуру Банка.) разрабатывается/актуализируется матрица доступа к информационной системе.</p> <p>4.4. Управление правами пользователей (система должна обеспечивать разграничение доступа пользователей и объектов/функций системы, группе объектов/функций системы, частям объектов системы (приложениями), в том числе возможность группового или ролевого доступа, создания профиля пользователей).</p> <p>5. В системе должна быть возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>регистрация нового пользователя на уровне приложения;</li> <li>гибкая система создания ролей;</li> <li>назначение пользователям прав только через роли;</li> <li>предоставление пользователям отдельных прав в дополнение к имеющимся ролям;</li> <li>сопоставление ролей пользователей (создание, изменение, удаление);</li> <li>индивидуальных, групповых, территориальных ограничений на доступ;</li> </ul> <p>6. Идентификация и аутентификация пользователей при входе в систему по индивидуальному уникальному идентификатору и паролю (в учетной записи пользователя должны быть все необходимые поля для идентификации пользователя. Такие поля как: ФНО, Пол, Подразделение и т.д.) В системе должны использоваться только персонализированные пользовательские учетные записи. Идентификация и аутентификация пользователей должна производиться одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>посредством ввода пары «учетная запись (идентификатор) – пароль» или с применением способов диффузорной аутентификации;</li> <li>с использованием способов биометрической и (или) криптографической и (или) аппаратной аутентификации;</li> </ul> <p>7. Поддержка парольной политики должна содержать требования по минимальной длине пароля, минимальному сроку жизни пароля, допустимому количеству ошибок при вводе пароля, поддержке истории паролей, определению примитивных и сложных паролей, возможности отключения истории паролей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>минимальная длина пароля – составляет не менее 8 символов. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждой смене пароля, в случае несоответствия – выдается уведомление пользователю;</li> <li>сложность пароля – возможность проверки наличия в пароле как минимум трех групп символов: строчных букв, заглавных букв, цифровых значений, специальных символов. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждой смене пароля, в случае несоответствия – выдается уведомление пользователю;</li> <li>история пароля – новый пароль не повторяет как минимум семь предыдущих паролей. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждой смене пароля, в случае несоответствия выдается уведомление пользователю;</li> <li>минимальный срок действия пароля – 1 (один) рабочий день;</li> <li>максимальный срок действия пароля – не более 60 (шестидесяти) календарных дней. Проверка пароля на соответствие данному параметру производится при каждом входе в информационную систему и смене пароля. В случае, если до истечения максимального срока действия остается 7 (семь) и менее календарных дней, система должна выдавать соответствующее уведомление (возможно и более ранее уведомление).</li> </ul> <p>8. При первом входе в информационную систему, либо после смены пароля администратором, информационная система должна запросить у пользователя смену пароля с невозможностью отклонить данную процедуру. Данное правило превалирует над правилом о сроке действия пароля.</p> <p>9. В случае отсутствия активности пользователя в информационной системе более 30 (тридцати) календарных дней его учетная запись должна автоматически блокироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>при последовательном пятикратном вводе неправильного пароля учетная запись пользователя временно блокируется;</li> <li>при неактивности пользователя более 30 (тридцати) минут система автоматически завершает сеанс работы пользователя либо блокирует рабочую станцию с возможностью разблокировки только при входе аутентификационных данных пользователя;</li> </ul> <p>10. Аудит системы (протоколирование работы пользователей, администраторов системы и протоколирование изменений таблиц базы данных, системных изменений). В системе должен содержаться отчет всех входов в систему (включая точное время), в том числе в неудачных попыток.</p> <p>11. Аудиторский след, должен отражать следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>события установления соединений, идентификации, аутентификации и авторизации в информационной системе (успешные и неуспешные);</li> <li>события модификации настроек безопасности;</li> <li>события модификации групп пользователей и их полномочий;</li> <li>события модификации учетных записей пользователей и их полномочий;</li> <li>события, отражающие установку обновлений и (или) изменений в информационной системе;</li> <li>события изменения параметров аудита;</li> <li>события изменений системных параметров.</li> </ul> <p>12. Формат аудиторского следа включает следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>идентификатор (логин) пользователя, совершившего действие;</li> <li>дата и время совершения действия;</li> <li>наименование рабочей станции пользователя и (или) IP адрес, с которого совершено действие;</li> <li>название объектов, с которыми проводилось действие;</li> <li>тип или название совершаемого действия (CREATE, INSERT, UPDATE, DELETE и другие);</li> <li>результат действия (успешно или не успешно).</li> </ul> <p>13. Система должна позволять хранение аудиторского следа не менее 3 (трех) месяцев в оперативном доступе и не менее 1 (одного) года в архивном доступе. Система должна обеспечивать неизменность аудиторского следа как на организационном, так и на техническом уровне. Администратор информационных систем предоставляется доступ только на перенос журналов аудиторского следа в архив.</p> <p>14. В системе должна быть возможность выгрузки файла аудита и отчет с возможностью сортировки.</p> <p>15. Система должна содержать отчет по журналу событий. Данный отчет относится к служебным отчетам. Отчет фиксирует изменения, производимые Пользователями в программе. Позволяет отследить историю изменений. Используется в случае, если необходимо разобраться с возможными коллизиями, конфликтными ситуациями. Позволяет в некоторых случаях восстановить утраченные данные. В системе должна быть реализована возможность работы с журналом событий: фильтрация событий по реквизитам, контроль доступа к журналу событий, защита от изменений информации, фиксируемая в регистрационных журналах, должна обеспечивать однозначную идентификацию субъекта, времени, места, происхождения и результата произведенного действия, в журнале должна содержаться информация необходимая для идентификации фактов, объектов, субъектов, процессов.</p> <p>16. В системе должна быть возможность мониторинга работы пользователей и их открытых сессий.</p> <p>17. В системе должна быть реализован отчет выгрузки прав пользователей (система должна иметь возможность выгрузки прав пользователей и отчет по правам, присвоенным индивидуально или группе).</p> <p>18. В системе должна быть реализована возможность предоставления прав пользователю на определенный период, по истечении данного периода учетная запись пользователя автоматически должна блокироваться. Система должна иметь собственную инструментальную проверку целостности файлов, модулей и системных данных самой системы на предмет их несанкционированной модификации. А также содержать журнал программных изменений.</p> <p>19. В системе никакие данные не должны удаляться после авторизация записи. Система должна фиксировать информацию, необходимую для идентификация факта, объекта и субъекта процесса удаления (аудиторский след).</p> <p>20. В случае передачи третьим лицам части информационных активов банка, организации (размещение серверных мощностей в сторонних центрах обработки данных, использование облачных сервисов) предпринимается следующие меры обеспечения информационной безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) отражение в соответствующем договоре с третьим лицом условий о возмещении ущерба, возмещение ущерба информационной безопасности и работоспособности информационных систем;</li> <li>2) исключение возможности доступа третьих лиц к информации, которая не может быть передана им в соответствии с гражданским, банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите. При использовании облачных сервисов для этих целей применяется метод хранения информации в зашифрованном виде с раскрытием информации на стороне банка, организации. При этом ключ шифрования хранится в банке, организации.</li> </ul> <p>21. Необходимо аудиторский след передавать в SIEM систему или что бы SIEM система забирала аудиторский след с информационной системы.</p>
--	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о закупках (указываются при наличии) (Потенциальный поставщик за не указание и непредставление указанных сведений не отклоняется)	Отсутствуют
---	-------------

## Приложения к Технической спецификации

№	№ п/п	Наименование	Ссылка
1			

\* сведения подтягиваются из плана закупок (отображаются автоматически).

Примечание.

1. Каждые требуемые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия указываются отдельной строкой.
2. В технической спецификации квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику, не устанавливаются.
3. Требования технической спецификации в иных документах не устанавливаются.