



УЧЕТ СЕРВИСНЫХ РЕМОНТОВ

eRegistry – электронный журнал учета ремонтов. Применим в салоне сотовой связи либо в небольшой мастерской с несколькими самостоятельными работниками, без отдельно выделенного менеджера-управляющего. Со средней плановой загруженностью – 10-20 клиентов на момент времени.

При приеме устройства на ремонт в журнале делается новая запись, клиенту выдается чек-квитанция, к устройству крепится талон. Запись включает данные о клиенте, контактный телефон, описание самого устройства, комплектацию и комментарий-примечание.

На каждом этапе ремонта в записи журнала делается пометка, меняется статус.

По завершению ремонта клиент по квитанции получает готовое устройство. Запись о ремонте закрывается в историю.

Применение электронного журнала способствует повышению качества обслуживания. Соблюдение очередности ремонтов, отслеживание сроков и общий уровень порядка.

Принцип работы

Записи о ремонтах представлены в виде единого реестра (рис.1). Два режима просмотра – «Текущее» и «История».

Рисунок 1. Реестр текущих ремонтов

eRegistry

ТЕКУЩЕЕ

ИСТОРИЯ

РЕГИСТРИРОВАТЬ

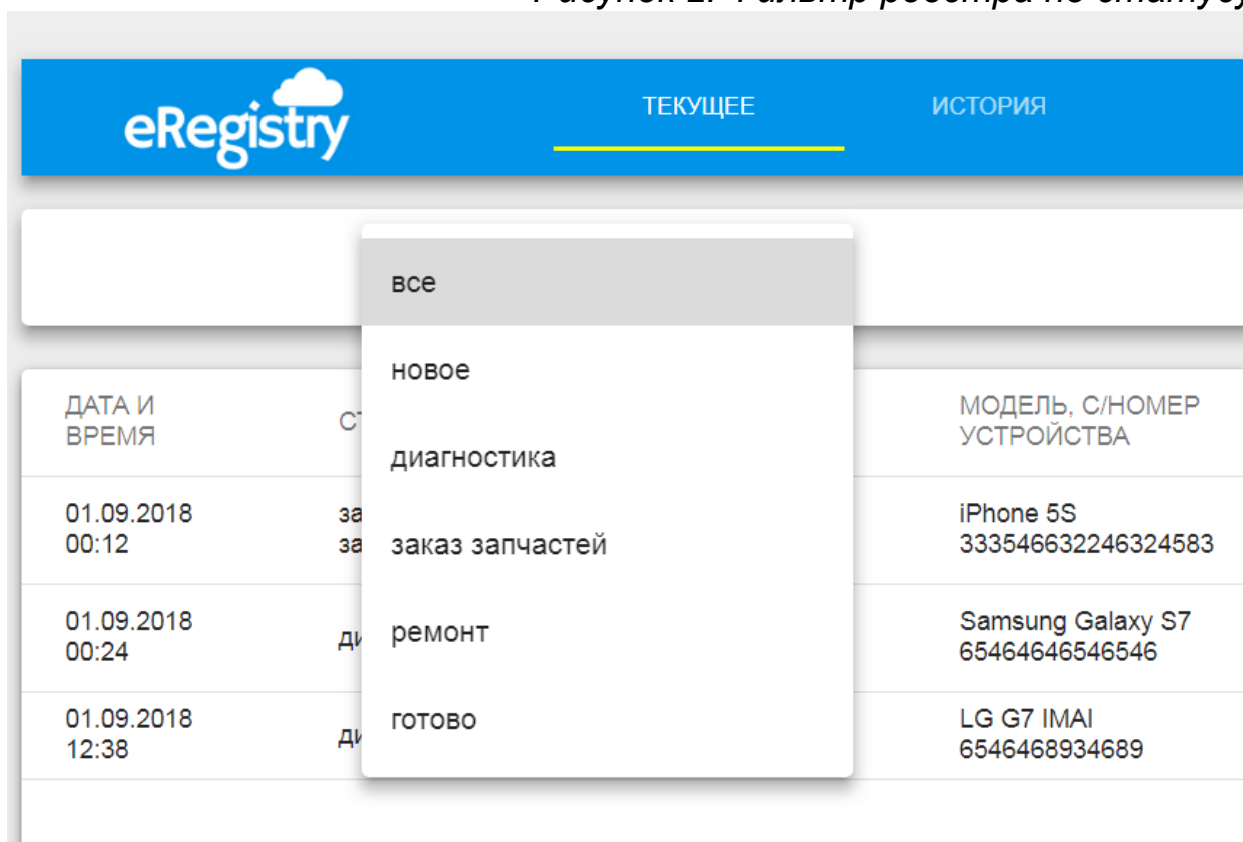
СТАТУС

все

ДАТА И ВРЕМЯ	СТАТУС	ФИО, ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА	МОДЕЛЬ, С/НОМЕР УСТРОЙСТВА	КОМПЛЕКТАЦИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
01.09.2018 00:12	заказ запчастей	Иванов Петя, 87772659854	iPhone 5S 333546632246324583	зарядка, шнур USB	замена дисплейного модуля, 12000 тг
01.09.2018 00:24	диагностика	Сидоров Николай	Samsung Galaxy S7 65464646546546	силиконовый чехол	не обнаруживается sim-карта
01.09.2018 12:38	диагностика	Пупкин Вася	LG G7 IMAI 6546468934689	кабель USB	попадание влаги

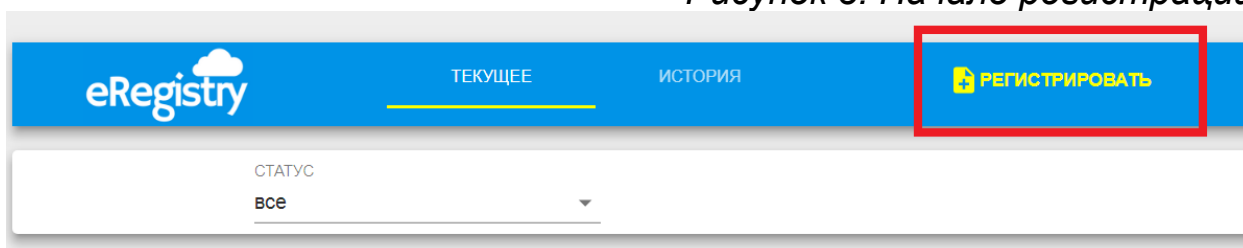
Для удобства работы предусматривается фильтр текущего реестра по статусу (рис.2).

Рисунок 2. Фильтр реестра по статусу



Чтобы сделать новую запись, кликнуть по кнопке «Регистировать». (рис.3).

Рисунок 3. Начало регистрации



На форме (рис.4) дата ставится автоматически. Выбирается статус из выпадающего списка, заполняются остальные поля.

Регистрируется по команде «Записать».

Отмена регистрации – по команде «Заккрыть».

Рисунок 4. Новая запись

eRegistry

ДАТА И ВРЕМЯ
01.09.2018 22:44

СТАТУС
новое

ФИО, ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА

МОДЕЛЬ, С/НОМЕР УСТРОЙСТВА

КОМПЛЕКТАЦИЯ

ПРИМЕЧАНИЕ

ЗАПИСАТЬ ЗАКРЫТЬ

После регистрации новой записи, открывается форма редактирования (рис.5).

Рисунок 5. Редактор записи

eRegistry

ИСПОЛНЕНО УДАЛИТЬ

ДАТА И ВРЕМЯ
01.09.2018 00:12

СТАТУС
заказ запчастей

ФИО, ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА
Иванов Петя, 87772659854

МОДЕЛЬ, С/НОМЕР УСТРОЙСТВА
iPhone 5S 333546632246324583

КОМПЛЕКТАЦИЯ
зарядка, шнур USB

ПРИМЕЧАНИЕ
замена дисплейного модуля, 12000 тг

ПЕЧАТАТЬ СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ

Доступны следующие действия:

- печать квитанции, кнопка «Печать»;
- изменение и сохранение, кнопка «Сохранить»;
- закрытие без внесения изменений, кнопка «Закрыть»;
- пометить запись, как исполненную, кнопка «Исполнено»;

Квитанция печатается одновременно с талоном (рис.6) на рулонном принтере чеков с шириной 80 мм.

Рисунок 6. Печать квитанции

The image shows two receipt templates printed on a roll of paper. The top template is titled 'КВИТАНЦИЯ' and the bottom one is titled 'ТАЛОН'. Both receipts contain the same information: a date and time stamp '01.09.2018 00:12', a client name 'Иванов Петя' with a phone number '87772659854', a device model 'iPhone 5S' with a serial number '333546632246324583', a list of items 'зарядка, шнур USB', and a note 'замена дисплейного модуля, 12000 тг'.

КВИТАНЦИЯ
01.09.2018 00:12

КЛИЕНТ
Иванов Петя, 87772659854

УСТРОЙСТВО
iPhone 5S 333546632246324583

КОМПЛЕКТАЦИЯ
зарядка, шнур USB

ПРИМЕЧАНИЕ
замена дисплейного модуля,
12000 тг

ТАЛОН
01.09.2018 00:12

КЛИЕНТ
Иванов Петя, 87772659854

УСТРОЙСТВО
iPhone 5S 333546632246324583

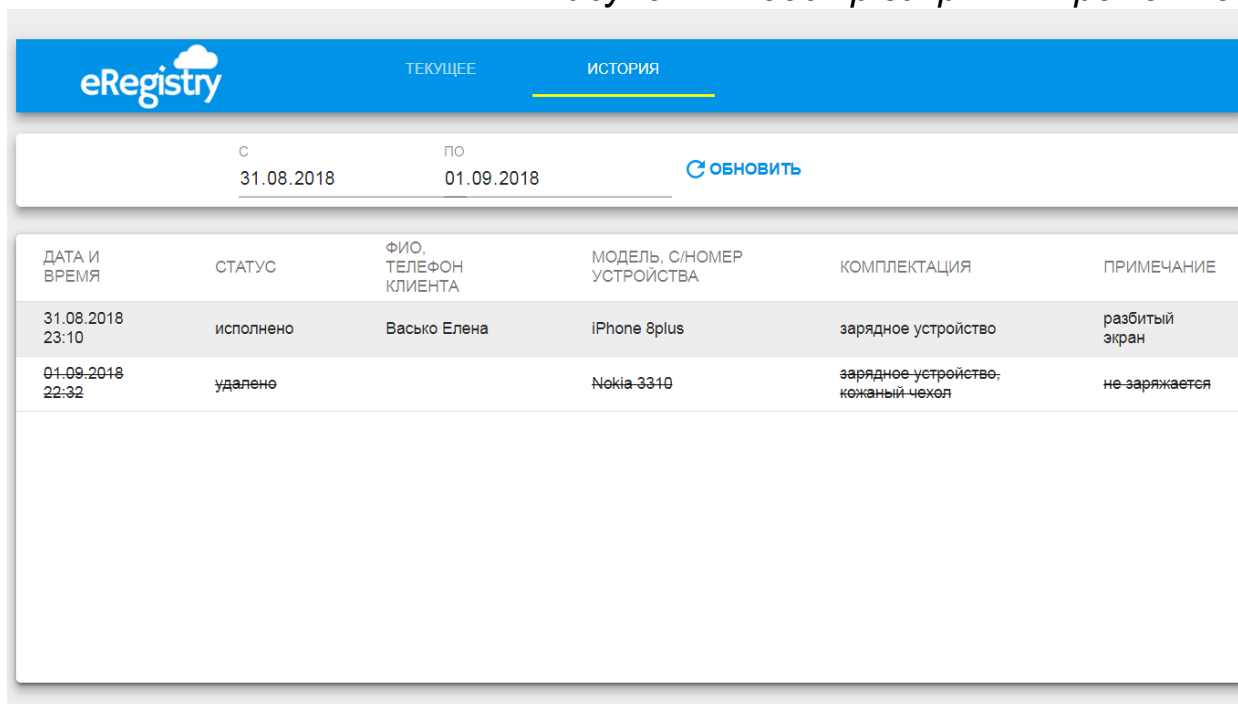
КОМПЛЕКТАЦИЯ
зарядка, шнур USB

ПРИМЕЧАНИЕ
замена дисплейного модуля,
12000 тг

Просмотр исполненных и удаленных ремонтов (рис.7) – за выбранный период. По умолчанию – текущий день.

Чтобы сменить период – выбрать диапазон дат и щелкнуть по кнопке «Обновить».

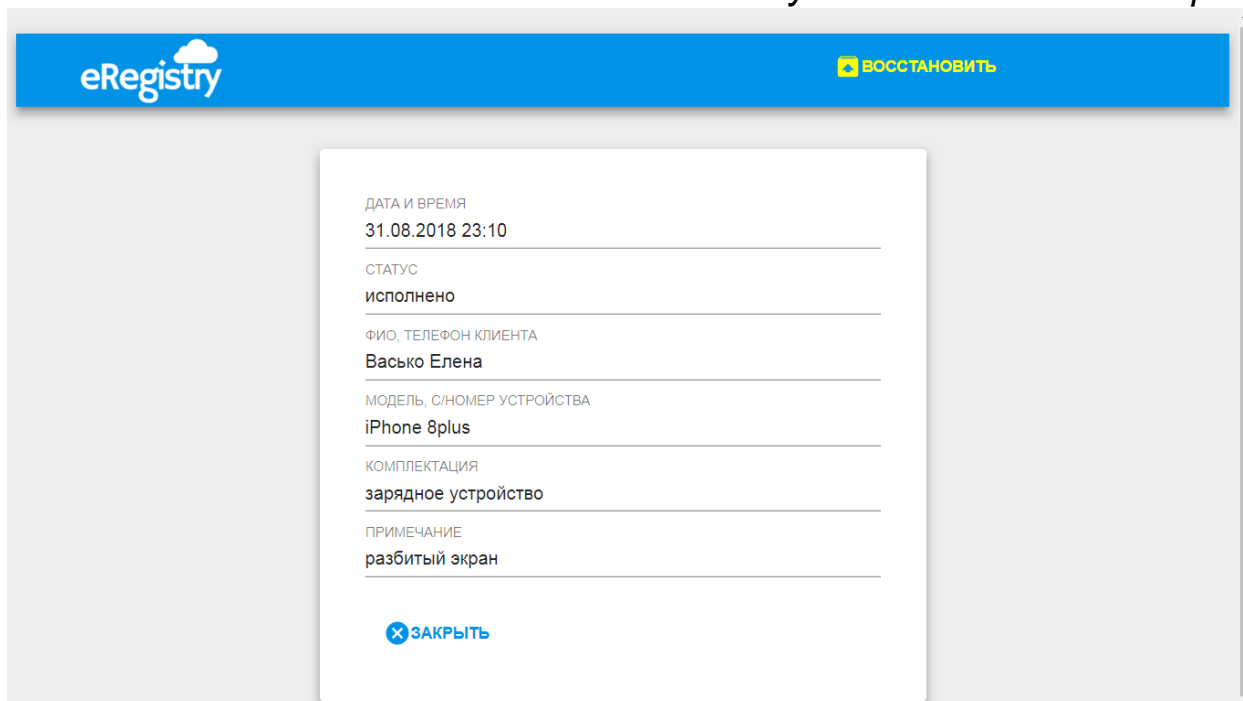
Рисунок 7. Реестр закрытых ремонтов



ДАТА И ВРЕМЯ	СТАТУС	ФИО, ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА	МОДЕЛЬ, С/НОМЕР УСТРОЙСТВА	КОМПЛЕКТАЦИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
31.08.2018 23:10	исполнено	Васько Елена	iPhone 8plus	зарядное устройство	разбитый экран
01.09.2018 22:32	удалено		Nokia 3310	зарядное устройство, кожаный чехол	не заряжается

Запись из истории (рис.8) доступна только для просмотра. В случае, когда запись ошибочно помещена в историю, предусмотрена кнопка «Восстановить». При восстановлении, запись возвращается в реестр текущих ремонтов.

Рисунок 8. Запись из истории



ДАТА И ВРЕМЯ
31.08.2018 23:10

СТАТУС
исполнено

ФИО, ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА
Васько Елена

МОДЕЛЬ, С/НОМЕР УСТРОЙСТВА
iPhone 8plus

КОМПЛЕКТАЦИЯ
зарядное устройство

ПРИМЕЧАНИЕ
разбитый экран

ЗАКРЫТЬ