## KANO调研问卷

尊敬的用户：

您好！非常感谢您参与本次调研。为了给您提供更优质的产品 / 服务体验，我们希望了解您对“校务问答机器人”各项功能特性的看法。您的反馈对我们至关重要，将直接影响产品 / 服务的改进方向，请您根据实际感受和想法如实填写。问卷大约需要 5-10分钟完成，再次感谢您的支持与配合！

1. 用户基本信息

1.您的性别：  
☐ 男 ☐ 女

2.您的年龄：

☐ 18 岁以下 ☐ 18 - 25 岁 ☐26 - 35 岁 ☐ 36 - 45 岁 ☐ 45 岁以上

1. 您使用**校务问答机器人**的频率是：

☐ 每天 ☐ 每周 3 - 5 次 ☐ 每周 1 - 2 次 ☐ 每月 2 - 3 次 ☐ 很少使用

二、产品功能特性反馈

1.新手帮助

如果产品提供新手帮助功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供新手帮助功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

2. 账号安全二次验证

如果产品提供二次验证，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供二次验证，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

3.用户管理

如果产品提供用户管理功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供用户管理功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 校园设施查询

如果产品提供校园设施信息查询功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供校园设施信息查询功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 课表查询

如果产品提供课表查询功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供课表查询功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 成绩查询

如果产品提供学生课表查询功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供学生课表查询功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 考试信息查询

如果产品提供考试信息查询功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供考试信息查询功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 图书馆资源信息

如果产品提供图书馆资源查询功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供图书馆资源查询功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 四六级信息

如果产品提供四六级信息查询，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供四六级信息查询，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

1. 聊天记录

如果产品提供AI问答聊天记录显示功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供AI问答聊天记录显示功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

11.热门板块

如果产品提供帖子热门板块排序功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供帖子热门板块排序功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

12.搜索

如果产品提供关键词搜索功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供关键词搜索功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

13.发帖

如果产品提供发帖功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供发帖功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

14.内容审核

如果产品提供帖子内容审核功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供帖子内容审核功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

15.反馈

如果产品提供用户反馈功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供用户反馈功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

16.点赞、评论、收藏

如果产品提供点赞、评论、收藏功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供点赞、评论、收藏功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

17.找回密码

如果产品提供找回密码功能，您的感受是？

☐ 很喜欢 ☐ 理所应当 ☐ 无所谓 ☐ 能忍受 ☐ 很不喜欢

如果产品不提供找回密码功能，您的感受是？

☐ 很不喜欢 ☐ 失望 ☐ 无所谓 ☐ 能接受 ☐ 根本不需要

18.综合您的使用体验，您对校务问答机器人目前的整体满意度如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

19.附加问题（可选）：

\*上述功能中，哪个对您最重要？为什么？"（开放题）

\*您认为目前需要改进的功能有哪些？为什么？

\*您还希望增加哪些功能？"

---

感谢您的参与！您的反馈将帮助我们改进产品。