**测试用例**

**Test case**

****

**项目名称：** 校务AI问答机器人

**小组组长：** 白靖妍

**小组组员：** 李思涵

**小组组员：** 马雯丽

**小组组员：** 王佳丽

**小组组员：** 赵益萍

**小组成员：** 仵梦雅

**指导老师：** 苏奎

2025 年 5 月3 日

**版本控制信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **文档编号** | SRA2025-G03 |
| **文档版本号** | V1.0.0 |
| **关键词** | **测试用例** |
| **修订人** | 仵梦雅 |
| **修订时间** | 2025-5-3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订时间** | **修订内容** |
| V1.0.0 | 仵梦雅 | **2025-5-3** | **测试用例初稿** |

目录

[**1.** **测试用例** 5](#_Toc197335695)

[**1.1** **用例编号规定** 5](#_Toc197335696)

[**1.2** **管理员测试用例** 5](#_Toc197335697)

[1.2.1 登录 5](#_Toc197335698)

[1.2.2首页 6](#_Toc197335699)

[1.2.3热门板块 6](#_Toc197335700)

[1.2.4搜索 7](#_Toc197335701)

[1.2.5发布笔记 8](#_Toc197335702)

[1.2.6查看帖子 9](#_Toc197335703)

[1.2.7AI问答 9](#_Toc197335704)

[1.2.8校园设施查询 10](#_Toc197335705)

[1.2.9课表查询 11](#_Toc197335706)

[1.2.10成绩查询 12](#_Toc197335707)

[1.2.11考试信息查询 12](#_Toc197335708)

[1.2.12图书馆资源查询 13](#_Toc197335709)

[1.2.13四六级信息查询 14](#_Toc197335710)

[1.2.14我的 14](#_Toc197335711)

[1.2.15个人中心 15](#_Toc197335712)

[1.2.16管理反馈 16](#_Toc197335713)

[1.2.17用户管理 17](#_Toc197335714)

[1.2.18内容审核 18](#_Toc197335715)

[1.2.19退出登录 19](#_Toc197335716)

[1.2.20动态详情页 19](#_Toc197335717)

[**1.3** **用户测试用例** 20](#_Toc197335718)

[1.3.1登录 20](#_Toc197335719)

[1.3.2忘记密码 21](#_Toc197335720)

[1.3.3注册 21](#_Toc197335721)

[1.3.4首页 22](#_Toc197335722)

[1.3.5热门板块 23](#_Toc197335723)

[1.3.6搜索 24](#_Toc197335724)

[1.3.7发布笔记 24](#_Toc197335725)

[1.3.8AI问答 25](#_Toc197335726)

[1.3.9校园设施查询 26](#_Toc197335727)

[1.3.10课表查询 27](#_Toc197335728)

[1.3.11成绩查询 28](#_Toc197335729)

[1.3.12考试信息查询 28](#_Toc197335730)

[1.3.13图书馆资源查询 29](#_Toc197335731)

[1.3.14四六级信息查询 30](#_Toc197335732)

[1.3.15我的 30](#_Toc197335733)

[1.3.16个人中心 31](#_Toc197335734)

[1.3.17我的点赞 32](#_Toc197335735)

[1.3.18我的收藏 33](#_Toc197335736)

[1.3.19我的评论 34](#_Toc197335737)

[1.3.20新手帮助 35](#_Toc197335738)

[1.3.21我的反馈 36](#_Toc197335739)

[1.3.22退出登录 37](#_Toc197335740)

[1.3.23动态详情页 37](#_Toc197335741)

# **测试用例**

# **用例编号规定**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | 表示 |
| US | User（用户用例） |
| AD | Administrator（管理员用例） |

# **管理员测试用例**

## 登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员登录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-1 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员登录 |  |  |
| 功能特性 | 管理员登录 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员登录功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员未登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问管理员后台登录页面 | 无 | 登录页面正常显示 | 登录页面正常显示 | P |
| 2 | 输入管理员账号和密码并点击登录 | 账号：admin密码：Admin | 登录成功，跳转至管理员后台我的页面 | 系统验证成功，跳转至管理员后台我的页面 | P |

## 1.2.2首页

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 首页 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-2 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 首页 |  |  |
| 功能特性 | 首页 |  |  |
| 测试目的 | 测试首页是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后点击首页 | 无 | 首页页面正常显示，并且首页每个板块的内容均可正常点击 | 首页页面正常显示，并且首页每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击首页的帖子 | 无 | 每个帖子都可点击并且可以跳转到动态详情页 | 每个帖子都可点击并且可以跳转到动态详情页 | P |
| 3 | 点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 4 | 再次点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由暗变亮，取消点赞 | 点赞图标由暗变亮，取消点赞 | P |
| 5 | 点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | P |
| 6 | 再次点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由暗变亮，取消收藏 | 收藏图标由暗变亮，取消收藏 | P |
| 7 | 点击分享图标 | 无 | 跳出弹窗，提示分享成功 | 跳出弹窗，提示分享成功 | P |
| 8 | 输入评论内容发表评论 | 无 | 评论成功，出现新评论 | 评论成功，出现新评论 | P |

## 1.2.3热门板块

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 首页热门板块 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-3 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 热门板块 |  |  |
| 功能特性 | 查看热门内容 |  |  |
| 测试目的 | 测试是否能查看热门内容 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入首页 | 账号：admin 密码：admin | 管理员后台首页正常显示 | 管理员后台首页正常显示 | P |
| 2 | 点击热门板块按钮 | 无 | 跳转至热门板块页面，页面正常显示 | 跳转至热门板块页面，页面正常显示 | P |
| 3 | 点击闲置 | 无 | 进入闲置页面，闲置页面正常显示 | 进入闲置页面，闲置页面正常显示 | P |
| 4 | 点击闲置页面的各个板块 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击聊天吐槽 | 无 | 进入聊天吐槽页面，聊天吐槽页面正常显示 | 进入聊天吐槽页面，聊天吐槽页面正常显示 | P |
| 6 | 点击聊天吐槽页面的各个板块 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |
| 7 | 点击招聘求职 | 无 | 进入招聘求职页面，招聘求职页面正常显示 | 进入招聘求职页面，招聘求职页面正常显示 | P |
| 8 | 点击招致求聘页面的各个板块 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.2.4搜索

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员搜索 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-4 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 搜索 |  |  |
| 功能特性 | 管理员进行搜索 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员搜索功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入首页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台首页正常显示 | 管理员后台首页正常显示 | P |
| 2 | 点击搜索框 | 无 | 跳转至搜索页面 | 跳转至搜索页面 | P |
| 3 | 输入搜索内容 | 无 | 可以正常输入搜索内容 | 可以正常输入搜索内容 | P |
| 4 | 点击搜索 | 无 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击搜素详情页的帖子 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |
| 6 | 点击历史记录删除 | 无 | 历史记录成功删除，提示暂无历史记录 | 历史记录成功删除，提示暂无历史记录 | P |
| 7 | 点击历史记录里的搜索内容 | 无 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |

## 1.2.5发布笔记

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员发布笔记 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-5 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员发布笔记 |  |  |
| 功能特性 | 管理员发布笔记 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员发布笔记功能 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入首页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台首页正常显示 | 管理员后台首页正常显示 | P |
| 2 | 点击我要发布笔记 | 无 | 跳转至笔记发布页，笔记发布页正常显示 | 跳转至笔记发布页，笔记发布页正常显示 | P |
| 3 | 点击上传照片图标 | 无 | 跳出弹窗，弹窗提示“请选择照片” | 跳出弹窗，弹窗提示“请选择照片” | P |
| 4 | 输入标题 | 无 | 标题可以正常输入 | 标题可以正常输入 | P |
| 5 | 输入要发布的笔记内容 | 无 | 可以正常输入笔记内容 | 可以正常输入笔记内容 | P |
| 6 | 点击选择板块 | 无 | 跳出弹窗，可以进行不同板块的选择 | 跳出弹窗，可以进行不同板块的选择 | P |
| 7 | 点击闲置 | 无 | 跳转到闲置板块 | 跳转到闲置板块 | P |
| 8 | 点击聊天吐槽 | 无 | 跳转到聊天吐槽板块 | 跳转到聊天吐槽板块 | P |
| 9 | 点击招聘求职 | 无 | 跳转到招聘求职板块 | 跳转到招聘求职板块 | P |
| 10 | 点击其他 | 无 | 跳转到其他板块 | 跳转到其他板块 | P |
| 11 | 点击取消 | 无 | 返回到笔记发布页 | 返回到笔记发布页 | P |

## 1.2.6查看帖子

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员查看帖子 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-6 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员查看帖子 |  |  |
| 功能特性 | 管理员查看帖子 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员查看帖子功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 登录管理员后台并进入首页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台首页正常显示 | 管理员后台首页正常显示 | P |
| 2 | 点击首页帖子 | 无 | 跳转至动态详情页面，动态详情页面正常显示 | 跳转至动态详情页面，动态详情页面正常显示 | P |

## 1.2.7AI问答

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员AI问答 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-7 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员AI问答 |  |  |
| 功能特性 | 管理员管理AI问答 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员AI问答功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击校园设施查询板块 | 无 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | P |
| 3 | 点击课表查询板块 | 无 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | P |
| 4 | 点击成绩查询板块 | 无 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | P |
| 5 | 点击图书馆资源查询板块 | 无 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | P |
| 6 | 点击四六级查询板块 | 无 | 跳转至四六级查询页面，四六级查询页面正常显示 | 跳转至四六级查询页面，四六级查询页面正常显示 | P |
| 7 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 8 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 9 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.8校园设施查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员校园设施查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-8 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员校园设施查询 |  |  |
| 功能特性 | 管理员校园设施查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员校园设施查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击校园设施查询板块 | 无 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.9课表查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员课表查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-9 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员课表查询 |  |  |
| 功能特性 | 管理员课表查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员课表查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击课表查询板块 | 无 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.10成绩查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | | **程序版本** | | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员成绩查询 | | 编制人 | | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-10 | | 编制时间 | | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员成绩查询 | |  | |  |
| 功能特性 | 管理员成绩查询 | |  | |  |
| 测试目的 | 测试管理员成绩查询功能是否正常 | |  | |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | | 特殊规程说明 | | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  | |  | |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击成绩查询板块 | 无 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.11考试信息查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | | **程序版本** | | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员考试信息查询 | | 编制人 | | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-11 | | 编制时间 | | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员考试信息查询 | |  | |  |
| 功能特性 | 管理员考试信息查询 | |  | |  |
| 测试目的 | 测试管理员考试信息查询功能是否正常 | |  | |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | | 特殊规程说明 | | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  | |  | |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击考试信息查询板块 | 无 | 跳转至考试信息查询页面，考试信息查询页面正常显示 | 跳转至考试信息查询页面，考试信息查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.12图书馆资源查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | | **程序版本** | | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员图书馆资源查询 | | 编制人 | | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-12 | | 编制时间 | | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员图书馆资源查询 | |  | |  |
| 功能特性 | 管理员图书馆资源查询 | |  | |  |
| 测试目的 | 测试管理员图书馆资源查询功能是否正常 | |  | |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | | 特殊规程说明 | | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  | |  | |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击图书馆资源查询板块 | 无 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.13四六级信息查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | | **程序版本** | | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员四六级信息查询 | | 编制人 | | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-13 | | 编制时间 | | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员四六级信息查询 | |  | |  |
| 功能特性 | 管理员四六级信息查询 | |  | |  |
| 测试目的 | 测试管理员四六级信息查询功能是否正常 | |  | |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | | 特殊规程说明 | | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  | |  | |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入AI问答页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台AI问答页正常显示 | 管理员后台AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击四六级信息查询板块 | 无 | 跳转至四六级信息查询页面，四六级查询页面正常显示 | 跳转至四六级信息查询页面，四六级信息查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.2.14我的

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员我的 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-14 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员我的 |  |  |
| 功能特性 | 管理员我的 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员我的是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击管理反馈 | 无 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | P |
| 4 | 点击用户管理 | 无 | 跳转至用户管理页面，用户管理页面正常显示 | 跳转至用户管理页面，用户管理页面正常显示 | P |
| 5 | 点击内容审核 | 无 | 跳转至内容审核页面，内容审核页面正常显示 | 跳转至内容审核页面，内容审核页面正常显示 | P |

## 1.2.15个人中心

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员个人中心 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-15 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员个人中心 |  |  |
| 功能特性 | 管理员个人中心 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员个人中心是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击头像 | 无 | 头像正常显示 | 头像正常显示 | P |
| 4 | 修改昵称 | 无 | 昵称可以修改 | 昵称可以修改 | P |
| 5 | 修改性别 | 无 | 修改性别的选择器可以正常选择 | 修改性别的选择器可以正常选择 | P |
| 6 | 修改生日 | 无 | 生日可以修改 | 生日可以修改 | P |
| 7 | 修改地区 | 无 | 地区可以修改 | 地区可以修改 | P |
| 8 | 修改个人简介 | 无 | 个人简介可以修改 | 个人简介可以修改 | P |
| 9 | 点击保存信息按钮 | 无 | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | P |

## 1.2.16管理反馈

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员管理反馈 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-16 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员管理反馈 |  |  |
| 功能特性 | 管理员管理反馈 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员管理反馈功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击管理反馈 | 无 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | P |
| 3 | 点击反馈类型 | 无 | 出现下拉弹窗 | 出现下拉弹窗 | P |
| 4 | 点击交互体验不佳 | 无 | 跳转到用户反馈交互体验不佳页面 | 跳转到用户反馈交互体验不佳页面 | P |
| 5 | 输入管理员建议 | 无 | 管理员建议可以正常输入 | 管理员建议可以正常输入 | P |
| 6 | 点击提交按钮 | 无 | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | P |
| 7 | 点击功能异常 | 无 | 跳转到用户反馈功能异常页面 | 跳转到用户反馈功能异常页面 | P |
| 8 | 输入管理员建议 | 无 | 管理员建议可以正常输入 | 管理员建议可以正常输入 | P |
| 9 | 点击提交按钮 | 无 | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | P |
| 10 | 点击内容不准确 | 无 | 跳转到用户反馈内容不准确页面 | 跳转到用户反馈内容不准确页面 | P |
| 11 | 输入管理员建议 | 无 | 管理员建议可以正常输入 | 管理员建议可以正常输入 | P |
| 12 | 点击提交按钮 | 无 | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | P |
| 13 | 点击安全与隐私 | 无 | 跳转到用户反馈安全与隐私页面 | 跳转到用户反馈安全与隐私页面 | P |
| 14 | 输入管理员建议 | 无 | 管理员建议可以正常输入 | 管理员建议可以正常输入 | P |
| 15 | 点击提交按钮 | 无 | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | P |
| 16 | 点击其它 | 无 | 跳转到用户反馈其它页面 | 跳转到用户反馈其它页面 | P |
| 17 | 输入管理员建议 | 无 | 管理员建议可以正常输入 | 管理员建议可以正常输入 | P |
| 18 | 点击提交按钮 | 无 | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | 弹窗提示“提交成功，将尽快反馈给用户” | P |

## 1.2.17用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员用户管理 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-17 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员用户管理 |  |  |
| 功能特性 | 管理员用户管理 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员用户管理功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击用户管理 | 无 | 跳转至用户管理页面，用户管理页面正常显示 | 跳转至用户管理页面，用户管理页面正常显示 | P |
| 3 | 点击用户查询 | 无 | 弹窗提示“管理成功” | 弹窗提示“管理成功” | P |
| 4 | 点击添加用户 | 无 | 弹窗提示“管理成功” | 弹窗提示“管理成功” | P |
| 5 | 点击修改用户 | 无 | 弹窗提示“管理成功” | 弹窗提示“管理成功” | P |
| 6 | 点击删除用户 | 无 | 弹窗提示“管理成功” | 弹窗提示“管理成功” | P |
| 7 | 点击重置密码 | 无 | 弹窗提示“管理成功” | 弹窗提示“管理成功” | P |

## 1.2.18内容审核

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员内容审核 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-18 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员内容审核 |  |  |
| 功能特性 | 管理员内容审核 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员内容审核功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击内容审核 | 无 | 跳转至内容审核页面，内容审核页面正常显示 | 跳转至内容审核页面，内容审核页面正常显示 | P |
| 3 | 点击功能违规 | 无 | 弹窗提示“审核成功” | 弹窗提示“审核成功” | P |
| 4 | 点击交互违规 | 无 | 弹窗提示“审核成功” | 弹窗提示“审核成功” | P |
| 5 | 点击安全违规 | 无 | 弹窗提示“审核成功” | 弹窗提示“审核成功” | P |
| 6 | 点击隐私违规 | 无 | 弹窗提示“审核成功” | 弹窗提示“审核成功” | P |
| 7 | 点击其他违规 | 无 | 弹窗提示“审核成功” | 弹窗提示“审核成功” | P |

## 1.2.19退出登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员退出登录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-19 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 管理员退出登录 |  |  |
| 功能特性 | 管理员退出登录 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员退出登录功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击退出登录 | 无 | 跳转到登录页 | 跳转到登录页 | P |

## 1.2.20动态详情页

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 动态详情页 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-20 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 动态详情页 |  |  |
| 功能特性 | 动态详情页 |  |  |
| 测试目的 | 测试动态详情页是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 登录管理员后台并进入动态详情页 | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台动态详情页正常显示 | 管理员后台动态详情页正常显示 | P |
| 2 | 点击三点省略号 | 无 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |
| 3 | 点击点赞 | 无 | 点赞成功 | 点赞成功 | P |
| 4 | 再次点击点赞 | 无 | 点赞取消 | 点赞取消 | P |
| 5 | 点击收藏 | 无 | 收藏成功 | 收藏成功 | P |
| 6 | 再次点击收藏 | 无 | 收藏取消 | 收藏取消 | P |
| 7 | 点击分享 | 无 | 弹窗提示“分享成功” | 弹窗提示“分享成功” | P |
| 8 | 发表评论 | 无 | 出现新的评论 | 出现新的评论 | P |

# **用户测试用例**

## 1.3.1登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户登录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-1 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户登录 |  |  |
| 功能特性 | 用户登录 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户登录功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户未登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问用户登录页面 | 无 | 登录页面正常显示 | 登录页面正常显示 | P |
| 2 | 输入用户账号和密码并点击登录 | 账号：19357564188密码：123456 | 登录成功，跳转至首页 | 登录成功，跳转至首页 | P |

## 1.3.2忘记密码

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | | |
| 功能模块名 | | | 忘记密码 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | | |
| 用例编号 | | | US-2 | | | 编制时间 | | 2025/5/3 | | |
| 相关的用例 | | | 忘记密码 | | |  | |  | | |
| 功能特性 | | | 忘记密码 | | |  | |  | | |
| 测试目的 | | | 测试忘记密码功能是否正常 | | |  | |  | | |
| 预置条件 | | | 用户未登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问用户登录页面 | | 无 | 登录页面正常显示 | | 登录页面正常显示 | | P |
| 2 | 点击忘记密码 | | 无 | 跳转至忘记密码页面，忘记密码页面正常显示 | | 跳转至忘记密码页面，忘记密码页面正常显示 | | P |
| 3 | 输入手机号 | | 账号：19357564188 | 手机号可以正常输入 | | 手机号可以正常输入 | | P |
| 4 | 输入验证码 | | 无 | 验证码可以正常输入 | | 验证码可以正常输入 | | P |
| 5 | 点击发送验证码 | | 无 | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | | P |
| 6 | 输入新密码 | | 密码：1234567 | 新密码可以正常输入 | | 新密码可以正常输入 | | P |
| 7 | 点击确定按钮 | | 无 | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | | P |

## 1.3.3注册

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | | |
| 功能模块名 | | | 用户注册 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | | |
| 用例编号 | | | US-3 | | | 编制时间 | | 2025/5/3 | | |
| 相关的用例 | | | 用户注册 | | |  | |  | | |
| 功能特性 | | | 用户注册 | | |  | |  | | |
| 测试目的 | | | 测试用户注册功能是否正常 | | |  | |  | | |
| 预置条件 | | | 用户未登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问用户登录页面 | | 无 | 登录页面正常显示 | | 登录页面正常显示 | | P |
| 2 | 点击立即注册 | | 无 | 跳转至注册页面，注册页面正常显示 | | 跳转至注册页面，注册页面正常显示 | | P |
| 3 | 输入手机号 | | 账号：19357564188 | 手机号可以正常输入 | | 手机号可以正常输入 | | P |
| 4 | 输入验证码 | | 无 | 验证码可以正常输入 | | 验证码可以正常输入 | | P |
| 5 | 点击发送验证码 | | 无 | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | | P |
| 6 | 输入密码 | | 密码：123456 | 密码可以正常输入 | | 密码可以正常输入 | | P |
| 7 | 点击注册按钮 | | 无 | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | | P |

## 1.3.4首页

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 首页 | | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-4 | | | | 编制时间 | | 2025/5/3 | |
| 相关的用例 | | | 首页 | | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 首页 | | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试首页功能是否正常 | | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | | 测试状态（P/F） | |
| 1 | 用户登录后跳转至首页 | | 无 | 首页页面正常显示，并且首页每个板块的内容均可正常点击 | 首页页面正常显示，并且首页每个板块的内容均可正常点击 | | P | |
| 2 | 点击首页的帖子 | | 无 | 每个帖子都可点击并且可以跳转到动态详情页 | 每个帖子都可点击并且可以跳转到动态详情页 | | P | |
| 3 | 点击点赞图标 | | 无 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | | P | |
| 4 | 再次点击点赞图标 | | 无 | 点赞图标由暗变亮，取消点赞 | 点赞图标由暗变亮，取消点赞 | | P | |
| 5 | 点击收藏图标 | | 无 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | | P | |
| 6 | 再次点击收藏图标 | | 无 | 收藏图标由暗变亮，取消收藏 | 收藏图标由暗变亮，取消收藏 | | P | |
| 7 | 点击分享图标 | | 无 | 跳出弹窗，提示分享成功 | 跳出弹窗，提示分享成功 | | P | |
| 8 | 输入评论内容发表评论 | | 无 | 评论成功，出现新评论 | 评论成功，出现新评论 | | P | |

## 1.3.5热门板块

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 首页热门板块 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-5 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 热门板块 |  |  |
| 功能特性 | 查看热门内容 |  |  |
| 测试目的 | 测试是否能查看热门内容 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入首页 | 账号：19357564188 密码：123456 | 首页正常显示 | 首页正常显示 | P |
| 2 | 点击热门板块按钮 | 无 | 跳转至热门板块页面，页面正常显示 | 跳转至热门板块页面，页面正常显示 | P |
| 3 | 点击闲置 | 无 | 进入闲置页面，闲置页面正常显示 | 进入闲置页面，闲置页面正常显示 | P |
| 4 | 点击闲置页面的各个板块 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击聊天吐槽 | 无 | 进入聊天吐槽页面，聊天吐槽页面正常显示 | 进入聊天吐槽页面，聊天吐槽页面正常显示 | P |
| 6 | 点击聊天吐槽页面的各个板块 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |
| 7 | 点击招聘求职 | 无 | 进入招聘求职页面，招聘求职页面正常显示 | 进入招聘求职页面，招聘求职页面正常显示 | P |
| 8 | 点击招致求聘页面的各个板块 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.3.6搜索

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户搜索 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-6 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 搜索 |  |  |
| 功能特性 | 用户进行搜索 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户搜索功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入首页 | 账号：19357564188 密码：123456 | 首页正常显示 | 首页正常显示 | P |
| 2 | 点击搜索框 | 无 | 跳转至搜索页面 | 跳转至搜索页面 | P |
| 3 | 输入搜索内容 | 无 | 可以正常输入搜索内容 | 可以正常输入搜索内容 | P |
| 4 | 点击搜索 | 无 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击搜素详情页的帖子 | 无 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转到动态详情页，动态详情页正常显示 | P |
| 6 | 点击历史记录删除 | 无 | 历史记录成功删除，提示暂无历史记录 | 历史记录成功删除，提示暂无历史记录 | P |
| 7 | 点击历史记录里的搜索内容 | 无 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 进入搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |

## 1.3.7发布笔记

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户发布笔记 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-7 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户发布笔记 |  |  |
| 功能特性 | 用户发布笔记 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户发布笔记功能 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入首页 | 账号：19357564188 密码：123456 | 首页正常显示 | 首页正常显示 | P |
| 2 | 点击我要发布笔记 | 无 | 跳转至笔记发布页，笔记发布页正常显示 | 跳转至笔记发布页，笔记发布页正常显示 | P |
| 3 | 点击上传照片图标 | 无 | 跳出弹窗，弹窗提示“请选择照片” | 跳出弹窗，弹窗提示“请选择照片” | P |
| 4 | 输入标题 | 无 | 标题可以正常输入 | 标题可以正常输入 | P |
| 5 | 输入要发布的笔记内容 | 无 | 可以正常输入笔记内容 | 可以正常输入笔记内容 | P |
| 6 | 点击选择板块 | 无 | 跳出弹窗，可以进行不同板块的选择 | 跳出弹窗，可以进行不同板块的选择 | P |
| 7 | 点击闲置 | 无 | 跳转到闲置板块 | 跳转到闲置板块 | P |
| 8 | 点击聊天吐槽 | 无 | 跳转到聊天吐槽板块 | 跳转到聊天吐槽板块 | P |
| 9 | 点击招聘求职 | 无 | 跳转到招聘求职板块 | 跳转到招聘求职板块 | P |
| 10 | 点击其他 | 无 | 跳转到其他板块 | 跳转到其他板块 | P |
| 11 | 点击取消 | 无 | 返回到笔记发布页 | 返回到笔记发布页 | P |

## 1.3.8AI问答

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户AI问答 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-8 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户AI问答 |  |  |
| 功能特性 | 用户管理AI问答 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户AI问答功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击校园设施查询板块 | 无 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | P |
| 3 | 点击课表查询板块 | 无 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | P |
| 4 | 点击成绩查询板块 | 无 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | P |
| 5 | 点击图书馆资源查询板块 | 无 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | P |
| 6 | 点击四六级查询板块 | 无 | 跳转至四六级查询页面，四六级查询页面正常显示 | 跳转至四六级查询页面，四六级查询页面正常显示 | P |
| 7 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 8 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 9 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.9校园设施查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户校园设施查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-9 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户校园设施查询 |  |  |
| 功能特性 | 用户校园设施查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户校园设施查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击校园设施查询板块 | 无 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | 跳转至校园设施查询页面，校园设施查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.10课表查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户课表查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-10 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户课表查询 |  |  |
| 功能特性 | 用户课表查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户课表查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击课表查询板块 | 无 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | 跳转至课表查询页面，课表查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.11成绩查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户成绩查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-11 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户成绩查询 |  |  |
| 功能特性 | 用户成绩查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户成绩查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击成绩查询板块 | 无 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | 跳转至成绩查询页面，成绩查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.12考试信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户考试信息查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-12 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户考试信息查询 |  |  |
| 功能特性 | 用户考试信息查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户考试信息查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击考试信息查询板块 | 无 | 跳转至考试信息查询页面，考试信息查询页面正常显示 | 跳转至考试信息查询页面，考试信息查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.13图书馆资源查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户图书馆资源查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-13 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户图书馆资源查询 |  |  |
| 功能特性 | 用户图书馆资源查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户图书馆资源查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击图书馆资源查询板块 | 无 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | 跳转至图书馆资源查询页面，图书馆资源查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.14四六级信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户四六级信息查询 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-14 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户四六级信息查询 |  |  |
| 功能特性 | 用户四六级信息查询 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户四六级信息查询功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击四六级信息查询板块 | 无 | 跳转至四六级信息查询页面，四六级查询页面正常显示 | 跳转至四六级信息查询页面，四六级信息查询页面正常显示 | P |
| 3 | 输入想要查询的问题 | 无 | 可以正常输入问题 | 可以正常输入问题 | P |
| 4 | 搜索想要查询的问题 | 无 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | 点击搜索按钮跳转至搜索详情页，搜索详情页正常显示 | P |
| 5 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |

## 1.3.15我的

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户我的 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-15 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户我的 |  |  |
| 功能特性 | 用户我的 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户我的是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击我的点赞 | 无 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | P |
| 4 | 点击我的收藏 | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 5 | 点击我的评论 | 无 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | P |
| 6 | 点击新手帮助 | 无 | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | P |
| 7 | 点击我的反馈 | 无 | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |

## 1.3.16个人中心

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户个人中心 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-16 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户个人中心 |  |  |
| 功能特性 | 用户个人中心 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户个人中心是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击头像 | 无 | 头像正常显示 | 头像正常显示 | P |
| 4 | 修改昵称 | 无 | 昵称可以修改 | 昵称可以修改 | P |
| 5 | 修改性别 | 无 | 修改性别的选择器可以正常选择 | 修改性别的选择器可以正常选择 | P |
| 6 | 修改生日 | 无 | 生日可以修改 | 生日可以修改 | P |
| 7 | 修改地区 | 无 | 地区可以修改 | 地区可以修改 | P |
| 8 | 修改个人简介 | 无 | 个人简介可以修改 | 个人简介可以修改 | P |
| 9 | 点击保存信息按钮 | 无 | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | P |

## 1.3.17我的点赞

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户我的点赞 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-17 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户我的点赞 |  |  |
| 功能特性 | 用户我的点赞 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户我的点赞是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的点赞 | 无 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | P |
| 3 | 点击被点赞的帖子 | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.3.18我的收藏

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户我的收藏 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-18 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户我的收藏 |  |  |
| 功能特性 | 用户我的收藏 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户我的收藏是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的收藏 | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 3 | 点击收藏的帖子 | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

|  |
| --- |
|  |

## 1.3.19我的评论

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户我的评论 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-19 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户我的评论 |  |  |
| 功能特性 | 用户我的评论 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户我的评论是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的评论 | 无 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | P |
| 3 | 点击我评论的帖子 | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.3.20新手帮助

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户新手帮助 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-20 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户新手帮助 |  |  |
| 功能特性 | 用户新手帮助 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户新手帮助是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击新手帮助 | 无 | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | P |
| 3 | 查看首页新手帮助内容 | 无 | 首页新手帮助内容清楚显示 | 首页新手帮助内容清楚显示 | P |
| 4 | 点击AI问答 | 无 | 跳转到AI问答新手帮助页面，AI问答新手帮助页正常显示 | 跳转到AI问答新手帮助页面，AI问答新手帮助页正常显示 | P |
| 5 | 点击我的 | 无 | 跳转到AI问答我的页面，AI问答我的页正常显示 | 跳转到AI问答我的页面，AI问答我的页正常显示 | P |

## 1.3.21我的反馈

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户我的反馈 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-21 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户我的反馈 |  |  |
| 功能特性 | 用户我的反馈 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户我的反馈是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的反馈 | 无 | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |
| 3 | 点击反馈原因下拉箭头 | 无 | 弹出反馈原因弹窗 | 弹出反馈原因弹窗 | P |
| 4 | 点击功能异常 | 无 | 跳转到功能异常反馈页面，功能异常反馈页面正常显示 | 跳转到功能异常反馈页面，功能异常反馈页面正常显示 | P |
| 5 | 输入反馈描述 | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 6 | 点击提交 | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 7 | 点击交互体验不佳 | 无 | 跳转到交互体验不佳反馈页面，交互体验不佳反馈页面正常显示 | 跳转到交互体验不佳反馈页面，交互体验不佳反馈页面正常显示 | P |
| 8 | 输入反馈描述 | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 9 | 点击提交 | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 10 | 点击内容不准确 | 无 | 跳转到内容不准确反馈页面，内容不准确反馈页面正常显示 | 跳转到内容不准确反馈页面，内容不准确反馈页面正常显示 | P |
| 11 | 输入反馈描述 | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 12 | 点击提交 | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 13 | 点击安全与隐私 | 无 | 跳转到安全与隐私反馈页面，安全与隐私反馈页面正常显示 | 跳转到安全与隐私反馈页面，安全与隐私反馈页面正常显示 | P |
| 14 | 输入反馈描述 | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 15 | 点击提交 | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 16 | 点击其它 | 无 | 跳转到其它反馈页面，其它反馈页面正常显示 | 跳转到其它反馈页面，其它反馈页面正常显示 | P |
| 17 | 输入反馈描述 | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 18 | 点击提交 | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | 弹窗提示“反馈成功” | P |

## 1.3.22退出登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户退出登录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-22 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 用户退出登录 |  |  |
| 功能特性 | 用户退出登录 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户退出登录功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击退出登录 | 无 | 跳转到登录页 | 跳转到登录页 | P |

## 1.3.23动态详情页

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 动态详情页 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-23 | 编制时间 | 2025/5/3 |
| 相关的用例 | 动态详情页 |  |  |
| 功能特性 | 动态详情页 |  |  |
| 测试目的 | 测试动态详情页是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入动态详情页 | 账号：19357564188 密码：123456 | 动态详情页正常显示 | 动态详情页正常显示 | P |
| 2 | 点击三点省略号 | 无 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |
| 3 | 点击点赞 | 无 | 点赞成功 | 点赞成功 | P |
| 4 | 再次点击点赞 | 无 | 点赞取消 | 点赞取消 | P |
| 5 | 点击收藏 | 无 | 收藏成功 | 收藏成功 | P |
| 6 | 再次点击收藏 | 无 | 收藏取消 | 收藏取消 | P |
| 7 | 点击分享 | 无 | 弹窗提示“分享成功” | 弹窗提示“分享成功” | P |
| 8 | 发表评论 | 无 | 出现新的评论 | 出现新的评论 | P |