**测试用例**

**Test case**

****

**项目名称：** 校务AI问答机器人

**小组组长：** 白靖妍

**小组组员：** 李思涵

**小组组员：** 马雯丽

**小组组员：** 王佳丽

**小组组员：** 赵益萍

**小组成员：** 仵梦雅

**指导老师：** 苏奎

2025 年 5 月11 日

**版本控制信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **文档编号** | SRA2025-G03 |
| **文档版本号** | V1.0.0 |
| **关键词** | **测试用例** |
| **修订人** | 仵梦雅 |
| **修订时间** | 2025-5-11 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订时间** | **修订内容** |
| V1.0.0 | 仵梦雅 | **2025-5-11** | **测试用例** |
| V1.0.1 | 李思涵 | **2025-5-25** | **测试用例** |

目录

**[1.](#_Toc197877667)****[测试用例](#_Toc197877667)** [5](#_Toc197877667)

**[1.1](#_Toc197877668)****[用例编号规定](#_Toc197877668)** [5](#_Toc197877668)

**[1.2](#_Toc197877669)****[管理员测试用例](#_Toc197877669)** [5](#_Toc197877669)

[1.2.1登录 5](#_Toc197877670)

[1.2.2AI问答 6](#_Toc197877671)

[1.2.3历史记录 7](#_Toc197877672)

[1.2.4重新生成 7](#_Toc197877673)

[1.2.5语音播放 8](#_Toc197877674)

[1.2.6点赞 8](#_Toc197877675)

[1.2.7收藏 9](#_Toc197877676)

[1.2.8奖学金申请 10](#_Toc197877677)

[1.2.9评论区 10](#_Toc197877678)

[1.2.10语音转文字 11](#_Toc197877679)

[1.2.11上传文件 12](#_Toc197877680)

[1.2.12搜索 12](#_Toc197877681)

[1.2.13我的 13](#_Toc197877682)

[1.2.14个人中心 14](#_Toc197877683)

[1.2.15我的点赞 15](#_Toc197877684)

[1.2.16我的收藏 15](#_Toc197877685)

[1.2.17我的评论 16](#_Toc197877686)

[1.2.18管理反馈 16](#_Toc197877687)

[1.2.19知识库管理 18](#_Toc197877688)

[1.2.20退出登录 19](#_Toc197877689)

**[1.3](#_Toc197877690)****[用户测试用例](#_Toc197877690)** [19](#_Toc197877690)

[1.3.1登录 19](#_Toc197877691)

[1.3.2忘记密码 20](#_Toc197877692)

[1.3.3注册 21](#_Toc197877693)

[1.3.4AI问答 21](#_Toc197877694)

[1.3.5历史记录 22](#_Toc197877695)

[1.3.6重新生成 23](#_Toc197877696)

[1.3.7语音播放 24](#_Toc197877697)

[1.3.8点赞 24](#_Toc197877698)

[1.3.9收藏 25](#_Toc197877699)

[1.3.10奖学金申请 25](#_Toc197877700)

[1.3.11评论区 26](#_Toc197877701)

[1.3.12语音转文字 27](#_Toc197877702)

[1.3.13上传文件 27](#_Toc197877703)

[1.3.14搜索 28](#_Toc197877704)

[1.3.15我的 28](#_Toc197877705)

[1.3.16个人中心 29](#_Toc197877706)

[1.3.17我的点赞 30](#_Toc197877707)

[1.3.18我的收藏 30](#_Toc197877708)

[1.3.19我的评论 31](#_Toc197877709)

[1.3.20新手帮助 32](#_Toc197877710)

[1.3.21我的反馈 32](#_Toc197877711)

[1.3.22退出登录 34](#_Toc197877712)

# **测试用例**

# **用例编号规定**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | 表示 |
| US | User（用户用例） |
| AD | Administrator（管理员用例） |

# **管理员测试用例**

## 1.2.1登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 管理员登录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-1 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 管理员登录 |  |  |
| 功能特性 | 管理员登录 |  |  |
| 测试目的 | 测试管理员登录功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员未登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问管理员后台登录页面 | 无 | 登录页面正常显示 | 登录页面正常显示 | P |
| 2 | 输入管理员账号和密码并点击登录 | 账号：admin密码：Admin | 登录成功，跳转至管理员后台AI问答页面 | 系统验证成功，跳转至管理员后台AI问答页面 | P |

## 1.2.2AI问答

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | AI问答 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-2 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | AI问答 |  |  |
| 功能特性 | AI问答 |  |  |
| 测试目的 | 测试AI问答是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |
| 3 | 点击重新生成 | 无 | 系统重新生成内容 | 系统重新生成内容 | P |
| 4 | 点击语音播放图标 | 无 | 语音播放图标闪烁 | 语音播放图标闪烁 | P |
| 5 | 点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由灰变红，点赞成功 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 6 | 再次点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | P |
| 7 | 点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由灰变红，收藏成功 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | P |
| 8 | 再次点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由红变灰，取消收藏 | 点赞图标由红变灰，取消收藏 | P |
| 9 | 点击奖学金申请 | 无 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | P |
| 10 | 点击评论区 | 无 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | P |
| 11 | 点击语音转文字图标 | 无 | 语音转文字图标闪烁 | 语音转文字图标闪烁 | P |
| 12 | 点击链接图标 | 无 | 链接图标反应正常 | 链接图标反应正常 | P |
| 13 | 点击搜素图标 | 无 | 搜索图标闪烁 | 搜索图标闪烁 | P |

## 1.2.3历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 历史记录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-3 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 历史记录 |  |  |
| 功能特性 | 历史记录 |  |  |
| 测试目的 | 测试历史记录是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |
| 3 | 点击语音播放图标 | 无 | 语音播放图标闪烁 | 语音播放图标闪烁 | P |
| 4 | 点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由灰变红，点赞成功 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 5 | 再次点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | P |
| 6 | 点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由灰变红，收藏成功 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | P |
| 7 | 再次点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由红变灰，取消收藏 | 点赞图标由红变灰，取消收藏 | P |
| 8 | 点击返回 | 无 | 返回来源页面 | 返回来源页面 | P |

## 1.2.4重新生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 重新生成 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-4 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 重新生成 |  |  |
| 功能特性 | 重新生成 |  |  |
| 测试目的 | 测试重新生成是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击重新生成 | 无 | 系统重新生成内容 | 系统重新生成内容 | P |

## 1.2.5语音播放

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 语音播放 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-5 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 语音播放 |  |  |
| 功能特性 | 语音播放 |  |  |
| 测试目的 | 测试语音播放是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击语音播放图标 | 无 | 语音播放图标闪烁 | 语音播放图标闪烁 | P |

## 1.2.6点赞

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 点赞 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-6 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 点赞 |  |  |
| 功能特性 | 点赞 |  |  |
| 测试目的 | 测试点赞是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由灰变红，点赞成功 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 3 | 再次点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | P |

## 1.2.7收藏

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 收藏 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-7 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 收藏 |  |  |
| 功能特性 | 收藏 |  |  |
| 测试目的 | 测试收藏是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由灰变红，收藏成功 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | P |
| 3 | 再次点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由红变灰，取消收藏 | 点赞图标由红变灰，取消收藏 | P |

## 1.2.8奖学金申请

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 奖学金申请 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-8 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 奖学金申请 |  |  |
| 功能特性 | 奖学金申请 |  |  |
| 测试目的 | 测试奖学金申请是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击奖学金申请 | 无 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | P |
| 3 | 点击三点省略号 | 无 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |
| 4 | 点击点赞 | 无 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | P |
| 5 | 再次点击点赞 | 无 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | P |
| 6 | 点击收藏 | 无 | 收藏图标由白变灰，收藏成功 | 收藏图标由白变灰，收藏成功 | P |
| 7 | 再次点击收藏 | 无 | 收藏图标由灰变白，收藏成功 | 收藏图标由灰变白，收藏成功 |  |
| 8 | 点击分享 | 无 | 弹窗提示“分享成功” | 弹窗提示“分享成功” | P |
| 9 | 发表评论 | 无 | 出现新的评论 | 出现新的评论 | P |

## 1.2.9评论区

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 评论区 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-9 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 评论区 |  |  |
| 功能特性 | 评论区 |  |  |
| 测试目的 | 测试评论区是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击评论区 | 无 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | P |
| 3 | 点击评论内容 | 无 | 跳转至详情页，详情页正常显示 | 跳转至详情页，详情页正常显示 | P |
| 4 | 点击点赞 | 无 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | P |
| 5 | 再次点击点赞 | 无 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | P |
| 6 | 点击收藏 | 无 | 收藏图标由白变灰，收藏成功 | 收藏图标由白变灰，收藏成功 | P |
| 7 | 再次点击收藏 | 无 | 收藏图标由灰变白，收藏成功 | 收藏图标由灰变白，收藏成功 | P |
| 8 | 点击分享 | 无 | 弹窗提示“分享成功” | 弹窗提示“分享成功” | P |
| 9 | 发表评论 | 无 | 弹窗提示“评论成功”，出现新的评论 | 弹窗提示“评论成功”出现新的评论 | P |

## 1.2.10语音转文字

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 语音转文字 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-10 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 语音转文字 |  |  |
| 功能特性 | 语音转文字 |  |  |
| 测试目的 | 测试语音转文字是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击语音转文字图标 | 无 | 语音转文字图标闪烁 | 语音转文字图标闪烁 | P |
| 3 | 再次点击语音转文字 | 无 | 出现语音转文字弹窗 | 出现语音转文字弹窗 | P |
| 4 | 点击转文字发送 | 无 | 出现转文字发送弹窗 | 出现转文字发送弹窗 | P |
| 5 | 输入内容 | 无 | 可正常输入内容 | 可正常输入内容 | P |
| 6 | 点击发送 | 无 | 弹窗消失 | 弹窗消失 | P |
| 7 | 点击取消 | 无 | 弹窗消失 | 弹窗消失 | P |

## 1.2.11上传文件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 上传文件 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-11 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 上传文件 |  |  |
| 功能特性 | 上传文件 |  |  |
| 测试目的 | 测试上传文件是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击链接图标 | 无 | 出现最近项目弹窗 | 出现最近项目弹窗 | P |
| 3 | 点击取消 | 无 | 弹窗消失 | 弹窗消失 | P |

## 1.2.12搜索

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 搜索 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-12 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 搜索 |  |  |
| 功能特性 | 搜索 |  |  |
| 测试目的 | 测试搜索是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | P |
| 2 | 点击搜素图标 | 无 | 搜索图标闪烁 | 搜索图标闪烁 | P |

## 1.2.13我的

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 我的 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | AD-13 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 我的 |  |  |
| 功能特性 | 我的 |  |  |
| 测试目的 | 测试我的是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 管理员已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 管理员登录并进入我的页面 | 账号：admin 密码：Admin | 我的页面正常显示 | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击我的点赞 | 无 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | P |
| 4 | 点击我的收藏 | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 5 | 点击我的评论 | 无 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | P |
| 6 | 点击管理反馈 | 无 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | P |
| 7 | 点击知识库管理 | 无 | 跳转至知识库管理页面，知识库管理页面正常显示 | 跳转至知识库管理页面，知识库管理页面正常显示 | P |

## 1.2.14个人中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员个人中心 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-14 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员个人中心 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员个人中心 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员个人中心是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击头像 | | 无 | 头像正常显示 | | 头像正常显示 | P |
| 4 | 修改昵称 | | 无 | 昵称可以修改 | | 昵称可以修改 | P |
| 5 | 修改性别 | | 无 | 修改性别的选择器可以正常选择 | | 修改性别的选择器可以正常选择 | P |
| 6 | 修改生日 | | 无 | 生日可以修改 | | 生日可以修改 | P |
| 7 | 修改地区 | | 无 | 地区可以修改 | | 地区可以修改 | P |
| 8 | 修改个人简介 | | 无 | 个人简介可以修改 | | 个人简介可以修改 | P |
| 9 | 点击保存信息按钮 | | 无 | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | P |

## 1.2.15我的点赞

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员我的点赞 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-15 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员我的点赞 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员我的点赞 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员我的点赞是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的点赞 | | 无 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | P |
| 3 | 点击被点赞的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.2.16我的收藏

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员我的收藏 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-16 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员我的收藏 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员我的收藏 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员我的收藏是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的收藏 | | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 3 | 点击收藏的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.2.17我的评论

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员我的评论 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-17 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员我的评论 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员我的评论 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员我的评论是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 管理员登录并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的评论 | | 无 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | P |
| 3 | 点击我评论的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.2.18管理反馈

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员管理反馈 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-18 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员管理反馈 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员管理反馈 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员管理反馈功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击管理反馈 | | 无 | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | | 跳转至管理反馈页面，管理反馈页面正常显示 | P |
| 3 | 点击交互体验不佳 | | 无 | 跳转到要审核的用户反馈页面 | | 跳转到要审核的用户反馈页面 | P |
| 4 | 点击用户 | | 无 | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | P |
| 5 | 点击提交按钮 | | 无 | 返回来源页面 | | 返回来源页面 | P |
| 6 | 点击功能异常 | | 无 | 跳转到要审核的用户反馈页面 | | 跳转到要审核的用户反馈页面 | P |
| 7 | 点击用户 | | 无 | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | P |
| 8 | 点击提交按钮 | | 无 | 返回来源页面 | | 返回来源页面 | P |
| 9 | 点击内容不准确 | | 无 | 跳转到要审核的用户反馈页面 | | 跳转到要审核的用户反馈页面 | P |
| 10 | 点击用户 | | 无 | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | P |
| 11 | 点击提交按钮 | | 无 | 返回来源页面 | | 返回来源页面 | P |
| 12 | 点击安全与隐私 | | 无 | 跳转到要审核的用户反馈页面 | | 跳转到要审核的用户反馈页面 | P |
| 13 | 点击用户 | | 无 | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | P |
| 14 | 点击提交按钮 | | 无 | 返回来源页面 | | 返回来源页面 | P |
| 15 | 点击其它 | | 无 | 跳转到要审核的用户反馈页面 | | 跳转到要审核的用户反馈页面 | P |
| 16 | 点击用户 | | 无 | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | | 跳转到用户反馈描述页面，用户反馈描述正常显示 | P |
| 17 | 点击提交按钮 | | 无 | 返回来源页面 | | 返回来源页面 | P |

## 1.2.19知识库管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员知识库管理 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-19 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员知识库管理 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员知识库管理 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员知识库管理功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击知识库管理 | | 无 | 跳转至知识库管理页面，知识库管理页面正常显示 | | 跳转至知识库管理页面，知识库管理页面正常显示 | P |
| 3 | 点击学校地图 | | 无 | 跳转至重建知识库页 | | 跳转至重建知识库页 | P |
| 4 | 修改知识库名称 | | 无 | 知识库名称可正常修改 | | 知识库名称可正常修改 | P |
| 5 | 修改知识库描述 | | 无 | 知识库描述可正常修改 | | 知识库描述可正常修改 | P |
| 6 | 选择知识库目前是否生效 | | 无 | 可以进行是和否的选择 | | 可以进行是和否的选择 | P |
| 7 | 修改知识库分类 | | 无 | 知识库分类可正常修改 | | 知识库分类可正常修改 | P |
| 8 | 添加知识库内容 | | 无 | 弹窗提示“重建成功” | | 弹窗提示“重建成功” | P |
| 9 | 点击发布 | | 无 | 弹窗提示“重建成功” | | 弹窗提示“重建成功” | P |
| 10 | 点击加号 | | 无 | 跳转至新建知识库页 | | 跳转至新建知识库页 | P |
| 11 | 修改知识库名称 | | 无 | 知识库名称可正常修改 | | 知识库名称可正常修改 | P |
| 12 | 修改知识库描述 | | 无 | 知识库描述可正常修改 | | 知识库描述可正常修改 | P |
| 13 | 选择知识库目前是否生效 | | 无 | 可以进行是和否的选择 | | 可以进行是和否的选择 | P |
| 14 | 修改知识库分类 | | 无 | 知识库分类可正常修改 | | 知识库分类可正常修改 | P |
| 15 | 添加知识库内容 | | 无 | 弹窗提示“新建成功” | | 弹窗提示“新建成功” | P |
| 16 | 点击发布 | | 无 | 弹窗提示“新建成功” | | 弹窗提示“新建成功” | P |

## 1.2.20退出登录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员退出登录 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-20 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员退出登录 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员退出登录 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员退出登录功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 登录管理员后台并进入我的页面 | | 账号：admin 密码：Admin | 管理员后台我的页面正常显示 | | 管理员后台我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击退出登录 | | 无 | 跳转到登录页 | | 跳转到登录页 | P |

## 1.2.21大模型语言选择

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 管理员选择大语言模型 | | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | AD-21 | | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 管理员选择大语言模型 | | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 管理员选择大语言模型 | | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试管理员管理员选择大语言模型功能是否正常 | | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 管理员已登录 | | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | | 测试状态（P/F） | |
| 1 | 管理员登录后跳转至AI问答 | | 无 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | AI问答页面正常显示，并且每个板块的内容均可正常点击 | | P | |
| 2 | 点击左上角选择模型 | | 无 | 出现不同模型，模型页正常显示 | 出现不同模型，模型页正常显示 | | P | |
| 3 | 点击Deep Seek R1模型按钮 | | 无 | 模型切换至Deep Seek R1 | 模型切换至Deep Seek R1 | | P | |
| 4 | 点击豆包模型按钮 | | 无 | 模型切换至豆包 | 模型切换至豆包 | | P | |
| 5 | 点击chatgpt模型按钮 | | 无 | 模型切换至chatgpt | 模型切换至chatgpt | | P | |
| 6 | 点击kimi模型按钮 | | 无 | 模型切换至kimi | 模型切换至kimi | | P | |
| 7 | 点击文心一言模型按钮 | | 无 | 模型切换至文心一言 | 模型切换至文心一言 | | P | |

# **用户测试用例**

## 1.3.1登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户登录 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-1 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 用户登录 |  |  |
| 功能特性 | 用户登录 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户登录功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户未登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问用户登录页面 | 无 | 登录页面正常显示 | 登录页面正常显示 | P |
| 2 | 输入用户账号和密码并点击登录 | 账号：19357564188密码：123456 | 登录成功，跳转至首页 | 登录成功，跳转至首页 | P |

## 1.3.2忘记密码

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 忘记密码 | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-2 | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 忘记密码 | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 忘记密码 | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试忘记密码功能是否正常 | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户未登录 | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问用户登录页面 | | 无 | 登录页面正常显示 | 登录页面正常显示 | P |
| 2 | 点击忘记密码 | | 无 | 跳转至忘记密码页面，忘记密码页面正常显示 | 跳转至忘记密码页面，忘记密码页面正常显示 | P |
| 3 | 输入手机号 | | 账号：19357564188 | 手机号可以正常输入 | 手机号可以正常输入 | P |
| 4 | 输入验证码 | | 无 | 验证码可以正常输入 | 验证码可以正常输入 | P |
| 5 | 点击发送验证码 | | 无 | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | P |
| 6 | 输入新密码 | | 密码：1234567 | 新密码可以正常输入 | 新密码可以正常输入 | P |
| 7 | 点击确定按钮 | | 无 | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | P |

## 1.3.3注册

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户注册 | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-3 | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户注册 | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户注册 | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户注册功能是否正常 | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户未登录 | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 访问用户登录页面 | | 无 | 登录页面正常显示 | 登录页面正常显示 | P |
| 2 | 点击立即注册 | | 无 | 跳转至注册页面，注册页面正常显示 | 跳转至注册页面，注册页面正常显示 | P |
| 3 | 输入手机号 | | 账号：19357564188 | 手机号可以正常输入 | 手机号可以正常输入 | P |
| 4 | 输入验证码 | | 无 | 验证码可以正常输入 | 验证码可以正常输入 | P |
| 5 | 点击发送验证码 | | 无 | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | 弹窗提示“验证码发送中，请注意查收…” | P |
| 6 | 输入密码 | | 密码：123456 | 密码可以正常输入 | 密码可以正常输入 | P |
| 7 | 点击注册按钮 | | 无 | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | 跳转到登录页面，登录页面正常显示 | P |

## 1.3.4AI问答

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户AI问答 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-4 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 用户AI问答 |  |  |
| 功能特性 | 用户管理AI问答 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户AI问答功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击历史记录 | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |
| 3 | 点击重新生成 | 无 | 系统重新生成内容 | 系统重新生成内容 | P |
| 4 | 点击语音播放图标 | 无 | 语音播放图标闪烁 | 语音播放图标闪烁 | P |
| 5 | 点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由灰变红，点赞成功 | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 6 | 再次点击点赞图标 | 无 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | P |
| 7 | 点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由灰变红，收藏成功 | 收藏图标由亮变暗，收藏成功 | P |
| 8 | 再次点击收藏图标 | 无 | 收藏图标由红变灰，取消收藏 | 点赞图标由红变灰，取消收藏 | P |
| 9 | 点击奖学金申请 | 无 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | P |
| 10 | 点击评论区 | 无 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | P |
| 11 | 点击语音转文字图标 | 无 | 语音转文字图标闪烁 | 语音转文字图标闪烁 | P |
| 12 | 点击链接图标 | 无 | 链接图标反应正常 | 链接图标反应正常 | P |
| 13 | 点击搜素图标 | 无 | 搜索图标闪烁 | 搜索图标闪烁 | P |

## 1.3.5历史记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户历史记录 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-5 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户历史记录 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户历史记录 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户校园历史记录功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击历史记录 | | 无 | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | | 跳转至历史记录页，历史记录页正常显示 | P |
| 3 | 点击语音播放图标 | | 无 | 语音播放图标闪烁 | | 语音播放图标闪烁 | P |
| 4 | 点击点赞图标 | | 无 | 点赞图标由灰变红，点赞成功 | | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 5 | 再次点击点赞图标 | | 无 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | P |

## 1.3.6重新生成

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户重新生成 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-6 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户重新生成 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户重新生成 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户重新生成功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击重新生成 | | 无 | 系统重新生成内容 | | 系统重新生成内容 | P |

## 1.3.7语音播放

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户语音播放 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-7 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户语音播放 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户语音播放 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户语音播放功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击语音播放图标 | | 无 | 语音播放图标闪烁 | | 语音播放图标闪烁 | P |

## 1.3.8点赞

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户点赞 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-8 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户点赞 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户点赞 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户考试点赞功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击点赞图标 | | 无 | 点赞图标由灰变红，点赞成功 | | 点赞图标由亮变暗，点赞成功 | P |
| 3 | 再次点击点赞图标 | | 无 | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | | 点赞图标由红变灰，取消点赞 | P |

## 1.3.9收藏

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户收藏 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-9 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户收藏 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户收藏 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户收藏功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击我的收藏 | | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 3 | 点击收藏的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.3.10奖学金申请

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户奖学金申请 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-10 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户奖学金申请 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户奖学金申请 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户奖学金申请功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击奖学金申请 | | 无 | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | | 跳转至奖学金申请页面，奖学金申请页面正常显示 | P |
| 3 | 点击三点省略号 | | 无 | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | | 跳转到我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |
| 4 | 点击点赞 | | 无 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | P |
| 5 | 再次点击点赞 | | 无 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | P |

## 1.3.11评论区

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户评论区 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-11 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 用户评论区 |  |  |
| 功能特性 | 用户评论区 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户评论区功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击评论区 | 无 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | 跳转至评论区页面，评论区页面正常显示 | P |
| 3 | 点击评论内容 | 无 | 跳转至详情页，详情页正常显示 | 跳转至详情页，详情页正常显示 | P |
| 4 | 点击点赞 | 无 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | 点赞图标由白变灰，点赞成功 | P |
| 5 | 再次点击点赞 | 无 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | 点赞图标由灰变白，点赞取消 | P |
| 6 | 点击收藏 | 无 | 收藏图标由白变灰，收藏成功 | 收藏图标由白变灰，收藏成功 | P |
| 7 | 再次点击收藏 | 无 | 收藏图标由灰变白，收藏成功 | 收藏图标由灰变白，收藏成功 | P |
| 8 | 点击分享 | 无 | 弹窗提示“分享成功” | 弹窗提示“分享成功” | P |
| 9 | 发表评论 | 无 | 弹窗提示“评论成功”，出现新的评论 | 弹窗提示“评论成功”出现新的评论 | P |

## 1.3.12语音转文字

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户语音转文字 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-12 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 用户语音转文字 |  |  |
| 功能特性 | 用户语音转文字 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户语音转文字功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击语音转文字图标 | 无 | 语音转文字图标闪烁 | 语音转文字图标闪烁 | P |
| 3 | 再次点击语音转文字 | 无 | 出现语音转文字弹窗 | 出现语音转文字弹窗 | P |
| 4 | 点击转文字发送 | 无 | 出现转文字发送弹窗 | 出现转文字发送弹窗 | P |
| 5 | 输入内容 | 无 | 可正常输入内容 | 可正常输入内容 | P |
| 6 | 点击发送 | 无 | 弹窗消失 | 弹窗消失 | P |
| 7 | 点击取消 | 无 | 弹窗消失 | 弹窗消失 | P |

## 1.3.13上传文件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户上传文件 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-13 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 用户上传文件 |  |  |
| 功能特性 | 用户上传文件 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户上传文件功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击链接图标 | 无 | 出现最近项目弹窗 | 出现最近项目弹窗 | P |
| 3 | 点击取消 | 无 | 弹窗消失 | 弹窗消失 | P |

## 1.3.14搜索

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | **校务问答AI机器人** | **程序版本** | **V0.1** |
| 功能模块名 | 用户搜索 | 编制人 | 仵梦雅 |
| 用例编号 | US-14 | 编制时间 | 2025/5/11 |
| 相关的用例 | 用户搜索 |  |  |
| 功能特性 | 用户搜索 |  |  |
| 测试目的 | 测试用户搜索功能是否正常 |  |  |
| 预置条件 | 用户已登录 | 特殊规程说明 | 暂无 |
| 测试方法 | 黑盒测试 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入AI问答页 | 账号：19357564188 密码：123456 | AI问答页正常显示 | AI问答页正常显示 | P |
| 2 | 点击搜素图标 | 无 | 搜索图标闪烁 | 搜索图标闪烁 | P |

## 1.3.15我的

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户我的 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-15 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户我的 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户我的 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户我的是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击我的点赞 | | 无 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | P |
| 4 | 点击我的收藏 | | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 5 | 点击我的评论 | | 无 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | P |
| 6 | 点击新手帮助 | | 无 | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | P |
| 7 | 点击我的反馈 | | 无 | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |

## 1.3.16个人中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户个人中心 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-16 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户个人中心 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户个人中心 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户个人中心是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击个人中心 | | 无 | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | | 跳转至个人中心页面，个人中心页面正常显示 | P |
| 3 | 点击头像 | | 无 | 头像正常显示 | | 头像正常显示 | P |
| 4 | 修改昵称 | | 无 | 昵称可以修改 | | 昵称可以修改 | P |
| 5 | 修改性别 | | 无 | 修改性别的选择器可以正常选择 | | 修改性别的选择器可以正常选择 | P |
| 6 | 修改生日 | | 无 | 生日可以修改 | | 生日可以修改 | P |
| 7 | 修改地区 | | 无 | 地区可以修改 | | 地区可以修改 | P |
| 8 | 修改个人简介 | | 无 | 个人简介可以修改 | | 个人简介可以修改 | P |
| 9 | 点击保存信息按钮 | | 无 | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | | 弹出弹窗，提示“信息修改成功” | P |

## 1.3.17我的点赞

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户我的点赞 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-17 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户我的点赞 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户我的点赞 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户我的点赞是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的点赞 | | 无 | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | | 跳转至我的点赞页面，我的点赞页面正常显示 | P |
| 3 | 点击被点赞的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.3.18我的收藏

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户我的收藏 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-18 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户我的收藏 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户我的收藏 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户我的收藏是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的收藏 | | 无 | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | | 跳转至我的收藏页面，我的收藏页面正常显示 | P |
| 3 | 点击收藏的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

|  |
| --- |
|  |

## 1.3.19我的评论

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户我的评论 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-19 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户我的评论 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户我的评论 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户我的评论是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的评论 | | 无 | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | | 跳转至我的评论页面，我的评论页面正常显示 | P |
| 3 | 点击我评论的帖子 | | 无 | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | | 跳转至动态详情页，动态详情页正常显示 | P |

## 1.3.20新手帮助

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户新手帮助 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-20 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户新手帮助 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户新手帮助 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户新手帮助是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击新手帮助 | | 无 | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | | 跳转至新手帮助页面，新手帮助页面正常显示 | P |
| 3 | 点击AI问答 | | 无 | 跳转到AI问答新手帮助页面，AI问答新手帮助页正常显示 | | 跳转到AI问答新手帮助页面，AI问答新手帮助页正常显示 | P |
| 4 | 点击我的 | | 无 | 跳转到AI问答我的页面，AI问答我的页正常显示 | | 跳转到AI问答我的页面，AI问答我的页正常显示 | P |

## 1.3.21我的反馈

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户我的反馈 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-21 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户我的反馈 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户我的反馈 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户我的反馈是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击我的反馈 | | 无 | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | | 跳转至我的反馈页面，我的反馈页面正常显示 | P |
| 3 | 点击反馈原因下拉箭头 | | 无 | 弹出反馈原因弹窗 | | 弹出反馈原因弹窗 | P |
| 4 | 点击功能异常 | | 无 | 跳转到功能异常反馈页面，功能异常反馈页面正常显示 | | 跳转到功能异常反馈页面，功能异常反馈页面正常显示 | P |
| 5 | 输入反馈描述 | | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 6 | 点击提交 | | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 7 | 点击交互体验不佳 | | 无 | 跳转到交互体验不佳反馈页面，交互体验不佳反馈页面正常显示 | | 跳转到交互体验不佳反馈页面，交互体验不佳反馈页面正常显示 | P |
| 8 | 输入反馈描述 | | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 9 | 点击提交 | | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 10 | 点击内容不准确 | | 无 | 跳转到内容不准确反馈页面，内容不准确反馈页面正常显示 | | 跳转到内容不准确反馈页面，内容不准确反馈页面正常显示 | P |
| 11 | 输入反馈描述 | | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 12 | 点击提交 | | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 13 | 点击安全与隐私 | | 无 | 跳转到安全与隐私反馈页面，安全与隐私反馈页面正常显示 | | 跳转到安全与隐私反馈页面，安全与隐私反馈页面正常显示 | P |
| 14 | 输入反馈描述 | | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 15 | 点击提交 | | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | | 弹窗提示“反馈成功” | P |
| 16 | 点击其它 | | 无 | 跳转到其它反馈页面，其它反馈页面正常显示 | | 跳转到其它反馈页面，其它反馈页面正常显示 | P |
| 17 | 输入反馈描述 | | 无 | 反馈描述内容可以正常输入 | | 反馈描述内容可以正常输入 | P |
| 18 | 点击提交 | | 无 | 弹窗提示“反馈成功” | | 弹窗提示“反馈成功” | P |

## 1.3.22退出登录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目/软件** | | | **校务问答AI机器人** | | | **程序版本** | | **V0.1** | |
| 功能模块名 | | | 用户退出登录 | | | 编制人 | | 仵梦雅 | |
| 用例编号 | | | US-22 | | | 编制时间 | | 2025/5/11 | |
| 相关的用例 | | | 用户退出登录 | | |  | |  | |
| 功能特性 | | | 用户退出登录 | | |  | |  | |
| 测试目的 | | | 测试用户退出登录功能是否正常 | | |  | |  | |
| 预置条件 | | | 用户已登录 | | | 特殊规程说明 | | 暂无 | |
| 测试方法 | | | 黑盒测试 | | |  | |  | |
| 操作步骤 | 操作描述 | | 数据 | 期望结果 | | 实际结果 | 测试状态（P/F） |
| 1 | 用户登录并进入我的页面 | | 账号：19357564188 密码：123456 | 我的页面正常显示 | | 我的页面正常显示 | P |
| 2 | 点击退出登录 | | 无 | 跳转到登录页 | | 跳转到登录页 | P |