**识别质量问题-严重程度估计**

**一、质量问题识别**

功能完整性

问题描述：是否所有预期的功能都已实现？

具体问题：例如，是否支持“求职招聘”、“课表查询”、“奖学金申请”等功能？

功能准确性

问题描述：功能是否按预期工作？

具体问题：例如，“图书馆开放时间”是否正确显示为10:00-22:00？

界面一致性

问题描述：界面元素是否一致？

具体问题：例如，按钮样式、字体大小、颜色方案是否统一？

用户体验

问题描述：用户是否能轻松找到所需功能？

具体问题：例如，搜索框是否容易找到？是否支持语音输入？

数据准确性

问题描述：显示的数据是否准确？

具体问题：例如，“热门搜索”是否反映了真实的用户行为？

可测试性

问题描述：功能是否可以被测试？

具体问题：例如，是否可以验证“重新生成”功能是否按预期工作？

**二、严重程度估计**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题编号 | 问题描述 | 影响范围 | 修复难度 | 优先级 | 严重程度 |
| 1.1 | 功能不完整 | 高（影响多个功能） | 中（需要补充功能） | 高（影响用户体验） | 高 |
| 1.2 | 功能不准确 | 中（影响部分功能） | 中（需要调整逻辑） | 中（影响功能实现） | 中 |
| 1.3 | 界面不一致 | 中（影响部分界面） | 低（需要调整样式） | 中（影响用户体验） | 中 |
| 1.4 | 用户体验差 | 高（影响整体体验） | 中（需要优化设计） | 高（影响用户满意度） | 高 |
| 1.5 | 数据不准确 | 中（影响部分数据） | 中（需要更新数据源） | 中（影响数据可靠性） | 中 |
| 1.6 | 不可测试 | 高（影响所有功能） | 高（需要重新设计） | 高（影响项目质量） | 高 |

**三、具体问题分析**

功能不完整

问题描述：某些功能（如“求职招聘”、“课表查询”、“奖学金申请”）未实现或不完整。

影响范围：高（用户无法使用这些功能，影响整体功能完整性）。

修复难度：中（需要补充开发工作）。

优先级：高（影响用户体验）。

严重程度：高。

功能不准确

问题描述：某些功能（如“图书馆开放时间”）显示不准确。

影响范围：中（影响部分功能的准确性）。

修复难度：中（需要调整逻辑或数据源）。

优先级：中（影响功能实现）。

严重程度：中。

界面不一致

问题描述：界面元素（如按钮样式、字体大小、颜色方案）不一致。

影响范围：中（影响部分界面的美观和一致性）。

修复难度：低（需要调整样式）。

优先级：中（影响用户体验）。

严重程度：中。

用户体验差

问题描述：用户难以找到所需功能（如搜索框不明显、缺少语音输入）。

影响范围：高（影响整体用户体验）。

修复难度：中（需要优化界面设计）。

优先级：高（影响用户满意度）。

严重程度：高。

数据不准确

问题描述：显示的数据（如“热门搜索”）不准确或过时。

影响范围：中（影响部分数据的可靠性）。

修复难度：中（需要更新数据源或算法）。

优先级：中（影响数据可靠性）。

严重程度：中。

不可测试

问题描述：某些功能（如“重新生成”）无法进行测试。

影响范围：高（影响所有功能的验证）。

修复难度：高（需要重新设计测试方案）。

优先级：高（影响项目质量）。

严重程度：高。

**四、处理策略**

高严重程度问题

立即处理：优先解决高严重程度问题，确保关键功能和用户体验不受影响。

资源倾斜：分配足够的资源（时间、人力、资金等）来解决这些问题。

紧急沟通：及时与相关方（客户、团队成员等）沟通，确保问题得到重视和解决。

中严重程度问题

计划处理：在项目计划中安排时间处理这些问题，确保不影响关键进度。

合理分配资源：根据问题的修复难度和影响范围，合理分配资源。

定期沟通：定期与相关方沟通问题处理进展，确保问题得到妥善解决。

低严重程度问题

监控处理：在项目进展过程中持续监控这些问题，确保它们不会升级为高严重程度问题。

灵活处理：根据项目实际情况，灵活处理这些问题，避免过度消耗资源。

记录备案：将这些问题记录在案，以便在项目回顾时进行总结和改进。