# **AI 校务问答机器人项目需求分析**

# **建立核心队伍**

团队架构与职责分工

| ****岗位**** | ****人数**** | ****核心职责**** | ****能力要求**** | ****具体人员**** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ****项目负责人**** | 1 | 1. 整体统筹项目进度，协调技术、校方、用户三方资源； 2. 制定需求优先级（如先实现 “课程查询” 再拓展 “职业规划”），把控功能验收标准； 3. 对接学校管理层，争取政策支持与数据权限（如教务系统 API 接口申请）。 | - 具备教育行业或 AI 项目管理经验； - 擅长跨部门沟通，熟悉校园业务流程。 | 白靖妍 |
| ****技术开发组**** | 3 | ****NLP 工程师****（1 人）： 1. 搭建知识图谱，梳理 “奖学金评定→绩点要求→竞赛加分” 等逻辑关系； 2. 训练模型识别 “请假天数计算”“成绩排名规则” 等校务场景问题。 ****全栈开发工程师****（2 人）： 1. 开发后端接口，同步课表、考试数据； 2. 设计前端界面（微信小程序 / H5），实现文字输入、语音交互功能。 | - NLP 工程师需掌握 BERT 等模型； - 全栈工程师需熟悉 Python/JavaScript，有微信开发经验优先。 | NLP：  马雯丽  全栈开发：赵益萍、仵梦雅 |
| ****产品与测试组**** | 1 | ****产品兼测试岗****： 1. 基于调研数据（如学生高频查询 “图书馆资源”）设计功能原型； 2. 编写测试用例，验证 “多语言交互”“隐私权限” 等功能稳定性； 3. 收集用户反馈（如问卷中 “响应慢” 问题），推动技术迭代。 | - 会使用 Axure/Figma 设计工具； - 了解自动化测试工具（如 Postman）。 | 王佳丽 |
| ****运营与设计组**** | 1 | ****运营兼 UI 设计岗****： 1. 设计学生端界面（活泼风格 + 快捷查询入口），教职工端界面（简洁表格 + 权限分区）； 2. 策划校园推广活动（如 “机器人答题挑战赛”），吸引用户注册； 3. 维护知识库，定期更新政策文件（如上传 2024 年体测新规）。 | - 掌握 PS/Sketch 设计软件； - 有校园社群运营经验（如管理过班级群、社团公众号）。 | 李思涵 |