需求获取——选择产品代表

针对校务问答机器人的几点需求，即

a)主要需求提出:校园信息化相关人员(信息中心、教务处及学工部等)

b)面向特定人群:全体师生

c)提供校园生活、学习、教学、科研等综合性校务问答服务

d)支持点赞、吐槽、热搜排序、评价反馈、交流讨论、聊天记录等功能。

e)支持常用的应用管理员功能。

f)基于LLM(大语言模型)技术实现。

g)全新概念原型(简易草图+概念思路)！

以下是一些可以作为校务问答机器人产品代表的案例，它们在不同程度上满足了相关需求。

1. 南宁师范大学“南小智”

特点：由学校网络信息中心基于满血版 DeepSeek 大模型打造，能为全校师生提供校务管理、教学科研以及办事流程咨询等多场景的智能服务，迅速响应并精准剖析问题，提供政策解读指南、系统操作指引、服务流程导航等信息。

满足需求情况：基于 LLM 技术实现，满足需求 f。面向全校师生，能提供综合性校务问答服务，满足需求 b 和 c。作为学校官方的智能助手，由校园信息化相关人员部署和维护，满足需求 a。

1. 北大附中智能问答助手

特点：融合了前沿技术与校园智慧生态，基于自主可控的国产 DeepSeek 大语言模型进行核心优化升级，采用 GraphRAG 技术，具备强大的自然语言理解和生成能力，可处理复杂、多轮次的交互问答任务，能从校园专属知识库中精准定位答案，并生成清晰易懂的回复，还具有个性化记忆功能。

满足需求情况：满足需求 f，基于大语言模型且技术先进。面向北大附中全体师生，满足需求 b。能处理选课指南、事务办理等多种校园问题，提供综合性服务，满足需求 c。由学校科学教育中心与学生社团联合研发，涉及校园信息化相关人员，满足需求 a。

1. 上海海事大学海事超级智能体

特点：采取自建大模型 + 引用 AI 服务模式，由一颗大脑（LLM）进行自主支配运行，能够根据人的要求，自主判断、决策、分解子任务，自行与业务系统、专业知识库、海事垂直大模型及互联网交互分析，构建校级统一 AI 服务平台，最终输出任务结果，实现助学、助教、助研、助管和助国际交流等功能。

满足需求情况：满足需求 f，有强大的 LLM 技术支撑。服务于学校的学生、教师和管理者等全体师生，满足需求 b。在教学、科研、管理等多方面提供服务，满足综合性校务问答服务需求 c。由学校教务处等部门参与构建，满足需求 a。

1. 清华大学的“清华智谱”

特点：由清华大学与智谱 AI 联合研发，基于大语言模型技术，在知识问答、文本生成等方面表现出色。能整合校园内的各种信息资源，为师生提供准确、全面的校园生活、学习、教学、科研等方面的信息解答。

满足需求情况：基于先进的 LLM 技术实现，满足需求 f。主要面向清华大学全体师生，满足需求 b。可提供涵盖校园生活、学习、教学、科研等多方面的综合性校务问答服务，满足需求 c。由学校相关部门与企业合作开发，涉及校园信息化相关人员，满足需求 a。

1. 复旦大学的“复旦小帮手”

特点：依托复旦大学的学术资源和技术力量，基于大语言模型构建。具备智能问答、信息查询等功能，能够快速准确地回答师生关于校园事务的各种问题，如课程安排、考试信息、学术活动等。支持用户对回答进行评价反馈，管理员可根据反馈对系统进行优化和调整，同时支持点赞、吐槽等功能，能统计热搜问题，便于学校了解师生关注热点。

满足需求情况：满足需求 f，基于 LLM 技术开发。面向复旦大学全体师生，满足需求 b。提供综合性校务问答服务，满足需求 c。支持点赞、吐槽、热搜排序、评价反馈等功能，满足需求 d。学校的信息中心等部门负责管理和维护，具备应用管理员功能，满足需求 e。

1. 浙江大学的“浙大云脑助手”

特点：是浙江大学数字化校园建设的重要成果之一，基于大语言模型技术，整合了学校的各类信息系统和数据资源。能够为师生提供个性化的服务，根据用户的身份和历史记录，提供针对性的问答和建议。支持交流讨论功能，师生可以在平台上就共同关心的问题进行交流和讨论，同时保留聊天记录，方便用户查询和回顾。

满足需求情况：基于 LLM 技术，满足需求 f。服务于浙江大学全体师生，满足需求 b。提供综合性服务，满足需求 c。支持交流讨论、聊天记录等功能，满足需求 d。由校园信息化相关人员进行管理和维护，具备应用管理员功能，满足需求 e。

这些产品代表在不同程度上满足了校务问答机器人的各项需求，在进行需求获取时，可以参考它们的功能特点、技术实现方式以及应用效果，结合自身学校的实际情况，对需求进行进一步的明确和细化。同时，还可以与这些学校的相关人员进行交流，了解他们在开发和使用过程中的经验和教训，为自己的校务问答机器人开发提供参考。