项目章程

1. **项目背景**

**项目名称**：智慧校园问答助手

**项目目标**：基于大语言模型（LLM）技术，开发面向全体师生的校务问答机器人，整合校园生活、学习、教学、科研等综合信息，提供便捷的智能化问答服务，并通过原型设计验证用户需求。

**核心价值**：提升校园信息化服务效率，优化师生获取校务信息的体验，为后续实际系统开发提供可行性参考。

1. **项目范围**
2. **功能需求**

**基础功能**：支持校园生活、教学、科研等多场景问答；实时搜索与知识库关联；支持文本、语音交互（概念设计）

**扩展功能**：用户反馈：点赞、吐槽、评价、热搜排序；社区互动：交流讨论区、聊天记录保存；管理员后台：内容审核、知识库管理、数据分析

**技术实现**：基于LLM构建对话逻辑；轻量化前端界面设计

1. **交付物**

项目原型设计文档（含功能流程图、交互逻辑图）、概念草图（手绘或简易工具绘制）、需求分析报告（含多轮反馈记录）、项目演示PPT

1. **利益相关者**

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **职责** |
| **用户代表** | 信息中心、教务处、学工部老师及学生代表 |
| **开发团队** | 5人小组（分工：前端交互、后端逻辑、测试、UI/UX、PM） |
| **指导老师** | 技术方向与项目管理指导 |

1. **项目管理**
2. **团队结构**

项目经理：统筹进度、协调资源、需求对接

UI/UX设计师：原型设计、交互逻辑规划

后端逻辑：LLM 集成方案、知识库设计

前端交互：界面布局、功能展示设计

测试与文档：用户反馈收集、需求迭代记录

1. **开发模型**

原型开发模型：

阶段1：基础功能原型设计

阶段2：多轮用户反馈与优化

阶段3：最终原型与报告整理

1. **里程碑计划**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **时间节点** | **交付物** |
| 需求调研 | 1-3周 | 利益相关者访谈记录 |
| 原型初版 | 3-9周 | 低保真草图、功能清单 |
| 反馈优化 | 9-13周 | 高保真原型、用户测试报告 |
| 最终交付 | 13-15周 | 完整原型文档、演示材料 |

1. **资源需求**
2. **技术工具**：Figma（原型设计）、腾讯文档（在线协作）
3. **参考资料**：校园信息化相关政策文件、现有问答系统案例
4. **外部支持**：邀请信息中心老师进行需求确认
5. **风险管理**

|  |  |
| --- | --- |
| **风险项** | **应对策略** |
| LLM技术理解不足 | 学习官方文档、咨询导师 |
| 用户需求不明确 | 多轮快速原型验证 |
| 时间管理压力 | 制定周计划同步进度 |

1. **概念原型思路**
2. **核心功能架构**：用户输入 → LLM解析 → 知识库检索 → 答案生成 → 交互展示
3. **界面概念**

主界面：顶部搜索栏 + 语音按钮；热搜问题列表（实时更新）；分类标签（生活/学习/科研等）

问答详情页：问题内容+答案展示；点赞/吐槽按钮+评价输入框；相关问题推荐

1. **附录**

需求反馈表模板、原型设计草图（手绘或简单工具截图）