# 《药店销售管理平台产品需求规格说明书》

## 目录

1. 引言 1.1 目的 1.2 项目背景 1.3 术语和缩写 1.4 参考资料
2. 总体描述 2.1 产品概述 2.2 用户类别及特点 2.3 运行环境 2.4 设计与实现的约束 2.5 假设与依赖
3. 功能需求 3.1 用户管理 3.2 药品管理 3.3 销售管理 3.4 库存管理 3.5 供应商管理 3.6 报告与分析 3.7 系统设置
4. 非功能需求 4.1 性能需求 4.2 安全需求 4.3 可用性需求 4.4 可维护性需求 4.5 兼容性需求
5. 界面需求 5.1 用户界面 5.2 管理界面 5.3 报告界面
6. 其他需求 6.1 数据存储 6.2 数据备份与恢复 6.3 日志管理

### 1. 引言

#### 1.1 目的

本文档描述了药店销售管理平台的产品需求规格，定义了该平台的功能、性能、界面以及其他方面的需求。

#### 1.2 项目背景

随着药店业务的不断扩展和管理要求的提高，传统的手工管理方式已难以满足现代药店的需求。为了提高药店的运营效率和管理水平，开发一套全面的药店销售管理平台显得尤为重要。

#### 1.3 术语和缩写

* 药品（Medicine）：药店销售的各种药物。
* 库存（Inventory）：药店中存放的所有药品的数量和状态。
* 供应商（Supplier）：向药店提供药品的公司或个人。
* POS（Point of Sale）：销售点系统，用于记录销售交易。

#### 1.4 参考资料

* 《药品管理法》
* 《药品经营质量管理规范》

### 2. 总体描述

#### 2.1 产品概述

药店销售管理平台旨在帮助药店高效管理药品、销售、库存、供应商等业务，提供全面的报告与分析功能，以提高药店的运营效率和管理水平。

#### 2.2 用户类别及特点

* 药店管理员：负责系统设置、用户管理和权限分配。
* 药店店员：负责药品销售、库存管理和日常操作。
* 采购人员：负责药品采购和供应商管理。
* 财务人员：负责财务报表和销售统计分析。

#### 2.3 运行环境

* 操作系统：Windows、Linux、macOS
* 浏览器：Chrome、Firefox、Safari
* 数据库：MySQL、PostgreSQL

#### 2.4 设计与实现的约束

* 系统需支持并发用户访问。
* 数据库需保证数据一致性和完整性。

#### 2.5 假设与依赖

* 用户已接受必要的系统操作培训。
* 项目团队提供必要的技术支持和维护。

### 3. 功能需求

#### 3.1 用户管理

* 用户注册、登录及身份验证。
* 用户角色及权限管理。
* 用户信息管理。

#### 3.2 药品管理

* 药品信息录入、编辑及删除。
* 药品分类及标签管理。
* 药品批次管理。

#### 3.3 销售管理

* 销售开单与结算。
* POS系统集成。
* 会员管理及积分系统。
* 销售记录查询与统计。

#### 3.4 库存管理

* 库存查询及盘点。
* 库存预警及补货提醒。
* 入库、出库及调拨管理。

#### 3.5 供应商管理

* 供应商信息录入、编辑及删除。
* 采购订单管理。
* 供应商评价与评级。

#### 3.6 报告与分析

* 销售报表。
* 库存报表。
* 财务报表。
* 供应商报表。
* 自定义报表生成。

#### 3.7 系统设置

* 系统参数配置。
* 数据备份与恢复。
* 日志管理。

### 4. 非功能需求

#### 4.1 性能需求

* 系统需支持至少200个并发用户访问。
* 数据查询响应时间应在5秒以内。

#### 4.2 安全需求

* 用户数据需加密存储。
* 系统需进行定期安全审计。

#### 4.3 可用性需求

* 系统需具备99.9%的可用性。
* 提供在线帮助文档及支持。

#### 4.4 可维护性需求

* 系统需具备模块化设计，便于维护和升级。
* 提供详细的日志记录，便于故障排除。

#### 4.5 兼容性需求

* 系统需兼容主流操作系统及浏览器。
* 数据库需支持主流关系型数据库。

### 5. 界面需求

#### 5.1 用户界面

* 简洁直观的用户操作界面。
* 支持多语言切换。

#### 5.2 管理界面

* 便捷的药品、库存及供应商管理操作。
* 可视化的销售及库存状态展示。

#### 5.3 报告界面

* 详细的销售、库存及财务报表。
* 自定义报表生成及导出功能。

### 6. 其他需求

#### 6.1 数据存储

* 药品、销售、库存及供应商信息需持久化存储。
* 支持数据的备份及恢复。

#### 6.2 数据备份与恢复

* 系统需提供自动及手动数据备份功能。
* 支持数据的完整恢复。

#### 6.3 日志管理

* 系统需记录操作日志及错误日志。
* 支持日志的检索及导出。