

欢迎使用天翼云盘

1.天翼云盘是什么

天翼云盘是基于云计算技术的个人/家庭云数据中心，是一个提供安全、稳定、可靠的文件同步、备份及分享等服务的网络云存储平台。您可以通过网页、PC 客户端及移动客户端随时随地把照片、音乐、视频、文档等轻松地保存到网络，无须担心文件丢失。通过天翼云盘，多终端上传和下载、管理、分享文件变得轻而易举。

2.我是否需要天翼云盘

也许您总是担心电脑里的重要资料会因为电脑故障而意外丢失？也许您总是为了保存文件，用 U 盘拷贝的同时还发送一份邮件给自己？也许您总是苦恼于相片太多，手机内存空间不够用？立刻开始使用天翼云盘，一切将迎刃而解！

3.使用方法与流程

3.1.如何登录天翼云盘

您可以凭天翼账号，通过网页或客户端登录天翼云盘。

（1）通过网页直接打开 <http://cloud.189.cn>，按照提示输入天翼账号及密码进行登录。



(2) 通过 PC 或移动客户端登录，需在

http://cloud.189.cn/download_client.jsp 下载并安装相关客户端，打开客户端，按提示输入天翼账号及密码进行登录。



PC 客户端登录界面



Android/iPhone/WindowsPhone 客户端

3.2.如何上传文件

3.2.1.通过网页版上传文件：

- 1) 登录天翼云盘，在页面上方点击“上传文件”按钮；

- 2) 在弹出的对话框选择“添加文件”按钮；
- 3) 在弹出文件框选择文件，点击“打开”按钮即可上传。

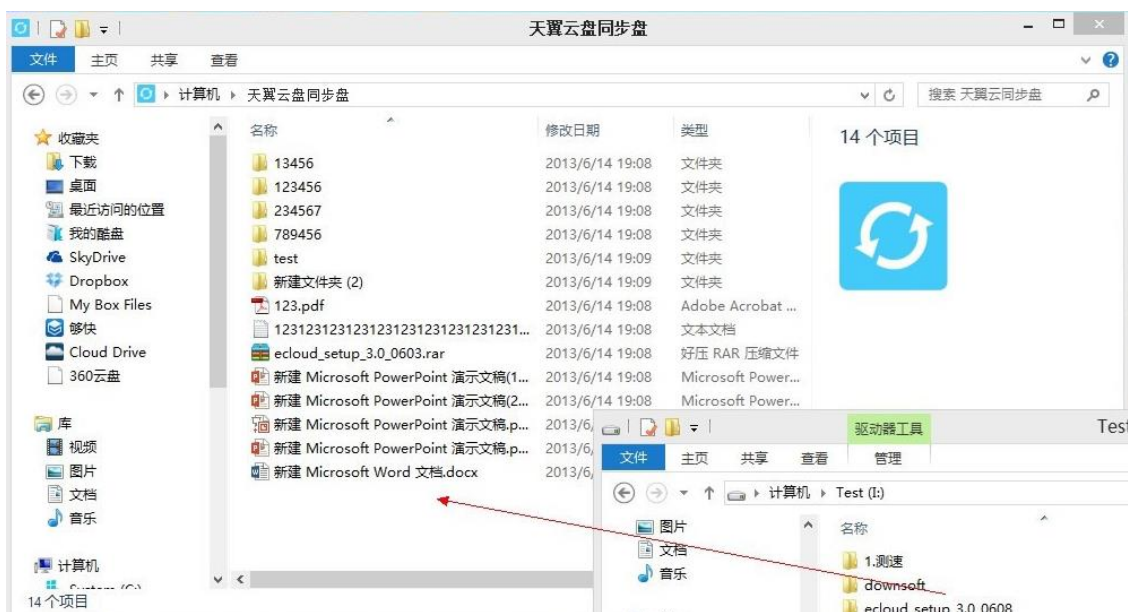
3.2.2. 通过 PC 客户端上传文件包括四种方式：

PC 客户端包括四种文件上传方式：打开同步目录把需要上传的文件直接拖动到目录进行上传或通过 PC 客户端中的文件管理上传文件到指定的目录：

- 1) 打开 PC 客户端中的同步盘，把需要上传的文件直接拖动到同步盘进行上传。



- 2) 打开 PC 客户端中的同步目录，把需要上传的文件直接拖动到目录进行上传。



- 3) 通过 PC 客户端中的全部文件，把文件上传到指定的目录。点击“上传”按钮

后，选择需要上传的文件即可。

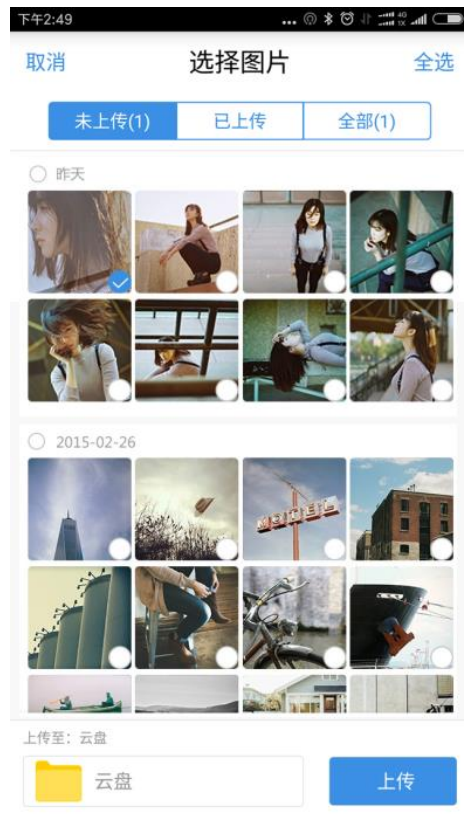


- 4) 把需要上传的文件拖动至悬浮窗，选择在云端的保存目录后，即可上传文件。



3.2.3.通过 Android 客户端上传文件：

- 1) 登录 Android 客户端，在文件管理右上角方点击菜单，即可选择“文件上传”按钮，
- 2) 在手机中选择文件，点击“确定”按钮，文件即进入传输列表进行上传。



3.2.4. 通过 iPhone 客户端上传文件:

通过 iPhone 客户端上传文件跟 Android 客户端方法基本一致，但 iPhone 因系统权限限制，只能从“照片”或“视频”中选择文件上传。

3.2.5.通过 iPad 客户端上传文件:

- 1) 登录 iPad 客户端，在主界面下方点击“上传”按钮，
- 2) 由于 iPad 因系统权限限制，只能从需在“照片”或“视频”中选择文件上传。



3.2.6. Windows Phone 客户端暂未开放上传功能。

3.3. 如何管理文件

文件管理功能包括：文件的新建、重命名、剪切、复制、查看、搜索、加密、删除等操作。

(1) 通过网页对文件进行管理：


- a) 点击“全部文件”即可查看文件列表；
- b) 单击选中或者鼠标移上到文件夹或文件，即可对其进行相关管理操作。

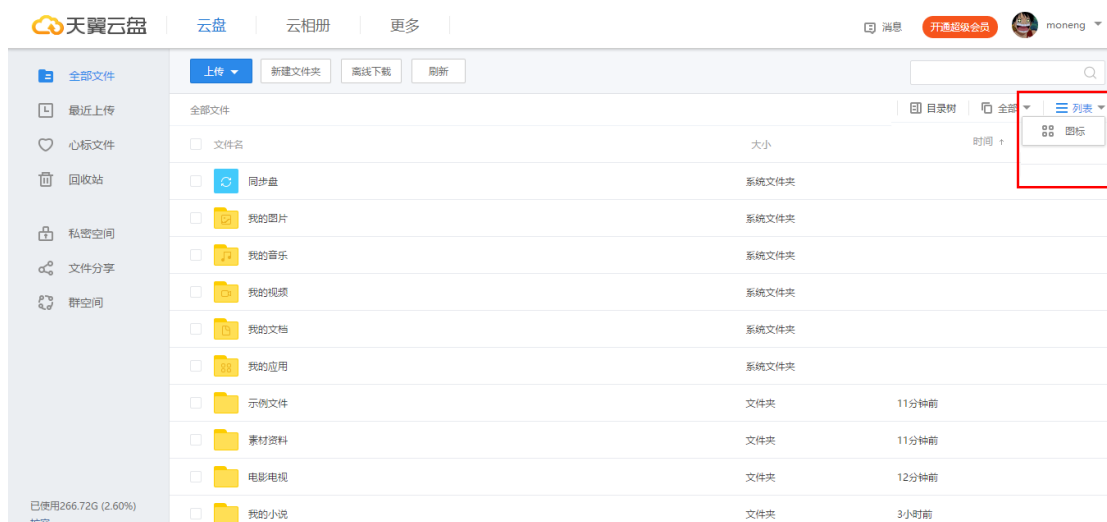


(2) 缩略图模式/列表模式：

- a) 文件列表默认为缩略图模式，点击右上角的列表模式、缩略图模式可进行切换



点击右上角的  图标，可以切换回列表模式



(3) 通过 PC 客户端对文件进行管理：

1) 登录 PC 客户端后点击界面中的“全部文件”按钮，进入文件管理界面（或直接打开某个文件夹）；



- 2) 对需要操作的文件点击鼠标右键，此时会浮出右键菜单，即可进行相关管理操作。



(4) 通过 Android 客户端对文件进行管理：

- 1) 登录移动客户端后点击界面中的“云盘”按钮，进入云盘的文件管理界面（或直接打开某个文件夹）；
- 2) 点击文件名后面的选择按钮，选择按钮变为蓝色即选中状态，此时在文件下面的菜单栏进行相关管理操作。



(5) 通过 iPhone 客户端对文件进行管理：

通过 iPhone 客户端文件管理跟 Android 客户端基本一致。




(6) 通过 iPad 客户端对文件进行管理：

- 1) 登录 iPad 客户端后进入文件管理界面；
- 2) 选择文件，在多选框打钩，页面出现操作菜单，即可对其进行相关管理操作。



(7) 通过 WindowsPhone 客户端对文件进行管理

- 1) 登录 WindowsPhone 客户端后点击界面中的“文件管理”按钮，进入文件管理界面（或直接打开某个文件夹）；
- 2) 点击界面底部的菜单栏进行相关文件管理操作。

- 2.1)  对当前文件夹刷新
- 2.2)  创建文件夹
- 2.3)  对当前目录的文件进行剪切、粘贴、删除。

3.4.如何同步文件

目前，仅 PC 客户端支持同步文件功能。安装 PC 客户端时，在本地指定一个文件夹为同步文件夹，通过在同步文件夹进行文件新建、复制、粘贴、修改、删除等操作，系统会将变更文件自动同步更新，使得同步文件夹中本地文件与云端文件始终保持一致。

- (1) 安装并登录 PC 客户端后，打开同步盘；
- (2) 把文件拖至同步盘，系统即自动对复制的内容进行同步；
- (3) 同步过程中，文件左下角会显示同步图标；



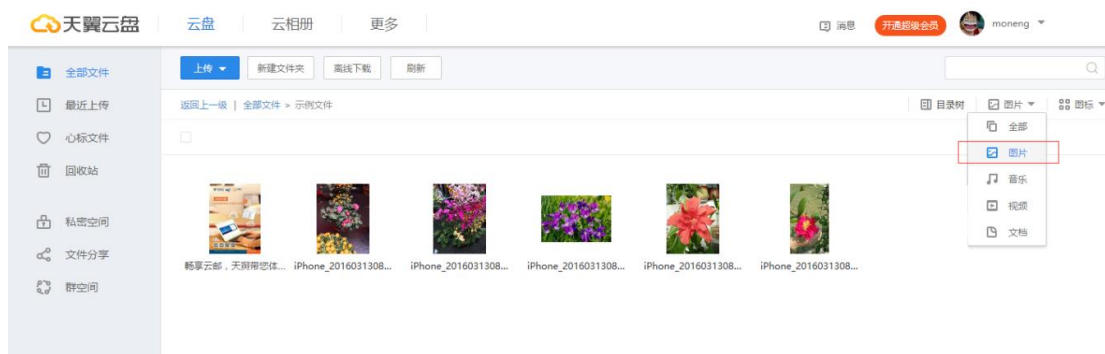
- (4) 当文件左下角同步图标变更后（如下图），该文件同步完成。



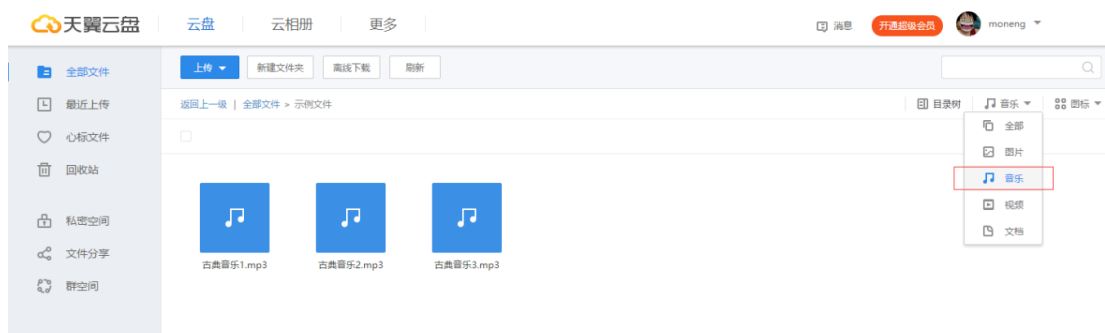
3.5.如何备份文件

将文件上传或移动到“我的图片”、“我的音乐”、“我的视频”、“我的文档”等非同步文件夹中，文件即可完成备份。

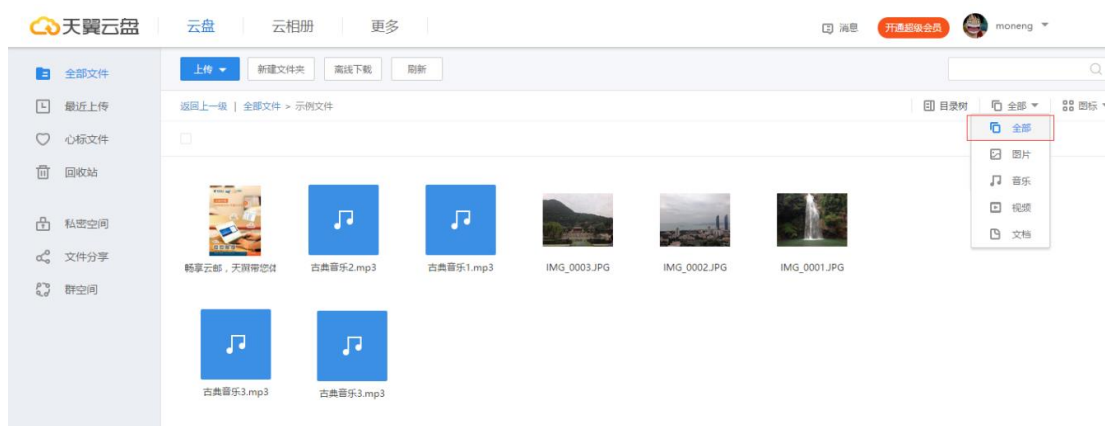
(1) 在筛选下拉项中点击选择“图片”，将自动只显示该文件夹中的图片文件：



(2) 在筛选下拉项中点击选择“音乐”，将自动只显示该文件夹中的音乐文件：



(3) 其它类型以此类推。在筛选下拉项中点击选择“全部”，则返回显示该文件夹所有内容



3.8.使用私密空间对文件加密

您可以将重要文件移动到私密空间中，并凭动态密码对私密空间进行访问。

(1) 通过网页访问私密空间

- 1) 点击私密空间，提示获取验证码；



- 2) 点击“获取随机密码”，此时与私密空间绑定的手机会收到随机密码，在网页上输入刚收到的随机密码即可访问私密空间。

(2) 通过网页移动文件到私密空间

- 1) 把在其他文件夹中的文件移动到“私密空间”文件夹，即可对移动的文件进行加密。

(3) 通过 Android 客户端访问私密空间

- 1) 登录 Android 客户端，点击“私密空间”，系统提示获取验证码；



2) 点击“获取私密空间密码”，此时与私密空间绑定的手机会收到随机密码，输入刚收到的随机密码即可访问私密空间。

(4) 通过 iPhone 客户端访问私密空间的方式和 Android 客户端一致。

(5) 通过 iPad 客户端访问私密空间：

点击“私密空间”，系统浮出提示框“验证将发送到你手机”；此时与私密空间绑定的手机会收到随机密码，在提示框输入刚收到密码即可访问私密空间。



(6) Windows Phone 客户端暂未推出私密空间功能。

3.9 手机备份

使用手机备份功能对手机上的资料进行自动备份或手动备份包括联系人、通讯记录、照片、软件等。

(1) 通过 Android 客户端进行自动备份：

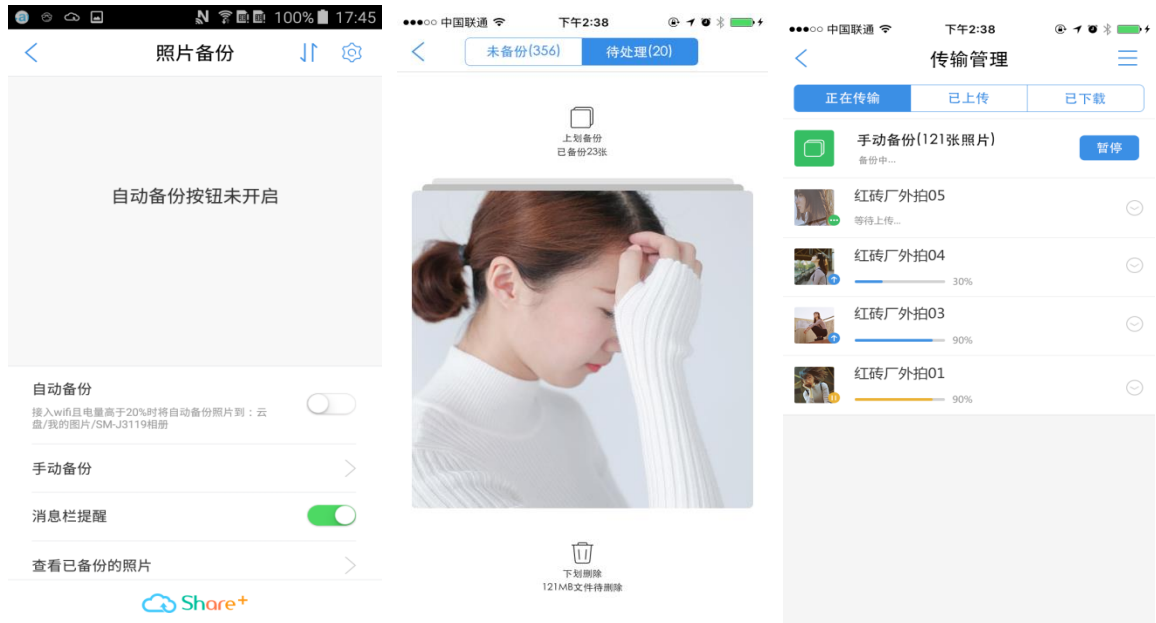
- 1) 进入云盘操作界面，点击“更多”界面，选择要备份的内容类型（照片、联系人、其他等），进入备份页面，点击备份即可；
- 2) 相册备份点击右上角，可对备份内容进行设置（选择相册、是否备份视频、是否仅在充电时备份等）；
- 3) 自动备份照片的进度可在传输列表查看；

4) 联系人备份和其他备份，可将云端的备份内容恢复到手机中。



(2) 通过 Android 客户端进行照片手动备份：

- 1) 进入云盘操作界面，点击“更多”界面，选择照片，进入备份页面，当自动备份开关关闭时，可以看到手动备份的入口；
- 2) 点击“手动备份”，选择相册，上划照片，则进入待备份列表，开始备份；下划则将照片放入待删除列表；左滑，暂不处理该照片；右滑，重新处理待处理的照片。在“待处理”的 tab 分页下，可对所有不处理的照片，进行重新整理；
- 3) 手动备份照片的进度可在传输管理列表查看。



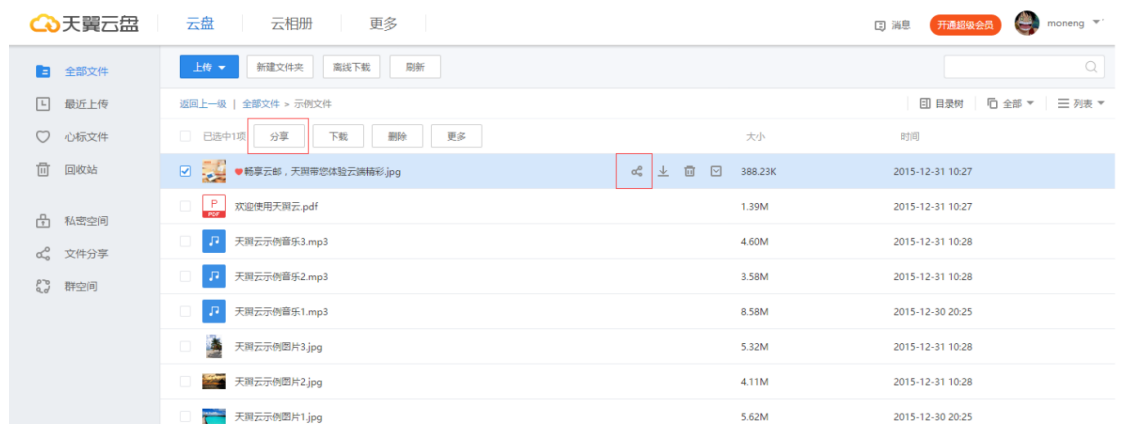
(3) 通过 iPhone 进行手机备份及恢复与通过 Android 客户端的方法一致。

3.10 如何分享文件

您可以将天翼云盘中的文件通过手机短信、微博、外链、邮件等多种方式分享给好友，实现与单个或多个好友分享。

(1) 通过网页分享文件：

1) 鼠标移动到选中分享的文件后，即浮出文件操作菜单；



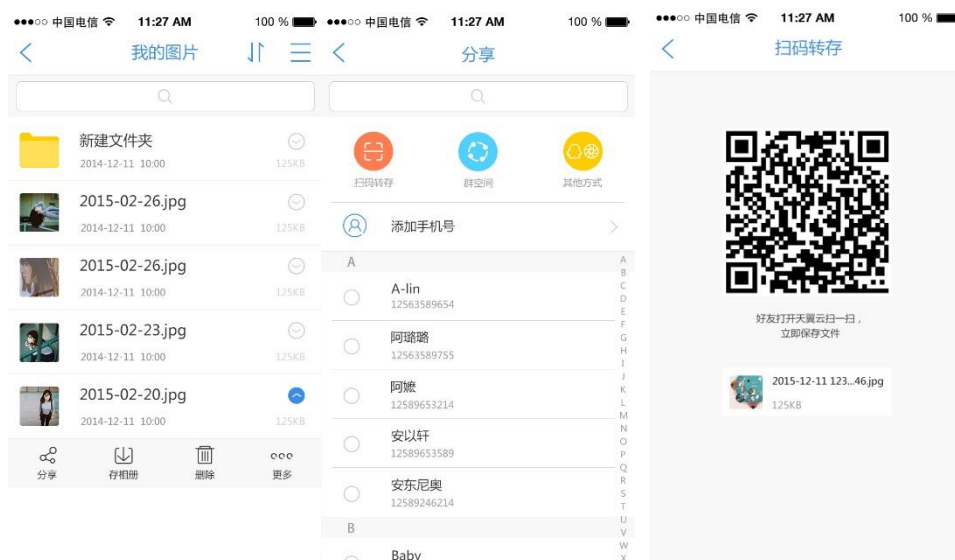
2) 点击“分享”后进入分享菜单，可以通过外链、好友、微博等方式进行文件分

享。



(1) 通过 Android 客户端分享文件：

- 1) 选中文件，页面出现操作菜单，点击“分享”按钮，即可对文件进行分享。可以直接选择联系人分享，也可以通过二维码分享，支持分享到群空间、微信、朋友圈、QQ 等，您可以用天翼云盘的扫一扫（更多-扫一扫）扫码，即可转存文件。



(2) 通过 iPhone 客户端进行文件分享与通过 Android 客户端的方法一致。

(3) 通过 iPad 客户端分享文件：

- 1) 选择文件，在多选框打钩，页面出现操作菜单，点击“分享”按钮，即可对文件进行分享。



3.11 直接访问 189 邮箱

天翼云盘与 189 邮箱收发邮件功能实现无缝对接。您可在天翼云盘可免验证直接登录 189 邮箱进行邮件收发及管理。

- (1) 通过天翼云盘直接访问天翼云盘 189 邮箱

- 1) 登录天翼云盘 ,在上方导航栏点击“更多” ,即可免验证直接登录 189 邮箱。



4.常见问题(FAQ)

(1) 如何注册使用天翼云盘？

答：天翼云盘仅支持使用手机号注册的天翼帐号登陆，您可以登陆官网(cloud.189.cn) 或在天翼云盘各客户端使用手机号码(中国电信、中国移动、中国联通手机号均可) 注册天翼帐号后即可登陆使用天翼云盘。天翼云盘通过中国电信自有的技术和端口认证用户信息，更有效保障用户数据资产安全。

(2) 天翼云盘支持上传多大的文件？

答：免费用户单文件最大为 2G。订购超级会员后，通过 PC 客户端、移动客户端上传无大小限制，用户上传到天翼云盘的文件均经过加密传输，更安全可靠。

(3) 帐号设置中的“昵称”有什么用处？

答：天翼云盘的昵称将会在您向好友分享文件、群空间等界面中显示，方便让好友能够知道您的身份。昵称非登录帐号，不能用于登录。

(4) 个人设置中绑定手机可以解绑吗？

答：绑定的手机将作为私密空间验证的安全手机，解绑将造成用户无法打开私密空间，因此无法解绑。如因手机号丢失、销号等原因无法接收短信验证的情况，请联系天翼云盘在线客服，提供相关证明后，由客服核实后，为您解除绑定。

(5) 为什么删除后的文件夹在回收站看不到？

答：回收站仅显示文件。还原删除的文件夹内的任一文件，即可恢复文件夹。

(6) 为什么删除文件后，还占用空间？

答：删除后的文件会被放入回收站，让您可以误删文件时通过回收站找回，因此文件还会占用空间。如需释放空间，需要在回收站彻底删除文件。

(7) 为什么删除了文件，在回收站里没有看到？

答：如果文件较多，点击回收站时可能需要等待一定的时间，建议您耐心等待。

(8) 为什么无法接收私密空间短信？

答：可能由以下原因造成：(1)您帐号绑定的手机号不正确，请登陆天翼云盘网页版，进入帐号设置确认。(2)如遇业务高峰，短信可能会因短信服务商系统拥堵造成延迟。建议稍后再试。(3)可能被安装在手机的安全软件误拦截，请检查相应软件的拦截设置和拦截短信列表。

(9) 进入私密空间，输入下发的短信动态密码后提示有误怎么办？

答：私密空间通过中国电信自有的短信端口，实现银行级的短信验证码认证保护。为确保您私密空间的文件安全，短信动态密码有效时间为 15 分钟。请重新获取短信动态密码。

(10) 忘记 PC 客户端虚拟盘密码怎么办？

答：忘记虚拟盘密码后无法找回。可以在客户端登录界面，点击帐号输入框右侧的下拉按钮，找到帐号后，点击“X”删除帐号信息，重新登录帐号，改为同步盘使用。（注：删除虚拟盘后，无法再使用虚拟盘。没有成功同步到云端的文件会丢失。请谨慎操作）

(11) PC 客户端同步盘中，文件在云端、本地版本都有更新，哪个会优先？

答：若文件名相同，文件内容相同，则视为已完成同步；若文件名相同，文件内容不同，则对本地文件进行重命名后，同步两个文件。

(12) 如何取消同步盘功能？

答：打开设置界面，点击界面中“取消同步”按钮根据提示完成操作。取消同步后，将取消本地文件夹与云端文件夹的同步关联。但本地文件夹、云端文件夹的文件都会保留，如需删除，自行通过文件管理界面删除即可。

(13) PC 客户端托盘图标不同颜色所表示有何种意义？

答：1) 灰色：没有成功登录；2) 天翼云 logo：文件同步成功；3) 蓝色小圆点：正在传输文件状态；4) 红色小圆点：部分文件传输失败。

(14) 是否支持断点上传？

答：目前天翼云盘的 PC 客户端、移动客户端均支持断点续传。网页版暂不支持。如需上传大文件，建议使用 PC 客户端。

(15) 上传到天翼云盘的文件是否安全？

答：上传到天翼云盘的文件都进行了严格的加密，非分享内容只有本人通过帐号及密码才可以访问。您可把重要的文件保存到私密空间，私密空间的文件需进行手机的动态密码验证才可访问，双重加密机制保证文件更安全。

(16) 上传到天翼云盘的文件会丢失吗？

答：上传到天翼云盘的文件都进行了双重备份，确保文件不会因为服务器故障而丢失。

(17) 如何注销天翼云盘？

答：天翼云盘没有注销帐号功能，天翼帐号失效后，其天翼云盘也不能使用。

(18) 怎样重置密码？

答：可使用手机客户端或登陆网页版，进入帐号设置进行密码重置。

(19) 群空间可以设置多少个？群空间有成员数量限制吗？

答：普通用户最多可设置 5 个群空间，每群支持 200 人。

(20) 加入群空间会占用自己的空间吗？

答：群空间的文件只会占用创建者的空间；成员加入的群空间不会占用自己空间，具有编辑权限的成员上传的文件也只会占用创建者的空间。

(21) 群空间里被删除的文件会在哪？

答：群空间里被删除的文件都会被移到群空间创建者的回收站。

(22) 天翼手机号码注销后如何把天翼云盘数据转移到新的号码上？

答：由于无法核实帐号归属，天翼云盘不提供手机号注销后的数据迁移。电信手机号销户后，用户数据保存一定的时间后，将被统一清空。建议在手机销户前及时登录“<http://cloud.189.cn>” “帐号设置” 中选择“修改帐号并迁移数据”，完成数据迁移。

(23) 天翼云盘免费空间最大是多少？

答：目前最大的免费空间是 15G+2T，初始空间 15G，登录移动端再送 2T 免费空间。

(24) “登录天翼云盘移动端得 10T 免费空间” 活动期限是什么？还会有其他空间赠送活动么？

答：登录移动端送 10T 免费空间活动截止到 2016 年 5 月 31 日。从 2016 年 6 月 1 日开始，新用户登录天翼云盘任一移动客户端（包括 Android、iPhone、iPad），即可获得 2T 免费空间。

(25) 我之前领取过 10T 免费空间，2016 年 6 月 1 日之后还能再领取 2T 免费空间么？

答：不能，“登录天翼云盘领 2T 免费空间” 活动仅限新登录用户领取。