

**При замовленні товару в оплату частинами автоматично додається гарантія, чи можна придбати товар без неї?**

На жаль, ні. Оплата частинами можлива лише на товар з додатковою гарантією.

## **Чи можу я розрахуватись кріптовалютою?**

Так. Для отримання посилання на оплату кріптовалютою зв'яжись з оператором інтернте-магазину, або залиш відповідний коментар при оформленні замовлення.

**Я оформив замовлення по одній вартості, а поки його везли, розцінки змінилися – за якою ціною платити?**

Ми залежимо від курсу долара, саме тому вартість товару може змінюватись на момент отримання, якщо його не сплатити одразу. Вартість може як збільшитись, так і зменшитись на момент розрахунку.

## Чи можу я купити в кредит?

Так, використовуючи сервіси "Платі Пізніше" або "IdeaBank"  
Натисни кнопку "Купити в кредит" під обраним товаром і дій за інструкцією.

Також можна придбати товар у розстрочку, використовуючи сервіси "ПриватБанк" або "Monobank"

Натисни кнопку "Купити в розстрочку" під обраним товаром і дій за інструкцією.

**Якщо я проживаю в місті, де немає ваших магазинів, через який час я можу отримати свій товар?**

В такому випадку замовлення буде відправлено Новою поштою, термін складе 2-5днів.

## Як я можу сплатити замовлення?

У нашому магазині доступні такі варіанти оплати:

- готівкою при отриманні замовлення (комісія 0%)
  - через сайт у момент оформлення замовлення – Visa/MasterCard (комісія 3% на суму до 30 000 грн; 0% комісія на суму від 30 000 грн)
  - оплатою за QR-кодом (для користувачів Приват Банку – комісія 0%)
  - попередня оплата на розрахунковий рахунок у Приват Банку або в Моно Банку (комісія 0%)
  - накладений платіж у представництвах Нової пошти (за тарифами перевізника)
- \*ця послуга доступна не для всіх категорій товару, деталі уточнюйте у оператора.
- за безготівковим розрахунком для юридичних осіб без ПДВ (комісія 5%)
  - купити в кредит (використовуючи сервіси "Платі Пізніше" або "IdeaBank". Натисни кнопку "Купити в кредит" під обраним товаром та дій за інструкцією).

## **Як йдуть справи з післяплатою?**

Справи чудово. Післяплата можлива при відправленні Новою поштою (можливість оплати післяплатою уточнюйте у менеджера інтернет-магазину) – вартість доставки, і комісія зворотного пересилання грошей оплачується покупцем.

**Я можу особисто приїхати і придбати вподобану продукцію?**

Так, ми завжди тобі раді! Щоб товар точно дочекався тебе в магазині, краще уточнити його наявність у оператора інтернет-магазину.



## **За яким графіком працюють роздрібні магазини?**

Графік роботи роздрібних магазинів, а також їх розташування, можна уточнити в розділі “Наші магазини”

## **Який у вас графік роботи?**

Відділ продажу працює у будні з 09:00 до 21:00 без перерви. У суботу та неділю ми працюємо з 10:00 до 19:00

**Що робити, якщо товару немає в наявності або надходження очікується?**

Подзвони нам і уточни дату надходження.

## **Як дізнатися номер свого замовлення?**

Після оформлення замовлення на вказану пошту надходить лист із номером замовлення та його описом. Також, на телефон відправляється дублююча смс із необхідною інформацією про замовлення.

А ще не турбуйся, замовлення можна отримати за номером телефону.

## Як замовити?

1. Вибери гаджети з каталогу шляхом натискання кнопки "Додати в кошик" на сторінці товару.
2. Перевір вміст кошика і натисни кнопку "Оформити замовлення".
3. У покрокової анкеті вкажи бажаний варіант доставки, особисті дані, спосіб оплати і підтвердь замовлення натисканням кнопки "Готово".
4. Далі ми зв'яжемося з тобою для уточнення деталей.

\* У будь-якій незрозумілій ситуації – дзвони 0 (800) 202-831 і ми зробимо ситуацію зрозумілою)

## **Можна повернути товар, якщо якість виявилася огидною?**

Ми поганих товарів не тримаємо, але якщо сталося – з щирими вибаченнями повернемо гроші або обміняємо гаджет, за умови дотримання всіх вимог законодавства.

## **Чи можна повернути товар, який мені не сподобався?**

Так можна. Однак для цього повинні бути дотримані вимоги закону: пристрій жодного разу не користували, у нього новий товарний вигляд і збережена упаковка, чек про придбання у тебе на руках, з моменту придбання пройшло менше 2 тижнів.

**Чи розповсюджується гарантія, якщо я зламав кабель або залив водою?**

На жаль, ні. Гарантія не розповсюджується на механічні втручання зі сторони користувача.



## **Купив у Вас Starlink, а там борг. Що з ним робити?**

З моменту перетину кордону України, активний Starlink може бути з заборгованістю. Але не хвилюйтеся – ми компенсуємо борг, що накопився до дня придбання клієнтом.

**Чи діє підмінний фонд на Б/У пристрої, щоб я залишався на зв'язку поки мій пристрій в ремонті?**

На жаль, на цю категорію підмінні пристрої не надаються.

## **Який термін гарантії на пристрої? Чи є гарантія на аксесуари?**

На всі наші товари діє гарантія від магазину, а також від виробника.

Терміни гарантії можна побачити в картці товару, або зателефонувавши нам на гарячу лінію.

**Можна звернутися в ваш сервісний центр після закінчення терміну гарантії?**

Так звісно. Будемо раді тобі допомогти.

**Я купив техніку в іншому магазині, її можна здати вам на ремонт?**

Так, звертайся – допоможемо.

## **Які терміни сервісного ремонту?**

Діагностика займає до 14 робочих днів, а гарантійне обслуговування здійснюється протягом 30 робочих днів.

\*під час військового стану терміни сервісного обслуговування можуть бути збільшені

## **За яким графіком працюють сервісні центри?**

Наші фахівці працюють з 09.00 до 18.00 у будні. Номер сервісного менеджера для зв'язку - (093) 539 20 02.

## **Де розташовуються ваші сервісні центри?**

Ти можеш принести свій гаджет у сервіс в будь-який з наших магазинів.



## **Товари мають гарантію від виробника?**

Всі девайси мають гарантійний термін обслуговування від виробника або ж продавця терміном від 14 днів до 2 років.

## **У вас є товари без гарантії?**

Ображаєш, всі наші товари мають гарантійний термін обслуговування від 14 днів до 24 місяців.

## **Що входить в комплект Б/У?**

У комплект Б/У техніки входить:

- iPhone (телефон + зарядний кабель + блок живлення)
- iPad (планшет та зарядний пристрій)
- MacBook (ноутбук + зарядний пристрій)
- Apple Watch (годинник + зарядка)

## **За скільки приймуть мій Б/У?**

Оціночну вартість вашого пристрою можна дізнатися у оператора інтернет-магазину або прийшовши в один з наших магазинів.