

“Қалалық шаруашылықты басқарудың  
және азаматтардың өтініштерінің  
біріншігай цифрлық экожүйесі”

PRESENTATION

---

present by:

**QAZAQ HUSTLE**

---

**QalaControl**

# Мақсаты:

Қалалық шаруашылықты басқару процесін толық цифрандыру арқылы тұрғындар, сервистік қызметтер және әкімдік арасындағы өзара әрекетті бірыңғай платформада біріктіру.

Жобаның негізгі мақсаты – қалалық өтінімдерді тіркеу, өндеу, орындау және бақылау кезеңдерінің барлығын ашық, жүйелі және бақылауға ыңғайлы форматқа көшіру.

# Шешу жолдары:

QalaControl – бұл тұрғындар, орындаушылар және әкімдікті бірыңғай цифрлық әкожүйеге біріктіретін платформа. Жүйе қалалық өтінімдерді тіркеу, орындау және бақылау процесін толық цифрандырып, ашықтықты арттыруға, мерзімдік жауапкершілікті күшейтуге және басқару тиімділігін жоғарылатуға бағытталған.

## 1. Ашықтық және бақылау

Жүйеде әр өтінім тіркеліп, оның мәртебесі накты кезеңдер бойынша көрсетіледі (қабылданды → жұмыс үстінде → орындалды). Орындаушылар жұмысқа дейін және кейін фото-дәлел жүктейді, ал SLA механизмі мерзімнің сақталуын автоматты түрде бақылайды. Бұл процестің толық ашықтығын қамтамасыз етеді.

## 2. Тиімді басқару және аналитика

Барлық өтінімдер картада белгіленеді, бұл қаланың проблемалық аймақтарын анықтауға мүмкіндік береді. Әкімдік панелі арқылы өтінімдерді бақылау, орындаушыларды бағалау және шешім қабылдау процесі жеңілдейді.

## 3. Азаматтардың қатысуын арттыру

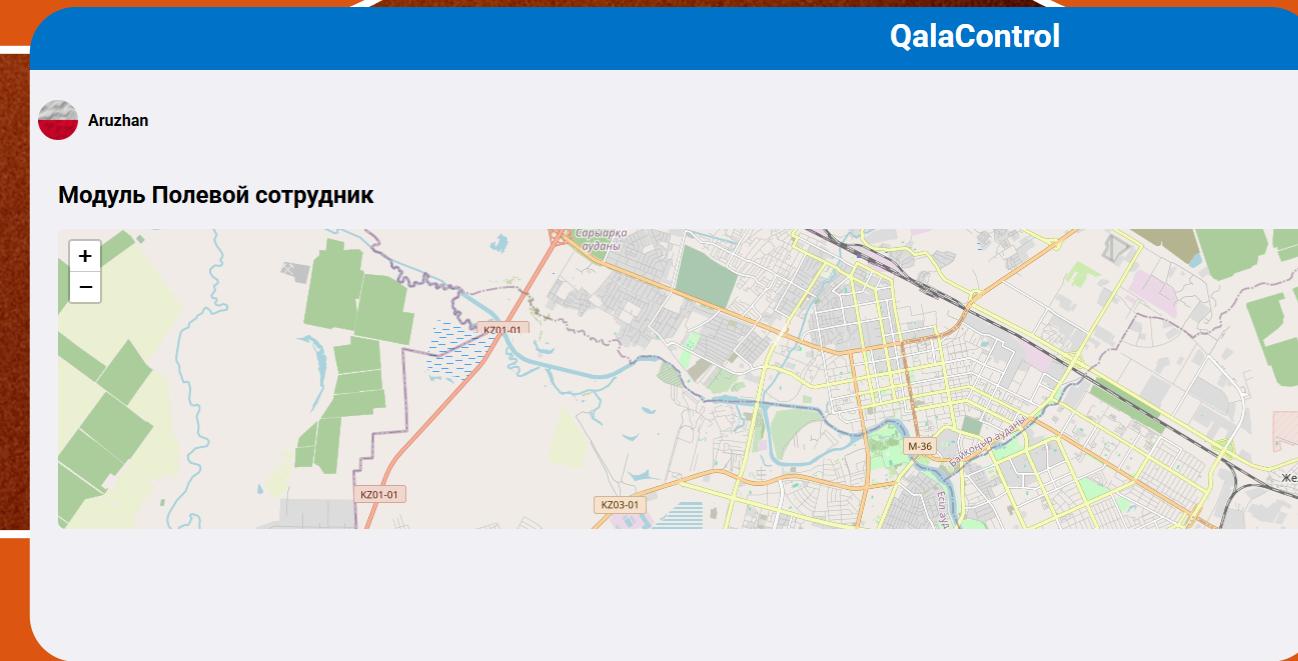
Тұрғындар өтінім мәртебесін онлайн бақылай алады және орындалуын растау мүмкіндігіне ие. Геймификация жүйесі арқылы белсенділік үшін ұпай беріледі, бұл қоғамның қалалық мәселелерді шешуге қатысуын ынталандырады.

## Рөлдерді тіркеу (Registration + Role):

```
currentUser = { name: ..., role: role, avatar: ... };  
showSection(currentUser.role);
```

Түсініктеме:

- Пайдаланушы тіркеледі, рөлі бойынша интерфейс ашылады: Житель, Исполнитель немесе Акимат.



## Әтінім беру (Citizen Form):

```
requests.push({  
    city: ..., address: ..., category: ..., description: ...,  
    geo: document.getElementById('geo').value,  
    status: 'Принято', photoBefore: photoURL  
});  
updateLists();
```

Түсініктеме:

- Житель мәселені тіркейді, фото мен карта координатын қосады.

## Исполнитель жұмысын орындау + Фото:

```
req.photoAfter = URL.createObjectURL(file);  
req.status = 'Выполнено';  
updateLists();
```

Түсініктеме:

- Исполнитель жұмысын орындалап, «Фото После» жүктейді, статус «Выполнено» болады.

## Карта интеграциясы (Leaflet):

```
map.on('click', e => {  
    marker = L.marker([e.latlng.lat, e.latlng.lng]).addTo(map);  
    document.getElementById('geo').value =  
        `${e.latlng.lat},${e.latlng.lng}`;  
});
```

Түсініктеме:

- Житель картадан нақты орнын белгілейді, Исполнитель картадан тапсырмаларды көре алады.

## **Тұрғын модулі (Пайдаланушы мүмкіндіктері):**

1. Тіркелу: Житель өз аты, электрондық пошта, пароль және рөлін таңдап тіркеле алады.
2. Мәселе жіберу: Қаладағы проблемаларды (яма, жарық, қоқыс және т.б.) картада нақты орнын белгілеп жіберуге мүмкіндік бар. Житель өтінімге сипаттама қосып, фотосурет жүктей алады.
3. Өтінімдерді бақылау: Житель өз жіберген өтінімдерін қарап, әр өтінімнің статусын (Принято, В работе, Выполнено, Просрочено) бақылап отырады.
4. Раставу: Тапсырма орындалған соң фотосуреттерді қарап, жұмысты растай алады.
5. Белсенділік үпайлары: Жіберген және расталған өтінімдері үшін үпай жинайды, бұл белсенділігін көрсетеді.

**Регистрация**

Имя:

Email:

Пароль:

Роль: Выберите роль

Аватарка:  Выбор файла | Не выбран ни один файл

**Зарегистрироваться**

**Регистрация**

Имя: Aruzhan

Email: Aruzhan@gmail.com

Пароль:

Роль: Житель

Аватарка:  полыса.webp

**Зарегистрироваться**

**QalaControl**

Аватарка: Aruzhan

**Модуль Активный житель**

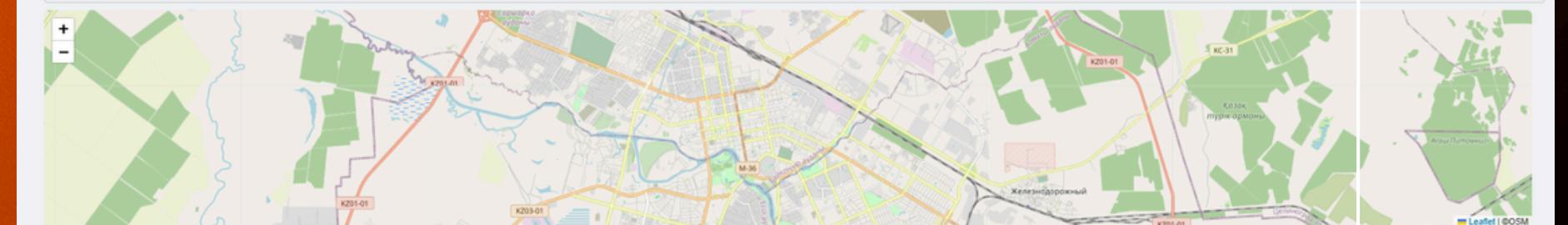
Город:

Адрес:

Категория: Яма

Описание:

Фото:  Выбор файла | Не выбран ни один файл



**Отправить заявку**

**Ваши заявки**

Баллы за активность: 0

Акимат модулі (Мемлекеттік қызметкерлер мүмкіндіктері):

Арнайы тіркелу: Акиматқа тіркелу үшін мемлекеттік домендердегі (gov.kz сияқты) электрондық пошта қажет. Бұл тіркеу олардың тұрғындар мен қызметкерлерден басты айырмашылығы болып табылады.

Әтінімдерді көру: Барлық жіберілген әтінімдерді қарап, статусына қарай (Все, Выполненные, Не выполненные) сұзгіден өткізе алады.

Статусты бақылау: Жұмыс барысында әр әтінімнің статусын көріп, кім орындағанын, қанша уақыт кеткенін және фотосуреттерін тексереп алады.

Басқару және бақылау: Акимат әр әтінімнің орындалуын қадағалап, проблемаларды шешуге қатысқан қызметкерлердің жұмыстарын бақылау мүмкіндігіне ие.

## Регистрация

Имя:

Aruzhan

Email:

Aruzhan@gov

Пароль:

\*\*\*\*\*

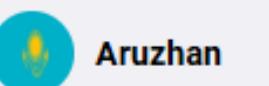
Роль:

Акимат

Аватарка:

Выбор файла SUx182\_2x.webp

[Зарегистрироваться](#)



Aruzhan

## Панель Акимата

[Все заявки](#)

[Выполненные](#)

[Не выполненные](#)

# ҚорытЫңды:

QalaControl сайты қалалық мәселелерді шешуге бағытталған тиімді платформа болып табылады. Ол тұрғындар мен мемлекеттік қызметкерлер арасындағы байланысты жөнілдетіп, өтінімдерді тіркеу, қадағалау және орындауды бір жүйеде ұйымдастырады. Платформа арқылы шағымдар мен ұсыныстар нақты уақыт режимінде көрініп, олардың орындалу барысы бақылауда болады, бұл қаланың коммуналдық қызметтерін тиімді етуге көмектеседі. Осылайша, сайт тек адамдарға ыңғайлы құрал ғана емес, сонымен бірге мемлекеттік органдарға да мәселелерді жылдам шешуге мүмкіндік беретін маңызды ақпараттық жүйе болып табылады.

