

一、甲方之义务

- 1、甲方认可以上课程组合安排和收费，并同意一次性付清本协议约定的所有课程费用。若没有乙方书面同意，甲方不得向第三方转让本协议内的课程。
- 2、甲方只能在本协议约定的课程截止日期前使用课程，课程截止日期后有剩余课程的，甲方自愿放弃使用该部分剩余课程且承诺不向乙方主张任何退费。**
- 3、甲方认可，即使在家长（包括家长委托的成年看护人，下同）看护下，任何幼儿体育项目都有幼儿受伤及发生事故的可能。**因此，甲方自愿同意并承诺，若幼儿在参加乙方提供的课程中发生受伤或事故，甲方及幼儿的监护人不予追究乙方的任何责任，除非乙方存在明显重大过错。**
- 4、甲方认可，在家长陪同的课程中，只允许1名家长陪同幼儿上课，并配合指导师的指引。该陪同家长必须随时注意幼儿的安全。
- 5、甲方认可，在幼儿独立上课的课程中，不得有家长陪同，但家长有责任准时接送幼儿。迟到超过15分钟的，幼儿/家长将被拒绝进入教室。若家长在课程结束后未能准时到达中心接幼儿，乙方有权酌情向甲方收取费用（家长迟到60分钟以上的，乙方有权向甲方收取¥50幼儿监护费）。
- 6、甲方认可，在选课（线上/线下）完成后，如果在未请假的情况下缺席已选课程，那么该课程视作已使用。**
- 7、甲方同意：（1）当乙方发现幼儿/家长有身体/精神上的不适或患有传染病时，乙方有权拒绝幼儿/家长进入教室；（2）当乙方发现幼儿/家长在乙方教室进行乙方认为不安全或不合适的行为时，乙方有权让幼儿/家长离开教室。
- 8、对本协议前页项下课程选择、协议有效期、付款安排以及本协议本页内所有条款内容的变更、修改或增加，均必须经乙方加盖合同专用章或公章后方生效。甲方知悉并同意，乙方员工或工作人员对本协议条款内容变更、修改或增加所作出的任何口头承诺、书面确认或签署协议、邮件往来、短信或微信或QQ聊天记录以及其他任何形式的个人允诺，未经乙方按本条款上述方式盖章确认的，均对乙方不具有任何法律效力和约束力，不构成对本协议（包括前页和本页）条款内容的变更、修改或增加。**

二、乙方之义务

- 1、保证所有指导师皆经过平等筛选及正规面试后才得以聘用。
- 2、提供按幼儿不同年龄发育而设计的课程，并保证小班制度来管控教学质量。
- 3、使用着重幼儿安全的教材与设备。
- 4、保证学习环境的高度卫生。

三、早教课程专属条款

- 1、甲方提前解约：
- (1)协议有效期未超过1/3（不包括1/3）：
- 已消耗课时数未超过总课时数三分之一（赠课除外）（不包括三分之一），可退还已付总费用的50%。
- 已消耗课时数达到总课时数三分之一及以上，但少于总课时数二分之一（赠课除外）（不包括二分之一），可退还已付总费用的30%。
- 已消耗课时达到总课时数二分之一及以上，不退费。
- (2)协议有效期已超过1/3（包括1/3）但未超过1/2（不包括1/2）：
- 已消耗课时数未超过总课时数三分之一（赠课除外）（不包括三分之一），可退还已付总费用的30%。
- 已消耗课时数达到总课时数三分之一及以上，但少于总课时数二分之一（赠课除外）（不包括二分之一），可退还已付总费用的10%。
- 已消耗课时达到总课时数二分之一及以上，不退费。
- (3)其它情况，恕不退还任何费用。
- (4)乙方已经实际发生的费用（如:上课用材料、销售税及会员费等），从按上述方式计算确定的退款中扣除。

四、悦宝英语课程专属条款

- 1、悦宝英语的理想学习进度为：一个级别一年学时，总计三个级别。甲方自行选择级别并报名学习所报级别中的全部课程。
- 2、甲方若因个人原因缺课，须事前请假，乙方为甲方提供每个级别（每学年）不超过6次（包括6次）的免费补课安排，以确保甲方幼儿学习成效。如因甲方个人原因，缺课次数超过6次/学年，且甲方要求乙方提供补课，则甲方应就超过的部分缴纳补课费用100元/时。
- 3、在保证教学质量的前提下，乙方有权依据需要调整班级、学习地点、布局及改进教学服务。
- 4、乙方可根据每一阶段甲方幼儿的学习状况，调整甲方幼儿所在班级，并对每个班级的授课难易程度进行调整，做到因材施教。
- 5、在保证教学质量的前提下，乙方有权更换老师、指导师等工作人员。
- 6、乙方因自身不可抗因素，如校区发生自然灾害，装修整顿等因素，在保证教学质量的前提下，有权更换学习地点。
- 7、关于早教课程剩余课时转入：
- (1)如甲方购买了乙方的早教课时，且早教课时未使用完毕，甲方可选择一次性将剩余早教课时（赠课除外）按以下方式累加折算成悦宝英语课时：24课时以内（包括24课时）部分，按1比1折算（即1个早教课时折算为1个悦宝英语课时）；超过24课时但不超过48课时（不包括48课时）部分，按1比0.6（即1个早教课时折算为0.6个悦宝英语课时，折算后四舍五入取整）；超过48课时（包括48课时）部分，不予折算，按作废处理。甲方不可以选择性地将部分早教课时转为悦宝英语课时。若甲方选择折算的，早教协议在折算协议生效后自动终止。
- (2)甲方如果选择将未使用的早教课时转为悦宝英语课时，须补足所报级别课时差额的费用，该差额费用付清后早教课时转为悦宝英语课时方生效。
- 8、甲方提前解约：
- (1)甲方于报名后、未开课前提出解约的，可全额退还学费（但本协议第四条第8款第（2）项约定的情形除外），会员费不予退还；
- (2)若甲方将早教课时转为悦宝英语课时后、悦宝英语未开课前提出解约的，甲方根据本协议第四条第7款第（2）项约定已支付的所报级别课时差额的费用乙方全额退还，早教课时转为悦宝英语课时的课时部分按转课前早教课时数计算，该部分退费按本协议第三条处理；
- (3)若甲方已领取并拆封了教材，则须扣除相应的教材费。刷卡客户需额外扣除退费金额1%的银行手续费；
- (4)甲方在第一次开课后提出解约的，乙方不予退费。
- 9、如因一些特殊原因，甲方可向乙方申请冻结课程，由下次同类型同级别课程开课时再向乙方申请课程解冻。

